

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI degli utenti che consultano il sito web di Fidelity S.p.A. ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web di Fidelity S.p.A. (di seguito "Fidelity") <https://www.fidelity.it>

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati esterni a Fidelity.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è il Fidelity S.p.A., con sede in via Guglielmo Silva 34 in Milano.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è domiciliato per la funzione presso la sede del Titolare del Trattamento ed è raggiungibile al seguente indirizzo: dpo@fidelity.it

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti attraverso questo sito web sono trattati per consentire una ottimale esperienza di navigazione, per l'accesso all'area riservata e per fornirle eventuale richiesta di assistenza e informazioni sui prodotti finanziari e servizi offerti da Fidelity.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali da parte dell'utente nei form di registrazione presenti su questo sito comporta la successiva acquisizione dei dati forniti dal mittente, necessari per l'erogazione del servizio richiesto. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

Dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto, i messaggi privati inviati dagli utenti ai profili/pagine istituzionali sui social media (laddove questa possibilità sia prevista), nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul presente sito, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Specifiche informative verranno pubblicate nelle pagine di raccolta dei dati personali.

Cookie e altri sistemi di tracciamento

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento.

Ad ogni modo per maggiori dettagli la invitiamo a prendere visione della c.d. "cookie policy" reperibile al seguente link: <https://www.fiditalia.it/cookie>

DESTINATARI DEI DATI

I dati personali degli utenti raccolti a seguito della consultazione del presente sito possono essere comunicati a soggetti terzi, esterni a Fiditalia, che svolgono per conto di Fiditalia stessa attività strettamente funzionali alla gestione e manutenzione del sito o incaricati di specifiche attività necessarie in relazione alle singole richieste degli utenti. Tutti i soggetti terzi a cui possono essere comunicati i dati personali sono preventivamente stati nominati da Fiditalia, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, quali responsabili del trattamento. Una lista di detti soggetti terzi è disponibile previo richiesta dell'Interessato da inviare, senza alcuna formalità prescritta, al Titolare del Trattamento utilizzando i recapiti indicati nella presente privacy policy.

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale di Fiditalia, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

Infine desideriamo informare che i dati personali raccolti attraverso il presente sito web potrebbero essere condivisi con altre società del gruppo Società Générale in Italia e all'interno dell'Unione Europea per attività strettamente correlate con eventuali richieste del singolo interessato o per attività di audit ovvero per attività volte a garantire, in ogni fase, la sicurezza della struttura informatica.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). Può esercitare detti diritti contattando il Titolare del Trattamento via e-mail al seguente indirizzo : privacy@fiditalia.it oppure contattando direttamente il Responsabile della protezione dei dati agli indirizzi indicati.

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (<https://www.garanteprivacy.it/>), come previsto dall'art. 77 del Regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Fiditalia S.p.A. si riserva il diritto di modificare la presente informativa laddove dovesse modificare i trattamenti di dati personali effettuati attraverso il proprio sito web <https://www.fiditalia.it>. È onere dell'Interessato verificare, di volta in volta, il presente documento.