

- a) Possono beneficiare della Moratoria i consumatori titolari di un Contratto di finanziamento, stipulato entro il 20.04.2020, per un importo finanziato superiore a 1.000 euro e durata originaria superiore a sei mesi, con esposizione debitoria non classificata alla data del 21.02.2020 come esposizioni creditizie deteriorate, ovvero non possono beneficiare della Moratoria i consumatori titolari di un Contratto di finanziamento che, alla data del 21.02.2020, presenta rate scadute da 90 giorni o più e/o per il quale sia intervenuta la decadenza dal beneficio del termine.
- b) Possono accedere alla Moratoria i consumatori che ne faranno richiesta entro e non oltre il 31.03.2021 (di seguito la **Richiesta di Moratoria o, in breve, la Richiesta**).
- c) La Moratoria comporta la sospensione dei pagamenti delle rate del Contratto per la durata massima di 6 mesi (di seguito "**Durata della Moratoria**"). Ove in precedenza il richiedente avesse già beneficiato di un periodo di sospensione delle rate per effetto di precedente Moratoria Assofin o altra moratoria concessa da Fidelity in relazione alla emergenza sanitaria correlata al Covid-19, la Durata della Moratoria è ridotta per un numero di mensilità corrispondente al periodo di sospensione già goduto. A titolo esemplificativo: se il consumatore ha già beneficiato di un periodo di sospensione di 3 mesi, può beneficiare di ulteriori 3 mesi di Moratoria Assofin; se il consumatore ha già beneficiato di un periodo di sospensione di 6 mesi, non potrà beneficiare di alcun ulteriore periodo di Moratoria.
- d) La Moratoria decorre a partire dalla prima rata successiva alla data di ricezione della Richiesta (di seguito **Rata di Decorrenza**).
- e) La Moratoria determina la dilazione per un periodo corrispondente alla Durata della Moratoria della Rata di Decorrenza e di quelle successive sino all'integrale rimborso dell'importo finanziato. Ad esempio, in caso di Durata della Moratoria pari a 6 mesi: il pagamento della rata originariamente scadente il 28 gennaio, per effetto della Moratoria, dovrà intervenire entro lo stesso giorno del successivo mese di luglio 2021; il pagamento della rata originariamente scadente il 28 febbraio dovrà intervenire entro lo stesso giorno del successivo mese di agosto 2021; il pagamento della rata originariamente scadente il 28 marzo dovrà intervenire entro lo stesso giorno del successivo mese di settembre 2021; e così via sino all'integrale rimborso dell'importo finanziato.
- f) La Moratoria riguarda la rata intera e, dunque sia la parte capitale che gli interessi di ciascuna rata.
- g) Ai fini della concessione della Moratoria, Fidelity non richiede il riconoscimento di commissioni e/o di spese e/o oneri di qualsivoglia natura.
- h) Il presente modulo debitamente compilato e sottoscritto, unitamente alla documentazione correlata in calce indicata, deve essere inviato quanto prima all'indirizzo email dipmoratoria@fidelity.it, per il tramite di casella di posta elettronica anche non certificata intestata al richiedente, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 4 del Decreto Liquidità (DL 8 marzo 2020 n. 23).
- i) Fidelity, verificate le dichiarazioni e la documentazione trasmessa, nonché le condizioni di accesso previste dalla Moratoria Assofin e riservata a sé ogni valutazione di merito creditizio, comunicherà per iscritto l'accettazione della Richiesta. Nel caso in cui il modulo o la documentazione correlata alla Richiesta risultassero in tutto e/o in parte incompleti, Fidelity concederà al richiedente un termine massimo di 15 giorni lavorativi per completare la Richiesta. Decorso inutilmente tale termine la Richiesta si intenderà rinunciata. Qualora, anteriormente alla concessione della Moratoria, sia intervenuto il pagamento, in tutto o in parte, della Rata di Decorrenza, il suddetto ammontare verrà imputato da Fidelity, e fino a concorrenza, a rimborso delle nuove scadenze siccome determinatesi per effetto della Moratoria, fatta salva la Sua richiesta di rimborso da rivolgere a Fidelity in forma scritta. Resta inteso che, se dopo l'accettazione della Richiesta il piano dei pagamenti dovesse registrare uno o più insoluti SDD in relazione ad una o più rate con scadenza anteriore alla

Rata di Decorrenza, le stesse, in quanto escluse dalla Moratoria, dovranno essere regolarizzate e pagate con le modalità previste dal Contratto.

Si allega:

- Documento d'identità in corso di validità del sottoscritto richiedente (**obbligatorio**);
- documentazione di provenienza del datore di lavoro attestante la perdita del lavoro ovvero la sospensione dell'orario lavorativo (**obbligatorio**);
- Certificato di morte (*solo in caso di Contratto intestato a soggetto deceduto*);
- dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà attestante la qualità di erede (*solo in caso di Contratto intestato a soggetto deceduto*);

_____ (LUOGO, DATA)	_____ (FIRMA)
------------------------	------------------

LA PRESENTE RICHIESTA DI MORATORIA DEVE ESSERE INVIATA AL SEGUENTE INDIRIZZO MAIL:

dipmoratoria@fiditalia.it

TEMPI MASSIMI DI RISPOSTA:

Fiditalia riscontra la presente richiesta mediante comunicazione trasmessa all'indirizzo mail di provenienza. Qualora la richiesta sia intervenuta attraverso i canali di comunicazione sopra indicati, Fiditalia:

- **nel termine massimo di 10 giorni successivi alla ricezione**, comunica l'intervenuto accoglimento della richiesta ovvero il diniego, in questo caso, motivandolo.
- **nel termine massimo di 5 giorni successivi alla ricezione**, comunica un invito a regolarizzare la richiesta che appaia irregolare ovvero incompleta.

Ad integrazione dell'informativa privacy resa ai sensi dell'art. 13 del regolamento UE 2016/679 La informiamo che i dati personali forniti attraverso il presente modulo verranno trattati per fornire riscontro alla Sua richiesta e saranno conservati per 10 anni dalla data di conclusione del contratto in essere con Fiditalia S.p.A. Restano ferme tutte le precedenti informazioni fornitele al momento della sottoscrizione del contratto ivi inclusi i diritti e le modalità di esercizio degli stessi, nonché ogni informazione di contatto della Società.