

Fascicolo Informativo
“SenzaSosta – Full”

SENZA SOSTA

assicurato e rassicurato

Contratto di assicurazione contro i danni da guasti meccanici, collettivo ad adesione individuale, abbinato ai contratti di finanziamento di Fidelity S.p.A. finalizzati all'acquisto di autoveicoli usati.

Fascicolo Informativo relativo alle Convenzioni assicurative SenzaSosta Full n. SU/12/001 e n. 188437 stipulate, rispettivamente, da SOGESSUR S.A. e AGA INTERNATIONAL S.A. (Assicuratore) con FIDITALIA S.p.A. (Contraente)

Il presente Fascicolo informativo, contenente:

- A) Nota informativa, comprensiva del Glossario
- B) Condizioni di assicurazione
- C) Modulo di Adesione al Programma Assicurativo

deve essere consegnato all'Assicurato prima della sottoscrizione del Modulo di Adesione al Programma Assicurativo.

Avvertenza: prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota informativa.



Sogessur - Société Anonyme - Capitale Sociale € 30 300 000 - Sede legale: 2, rue Jacques Daguerre 92 565 Rueil-Malmaison Cedex - 379 846 637 R.C.S. Nanterre - Francia - Sede secondaria: Via Guglielmo Silva 34, 20149 Milano - Italia - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e P. IVA 07420570967 - Iscritta nell'elenco I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS al n. I00094.

How can we help?

Aga International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel. 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090 all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I



A) NOTA INFORMATIVA

Data di aggiornamento: 31/01/2013

La presente Nota informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'IVASS, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'IVASS.

La Contraente e l'Assicurato debbono prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione, rispettivamente, della Convenzione assicurativa e del Modulo di Adesione al Programma Assicurativo.

La presente Nota informativa si articola in tre sezioni:

- A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE
- B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO
- C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

Ai sensi dell'art. 166 del Codice delle Assicurazioni e degli artt. 5 e 31 del Regolamento ISVAP n. 35/2010 ("Regolamento Trasparenza") il presente Fascicolo informativo riporta in grassetto le clausole che prevedono rischi, oneri e obblighi a carico della Contraente e/o dell'Assicurato, esclusioni, limitazioni e periodi di sospensione della garanzia, nullità, decadenze, nonché le informazioni qualificate come Avvertenze dal Regolamento Trasparenza.

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. Informazioni generali

Il presente Contratto è offerto dalle seguenti compagnie (di seguito denominate congiuntamente l'"Assicuratore"):

Relativamente alla Garanzia Guasto Meccanico:

SOGESSUR S.A. (di seguito anche "Sogessur"), compagnia assicurativa costituita e registrata in Francia nella forma giuridica di Société Anonyme ed autorizzata dall'ACP - Autorité de Contrôle Prudentiel all'esercizio dell'attività assicurativa.

La Sede Legale e la Direzione Generale di Sogessur sono stabilite in Francia, in 2, rue Jacques Daguerre 92565 Rueil-Malmaison Cedex.

Sogessur opera nel territorio italiano in regime di stabilimento (iscritta al n. 100094, all'appendice dell'Albo Imprese Assicuratrici IVASS, Elenco I) tramite la propria sede secondaria sita in Italia, in Via Guglielmo Silva n. 34, 20149 Milano, Tel. +39 02 43 01 33 02, Fax +39 02 43 01 33 10, sito internet www.societegenerale-insurance.it, e-mail: info@societegenerale-insurance.it

Sogessur fa parte del gruppo Société Generale.

Relativamente alla Garanzia Assistenza:

AGA International S.A. (di seguito, "Mondial Assistance"), compagnia assicurativa costituita e registrata in Francia nella forma giuridica di Société Anonyme, al numero nr. 519490080 del Registro delle Imprese e delle Società Francesi, e autorizzata da dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010 all'esercizio dell'attività assicurativa.

La Sede Legale di AGA International è stabilita in 37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France.

AGA International opera nel territorio italiano in regime di stabilimento (iscritta in data 3 novembre 2010, al nr. 1.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici IVASS, Elenco I), tramite la propria Rappresentanza Generale per l'Italia sita in Italia, in Piazzale Lodi n. 3, 20137 Milano, Tel 02 23 69 51, sito internet: www.allianz-global-assistance.it, e-mail: info@allianz-assistance.it

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale delle Imprese

Il patrimonio netto di Sogessur risultante dall'ultimo bilancio approvato è pari ad €/mio 71,9 ed è costituito da capitale sociale per €/mio 30,3 ed altre riserve per €/mio 41,6. L'indice di solvibilità di Sogessur relativo al ramo danni, ossia il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, è pari al 23%.

I dati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato (anno 2011).

Il Patrimonio netto AGA International S.A. è pari a € 261.910.640.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 16.812.000. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 124.890.000. L'indice di solvibilità riferito alla gestione danni è pari a 139,00% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2011.

Eventuali variazioni dei dati concernenti la situazione patrimoniale dell'Assicuratore verranno pubblicate sul rispettivo sito internet indicato al precedente paragrafo 1 a far data dal 31 maggio di ogni anno.

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

La durata del Programma Assicurativo di cui al presente Contratto corrisponde alla durata del Finanziamento e non potrà superare gli 84 mesi.

Il presente Contratto non prevede il rinnovo tacito.

Fascicolo informativo - Nota informativa - Pagina 1 di 5



Sogessur - Société Anonyme - Capitale Sociale € 30 300 000 - Sede legale: 2, rue Jacques Daguerre 92 565 Rueil-Malmaison Cedex - 379 846 637 R.C.S. Nanterre - Francia - Sede secondaria: Via Guglielmo Silva 34, 20149 Milano - Italia - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e P. IVA 07420570967 - Iscritta nell'elenco I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS al n. 100094.

How can we help?

Aga International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel. 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090 all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



3. Prestazioni assicurative e garanzie offerte – Limitazioni ed esclusioni

a) Garanzia Guasto Meccanico

La Garanzia Guasto Meccanico copre il costo delle riparazioni (Manodopera e pezzi di ricambio) relative a tutti i guasti meccanici, elettrici ed elettronici subiti dal motore e da altri elementi del Veicolo (elencati al Capitolo 2 – articolo 5 delle Condizioni di assicurazione) a patto che ricorrano tutte le seguenti condizioni:

1. il guasto avviene in modo fortuito, impreveduto ed ha come origine una causa interna;
2. il guasto avviene su di un Veicolo e non ricorre nessuna delle cause di esclusione della Garanzia Guasto Meccanico;
3. il guasto avviene in seguito o durante l'utilizzo normale ed appropriato del Veicolo, come risulta dalle istruzioni di utilizzo fornite dal fabbricante del Veicolo.

b) Garanzia Assistenza

La Garanzia Assistenza comprende i seguenti servizi:

1. **Traino:** a seguito di un guasto meccanico subito dal Veicolo, e qualora non sia possibile intervenire con un'officina mobile ai sensi del successivo punto 2, MONDIAL ASSISTANCE invia all'Assicurato, tramite la propria Centrale Operativa, un carro attrezzi che provvede al traino del Veicolo dal luogo dell'immobilizzo fino al venditore, purché entro i **50 Km** dal luogo dell'immobilizzo o, in alternativa, alla più vicina officina autorizzata.
2. **Officina Mobile:** qualora a seguito di un guasto meccanico, avvenuto in una delle città in cui il servizio è operativo, il Veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizione di spostarsi autonomamente, MONDIAL ASSISTANCE valuterà l'entità e il tipo di guasto; se lo stesso risulterà riparabile sul posto, la Centrale Operativa di MONDIAL ASSISTANCE verificherà la disponibilità di un'officina mobile nel territorio dove il Sinistro si è verificato e ne proporrà l'invio sul luogo. Qualora l'officina mobile riscontrasse l'impossibilità di riparare il Veicolo, si darà seguito alla prestazione Traino di cui al precedente punto 1.

Avvertenza: possono aderire al Programma Assicurativo solamente i soggetti che hanno sottoscritto con la Contraente un Finanziamento per l'acquisto di un Veicolo Usato (come definito nella "Terminologia contrattuale" delle Condizioni di assicurazione) ed hanno sottoscritto il Modulo di Adesione di cui alla sezione D) del Fascicolo Informativo.

Avvertenza: si richiama l'attenzione della Contraente e dell'Assicurato sulle disposizioni contenenti limitazioni, esclusioni, massimali, e periodi di carenza applicabili alle garanzie assicurative e si rinvia:

- al Capitolo 2 - articoli da 1 a 9 - delle Condizioni di assicurazione per gli aspetti di dettaglio relativi alla Garanzia Guasto Meccanico;
- al Capitolo 3 - articoli da 1 a 5 - delle Condizioni di assicurazione per gli aspetti di dettaglio relativi alla Garanzia Assistenza.

Si segnala in particolare che la Garanzia Guasto Meccanico opera dopo un periodo di Carenza di 12 (dodici) mesi successivi alla data di erogazione del Finanziamento (a riguardo si rinvia al Capitolo 2, articolo 7 delle Condizioni di assicurazione). Tale periodo di Carenza non è invece previsto per la Garanzia Assistenza, la quale opera immediatamente a seguito dell'erogazione del Finanziamento.

La Garanzia Assistenza opera immediatamente a seguito dell'erogazione del Finanziamento.

A titolo esemplificativo, sia con riferimento alla garanzia GUASTO MECCANICO che con riferimento alla garanzia ASSISTENZA, si descrive qui di seguito il funzionamento del massimale, inteso come importo massimo liquidabile dall'Assicuratore a seguito di un sinistro.

Con riferimento alla copertura assicurativa GUASTO MECCANICO, l'insieme delle riparazioni coperte dalle garanzie non potrà superare il valore Eurotax blue del Veicolo al giorno del Sinistro, con le limitazioni di cui al Capitolo 2 articolo 6, cui si rimanda per aspetti di dettaglio.

Valore Eurotax blue del Veicolo al giorno del Sinistro: € 3.000
Vetustà veicolo: minore di 5 anni
Vetustà forfettaria applicata: 0%
Fatture Pezzi di ricambio e manodopera: € 4.000
Importo indennizzato dalla Compagnia: € 3.000.

Con riferimento alla copertura assicurativa ASSISTENZA, e conseguentemente all'utilizzo della prestazione "traino", qualora la riparazione del Veicolo non possa essere completata nella stessa giornata dell'immobilizzo, MONDIAL ASSISTANCE, dopo aver verificato con il Punto di Assistenza che ha in carico il Veicolo i tempi necessari per la riparazione, potrà autorizzare il costo di un taxi per accompagnare l'Assicurato ed eventuali passeggeri trasportati all'hotel, alla stazione, all'aeroporto o a ritirare l'auto sostitutiva tenendo a proprio carico tali costi fino ad un importo massimo di € 50,00 per ciascun Sinistro;

Costo Taxi sostenuto dall'Assicurato: € 75,00
Importo indennizzato dall'Assicuratore: € 50,00.

4. Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del rischio – Nullità

Avvertenza: si richiama l'attenzione della Contraente e dell'Assicurato sul fatto che, ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile, le dichiarazioni inesatte e le reticenze della Contraente e/o dell'Assicurato al momento dell'adesione al Programma Assicurativo possono determinare l'annullamento del Programma Assicurativo, ovvero determinare la riduzione dell'indennizzo da corrispondersi in relazione al Sinistro. Si rinvia al Capitolo 1 - articolo 4 - delle Condizioni di assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

Avvertenza: si richiama l'attenzione dell'Assicurato sul fatto che il presente Contratto è nullo allorché il rischio assicurato non sia mai esistito o abbia cessato di esistere prima della conclusione del medesimo Contratto.



Sogessur - Société Anonyme - Capitale Sociale € 30 300 000 - Sede legale: 2, rue Jacques Daguerre 92 565 Rueil-Malmaison Cedex - 379 846 637 R.C.S. Nanterre - Francia - Sede secondaria: Via Guglielmo Silva 34, 20149 Milano - Italia - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e P. IVA 07420570967 - Iscritta nell'elenco I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS al n. I00094.

How can we help?

Aga International S.A.

Sede Legale
37, Rue Tailbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de Contrôle Prudential (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel. 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090 all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



5. Aggravamento e diminuzione del rischio

L'Assicurato, ai sensi dell'art. 1898 del Codice Civile, deve dare comunicazione scritta all'Assicuratore di ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dall'Assicuratore possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo e la stessa cessazione del Programma Assicurativo di cui al presente Contratto.

Si ha aggravamento del rischio quando, dopo che è stato stipulato il presente Contratto, avvengono mutamenti che modificano la descrizione originaria del rischio (ad esempio, mancato rispetto della manutenzione raccomandata dal costruttore con conseguente aumento del rischio); siccome l'aggravamento del rischio determina una situazione nuova e più rischiosa per l'Assicuratore, quest'ultimo può recedere dal presente Contratto. Si rinvia al Capitolo 1 - articolo 4.1 - delle Condizioni di assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

6. Premi

Il Premio periodico mensile, al lordo delle imposte, è pari a:

- € 16,00 per veicoli con cilindrata fino a 1500 cc di cui € 2 sono relativi alla Garanzia Assistenza
- € 27,00 per veicoli con cilindrata compresa tra 1501 cc e 2000 cc di cui € 2 sono relativi alla Garanzia Assistenza
- € 33,00 per veicoli con cilindrata superiore o uguale a 2001 cc di cui € 2 sono relativi alla Garanzia Assistenza

Il Premio, su delegazione dell'Assicurato, viene versato dalla Contraente all'Assicuratore per ciascun Assicurato, al momento del pagamento delle rate del Finanziamento da parte di quest'ultimo.

Non è prevista la possibilità di frazionare il Premio.

Si informa l'Assicurato che in media viene corrisposto all'Intermediario a titolo di remunerazione dell'attività di distribuzione del prodotto assicurativo il:

- **33,77% del premio al netto delle imposte (ovvero € 33,77 per ogni € 100 di premio al netto delle imposte e del premio assistenza) per ciascun veicolo di cilindrata fino a 1500 cc**
- **31,87% del premio al netto delle imposte (ovvero € 31,87 per ogni € 100 di premio al netto delle imposte e del premio assistenza) per ciascun veicolo di cilindrata compresa tra 1501 cc e 2000 cc**
- **16,66% del premio al netto delle imposte (ovvero € 16,66 per ogni € 100 di premio al netto delle imposte e del premio assistenza) per ciascun veicolo di cilindrata superiore a 2001 cc**

Avvertenza: in caso di estinzione anticipata del Finanziamento da parte dell'Assicurato, il Programma Assicurativo cessa dalla data dell'estinzione anticipata del Finanziamento.

7. Rivalse

Avvertenza: l'Assicuratore ha la facoltà di rivalersi sull'Assicurato nel caso in cui una richiesta di risarcimento prevista dal presente Contratto dovesse rivelarsi fraudolenta o fossero usati mezzi o espedienti fraudolenti dall'Assicurato o da chiunque altro. Si rinvia al Capitolo 1 - articolo 4.5 - delle Condizioni di assicurazione.

8. Diritto di recesso

Avvertenza: l'Assicurato ha facoltà di recedere dal presente Contratto entro 30 (trenta) giorni dalla data di decorrenza del Programma assicurativo. Inoltre, a partire dal quinto anno di efficacia del Contratto, l'Assicurato può recedere, con effetto a decorrere dall'inizio della successiva annualità e senza alcun onere, a condizione che il recesso venga esercitato con un preavviso di 60 (sessanta) giorni rispetto alla fine dell'annualità nel corso della quale viene comunicato il recesso. In entrambi i casi, sarà restituito all'Assicurato, entro 30 (trenta) giorni dalla data del recesso da parte dell'Assicurato, il Premio già pagato, al netto delle imposte di legge e della quota di Premio relativa al periodo per il quale il Contratto ha avuto effetto. Si rinvia al Capitolo 1 - articolo 5 - delle Condizioni di assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

Il Programma Assicurativo cesserà di essere efficace in caso di mancato pagamento di 3 (tre) mensilità di Premio, anche non consecutive, nonché qualora vi sia decadenza dal beneficio del termine dell'Assicurato nell'ambito del Finanziamento da questi concluso con la Contraente.

Si informa l'Assicurato che il Programma assicurativo cesserà di essere efficace anche in caso mancato pagamento del premio al verificarsi dell'evento assicurato.

9. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal Contratto.

Il diritto al pagamento delle rate di Premio si prescrive in un anno a decorrere dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal Contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

10. Legge applicabile al Contratto

Al Contratto si applica la legge italiana.

11. Regime fiscale

Il Premio è soggetto ad imposta sulle assicurazioni nella misura del 13.50% per la parte di Premio relativa alla Garanzia Guasto meccanico.

Fascicolo informativo - Nota informativa - Pagina 3 di 5



Sogessur - Société Anonyme - Capitale Sociale € 30 300 000 - Sede legale: 2, rue Jacques Daguerre 92 565 Rueil-Malmaison Cedex - 379 846 637 R.C.S. Nanterre - Francia - Sede secondaria: Via Guglielmo Silva 34, 20149 Milano - Italia - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e P. IVA 07420570967 - Iscritta nell'elenco I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS al n. 100094.

How can we help?

Aga International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel. 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090 all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



Per la parte di Premio relativa alla Garanzia Assistenza sono applicate le seguenti aliquote di imposta:

Ramo Ministeriale	Descrizione Garanzia	Percentuale di premio attribuito al Ramo	Imposte applicate
PERDITE PECUNIARIE	Rimborsi	1,00%	21,25%
ASSISTENZA	Assistenza	99,00%	10,00%

Le imposte, tasse o altri oneri fiscali discendenti dal presente Contratto sono a carico dell'Assicurato. L'indennizzo è soggetto a tassazione in conformità al regime fiscale dell'Assicurato.

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

12. Sinistri – Liquidazione dell'Indennizzo

Qualora si verifichi un Sinistro il cui rischio è coperto dalla **Garanzia Guasto Meccanico**, l'Assicurato è tenuto a dichiarare il suo Sinistro, entro 5 (cinque) giorni dalla data in cui esso si verifica, contattando l'**Ufficio Gestione Sinistri - SenzaSosta - Casella Postale 1737 - Via Cordusio, 4 - 20123 Milano**, tel. **800 141 171** (numero verde per chiamate effettuate dall'Italia) o **+33 4 72 43 69 41** (per chiamate effettuate dall'estero), fax **800 411 403** (per fax inviati dall'Italia) o **+33 4 72 43 52 60** (per fax inviati dall'estero), e-mail sinistri@senzasosta.com tramite l'officina alla quale è stato affidato il Veicolo. Qualora il Sinistro si verifichi all'estero, l'Assicurato dovrà affidare il Veicolo all'officina (preferibilmente autorizzata dalla casa costruttrice) più vicina e dichiarare il guasto entro 5 (cinque) giorni dalla data in cui esso si verifica. Per gli aspetti di dettaglio sulle procedure liquidative si rinvia al Capitolo 2 - articolo 10 - delle Condizioni di assicurazione.

AVVERTENZA: L'Assicuratore non assumerà a proprio carico alcuna riparazione senza il previo consenso dell'Ufficio Gestione Sinistri SenzaSosta.

Con riferimento ai Sinistri relativi alla Garanzia Assistenza, l'Assicurato per permettere l'intervento immediato di MONDIAL ASSISTANCE, deve contattare MONDIAL ASSISTANCE attraverso le seguenti modalità:

- per le richieste di assistenza, l'Assicurato, o chi per esso, deve contattare MONDIAL ASSISTANCE ai seguenti numeri: telefono **02.266.09.366**, numero verde **800 637 625**, fax **02.70.63.00.91** indicando con precisione: il tipo di assistenza di cui necessita, il proprio nome e cognome, l'indirizzo ed il luogo da cui chiama, l'eventuale recapito telefonico, il numero di targa del Veicolo;
- eventuali richieste di rimborso, accompagnate dai documenti giustificativi in originale delle spese sostenute, se e solo se autorizzate dalla Centrale Operativa di MONDIAL ASSISTANCE, dovranno essere inoltrate a: Mondial Assistance - **Ufficio Liquidazione Danni, Piazzale Lodi n. 3, 20137, Milano (MI)**.

MONDIAL ASSISTANCE si avvale della struttura organizzativa della società AGA Service Italia S.c.a.r.l. per la gestione dei Sinistri relativi alla Garanzia Assistenza.

AVVERTENZA: Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa di MONDIAL ASSISTANCE NON saranno rimborsate.

Si rinvia al Capitolo 3 - articolo 6 delle Condizioni di assicurazione.

13. Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

- Con riferimento alla **Garanzia Guasto Meccanico**: Ufficio Rapporti con La Clientela - SenzaSosta - Casella postale 1737 - Via Cordusio, 4 - 20123 Milano o e-mail: relazionicienti@senzasosta.com
- Con riferimento alla **Garanzia Assistenza**: Servizio Qualità - AGA INTERNATIONAL S.A. - RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA - P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia) - fax: +39 02 70 63 00 91 - e-mail: Quality@allianz-assistance.it.

L'Assicuratore gestisce il reclamo dando riscontro entro il termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del medesimo.

In conformità al disposto del Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008, il reclamante potrà rivolgersi all'IVASS - Servizio Tutela degli Utenti - Via del Quirinale n. 21, 00187 Roma - corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo eventualmente trattato dall'Assicuratore e dei dati specificati all'art. 5 del predetto Regolamento, nei seguenti casi:

- reclami relativi all'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni e delle relative norme di attuazione;
- reclami per i quali il reclamante non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo, nonché quelli ai quali l'Assicuratore non ha dato riscontro entro il termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni decorrenti dalla data di ricezione, inclusi quelli relativi alla gestione del rapporto contrattuale (segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto).

Resta comunque salva la facoltà di adire direttamente l'Autorità Giudiziaria, oltre la facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti. Non rientrano nella competenza dell'IVASS i reclami in relazione al cui oggetto sia stata già adita l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere, è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente (individuabile accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internalmarket/fin services-retail/finnet/index_en.htm) chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.



Sogessur - Société Anonyme - Capitale Sociale € 30 300 000 - Sede legale: 2, rue Jacques Daguerre 92 565 Rueil-Malmaison Cedex - 379 846 637 R.C.S. Nanterre - Francia - Sede secondaria: Via Guglielmo Silva 34, 20149 Milano - Italia - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e P. IVA 07420570967 - Iscritta nell'elenco I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS al n. I00094.

How can we help?

AgA International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudential (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel. 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090 all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I



GLOSSARIO

Di seguito una spiegazione dei termini solitamente utilizzati nei contratti assicurativi che la Contraente e l'Assicurato potranno utilizzare per una migliore comprensione del contratto.

Si avvertono tuttavia la Contraente e l'Assicurato che le definizioni di seguito riportate non assumono alcun significato ai fini dell'interpretazione del Programma Assicurativo, in relazione al quale avranno rilevanza unicamente i termini definiti nelle Condizioni di assicurazione.

- Assicurato:** la persona nell'interesse della quale è stipulato il contratto nonché titolare del diritto all'eventuale indennizzo/risarcimento.
- Assicuratore:** Società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con la quale la Contraente stipula il contratto collettivo di assicurazione.
- Carenza (o sospensione del Programma Assicurativo):** periodo di tempo durante il quale le garanzie del contratto di assicurazione non sono efficaci. Qualora il sinistro avvenga in tale periodo l'Assicuratore non corrisponde la prestazione assicurata.
- Condizioni contrattuali (o di polizza):** insieme delle clausole che disciplinano il contratto di assicurazione.
- Conflitto di interessi:** l'insieme di tutte quelle situazioni in cui l'interesse dell'Assicuratore può collidere con quello della Contraente o dell'Assicurato.
- Contraente:** persona giuridica che stipula il contratto collettivo di assicurazione con l'Assicuratore e che versa al medesimo i premi pagati dagli Assicurati.
- Contratto di assicurazione:** Contratto con il quale l'Assicuratore, a fronte del pagamento del Premio, si impegna a indennizzare l'Assicurato dei danni prodotti da un sinistro oppure a pagare un capitale o una rendita al verificarsi di un determinato evento.
- Costi accessori (diritti fissi):** oneri generalmente costituiti da importi fissi assoluti a carico della Contraente per l'emissione del contratto e delle eventuali quietanze di versamento successivo dei premi.
- Decadenza dal beneficio del termine:** facoltà che ha il finanziatore di esigere immediatamente il debito residuo di un prestito in un'unica soluzione, a seguito di specifiche inadempienze contrattuali da parte del debitore, il quale perde la possibilità di rimborsare il prestito alle scadenze stabilite.
- Decorrenza della garanzia:** momento in cui le garanzie divengono operanti, a condizione che sia stato pagato il premio pattuito.
- Detraibilità fiscale (del premio versato):** misura del premio versato per determinate tipologie di contratti e garanzie assicurative che secondo la normativa vigente può essere portata in detrazione dalle imposte sui redditi.
- Durata contrattuale:** periodo durante il quale il contratto è efficace.
- Esclusioni:** rischi esclusi o limitazioni relative alla copertura assicurativa prestata dall'Assicuratore, elencati in apposite clausole del contratto di assicurazione.
- Fascicolo informativo:** l'insieme della documentazione informativa da consegnare alla Contraente ed all'Assicurato, composto da: Nota informativa, Condizioni di assicurazione, Glossario e Modulo di Adesione al Programma Assicurativo.
- Franchigia:** parte di danno che resta a carico dell'Assicurato.
- Garanzia:** copertura assicurativa prevista dal contratto in base alla quale l'Assicuratore si impegna a pagare la prestazione assicurata all'Assicurato.
- Impresa:** Vedi "Assicuratore".
- Indennizzo:** somma dovuta dall'Assicuratore in caso di sinistro.
- Intermediario:** la persona fisica o la società, iscritta nel registro unico elettronico degli intermediari assicurativi e riassicurativi di cui all'articolo 109 del decreto legislativo 7 settembre 2005, n. 209, che svolge a titolo oneroso l'attività di intermediazione assicurativa o riassicurativa.
- IVASS:** Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, presieduto dal Direttore Generale della Banca d'Italia. Tale Istituto opera sulla base dei principi di autonomia organizzativa, finanziaria e contabile, oltre che di trasparenza ed economicità, per garantire la stabilità e il buon funzionamento del sistema assicurativo e la tutela dei consumatori. A far data dal 1° gennaio 2013 l'IVASS è succeduto in tutti i poteri, funzioni e competenze dell'ISVAP.
- Liquidazione:** pagamento della prestazione dovuta al verificarsi dell'evento assicurato.
- Massimale:** somma massima garantita dall'Assicuratore.
- Polizza collettiva:** Contratto di assicurazione stipulato da un Contraente nell'interesse di più Assicurati.
- Premio:** importo versato all'Assicuratore secondo un piano di versamenti previsto dal contratto di assicurazione.
- Premio periodico:** premio versato all'inizio di ciascun periodo secondo quanto previsto dal contratto. Può essere stabilito in misura costante, e quindi rimanere invariato per tutta la durata del contratto, oppure in misura variabile, per cui la sua entità può cambiare di periodo in periodo.
- Premio puro:** importo che rappresenta il corrispettivo base per la garanzia assicurativa prestata dall'Assicuratore con il contratto di assicurazione. È la componente del premio di tariffa calcolata sulla base di determinati dati, quali ipotesi sul costo medio e la frequenza dei sinistri.
- Premio unico:** importo da corrispondere in soluzione unica all'Assicuratore al momento della conclusione del contratto di assicurazione.
- Prescrizione:** estinzione del diritto per mancato esercizio dello stesso entro i termini stabiliti dalla legge.
- Prestazione assicurata:** somma o servizio che l'Assicuratore garantisce al verificarsi dell'evento assicurato.
- Proposta:** documento o modulo sottoscritto dall'Assicurato con il quale egli manifesta all'Assicuratore la volontà di concludere il contratto di assicurazione in base alle caratteristiche ed alle condizioni in esso indicate.
- Programma Assicurativo:** insieme delle garanzie assicurative offerte dall'Assicuratore.
- Recesso (o diritto di ripensamento):** diritto dell'Assicurato di recedere dal contratto e farne cessare gli effetti.
- Scadenza:** data in cui cessano gli effetti del contratto.
- Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
- Tecniche di comunicazione a distanza:** qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea dell'Assicuratore (o di un intermediario incaricato dall'Assicuratore) e dell'Assicurato, possa impiegarsi per la trasmissione delle comunicazioni inerenti al contratto.
- Tasso di premio:** importo indicativo di premio per unità (o migliaia di unità) di prestazione.

Sogessur e AGA International S.A. sono responsabili della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota informativa.


SOGESSUR S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia

Il Rappresentante Legale



Aga International S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia

Il Rappresentante Legale



Fascicolo informativo - Nota informativa - Pagina 5 di 5



Sogessur - Société Anonyme - Capitale Sociale € 30 300 000 - Sede legale: 2, rue Jacques Daguerre 92 565 Rueil-Malmaison Cedex - 379 846 637 R.C.S. Nanterre - Francia - Sede secondaria: Via Guglielmo Silva 34, 20149 Milano - Italia - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e P. IVA 07420570967 - Iscritta nell'elenco I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS al n. 100094.

How can we help?

Aga International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel. 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090 all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



B) CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Data di aggiornamento: 31/01/2013

TERMINOLOGIA CONTRATTUALE

Assicurato: la persona fisica o giuridica il cui interesse è protetto dal Programma Assicurativo di cui al presente Contratto e, più precisamente, la persona fisica o giuridica che ha ottenuto il Finanziamento erogato dalla Contraente ed ha aderito al Programma Assicurativo di cui al presente Contratto.

Assicuratore: indica Sogessur per quanto riguarda la Garanzia Guasto Meccanico e MONDIAL ASSISTANCE per quanto riguarda la Garanzia Assistenza.

Carenza (o sospensione del Programma Assicurativo): periodo di tempo durante il quale le garanzie del contratto di assicurazione non sono efficaci. Qualora il sinistro avvenga in tale periodo l'Assicuratore non corrisponde la prestazione assicurata.

Contraente: Fidelity S.p.A. con sede legale in Via G. Silva n. 34, 20149 Milano, iscritta alla Sezione D del Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi, n. D000026922, in data 01/01/2007.

Contratto: indica il presente contratto di assicurazione ai sensi del quale l'Assicuratore presta il Programma Assicurativo.

Finanziamento: il finanziamento concesso dalla Contraente all'Assicurato.

Garanzia Assistenza: indica la garanzia prestata da MONDIAL ASSISTANCE ai sensi del presente Contratto le cui condizioni sono contenute nel Capitolo 3 delle presenti condizioni di assicurazione.

Garanzia Guasto Meccanico: indica la garanzia prestata da Sogessur ai sensi del presente Contratto le cui condizioni sono contenute nel Capitolo 2 delle presenti condizioni di assicurazione.

Garanzia Esterna: qualsiasi garanzia (indipendente dal presente Contratto) gravante sul venditore e/o sul costruttore del Veicolo (anche in virtù di disposizioni normative) che includa le prestazioni di cui al Capitolo 2 - articolo 1 - delle presenti Condizioni di assicurazione. È ricompresa nella definizione di Garanzia Esterna, senza limitazione alcuna, la garanzia cui è tenuto il venditore del Veicolo ai sensi degli artt. 132 e ss. del Codice del consumo di cui al decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206.

Modulo di Adesione: il modulo di cui alla sezione D) del Fascicolo Informativo attraverso il quale l'Assicurato dichiara di aderire al Programma Assicurativo "SenzaSosta Full".

Premio: la somma versata all'Assicuratore per la copertura assicurativa prestata.

Programma Assicurativo: l'insieme delle garanzie prestate dall'Assicuratore.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per cui è prestata l'assicurazione.

Veicolo Usato: veicolo usato, per il cui acquisto la Contraente concede il Finanziamento, che sia messo in circolazione da un periodo di tempo inferiore a 7 anni e il cui chilometraggio sia inferiore o uguale a 90.000 km alla data di adesione al Contratto.

Veicolo: il Veicolo Usato assicurato in base al presente Contratto.

CAPITOLO 1: DISPOSIZIONI COMUNI

Articolo 1:

1.1 Convenzione assicurativa - garanzia Guasto Meccanico

La Convenzione assicurativa "SenzaSosta Full" n. SU/12/001 è sottoscritta, con riferimento alla garanzia Guasto Meccanico, da FIDITALIA S.p.A., con sede in Via G. Silva, 34 20149 Milano, con SOGESSUR S.A. (di seguito, "Sogessur"), compagnia di assicurazione francese autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimenti ACP - Autorité de Contrôle Prudentiel ed operante in Italia, in regime di stabilimento (iscritta al n. I00094, all'appendice dell'Albo Imprese Assicurative IVASS, Elenco I), tramite la propria sede secondaria sita in Italia, in Via Guglielmo Silva n. 34, 20149 Milano.

1.2 Convenzione assicurativa - garanzia Assistenza

La Convenzione assicurativa "SenzaSosta Full" n. 188437 è sottoscritta, con riferimento alla garanzia Assistenza, da FIDITALIA S.p.A., con sede in Via G. Silva, 34 20149 Milano, con AGA International S.A. (di seguito "MONDIAL ASSISTANCE"), compagnia di assicurazione francese autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimenti ACP - Autorité de Contrôle Prudentiel ed operante in Italia in regime di stabilimento tramite la propria Rappresentanza Generale per l'Italia in Piazzale Lodi n. 3, 20137 Milano.

Articolo 2: Il Premio

Il Contratto prevede il pagamento di un Premio periodico mensile, al lordo delle imposte, pari a:

- € 16,00 per veicoli con cilindrata fino a 1500 cc di cui € 2 sono relativi alla Garanzia Assistenza
- € 27,00 per veicoli con cilindrata compresa tra 1501 cc e 2000 cc di cui € 2 sono relativi alla Garanzia Assistenza
- € 33,00 per veicoli con cilindrata superiore o uguale a 2001 cc di cui € 2 sono relativi alla Garanzia Assistenza

Il Premio viene versato dalla Contraente all'Assicuratore per ciascun Assicurato, al momento del pagamento delle rate del Finanziamento da parte di quest'ultimo.

Ai sensi dell'art. 1901 del Codice Civile, in caso di mancato pagamento della prima rata di Premio mensile, il Programma Assicurativo resta sospeso sino alle ore 24.00 del giorno in cui l'Assicurato paga quanto è da lui dovuto.

Articolo 3: Estensione territoriale delle garanzie

Le garanzie assicurative di cui al presente Contratto operano nei paesi indicati nelle condizioni particolari di ciascuna di esse (rispettivamente, Capitolo 2 - articolo 2.4 - e Capitolo 3 - articolo 3).

In ogni caso, sono esclusi i paesi in stato di guerra, instabilità politica nota o che subiscano mobilitazioni popolari, sommosse, atti di terrorismo, rappresaglia, restrizione alla libera circolazione delle persone e dei beni, scioperi, esplosioni, catastrofi naturali, disintegrazione del nucleo atomico o qualsiasi altro caso di forza maggiore.



Sogessur - Société Anonyme - Capitale Sociale € 30 300 000 - Sede legale: 2, rue Jacques Daguerre 92 565 Rueil-Malmaison Cedex - 379 846 637 R.C.S. Nanterre - Francia - Sede secondaria: Via Guglielmo Silva 34, 20149 Milano - Italia - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e P. IVA 07420570967 - Iscritta nell'elenco I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS al n. I00094.

How can we help?

AgA International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel. 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090 all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



Articolo 4: Obblighi dell'Assicurato

4.1: Dichiarazioni concernenti il rischio assicurato

In conformità all'articolo 1898 del Codice Civile, l'Assicurato è tenuto a dare immediato avviso all'Assicuratore dei mutamenti che aggravano il rischio in modo tale che, se il nuovo stato di cose fosse esistito e fosse stato conosciuto dall'Assicuratore al momento della conclusione del Contratto, l'Assicuratore non avrebbe consentito l'assicurazione o l'avrebbe consentita per un premio più elevato.

In tali casi, l'Assicuratore può recedere dal Contratto, dandone comunicazione per iscritto all'Assicurato entro un mese dal giorno in cui ha ricevuto l'avviso o ha avuto in altro modo conoscenza dell'aggravamento del rischio.

4.2: Sanzioni in caso di reticenze o false dichiarazioni

Ai sensi dell'articolo 1892 del Codice Civile le dichiarazioni inesatte e le reticenze dell'Assicurato, relative a circostanze tali che l'Assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, sono causa di annullamento del Contratto quando l'Assicurato ha agito con dolo o con colpa grave.

4.3: Adesioni multiple

L'adesione dell'Assicurato al presente Contratto è relativa all'acquisto di un solo Veicolo attraverso il Finanziamento concesso dalla Contraente. Resta in ogni caso salva la facoltà per l'Assicurato di aderire ulteriormente al Programma Assicurativo "SenzaSosta Garanzia Full" in caso di acquisto di ulteriori Veicoli.

4.4: Alienazione del Veicolo

L'Assicurato deve informare l'Assicuratore dell'alienazione del Veicolo; in tal caso, il Programma Assicurativo cesserà di essere efficace a partire dalle ore 24:00 del giorno successivo al giorno dell'alienazione.

4.5: Rivalsa dell'Assicuratore

Nel caso in cui una richiesta di indennizzo prevista dal presente Contratto dovesse rivelarsi fraudolenta o fossero usati mezzi o espedienti fraudolenti per ottenere indennità attraverso il presente Contratto, tutti gli indennizzi eventualmente pagati dall'Assicuratore dovranno essere considerati percepiti indebitamente e l'Assicuratore sarà autorizzato a recuperare tutti gli indennizzi corrisposti, direttamente o indirettamente, a causa di tale frode o mezzi ed espedienti fraudolenti.

Articolo 5: Diritto di recesso – Estinzione del Finanziamento

L'Assicurato ha facoltà di recedere dal presente Contratto entro 30 (trenta) giorni dalla **data di decorrenza del Programma assicurativo**. Inoltre, a partire dal quinto anno di efficacia del Contratto, l'Assicurato può recedere, con effetto a decorrere dall'inizio della successiva annualità e senza alcun onere, a condizione che il recesso venga esercitato con un preavviso di 60 (sessanta) giorni rispetto alla fine dell'annualità nel corso della quale viene comunicato il recesso. In entrambi i casi, sarà restituito all'Assicurato, entro 30 (trenta) giorni dalla data del recesso da parte dell'Assicurato, il Premio già pagato, al netto delle imposte di legge e della quota di Premio relativa al periodo per il quale il Contratto ha avuto effetto.

Le comunicazioni di recesso di cui al presente articolo devono essere inviate dall'Assicurato a Sogessur S.A. s/o Fidelity S.p.A., Via G. Silva n. 34, 20149 Milano e si intendono ricevute da Sogessur anche in nome e per conto di MONDIAL ASSISTANCE.

In caso di estinzione anticipata del Finanziamento da parte dell'Assicurato il Programma Assicurativo cessa dalla data dell'estinzione anticipata del Finanziamento.

Il Programma Assicurativo cesserà di essere efficace in caso di mancato pagamento di 3 mensilità di Premio, anche non consecutive, nonché qualora vi sia decadenza dal beneficio del termine dell'Assicurato nell'ambito del Finanziamento da questi concluso con la Contraente. **Si informa l'Assicurato che il Programma assicurativo cesserà di essere efficace anche in caso mancato pagamento del premio al verificarsi dell'evento assicurato.**

Articolo 6: Prescrizione e reclami

Il diritto al pagamento delle rate di Premio si prescrive in un anno che decorre dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal Contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale e la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

- Con riferimento alla **Garanzia Quanto Meccanico**: Ufficio Rapporti Con La Clientela - SenzaSosta - Casella postale 1737- Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO e-mail: relazioniclienti@senzasosta.com
- Con riferimento alla **Garanzia Assistenza**: Servizio Qualità - AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - P. Le Lodi, 3 - 20137 MILANO (Italia) - fax: +39 02 26 624 008- e-mail: Quality@allianz-assistance.it.

Articolo 7: Mediazione

In caso di reclamo relativo al Contratto o ad un Sinistro che non sia stato risolto dall'Assicuratore ai sensi del precedente articolo 6, il reclamante, in conformità al disposto del Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008, potrà rivolgersi all'IVASS - Servizio Tutela degli Utenti - Via del Quirinale n. 21, 00187 Roma - correndo l'esposto della documentazione relativa al reclamo eventualmente trattato dall'Assicuratore e dei dati specificati all'art. 5 del predetto Regolamento, nei seguenti casi:

- reclami relativi all'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni e delle relative norme di attuazione;
- reclami per i quali il reclamante non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo, nonché quelli ai quali l'Assicuratore non ha dato riscontro entro il termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni decorrenti dalla data di ricezione, inclusi quelli relativi alla gestione del rapporto contrattuale (segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto).

Resta comunque salva la facoltà di adire direttamente l'Autorità Giudiziaria, oltre la facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti. Non rientrano nella competenza dell'IVASS i reclami in relazione al cui oggetto sia stata già adita l'Autorità Giudiziaria.

Articolo 8: Diritto applicabile e foro competente

Il Contratto è regolato per la sua interpretazione e la sua esecuzione dalla legge italiana e, in particolare, dal Codice delle Assicurazioni. Esso è redatto e dovrà essere interpretato in base alla lingua italiana.

Fascicolo informativo - Condizioni di Assicurazione - Pagina 2 di 8



Sogessur - Société Anonyme - Capitale Sociale € 30 300 000 - Sede legale: 2, rue Jacques Daguerre 92 565 Rueil-Malmaison Cedex - 379 846 637 R.C.S. Nanterre - Francia - Sede secondaria: Via Guglielmo Silva 34, 20149 Milano - Italia - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e P. IVA 07420570967 - Iscritta nell'elenco I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS al n. 100094.

How can we help?

Aga International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel. 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090 all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



Le parti si impegnano a trovare una soluzione amichevole a tutte le difficoltà che possono sorgere durante l'esecuzione del presente Contratto. Nel caso in cui, tuttavia, non si constatasse nessun avvicinamento tra le parti, qualsiasi controversia tra l'Assicuratore e l'Assicurato in relazione all'esecuzione, interpretazione, validità o cessazione del Programma Assicurativo, sarà risolta mediante ricorso all'Autorità giudiziaria ordinaria. Il foro competente per territorio in via esclusiva è quello del luogo di residenza o domicilio dell'Assicurato.

Articolo 9: Convenzione indivisibile

Se una qualunque delle disposizioni del presente Contratto fosse dichiarata nulla in relazione ad una disposizione di legge o in virtù di una decisione giudiziaria divenuta definitiva, essa sarà considerata non scritta, mentre le altre disposizioni del presente Contratto rimarranno pienamente efficaci. Il presente Contratto esprime l'integralità degli obblighi delle Parti. In caso di contraddizione tra le disposizioni di cui al presente Capitolo 1 e le disposizioni dei successivi Capitoli 2 e 3 (che descrivono le caratteristiche peculiari di ogni garanzia), prevarranno queste ultime.

CAPITOLO 2: IL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE GUASTO MECCANICO

Articolo 1: Le Garanzie

La Garanzia Guasto Meccanico copre il costo delle riparazioni (manodopera e pezzi di ricambio), in vista della rimessa in funzione dei Veicoli acquistati tramite Finanziamento erogato dalla Contraente agli Assicurati, a patto che ricorrano tutte le seguenti condizioni:

1. il guasto avviene in modo fortuito, imprevisto ed ha come origine una causa interna;
2. il guasto avviene su di un Veicolo e non ricorre nessuna delle cause di esclusione della Garanzia Guasto Meccanico;
3. il guasto avviene in seguito o durante l'utilizzo normale ed appropriato del Veicolo, come risulta dalle istruzioni di utilizzo fornite dal fabbricante.

Non è oggetto della presente garanzia:

- la riparazione del Veicolo in seguito ad un incidente o in seguito alla normale usura. La normale usura viene riscontrata attraverso il confronto tra lo stato dei pezzi danneggiati, il loro chilometraggio e il loro tempo di utilizzo e il loro potenziale medio di funzionamento;
- qualsiasi operazione di manutenzione, messa a punto o regolazione, in relazione a guasti o a incidenti dovuti alla normale usura;
- qualsiasi vizio occulto del Veicolo e le relative conseguenze;
- la copertura di responsabilità civili professionali, contrattuali o penali dipendenti o meno da altre convenzioni o modalità di assicurazione.

La presente garanzia non è cedibile.

Articolo 2: Validità delle garanzie

2.1: Entrata in vigore e durata delle garanzie

Fatto salvo il pagamento del Premio da parte della Contraente, la sottoscrizione del Modulo di Adesione da parte dell'Assicurato, l'accettazione della garanzia da parte dell'Assicuratore (per il tramite della Contraente), nonché il periodo di Carenza di cui al successivo articolo 7 e l'eventuale Garanzia Esterna applicabile la Garanzia Guasto Meccanico decorre dalle ore 24:00 del giorno di erogazione del Finanziamento, e rimane in vigore per la durata del Finanziamento senza poter superare gli 84 (ottantaquattro) mesi. La Garanzia Guasto Meccanico cesserà di essere efficace prima del suo termine in caso di distruzione del Veicolo, indipendentemente dalla sua causa, nel caso in cui l'Assicurato non osservi le prescrizioni del costruttore relative all'uso per il quale il Veicolo è stato progettato o non rispetti le clausole concernenti la manutenzione del Veicolo, nonché in caso di risoluzione del Finanziamento, qualunque ne sia la causa.

2.2: Manutenzione

Pena la decadenza della garanzia, l'Assicurato dovrà fare eseguire a proprie spese le operazioni di manutenzione prescritte dal costruttore del Veicolo alla frequenza da questi prevista.

La manutenzione dovrà essere eseguita da un professionista, preferibilmente un distributore o un agente autorizzato dalla casa costruttrice del Veicolo.

2.3: Aggravarsi del rischio e prevenzione

Pena la decadenza della garanzia, l'Assicurato dovrà:

- procedere alle operazioni di manutenzione, verifica e regolazione necessarie per prevenire danni ai pezzi garantiti;
- poter giustificare ogni intervento di manutenzione con il libretto di manutenzione consegnato dal costruttore del Veicolo, completato e firmato dal meccanico ad ogni manutenzione, e le fatture corrispondenti.

Queste operazioni saranno verificabili in qualsiasi momento dall'Ufficio gestione sinistri SenzaSosta.

2.4: Copertura territoriale

La Garanzia Guasto Meccanico si applica:

- senza franchigia chilometrica e senza limite di chilometraggio percorso dal Veicolo per eventi verificatisi in Italia e a San Marino in occasione di spostamenti privati o professionali;
- all'estero per spostamenti privati ed inferiori a 90 (novanta) giorni consecutivi, nei seguenti paesi: Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Ceuta, Cipro, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Malta, Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Spagna, Svezia, Svizzera, la parte europea della Turchia, Ungheria.

Articolo 3: Veicoli che possono beneficiare delle garanzie

I Veicoli che possono essere coperti dalla Garanzia Guasto Meccanico devono essere veicoli terrestri a motore, che siano:

- Veicoli Usati;
- conformi alla nota descrittiva del modello consegnato dal costruttore che non abbia subito trasformazioni;
- a 4 ruote e di meno di 3.5 tonnellate di PTAC;
- immatricolati in Italia;
- il cui chilometraggio sia inferiore o uguale a 90.000 km alla data di adesione al Contratto;
- il cui prezzo di vendita sia inferiore a € 100.000;
- con cilindrata non superiore a 4000 cc.

I Veicoli con carburazione GPL montata di serie e i Veicoli ibridi sono coperti, ferme restando le condizioni che precedono.



Sogessur - Société Anonyme - Capitale Sociale € 30 300 000 - Sede legale: 2, rue Jacques Daguerre 92 565 Rueil-Malmaison Cedex - 379 846 637 R.C.S. Nanterre - Francia - Sede secondaria: Via Guglielmo Silva 34, 20149 Milano - Italia - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e P. IVA 07420570967 - Iscritta nell'elenco I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS al n. I00094.

How can we help?

Aga International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taïbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de Contrôle Prudential (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel. 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090 all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



Articolo 4: Veicoli ed usi esclusi

Sono esclusi i veicoli che non rispettano le condizioni precedenti e i veicoli immatricolati a meno di 100 esemplari all'anno o i veicoli delle seguenti marche: AMG, Aston Martin, Bentley, Bugatti, Cadillac, Corvette, Chevrolet (importata dagli USA), De Tomaso, Ferrari, Ginetta, Great Wall, Hummer, Lada, Lamborghini, Mahindra, Maybach, Maserati, MG, Morgan, MVS, Porsche, Rolls Royce, Tata.

Sono altresì esclusi i veicoli elettrici, senza permesso e quelli modificati o usati a fini sportivi e competitivi.

Sono esclusi anche i veicoli dedicati al noleggio a breve durata, i taxi, le ambulanze, i veicoli sanitari leggeri (VSL), i camper, le case mobili, i veicoli delle autoscuole, i veicoli assegnati a trasporti remunerati di merci o persone e i veicoli che sono stati oggetto di una qualunque modifica successivamente alla loro prima messa in circolazione.

Articolo 5: Organi e pezzi garantiti

Ferme restando le esclusioni di cui al successivo articolo 9, la Garanzia Guasto Meccanico copre tutti i guasti meccanici, elettrici ed elettronici subiti dalle seguenti parti del Veicolo:

- **Motore:** tutti i pezzi interni del blocco e della testata, i bilancieri, le valvole, le aste / guide del bilanciere, le guarnizioni del motore, le guarnizioni della testata, le punterie, l'albero a camme, la corona dello starter, il volano, la pompa dell'olio, i pistoni ed i segmenti, gli assi del pistone, le bielle e i cuscinetti, l'albero a gomiti, i cuscinetti dell'albero a gomiti, i collettori di ingresso e di scappamento, conseguenze della rottura della cinghia di distribuzione: solo se la sostituzione è stata eseguita secondo le raccomandazioni del costruttore.
- **Cambio manuale o automatico, gruppo di rinvio, ponte:** tutti gli organi.
- **Dispositivo di trasmissione:** tutte le parti collegate all'albero di trasmissione, gli alberi secondari, i cardani, ivi compresi i soffietti e le giunzioni.
- **Sovralimentazione:** turbocompressore, compressore.
- **Materiali di consumo:** per qualsiasi sostituzione o riparazione di un organo o di un pezzo coperto, i materiali di consumo necessari al funzionamento degli organi o pezzi riparati vengono presi a carico, ad esclusione degli additivi, degli antigelo, dei liquidi per tergilastri e del carburante.
- **Carter:** blocco motore, testata, scatola del cambio, ponte, in seguito ai danni causati unicamente dalla rottura di uno degli organi coperti.
- **Frizione:** trasmettitore, ricevitore e, se conseguenza di una perdita di olio, cuscinetto e meccanismo.
- **Circuito di raffreddamento:** pompa dell'acqua, ventilatore, accoppiamento viscostatico, radiatore, termocontatto, termostato.
- **Alimentazione:** flussometro dell'aria, sensori, attivatore EGR, pompa di innesco, pompa del carburante, pompa a iniezione, pompa alta pressione, corpo farfallato, filtro a carboni attivi (canister), modulo elettronico.
- **Sistema di frenata:** cilindro maestro, regolatore di frenata, servofreno, sistema ABS/ASR, sensore di velocità, pompa idraulica, pompa a vuoto, cilindro delle ruote, staffe, limitatore.
- **Climatizzazione / Aria condizionata:** compressore, frizione del compressore del condizionamento d'aria, modulo elettronico.
- **Organi di direzione:** scatola, colonna, cremagliera, pompa ausiliaria, giunti a sfera, modulo elettronico.
- **Organi del telaio / collegamento a terra:** barra di torsione anteriore e posteriore, barra stabilizzatrice, cuscinetti delle ruote, braccio di sospensione, molla, giunti a sfera, articolazioni.
- **Supporti:** biella di accoppiamento, motore e scatola del cambio.
- **Sistema elettrico ed elettronico:** alternatore, starter, regolatore di tensione, motori elettrici, bobina di accensione, distributore di accensione, modulo di accensione, cruscotto, allarme originale, comando e meccanismo a zaccastalli, commutatori, chiusura centralizzata e telecomando, scatola di comando della temperatura dell'olio, moduli elettronici, fasci elettrici.
- **Carburazione GPL:** qualsiasi pezzo meccanico ed elettrico che compone l'installazione montata di serie o da un organismo riconosciuto dal costruttore quando il veicolo non registra nessun chilometraggio. I danni causati da un cattivo utilizzo del GPL sono esclusi.

Articolo 6: Plafond dell'importo garantito e vetustà

L'insieme delle riparazioni coperte dalle garanzie non potrà superare il valore Eurotax blue del Veicolo al giorno del Sinistro.

Si applicherà una vetustà forfettaria sul costo dei pezzi in funzione dell'età del Veicolo al momento del guasto nel modo che segue:

Veicolo con meno di 5 anni:	0%
Veicolo tra i 5 anni e i 6 anni:	20%
Veicolo tra i 6 anni e i 7 anni:	30%
Veicolo con più di 7 anni:	40%

Articolo 7: Carenza contrattuale

Con riferimento alla garanzia Guasto Meccanico vigerà un periodo di carenza contrattuale per i 12 mesi successivi alla data di erogazione del Finanziamento.

Articolo 8: Presa in garanzia e presa a carico delle riparazioni

La presa in garanzia dei guasti meccanici da parte dell'Assicuratore opera una volta trascorso il periodo di Carenza di cui al precedente articolo 7, nonché, nel caso in cui risulti applicabile una Garanzia Esterna, il giorno successivo al giorno di scadenza della Garanzia Esterna applicabile.

Qualora risulti applicabile una Garanzia Esterna che cessi di essere efficace successivamente alla scadenza del suddetto periodo di Carenza, quest'ultimo resterà assorbito dalla Garanzia Esterna e la presa in garanzia dei guasti meccanici da parte dell'Assicuratore sarà efficace successivamente alla cessazione di efficacia della Garanzia Esterna applicabile.

Qualora invece la Garanzia Esterna applicabile cessi di essere efficace anteriormente alla scadenza del suddetto periodo di Carenza, la Garanzia Esterna applicabile resterà assorbita dal periodo di Carenza e la presa in garanzia dei guasti meccanici da parte dell'Assicuratore sarà efficace successivamente alla scadenza del periodo di Carenza.

In ogni caso, l'Assicuratore non assumerà a proprio carico alcuna riparazione senza il previo consenso dell'Ufficio Gestione Sinistri SenzaSosta.



Sogessur - Société Anonyme - Capitale Sociale € 30 300 000 - Sede legale: 2, rue Jacques Daguerre 92 565 Rueil-Malmaison Cedex - 379 846 637 R.C.S. Nanterre - Francia - Sede secondaria: Via Guglielmo Silva 34, 20149 Milano - Italia - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e P. IVA 07420570967 - Iscritta nell'elenco I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS al n. 100094.

How can we help?

Aga International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel. 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090 all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



Articolo 9: Esclusioni

La Garanzia Guasto Meccanico non copre:

- le operazioni di manutenzione e la sostituzione di pezzi d'usura;
- i guasti imputabili ad usura di parti, componenti o materiali naturalmente soggetti ad un progressivo consumo o deterioramento e per i quali sono indispensabili periodici interventi di manutenzione o rinnovo;
- le riparazioni dovute a degradi la cui origine sia una causa esterna;
- gli accessori non montati originariamente sul Veicolo;
- gli pneumatici, i dischi coprimozzo, i cerchi, la carrozzeria, la vernice;
- i vetri e i giunti di tenuta;
- la selleria, le guarnizioni e i rivestimenti interni;
- un evento anteriore alla sottoscrizione della garanzia;
- un evento dovuto al mancato rispetto della preparazione del Veicolo prima della vendita, secondo le raccomandazioni del costruttore del Veicolo;
- l'invio di pezzi di ricambio non disponibili in Italia presso grossisti e distributori della marca presenti in Italia, oppure quando la fabbricazione dei pezzi è stata abbandonata dal costruttore;
- i guasti che si verificano su veicoli dotati di kit GPL non riportati sul buono d'ordine iniziale del Veicolo o non omologati dal costruttore del Veicolo o montati al di fuori della rete omologata del costruttore del Veicolo;
- le conseguenze di un uso anomalo o abusivo del Veicolo o di una modifica del Veicolo;
- le conseguenze dell'eccesso di freddo o di calore, dell'immersione o dell'immobilizzazione prolungata del Veicolo;
- le spese dovute al deposito del Veicolo (spese di posteggio o di autonoleggio) e le perdite dirette, indirette o commerciali;
- un fatto intenzionale o una negligenza dell'utilizzatore;
- i danni conseguenti alla rottura di un pezzo non garantito;
- i danni conseguenti al mancato rispetto della manutenzione raccomandata dal costruttore del Veicolo;
- un elemento non conforme ai dati originali del Veicolo secondo il costruttore del Veicolo;
- i difetti e i danni dovuti a lavori eseguiti sul Veicolo;
- i guasti derivanti da difetti ricorrenti di costruzione o di assemblaggio di componenti del Veicolo, comunemente noti come difetti di serie;
- i cortocircuiti e gli incendi;
- i danni indiretti, quali privazione di godimento, svalutazione, rimessaggio o custodia;
- il sovra-costi per una riparazione dovuto all'aggravarsi dei danni a causa di una riparazione provvisoria di fortuna.

Articolo 10: Formalità da compiere in caso di Sinistro

In caso di Sinistro, l'Assicurato deve fare del proprio meglio per limitarne le conseguenze ed è tenuto a dichiarare il Sinistro, tramite l'officina alla quale è stato affidato il Veicolo, entro 5 (cinque) giorni dalla data in cui esso si verifica, rivolgendosi a:

UFFICIO GESTIONE SINISTRI
SenzaSosta - Casella postale 1737 - Via Cordusio, 4 - 20123 Milano

dall'Italia: tel. 800 141 171 - fax 800 411 403
dall'estero: tel. +33 4 72 43 69 41 - fax +33 4 72 43 52 60

e-mail: sinistri@senzasosta.com

In caso di Sinistro all'estero, si dovrà affidare il Veicolo all'officina (preferibilmente autorizzata dalla casa costruttrice) più vicina prima di far procedere a qualsiasi riparazione e dichiarare il guasto entro 5 (cinque) giorni dalla data in cui esso si verifica; in caso contrario nessuna fattura sarà rimborsata; si dovrà quindi contattare l'Ufficio gestione sinistri SenzaSosta, al numero di telefono sopra riportato, che attribuirà un numero di accordo che dovrà essere riportato sulle fatture di riparazione. Le riparazioni eseguite e fatturate, che l'utilizzatore giustificherà di avere anticipato, gli saranno rimborsate dietro presentazione della fattura originale saldata, secondo il tariffario e la manodopera applicabile in Italia. Il subappalto dei pezzi è autorizzato.

L'Assicuratore non assumerà a proprio carico alcuna riparazione senza il previo consenso dell'Ufficio Gestione Sinistri SenzaSosta.

Articolo 11: Perizia contraddittoria

In caso di disaccordo sull'applicazione della Garanzia Guasto Meccanico ad un determinato intervento di riparazione, l'Assicurato può richiedere una perizia da parte di un terzo designato di comune accordo con l'ufficio gestione sinistri SenzaSosta.

Le spese peritali saranno a carico dell'Assicurato. Esse saranno completamente rimborsate se la perizia dimostrerà che l'intervento è coperto dalla Garanzia Guasto Meccanico.

Articolo 12: Ambito regolamentare

Le disposizioni relative alla Garanzia Guasto Meccanico non sopprimono né riducono le garanzie relative ai vizi occulti previste dal Codice Civile e da qualsiasi altra disposizione normativa applicabile.

La presente garanzia è una garanzia contrattuale che completa i diritti del cliente derivanti dal contratto di acquisto del Veicolo. Indipendentemente dalla garanzia concessa, il venditore resta tenuto dai difetti di conformità del bene oggetto del contratto di compravendita.

CAPITOLO 3: IL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE ASSISTENZA

Nel testo che segue si intendono per:

Centrale Operativa: la struttura organizzativa di AGA Service Italia S.c.a.r.l., che, in conformità al Regolamento ISVAP n. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste dalla Garanzia Assistenza.

Guasto Meccanico: il danno subito dal Veicolo in conseguenza di usura, rottura, difetto o mancato funzionamento di sue parti, tali da renderne impossibile il normale utilizzo. Tutte le operazioni di richiamo dei Veicoli, di manutenzione periodica, di ispezione, di installazione di accessori e di attesa di pezzi di ricambio, non sono considerate guasto.

Fascicolo informativo - Condizioni di Assicurazione - Pagina 5 di 8



Sogessur - Société Anonyme - Capitale Sociale € 30 300 000 - Sede legale: 2, rue Jacques Daguerre 92 565 Rueil-Malmaison Cedex - 379 846 637 R.C.S. Nanterre - Francia - **Sede secondaria:** Via Guglielmo Silva 34, 20149 Milano - Italia - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e P. IVA 07420570967 - Iscritta nell'elenco I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS al n. I00094.

How can we help?

AgA International S.A.

Sede Legale
37, Rue Tailbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel. 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090 all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



Manodopera: il tempo necessario alla riparazione del veicolo ad esclusione dei tempi di attesa dei pezzi di ricambio e quant'altro non sia di pertinenza diretta alla riparazione.

Punto di Assistenza: il concessionario venditore del Veicolo o l'officina autorizzata da MONDIAL ASSISTANCE.

Società di assistenza: indica MONDIAL ASSISTANCE.

Articolo 1: Validità e Operatività

La Garanzia Assistenza:

- è valida esclusivamente se gli Assicurati sono residenti/domiciliati in Italia;
- decorre dalle ore 24:00 del giorno di erogazione del Finanziamento ad esso correlato e rimane in vigore per la durata del Finanziamento senza poter superare gli 84 (ottantaquattro) mesi.

La Garanzia Assistenza copre esclusivamente i Veicoli che siano Veicoli Usati:

- a 4 ruote e di peso complessivo inferiore a 35q e capienza massima di 9 persone;
- immatricolati in Italia;
- il cui chilometraggio sia inferiore o uguale a 90.000 km alla data di adesione al Contratto;
- il cui prezzo di vendita sia inferiore a € 100.000.

Sono esclusi dalla garanzia Assistenza i Veicoli adibiti a:

- locazione senza conducente;
- servizio di noleggio con conducente;
- servizio di piazza (taxi) per trasporto di persone;
- servizio di linea per trasporto di persone;
- servizio di trasporto di cose per conto di terzi;
- servizio di linea per trasporto di cose;
- servizio di piazza per trasporto di cose per conto di terzi.

La garanzia assistenza include il conducente e i passeggeri trasportati dallo stesso, a titolo gratuito, fino alla capacità massima omologata dalla Casa Costruttrice, al momento del Sinistro.

Articolo 2: Garanzia Assistenza

La Garanzia Assistenza comprende le seguenti prestazioni:

2.1 Traino:

Qualora a seguito di un Guasto Meccanico, non sia possibile intervenire con un'officina mobile ai sensi del successivo punto 2.2, MONDIAL ASSISTANCE, tramite la propria Centrale Operativa, invierà all'Assicurato un carro attrezzi che provvederà al traino del Veicolo dal luogo dell'immobilizzo fino al venditore, purché entro i **50 km** dal luogo dell'immobilizzo o, in alternativa, alla più vicina officina autorizzata.

Nel caso l'Assicurato desideri trainare il Veicolo presso un'officina autorizzata a sua scelta, MONDIAL ASSISTANCE terrà a proprio carico i costi del soccorso stradale esclusivamente entro una percorrenza complessiva del mezzo di soccorso di **50 km**.

Restano a carico dell'Assicurato i costi derivanti dalla differenza chilometrica tra l'officina più vicina e quella scelta dal cliente.

In caso di chiusura del Punto di Assistenza, in orario notturno o festivo, MONDIAL ASSISTANCE organizzerà il ricovero del Veicolo presso un deposito e ne terrà in carico i costi.

Nel caso di fermo del Veicolo avvenuto in autostrada, qualora l'Assicurato attivi il soccorso tramite le apposite colonnine, lo stesso dovrà farsi identificare dal soccorritore come assicurato MONDIAL ASSISTANCE al fine di ottenere la prestazione con pagamento diretto. In caso contrario i costi verranno sostenuti dall'Assicurato e successivamente rimborsati.

2.2 Officina Mobile

Qualora a seguito di un Guasto Meccanico, avvenuto in una delle città in cui il servizio è operativo, il Veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizione di spostarsi autonomamente, MONDIAL ASSISTANCE valuterà l'entità e il tipo di guasto; se lo stesso risulterà riparabile sul posto, la Centrale Operativa verificherà la disponibilità di un'officina mobile nel territorio dove il Sinistro si è verificato e ne proporrà l'invio sul luogo assumendo a proprio carico i costi di Manodopera relativi alla prima ora di intervento dell'officina mobile. Qualora l'officina mobile riscontrasse l'impossibilità di riparare il Veicolo, si darà seguito alla prestazione Traino di cui al precedente punto 2.1.

Nel caso di Sinistro che richieda l'invio di mezzi eccezionali per soccorrere il Veicolo in panne, o che richieda il recupero e trasferimento delle merci trasportate, il relativo costo sarà a carico dell'Assicurato.

2.3 Altre prestazioni a seguito di Traino

Qualora sia stata erogata la prestazione Traino di cui al precedente punto 2.1, l'Assicurato e gli eventuali passeggeri potranno beneficiare, di una delle seguenti prestazioni:

a) **Auto in sostituzione:** qualora sia stata erogata la prestazione Traino e la riparazione del Veicolo richieda almeno **8 ore di Manodopera** certificate dall'officina autorizzata che ha in carico il Veicolo, MONDIAL ASSISTANCE, d'accordo con i soggetti incaricati dal Punto di Assistenza, mette a disposizione dell'Assicurato, presso una stazione di noleggio con essa convenzionata, compatibilmente con le disponibilità e gli orari di apertura della stessa, un'autovettura in sostituzione, senza autista, adibita ad uso privato, di categoria B, a chilometraggio illimitato fino ad un massimo di **4 (quattro) giorni** continuativi.

L'erogazione della prestazione è subordinata alle norme dell'ordinamento giuridico del Paese presso cui viene richiesta l'autovettura nonché alle condizioni generali di contratto poste dalle società di autonoleggio presenti sul luogo.

Le spese vive quali carburante o pedaggi autostradali e le assicurazioni non obbligatorie per legge nonché le relative franchigie sono a carico dell'Assicurato;



Sogessur - Société Anonyme - Capitale Sociale € 30 300 000 - Sede legale: 2, rue Jacques Daguerre 92 565 Rueil-Malmaison Cedex - 379 846 637 R.C.S. Nanterre - Francia - Sede secondaria: Via Guglielmo Silva 34, 20149 Milano - Italia - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e P. IVA 07420570967 - Iscritta nell'elenco I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS al n. 100094.

How can we help?

Aga International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel. 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090 all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



b) Taxi: Qualora sia stata erogata la prestazione Traino e la riparazione del Veicolo non possa essere completata nella stessa giornata dell'immobilizzo, MONDIAL ASSISTANCE, dopo aver verificato con il Punto di Assistenza che ha in carico il Veicolo i tempi necessari per la riparazione, potrà autorizzare il costo di un taxi per accompagnare l'Assicurato ed eventuali passeggeri trasportati all'hotel, alla stazione, all'aeroporto o a ritirare l'auto sostitutiva di cui alla precedente lett. a). **MONDIAL ASSISTANCE terrà a proprio carico tali costi fino ad un importo massimo di € 50,00 per ciascun Sinistro;**

c) Spese di albergo (prestazione valida per fermo veicolo a oltre 50 km dal domicilio dell'Assicurato): qualora sia stata erogata la prestazione Traino a seguito di un Guasto Meccanico e l'Assicurato ed eventuali passeggeri trasportati siano costretti a una sosta forzata prima di rientrare o di proseguire il viaggio, MONDIAL ASSISTANCE provvederà alla sistemazione in albergo, compatibilmente con le disponibilità locali. MONDIAL ASSISTANCE terrà a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione per un periodo corrispondente alla durata della riparazione fino ad un **massimo di 3 (tre) notti** e con un costo massimo per persona per notte di **€ 100,00;**

d) Proseguimento viaggio (prestazione valida per fermo veicolo a oltre 50 km dal domicilio dell'Assicurato e in alternativa alla prestazione Rientro Passeggeri di cui alla successiva lett. e): qualora sia stata erogata la prestazione Traino a seguito di Guasto Meccanico e il Veicolo richieda almeno **6 ore di Manodopera** certificate dall'officina autorizzata dove è ricoverato il Veicolo, MONDIAL ASSISTANCE provvederà ad organizzare il viaggio dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri dal luogo dell'immobilizzo al luogo della destinazione, fornendo un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica (nel caso in cui il viaggio in treno fosse superiore a **6 ore**). MONDIAL ASSISTANCE terrà a proprio carico il costo dei biglietti fino ad un massimo complessivo per Sinistro di **€ 400,00**, indipendentemente dal numero delle persone coinvolte;

e) Rientro passeggeri (prestazione valida per fermo veicolo a oltre **50 km** dal domicilio dell'Assicurato e in alternativa alla prestazione Proseguimento viaggio di cui alla precedente lett. d): qualora sia stata erogata la prestazione Traino a seguito di Guasto Meccanico e il Veicolo richieda almeno **6 ore di Manodopera** certificate dall'officina autorizzata dove è ricoverato il Veicolo, MONDIAL ASSISTANCE provvederà ad organizzare il viaggio dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri dal luogo dell'immobilizzo al domicilio dell'Assicurato, fornendo un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica (nel caso in cui il viaggio in treno fosse superiore a **6 ore**). MONDIAL ASSISTANCE terrà a proprio carico il costo dei biglietti fino ad un massimo complessivo per Sinistro di **€ 400,00**, indipendentemente dal numero delle persone coinvolte.

Articolo 3: Validità territoriale

La Garanzia Assistenza è operante in tutti i paesi di seguito elencati:

Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano e nei seguenti paesi europei: Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Ceuta, Cipro, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Malta, Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Spagna, Svezia, Svizzera, la parte europea della Turchia, Ungheria.

Articolo 4: Esclusioni

È escluso dalla copertura assicurativa assistenza ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante da:

- danni diretti o indiretti causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- atti di sabotaggio, rapine e/o attentati, confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- scioperi, tumulti, sommosse civili, agitazioni di lavoratori, movimenti di piazza, manifestazioni turbolente o violente, scontri con la polizia, risse;
- danni direttamente o indirettamente causati da, o derivati da, atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa, ma non sia limitato a, l'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/di persone che agiscano da sola o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- calamità naturali e/o sconvolgimenti della natura, quali, a titolo esemplificativo e non limitativo, trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni e tsunami;
- danni conseguenti a inquinamento, infiltrazioni o contaminazione dell'aria, dell'acqua o del suolo;
- organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa di tutte le prestazioni di assistenza previste;
- eventi accaduti su strade non adatte alla normale viabilità ed al di fuori del territorio di validità previsto;
- Guasto Meccanico verificatosi al di fuori della rete stradale pubblica o su percorsi fuoristrada;
- fermo del mezzo a causa di esaurimento carburante/batteria e sostituzione pneumatico;
- dolo dell'Assicurato;
- abuso di alcolici e psicofarmaci o uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- gare automobilistiche e relative prove e allenamenti.

La Garanzia Assistenza, inoltre, non è operativa in caso di:

- o) conducente non in possesso della prescritta e valida patente di guida;
- p) Veicolo non utilizzato secondo quanto previsto dalla carta di circolazione;
- q) Veicolo non coperto da assicurazione obbligatoria di responsabilità civile da circolazione;
- r) trasporto di persone, se non avviene in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione;
- s) inosservanza degli obblighi del Nuovo Codice della Strada;
- t) fatti derivanti da partecipazione da parte del conducente a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali.

Articolo 5: Disposizioni e limitazioni

Nell'ambito della copertura assicurativa assistenza:

- a) MONDIAL ASSISTANCE non riconosce rimborsi senza il preventivo contatto ed autorizzazione da parte della Centrale Operativa;
- b) MONDIAL ASSISTANCE si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal Contratto o dalla legge;



Sogessur - Société Anonyme - Capitale Sociale € 30 300 000 - Sede legale: 2, rue Jacques Daguerre 92 565 Rueil-Malmaison Cedex - 379 846 637 R.C.S. Nanterre - Francia - Sede secondaria: Via Guglielmo Silva 34, 20149 Milano - Italia - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e P. IVA 07420570967 - Iscritta nell'elenco I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS al n. I00094.

How can we help?

Aga International S.A.

Sede Legale
37, Rue Tailbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de Contrôle Prudential (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel. 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090 all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



- c) la Centrale Operativa potrà richiedere all'Assicurato di inviare la fattura che comprovi le effettive ore di Manodopera dichiarate;
- d) nei casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe e richieda l'intervento di un'altra compagnia di assicurazioni, le prestazioni previste dalla presente copertura non sono operanti;
- e) MONDIAL ASSISTANCE non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;
- f) MONDIAL ASSISTANCE tiene a proprio carico il costo delle prestazioni fino al capitale stabilito nelle singole garanzie. Eventuali eccedenze rispetto al massimale restano a carico dell'Assicurato.

MONDIAL ASSISTANCE non potrà essere ritenuta responsabile di:

- g) ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
- h) errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato.

Articolo 6: Sinistri

In caso di Sinistro l'Assicurato o chi per esso deve:

- a) darne avviso a MONDIAL ASSISTANCE secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo (art. 1915 del Codice Civile);
- b) darne avviso a tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 del Codice Civile);
- c) mettere a disposizione di MONDIAL ASSISTANCE tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

MONDIAL ASSISTANCE corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'Euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

Fermo restando quanto precede, in caso di **richiesta di assistenza**, l'Assicurato o chi per esso, deve contattare MONDIAL ASSISTANCE ai seguenti recapiti: **telefono 02 266 09 386, numero verde 800 637 625, fax 02 70 630 091**. L'Assicurato dovrà indicare con precisione: il tipo di Assistenza di cui necessita, il proprio nome e cognome, l'indirizzo e luogo da cui chiama, l'eventuale recapito telefonico, il numero di targa del Veicolo.

Eventuali **richieste di rimborso**, accompagnate dai documenti giustificativi in originale delle spese sostenute, ~~se e solo se autorizzate dalla Centrale Operativa di Mondial Assistance~~, dovranno essere inoltrate a MONDIAL ASSISTANCE - Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Liquidazione Danni - Piazzale Lodi, 3 - 20137 MILANO (MI).

Al verificarsi di un Sinistro l'Assicurato dovrà inoltre:

- a) farsi rilasciare dall'operatore che ha risposto alla sua richiesta di assistenza, il numero di autorizzazione necessario per ogni eventuale futuro rimborso;
- b) comunicare, insieme alla documentazione del danno, il numero di conto corrente presso la propria banca con il relativo codice IBAN e Codice Fiscale.

AVVERTENZA: Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa di MONDIAL ASSISTANCE NON saranno rimborsate.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gentile Cliente, La informiamo che i Suoi dati personali acquisiti direttamente da Lei o tramite terzi, anche successivamente nel corso del rapporto con Lei instaurato, saranno utilizzati dall'Assicuratore (titolare del trattamento) al solo fine di fornire i servizi, le prestazioni e i prodotti assicurativi da Lei richiesti o in Suo favore previsti². A tali scopi Lei potrebbe fornire all'Assicuratore eventuali dati sensibili³ indispensabili per lo svolgimento delle verifiche necessarie all'instaurazione del rapporto di assicurazione o all'esecuzione delle prestazioni richieste. Il conferimento dei Suoi dati risulta pertanto necessario per il perseguimento delle suddette finalità. Senza di essi non saremmo infatti in grado di fornirLe correttamente i servizi, le prestazioni e i prodotti assicurativi da Lei richiesti. I Suoi dati saranno utilizzati, nell'ambito delle strutture dell'Assicuratore, solo dal personale preposto alla gestione del rapporto di assicurazione, anche con l'ausilio di strumenti elettronici e con modalità strettamente coerenti con le finalità appena richiamate. Alcuni Suoi dati potranno essere comunicati a: (i) società del gruppo dell'Assicuratore e a società di fiducia dell'Assicuratore, che svolgono per conto di quest'ultimo attività e servizi strettamente connessi al rapporto di assicurazione e che utilizzeranno i Suoi dati in qualità di autonomi titolari o di responsabili del trattamento⁴, nonché (ii) ad enti ed organismi pubblici, associativi e consortili del settore assicurativo per l'adempimento di obblighi di legge o di contratto⁵. L'elenco completo ed aggiornato di tali soggetti sarà fornito dall'Assicuratore dietro richiesta. Taluni Suoi dati potrebbero inoltre essere comunicati a società del gruppo dell'Assicuratore situate in Paesi appartenenti all'Unione Europea qualora ciò risulti strettamente necessario per particolari esigenze connesse alla elaborazione di specifiche statistiche in relazione ai rischi assicurati, alla gestione dei premi e delle liquidazioni dei sinistri. La invitiamo pertanto a rilasciare all'Assicuratore, con la sottoscrizione della clausola posta nel Modulo di Adesione al Programma Assicurativo, il consenso al trattamento dei Suoi dati personali, ivi compresi i dati sensibili da Lei eventualmente forniti, ai fini della gestione del Suo rapporto di assicurazione e dello svolgimento delle attività connesse, nei limiti e con le modalità sopra indicate. In ogni momento, Lei potrà consultare i Suoi dati ed eventualmente chiederne l'eventuale aggiornamento, rettifica, integrazione od opporsi al loro trattamento (ed esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003) rivolgendosi a Sogessur S.A., Via Guglielmo Silva n. 34, 20149 Milano, Tel. +39 02 43 01 33 02, Fax +39 02 43 01 33 10, e-mail info@societegenerale-insurance.it o a AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, Servizio Privacy, Piazzale Lodi n. 3, 20137 Milano, Tel 02.236951, fax 02.23695948, e-mail privacy@allianz-assistance.it. Potrà rivolgersi ai medesimi indirizzi al fine di conoscere l'elenco di tutti i soggetti a cui potranno essere trasmessi i suoi dati personali.

Nell'ambito della presente "informativa sul trattamento dei dati personali", con il termine Assicuratore si fa riferimento, relativamente alla Garanzia Guasto Meccanico, a Sogessur S.A. e, relativamente alla Garanzia Assistenza, a AGA International S.A. Ciascuna di tali società agisce quale titolare autonomo del trattamento.

- 1 Come, ad esempio, nel caso di polizze collettive o individuali che la qualificano come assicurato o beneficiario stipulate anche tramite agenti, broker o altri intermediari assicurativi, ovvero nel caso in cui, per una corretta e sicura assunzione e gestione dei rischi, sia necessario acquisire informazioni aggiuntive tramite società di informazioni commerciali.
- 2 Stipulazione ed esecuzione di contratti di assicurazione, raccolta premi, liquidazione sinistri, riassicurazione, coassicurazione, prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali, costituzione esercizio a difesa dei diritti dell'assicuratore, adempimento degli specifici obblighi di legge o contrattuali, gestione e controllo interno, attività statistiche.
- 3 Per dato sensibile s'intende qualunque informazione personale idonea a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale (art. 4, comma 1, lett. d) del D.Lgs. 196/2003).
- 4 In particolare i dati personali potranno essere comunicati e trattati da: assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, produttori di agenzia, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (es. banche, istituti finanziari, SIM); legali, investigatori e periti, consulenti medici, attuari, società di intermediazione creditizia, società di servizio cui siano affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, nonché società di servizi informatici o di archiviazione.
- 5 ANIA, IVASS, Ministero dell'Industria e dell'Artigianato, CONSAP, Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione, Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale, Unità di Informazione Finanziaria (UIF), Casellario Centrale Infortuni.

Fascicolo informativo - Condizioni di Assicurazione - Pagina 8 di 8



Sogessur - Société Anonyme - Capitale Sociale € 30 300 000 - Sede legale: 2, rue Jacques Daguerre 92 565 Rueil-Malmaison Cedex - 379 846 637 R.C.S. Nanterre - Francia - Sede secondaria: Via Guglielmo Silva 34, 20149 Milano - Italia - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e P. IVA 07420570967 - Iscritta nell'elenco I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS al n. 100094.

How can we help?

Aga International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel. 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090 all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



**C) MODULO DI ADESIONE AL PROGRAMMA ASSICURATIVO
"SENZASOSTA - GARANZIA FULL"**

DATI RELATIVI AL FINANZIAMENTO	
Convenzionato _____	Codice convenzionato _____ Numero di Richiesta: _____
Totale Finanziato: € _____	N. Rate di Rimborso: _____ Importo della Rata di Rimborso: € _____
DATI RELATIVI ALL'ASSICURATO (Riportare i dati relativi alla persona fisica che sottoscrive il contratto di Finanziamento con la Contraente)	
A) Se persona fisica/Ditta individuale:	
Nome: _____	Cognome: _____
Luogo di Nascita: _____	Data di Nascita (gg/mm/aa): _____ Sesso: M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/>
Codice Fiscale: _____	Recapito Telefonico: _____
Indirizzo: _____	Cap: _____ Comune: _____ Prov: _____
B) Se società/persona giuridica:	
Denominazione sociale: _____	
Sede legale: _____	Partita IVA: _____
Dati del legale rappresentante che sottoscrive il presente Contratto:	
Nome: _____	Cognome: _____
Luogo di Nascita: _____	Data di Nascita (gg/mm/aa): _____ Sesso: M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/>
Codice Fiscale: _____	Recapito Telefonico: _____
Indirizzo: _____	Cap: _____ Comune: _____ Prov: _____
DATI RELATIVI AL VEICOLO	
Marca _____	Modello _____ Targa _____ Telaio _____
Prezzo di Vendita € _____	Mese e anno di Immatricolazione _____ Km _____ Cilindrata _____
➔ Data (gg/mm/aa) _____	Firma (leggibile) _____
INFORMATIVA RELATIVA AI COSTI DELLA COPERTURA ASSICURATIVA	
Importo del Premio Mensile (*): _____	€ _____
Importo del Premio Mensile retrocesso all'Intermediario/i a titolo di remunerazione dell'attività di distribuzione del prodotto assicurativo _____	€ _____
(*) € 16,00 di cui € 2 sono relativi alla Garanzia Assistenza Cilindrata del veicolo fino a 1500 cc € 27,00 di cui € 2 sono relativi alla Garanzia Assistenza Cilindrata del veicolo tra 1501 cc e 2000 cc € 33,00 di cui € 2 sono relativi alla Garanzia Assistenza Cilindrata del veicolo superiore o uguale a 2001 cc	
DICHIARAZIONI DELL'ASSICURATO	
Avvertenze: Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dall'Assicurato per la conclusione del Contratto possono compromettere il diritto alla prestazione e alla copertura assicurativa.	
CONSEGNA DELLA DOCUMENTAZIONE	
Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto copia dell'Informativa precontrattuale di cui all'art. 49 del Regolamento ISVAP n. 5/2006 e dei seguenti documenti che compongono il Fascicolo informativo relativo al prodotto assicurativo: a) Nota informativa comprensiva del glossario; b) Condizioni di assicurazione; c) Modulo di Adesione al Programma Assicurativo.	
➔ Data (gg/mm/aa) _____	Firma (leggibile) _____
ADESIONE AL PROGRAMMA ASSICURATIVO	
Il sottoscritto, dopo aver preso visione dell'Informativa precontrattuale e del Fascicolo informativo, aderisce al Programma Assicurativo "SenzaSosta - Garanzia Full".	
➔ Data (gg/mm/aa) _____	Firma (leggibile) _____
CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	
Il sottoscritto, dopo aver ricevuto copia e preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali, ai sensi della normativa sulla privacy (D. Lgs. n. 196/2003) acconsente al trattamento dei propri dati personali, anche sensibili, da parte di Sogessur S.A. e AGA International S.A., per le finalità, secondo le modalità e mediante i soggetti indicati nella predetta informativa.	
➔ Data (gg/mm/aa) _____	Firma (leggibile) _____
UTILIZZO DELLE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA (CONSENSO FACOLTATIVO)	
Il sottoscritto, ai sensi degli artt. 21 e 38 del Regolamento ISVAP n. 35/2010, accetta di ricevere tramite la tecnica a distanza sotto prescelta ogni e qualsivoglia comunicazione che l'Assicuratore vorrà o dovrà effettuare nel corso del presente Contratto, prendendo atto che tali comunicazioni saranno da ritenersi validamente effettuate a tutti gli effetti di legge nel momento in cui giungeranno al recapito fornito. A tal fine fornisce il/i seguente/i recapito/i:	
Fax _____	E-mail _____
Il sottoscritto prende altresì atto che eventuali modifiche alle informazioni contenute nel Fascicolo informativo saranno pubblicate dall'Assicuratore sul proprio sito internet www.societegenerale-insurance.it .	
➔ Data (gg/mm/aa) _____	Firma (leggibile) _____

Fascicolo informativo - Modulo di adesione al Programma Assicurativo - Pagina 1 di 1

Sogessur - Société Anonyme - Capitale Sociale € 30 300 000 - Sede legale: 2, rue Jacques Daguerre 92 565 Rueil-Malmaison Cedex - 379 846 637 R.C.S. Nanterre - Francia - Sede secondaria: Via Guglielmo Silva 34, 20149 Milano - Italia - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e P. IVA 07420570967 - Iscritta nell'elenco I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS al n. I00094.

How can we help?

Aga International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel. 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090 all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



**C) MODULO DI ADESIONE AL PROGRAMMA ASSICURATIVO
"SENZASOSTA - GARANZIA FULL"**

DATI RELATIVI AL FINANZIAMENTO	
Convenzionato _____	Codice convenzionato _____ Numero di Richiesta: _____
Totale Finanziato: € _____	N. Rate di Rimborso: _____ Importo della Rata di Rimborso: € _____
DATI RELATIVI ALL'ASSICURATO (Riportare i dati relativi alla persona fisica che sottoscrive il contratto di Finanziamento con la Contraente)	
A) Se persona fisica/Ditta individuale:	
Nome: _____	Cognome: _____
Luogo di Nascita: _____	Data di Nascita (gg/mm/aa): _____ Sesso: M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/>
Codice Fiscale: _____	Recapito Telefonico: _____
Indirizzo: _____	Cap: _____ Comune: _____ Prov: _____
B) Se società/persona giuridica:	
Denominazione sociale: _____	
Sede legale: _____	Partita IVA: _____
Dati del legale rappresentante che sottoscrive il presente Contratto:	
Nome: _____	Cognome: _____
Luogo di Nascita: _____	Data di Nascita (gg/mm/aa): _____ Sesso: M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/>
Codice Fiscale: _____	Recapito Telefonico: _____
Indirizzo: _____	Cap: _____ Comune: _____ Prov: _____
DATI RELATIVI AL VEICOLO	
Marca _____	Modello _____ Targa _____ Telaio _____
Prezzo di Vendita € _____	Mese e anno di Immatricolazione _____ Km _____ Cilindrata _____
➔ Data (gg/mm/aa) _____	Firma (leggibile) _____
INFORMATIVA RELATIVA AI COSTI DELLA COPERTURA ASSICURATIVA	
Importo del Premio Mensile (*): _____	€ _____
Importo del Premio Mensile retrocesso all'Intermediario/i a titolo di remunerazione dell'attività di distribuzione del prodotto assicurativo _____	€ _____
(*) € 16,00 di cui € 2 sono relativi alla Garanzia Assistenza Cilindrata del veicolo fino a 1500 cc € 27,00 di cui € 2 sono relativi alla Garanzia Assistenza Cilindrata del veicolo tra 1501 cc e 2000 cc € 33,00 di cui € 2 sono relativi alla Garanzia Assistenza Cilindrata del veicolo superiore o uguale a 2001 cc	
DICHIARAZIONI DELL'ASSICURATO	
Avvertenze: Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dall'Assicurato per la conclusione del Contratto possono compromettere il diritto alla prestazione e alla copertura assicurativa.	
CONSEGNA DELLA DOCUMENTAZIONE	
Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto copia dell'Informativa precontrattuale di cui all'art. 49 del Regolamento ISVAP n. 5/2006 e dei seguenti documenti che compongono il Fascicolo informativo relativo al prodotto assicurativo: a) Nota informativa comprensiva del glossario; b) Condizioni di assicurazione; c) Modulo di Adesione al Programma Assicurativo.	
➔ Data (gg/mm/aa) _____	Firma (leggibile) _____
ADESIONE AL PROGRAMMA ASSICURATIVO	
Il sottoscritto, dopo aver preso visione dell'Informativa precontrattuale e del Fascicolo informativo, aderisce al Programma Assicurativo "SenzaSosta - Garanzia Full".	
➔ Data (gg/mm/aa) _____	Firma (leggibile) _____
CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	
Il sottoscritto, dopo aver ricevuto copia e preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali, ai sensi della normativa sulla privacy (D. Lgs. n. 196/2003) acconsente al trattamento dei propri dati personali, anche sensibili, da parte di Sogessur S.A. e AGA International S.A., per le finalità, secondo le modalità e mediante i soggetti indicati nella predetta informativa.	
➔ Data (gg/mm/aa) _____	Firma (leggibile) _____
UTILIZZO DELLE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA (CONSENSO FACOLTATIVO)	
Il sottoscritto, ai sensi degli artt. 21 e 38 del Regolamento ISVAP n. 35/2010, accetta di ricevere tramite la tecnica a distanza sotto prescelta ogni e qualsivoglia comunicazione che l'Assicuratore vorrà o dovrà effettuare nel corso del presente Contratto, prendendo atto che tali comunicazioni saranno da ritenersi validamente effettuate a tutti gli effetti di legge nel momento in cui giungeranno al recapito fornito. A tal fine fornisce il/i seguente/i recapito/i:	
Fax _____	E-mail _____
Il sottoscritto prende altresì atto che eventuali modifiche alle informazioni contenute nel Fascicolo informativo saranno pubblicate dall'Assicuratore sul proprio sito internet www.societegenerale-insurance.it .	
➔ Data (gg/mm/aa) _____	Firma (leggibile) _____

Fascicolo informativo - Modulo di adesione al Programma Assicurativo - Pagina 1 di 1

Sogessur - Société Anonyme - Capitale Sociale € 30 300 000 - Sede legale: 2, rue Jacques Daguerre 92 565 Rueil-Malmaison Cedex - 379 846 637 R.C.S. Nanterre - Francia - Sede secondaria: Via Guglielmo Silva 34, 20149 Milano - Italia - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e P. IVA 07420570967 - Iscritta nell'elenco I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS al n. I00094.

How can we help?

Aga International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel. 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090 all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

