

INFORMATIVA “MYFIDITALIA”

ai sensi dell’articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Gentile utente, il Titolare del Trattamento Le dà il benvenuto sul sito web **MyFiditalia** e La invita a prestare attenzione alla seguente informativa (l’“Informativa”), rilasciata ai sensi dell’articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (“GDPR”).

Il presente documento contiene la descrizione di tutti i trattamenti effettuati dal Titolare, come di seguito definito, tramite il presente sito MyFiditalia. La finalità del trattamento di volta in volta perseguita dipenderà dal servizio da Lei richiesto.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO PER I SERVIZI DI MYFIDITALIA

Per tutti i servizi del presente sito MyFiditalia il Titolare del trattamento è Fiditalia S.p.A. (di seguito “Fiditalia” o il “Titolare”) con sede in via Guglielmo Silva 34 Milano, nella persona del legale rappresentante pro tempore.

Per l’esercizio dei Suoi diritti, elencati al successivo punto 6 della presente Informativa, nonché per qualsiasi altra richiesta, Lei potrà contattare il Titolare scrivendo:

- mediante lettera raccomandata o posta ordinaria indirizzata a: Fiditalia S.p.A. Via Guglielmo Silva 34 Milano all’attenzione del Responsabile del Trattamento dei Dati.

- via e-mail all’indirizzo: privacy@fiditalia.it.

Fiditalia ha altresì nominato un Responsabile della protezione dei dati (“DPO”), per l’esercizio dei Suoi diritti nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa al trattamento dei Suoi dati personali, che Lei potrà contattare per l’esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o all’Informativa, scrivendo:

- via e-mail all’indirizzo: dpo@fiditalia.it.

TIPI DI DATI TRATTATI, FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

Questa tipologia di dati comprende gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

I dati di navigazione sono conservati per 24 mesi dal momento della raccolta e sono trattati, per l'interesse legittimo del Titolare - art. 6, paragrafo 1, lettera f) GDPR, per le seguenti finalità:

- evoluzione e manutenzione tecnologica del sito;
- accertamento di ipotetici reati informatici;
- analisi statistiche sull'uso del sito anche per controllarne il corretto funzionamento e presidiare gli aspetti di sicurezza;
- monitoraggio e valutazione riguardo l'utilizzo del sito da parte degli utenti.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto indicati su questo sito, e la compilazione dei "form" eventualmente selezionati dall'utente, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni, necessari a gestire, evadere o soddisfare specifiche richieste inoltrate a Fiditalia.

Il mancato conferimento dei dati richiesti comporterà l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alla Sua richiesta.

La base giuridica del trattamento è la necessità di esecuzione della Sua richiesta, nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR. Pertanto, non è necessaria l'acquisizione di un Suo preventivo consenso al trattamento.

I dati raccolti per le finalità sopra descritte saranno trattati per il tempo strettamente necessario a soddisfare la Sua richiesta. Specifiche informative verranno pubblicate nelle pagine del sito predisposte per l'erogazione di specifici servizi.

Dati registrati da applicazioni che eseguono operazioni dispositive

I sistemi informatici e le procedure software, impiegate per operazioni di pagamento e preposte al funzionamento di questo sito web/app, acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali mediante la registrazione sequenziale e cronologica delle operazioni effettuate (log).

Questa tipologia di dati comprende gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, informazioni di validazione ed autenticazione, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

I dati registrati da applicazioni che eseguono operazioni dispositive vengono raccolti e conservati secondo le modalità indicate nell'informativa privacy contrattuale, potrebbero essere direttamente collegati all'utente che impiega il servizio sito web/app e trattati per obblighi di legge, per la contestazione delle operazioni di pagamento e/o per contenziosi.

Cookie

Il Titolare può trattare altresì Suoi dati personali mediante l'impiego di cookie.

Per tale trattamento, il Titolare La invita a visionare la Cookie Policy presente nella pagina dedicata.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR.

Modalità del trattamento e minori anni 14

Il Titolare del Trattamento non utilizza consapevolmente il proprio sito web per richiedere dati a minori di 18 anni. Qualora lei abbia una età compresa tra i 14 e i 18 anni, il trattamento dei suoi dati sarà destinato esclusivamente ai servizi della società dell'informazione (servizi web).

SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I SUOI DATI PERSONALI

Per il perseguimento delle finalità descritte precedentemente, i Suoi dati personali potranno essere conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato, dai collaboratori e dagli agenti di Fiditalia che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento e/o responsabili del trattamento.

Il Titolare, inoltre, può avere la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi, appartenenti, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie:

- a) società appartenenti allo stesso Gruppo del Titolare ovvero società controllate o collegate alla capogruppo ai sensi dell'articolo 2359 c.c.;
- b) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico del Titolare;
- c) società che offrono servizi di rilevazione della qualità dei servizi, ricerche di mercato, analisi statistiche, accertamento e rilevamento frodi;
- d) società che rilascia la c.d. One Time Password per l'esecuzione di attività dispositive.

L'elenco completo e aggiornato dei soggetti a cui i Suoi dati personali possono essere comunicati può essere richiesto presso la sede legale del Titolare.

Fiditalia non trasferisce i Suoi dati personali a Paesi extra UE. Tuttavia, in caso tale trasferimento si rendesse necessario, Fiditalia si impegna a trasferire i dati a soggetti residenti al di fuori dell'Unione europea solo alle seguenti condizioni: che si tratti o di paese terzo ritenuto adeguato ex art. 45 del GDPR o che fornisca garanzie adeguate o opportune circa la tutela dei dati ex art. 46 e 47 del GDPR e sempre a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi. Il cliente potrà comunque rivolgersi a Fiditalia per ottenere una copia di tali dati e conoscere il luogo dove gli stessi sono disponibili.

QUALI DIRITTI LEI HA IN QUALITÀ DI INTERESSATO

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- diritto di accesso – diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali;
- diritto di rettifica – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano. Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- diritto di limitazione di trattamento – diritto di ottenere la limitazione del trattamento;
- diritto alla portabilità dei dati – diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano e di fornirli ad altro Titolare;
- diritto di opposizione – diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano;
- diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato – diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona;
- diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: <https://www.garanteprivacy.it/>;
- revocare ogni eventuale consenso prestato in ogni occasione e con la stessa facilità con cui è stato fornito senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel presente documento alla sezione Titolare del Trattamento per i servizi del sito MyFiditalia.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

La informiamo, infine, che il Titolare potrà richiedere, nel caso si rendesse necessario, ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato che invia la richiesta e non saranno accettate richieste presentate per conto di terzi salvo delega espressa che dovrà essere fornita contestualmente all'invio della richiesta o successivamente al primo momento utile.