

Assicurazione Danni

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. - iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00108, autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 Prodotto: "Inliving" Mod. 13323



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

La polizza facoltativa e non connessa al finanziamento è a protezione del bene, inteso come mobilio ed arredamento per abitazione, apparecchiature elettriche e/o elettroniche ed elettrodomestici, caminetti e/o stufe, infissi, caldaie e tutto quanto in genere serve per uso domestico e personale, ovunque riposti nell'ambito dei locali costituenti la tua dimora abituale o saltuaria e relative dipendenze.



Che cosa è assicurato?

Incendio, prevede l'indennizzo dei danni materiali e diretti causati al bene per i danni da:

- incendio e rischi complementari (es: fulmine, esplosione, scoppio, caduta di ascensori e montacarichi);
- danni d'acqua;
- eventi atmosferici;
- sovraccarico neve;
- gelo;
- atti vandalici in occasione di furto

fino alla concorrenza del valore del bene stesso;

- fenomeno elettrico fino ad un massimo di Euro 1.500,00 per sinistro e per anno assicurativo.

Assistenza, prevede:

- l'invio di un falegname per la riparazione del danno accidentale al mobilio e all'arredamento, fino ad un massimo di Euro 250,00 per sinistro e di Euro 500,00 per anno assicurativo;
- l'invio di un tecnico riparatore dell'elettrodomestico fuori garanzia, fino ad un massimo per l'uscita e la manodopera di Euro 150,00 per sinistro e per anno assicurativo e fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro e per anno assicurativo per il materiale;
- l'invio di un fabbro per guasti alla serratura della porta d'ingresso/danneggiamenti alla porta d'ingresso che ne abbiano compromesso la funzionalità, fino ad un massimo, per l'uscita e la manodopera, di Euro 100,00 per sinistro;
- l'invio di un idraulico a seguito di allagamento o infiltrazione, mancanza d'acqua per rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico, mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari provocato da un'otturazione alle tubature fisse di scarico dell'impianto idraulico, fino ad un massimo, per l'uscita e la manodopera, di Euro 100,00 per sinistro;
- l'invio di personale specializzato in tecniche di asciugatura per il salvataggio o il risanamento dell'abitazione e del relativo contenuto a seguito di danni causati da spargimento d'acqua, fino ad un massimo di Euro 250,00 per sinistro;
- il pagamento delle spese di pernottamento e prima colazione in albergo fino ad un massimo di Euro 250,00 complessive per sinistro se uno scoppio, un incendio, un fulmine o un'esplosione hanno reso inagibili i locali della tua casa;
- la presa in carico fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro e per anno assicurativo, del biglietto ferroviario o aereo per rientrare prima dal tuo viaggio all'estero a seguito di gravi danni alla tua casa dovuti ad un furto, ad un incendio o ad un allagamento.

Assicurazione Danni ai beni durante il trasporto. La garanzia prevede l'indennizzo dei danni che il bene subisce durante il trasporto fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per singolo danneggiamento. La protezione dell'acquisto si applica per un periodo di un giorno dalla data di ritiro del bene dal punto vendita.



Che cosa non è assicurato?

Sono esclusi:

- * i danni determinati da semplici bruciature;
- * i danni determinati da umidità, stitlicidio, infiltrazioni di acqua piovana;
- * i danni da smarrimento o furto dei beni;
- * i danni da imbrattamento o deturpazione.
- * Per tutte le garanzie sono esclusi i danni:
 - provocati da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
 - guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, insurrezioni, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
 - dolo o colpa grave.
- * Per la garanzia Incendio sono inoltre esclusi i danni:
 - provocati da maremoti, mareggiate, infiltrazioni di acqua/acqua marina, allagamenti, frane, smottamenti, valanghe e slavine;
 - da rigurgito e traboccamento di fognature pubbliche;
 - subiti dalle merci in refrigerazione per effetto di mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo o di fuoriuscita di fluido frigorifero.

Limitatamente ai danni a computer, audiovisivi o altre apparecchiature elettriche ed elettroniche sono altresì esclusi i danni:

- da usura o carenza di manutenzione;
- verificatisi in occasione di montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione, nonché i danni verificatisi durante le operazioni di collaudo o di prova;
- dovuti a difetti a te noti al momento della sottoscrizione del modulo di adesione, nonché quelli dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore;
- indiretti, compresi lo smarrimento e la sottrazione di beni durante un incendio.



Ci sono limiti di copertura?

! **EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA** (valido per tutte le Garanzie)

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

! Le garanzie Incendio e rischi complementari, danni d'acqua, fenomeno elettrico, eventi atmosferici, sovraccarico neve, gelo, atti vandalici in occasione di furto sono prestate a primo rischio assoluto e con l'applicazione di una franchigia di Euro 100,00 per sinistro. Relativamente ai beni, anche solo parzialmente elettrici e/o elettronici, compresi quelli alimentati a batteria, il valore a nuovo verrà riconosciuto solo per i beni acquistati da non più di dodici mesi, riconoscendo negli altri casi il valore commerciale. Il periodo di dodici mesi decorre dalla data di acquisto del bene.

! Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a tre volte per ciascun tipo e per anno assicurativo.

! Per la garanzia danni ai beni durante il trasporto, sono coperti i danni al bene verificatisi durante il trasporto solo se il trasporto viene effettuato da te, sotto la tua diretta supervisione o da persona di tua conoscenza che si trova con te. La protezione dell'acquisto è esclusa se non ti sei attenuto alle normali regole di prudenza e di diligenza richieste per il trasporto dei beni.



Dove vale la copertura?

L'assicurazione vale per sinistri verificatisi in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete. Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio viene da te versato ad Europ Assistance, per tramite di Fidelity S.p.A., in forma anticipata in un'unica soluzione e per l'intero periodo di durata della polizza, al momento della sottoscrizione della stessa. Tale importo ti viene finanziato da Fidelity S.p.A. Il premio è comprensivo di imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione decorre dalle ore 24:00 del giorno di erogazione del finanziamento e scade alle ore 24:00 dell'ultimo giorno della durata da te scelta.



Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede il tacito rinnovo.

CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO

Puoi recedere dalla Polizza entro 60 giorni dalla data di erogazione del finanziamento. Per recedere devi scrivere una lettera raccomandata A/R alla Contraente indicando sulla busta: **Fidelity S.p.A.** via G. Silva, 34 – 20149 Milano. Devi anche scrivere una lettera per copia conoscenza ad Europ Assistance indicando sulla busta: **Europ Assistance Italia S.p.A. c/o Contracts Portfolio Management – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).**

In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della Polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e il diritto di ottenere da Europ Assistance la restituzione del premio finanziato e non goduto, escluse le imposte.

Se si è verificato un sinistro:

1) **non puoi recedere dalla Polizza, se la durata della stessa è fino a 12 mesi.**

2) **puoi recedere dalla Polizza, se la durata della stessa è superiore a 12 mesi, ma Europ Assistance trattiene il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.**

RECESSO DALLA POLIZZA

A partire dal 61° giorno dalla data di erogazione del finanziamento, puoi recedere dalla Polizza in qualunque momento. Per recedere devi scrivere una lettera raccomandata A/R alla Contraente indicando sulla busta: **Fidelity S.p.A.** via G. Silva, 34 – 20149 Milano. Devi anche scrivere una lettera raccomandata A/R ad Europ Assistance, indicando sulla busta: **Europ Assistance Italia S.p.A. c/o Contracts Portfolio Management – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).** Se non vuoi scrivere una lettera ad Europ Assistance puoi anche mandare una mail pec, all'indirizzo EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it.

In assenza di sinistro, Europ Assistance ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo assicurativo non goduto, **escluse le imposte.**

Se, invece, hai avuto un sinistro Europ Assistance trattiene il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro e ti restituisce il premio della/delle annualità successive.

Assicurazione Danni
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: "Inliving - Mod. 13323"
Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 30.06.2025

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

L'Assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2024, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 95.287.852 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 16.670.034.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 159,7% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

"Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni".



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

"Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni".



Ci sono limiti di copertura?

Ad integrazione delle limitazioni riportate nel DIP danni valgono anche le seguenti limitazioni:

Assicurazione Incendio

! Per le garanzie Incendio e rischi complementari, danni d'acqua, fenomeno elettrico, eventi atmosferici, sovraccarico neve, gelo, atti vandalici in occasione di furto è prevista una franchigia di Euro 100,00 per sinistro.



A chi è rivolto questo prodotto?

Questa polizza facoltativa e non connessa al finanziamento è rivolta alle persone fisiche residenti in Italia, che desiderano tutelare il bene acquistato presso la Grande Distribuzione in caso di Incendio e rischi complementari e che desiderano ricevere assistenza tecnica alla casa.



Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 40,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: reclami@pec.europassistance.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
All'IVASS	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. <p>Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</p> <p>In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</p> <p>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà</p>

	<p>essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).</p>
--	--

REGIME FISCALE	
<p>Trattamento fiscale applicabile al contratto</p>	<p>Ai fini IRPEF, per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5% la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma I, art. 15 TUIR).</p> <p>Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assistenza (R18): 10,00% - Incendio ed elementi naturali (R8): 22,25% - Altri danni ai beni (R9): 21,25% <p>Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA ALL'ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.



Europ Assistance Italia S.P.A.



“InLiving”

Condizioni di Assicurazione relative alla Convenzione n. 33413Q stipulata

tra

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Assago (MI), Via del Mulino n. 4 – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

(di seguito per brevità – Europ Assistance)

e

Fiditalia S.p.A. con sede legale in Milano, via G. Silva, 34 - PI/CF 08437820155

(di seguito per brevità – Contraente)

POLIZZA FACOLTATIVA NON CONNESSA AL FINANZIAMENTO

Edizione 30.06.2025



Condizioni di Assicurazione Mod. 13323

INDICE

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO	2
RECLAMI.....	23
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.	1
ALLEGATO A - GLOSSARIO	1

Condizioni di Assicurazione Mod. 13323

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'articolo 1910 del Codice Civile vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso rischio con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso rischio.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalla Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del sinistro.

Es: se l'Assicurato non denuncia un sinistro entro il termine massimo dei due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'indennizzo in Euro. Se chiedi l'indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che

Condizioni di Assicurazione Mod. 13323

hai avuto. Europ Assistance calcola l'indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 5. - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso purché entro i termini previsti dall'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art. 6. - PREMIO

Dalla data indicata nel Modulo di Adesione, autorizzi la Contraente ad addebitarti tramite finanziamento il premio assicurativo. Questo premio ti viene finanziato dalla Contraente e anticipato dalla stessa ad Europ Assistance, in un'unica soluzione, per tutto il periodo di durata da te scelto.

A. **per durate fino a 12 mesi** il tasso mese applicato sarà quello dello **0,1040% sul valore del bene**, così ripartito:

- Ramo "Assistenza" (R18): 0,052% (Aliquota d'imposta 10%);
- Ramo "Incendio ed elementi naturali" (R8): 0,037% (Aliquota d'imposta 22,25%);
- Ramo "Altri danni ai beni" (R9): 0,015% (Aliquota d'imposta 21,25%).

Condizioni di Assicurazione Mod. 13323

B. **per durate superiori a 12 e fino a 60 mesi** il tasso mese applicato sarà quello dello **0,10%** **sul valore del bene**, così ripartito:

- Ramo "Assistenza" (R18): 0,05% (Aliquota d'imposta 10%);
- Ramo "Incendio ed elementi naturali" (R8): 0,04% (Aliquota d'imposta 22,25%);
- Ramo "Altri danni ai beni" (R9): 0,01% (Aliquota d'imposta 21,25%).

Art. 7. - ONERI FISCALI

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.

Art. 8. - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'indennizzo.

Art. 9. - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'art. 1898 del Codice Civile.

Art. 10. - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Condizioni di Assicurazione Mod. 13323

Art. 11. - CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO

Puoi recedere dalla Polizza entro 60 giorni dalla data di erogazione del finanziamento.

Per recedere devi scrivere una lettera raccomandata A/R alla Contraente indicando sulla busta: **Fiditalia S.p.A.** via G. Silva, 34 – 20149 Milano. Devi anche scrivere una lettera per copia conoscenza ad Europ Assistance indicando sulla busta: **Europ Assistance Italia S.p.A. c/o Contracts Portfolio Management – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).**

In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della Polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e il diritto di ottenere da Europ Assistance la restituzione del premio finanziato e non goduto, escluse le imposte.

Se si è verificato un sinistro:

- 1) non puoi recedere dalla Polizza, se la durata della stessa è fino a 12 mesi.**
- 2) puoi recedere dalla Polizza, se la durata della stessa è superiore a 12 mesi, ma Europ Assistance trattiene il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.**

Art. 12. - RECESSO DALLA POLIZZA

A partire dal 61° giorno dalla data di erogazione del finanziamento, puoi recedere dalla Polizza in qualunque momento. Per recedere devi scrivere una lettera raccomandata A/R alla Contraente indicando sulla busta: **Fiditalia S.p.A.** via G. Silva, 34 – 20149 Milano. Devi anche scrivere una lettera raccomandata A/R ad Europ Assistance, indicando sulla busta: **Europ Assistance Italia S.p.A. c/o Contracts Portfolio Management – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).** Se non vuoi scrivere una lettera ad Europ Assistance puoi anche mandare una mail pec, all'indirizzo EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it.

In assenza di sinistro, Europ Assistance ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo assicurativo non goduto, escluse le imposte.

Se, invece, hai avuto un sinistro Europ Assistance trattiene il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro e ti restituisce il premio della/delle annualità successive.

Condizioni di Assicurazione Mod. 13323

Art. 13. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative di Europ Assistance

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 14. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA INCENDIO

Europ Assistance, ti indennizza i danni che il Bene indicato nel Modulo di Adesione subisce a causa degli eventi di seguito descritti:

A.1. INCENDIO E RISCHI COMPLEMENTARI

Sei assicurato, **fino al valore del Bene indicato nel Modulo di Adesione**, per i danni che

Il bene stesso subisce a causa di:

- incendio;
- fulmine;
- esplosione;
- scoppio;
- implosione;
- caduta di aeromobili e di altri corpi volanti anche non pilotati, loro parti o cose da essi trasportate, diversi da ordigni esplosivi;
- onda sonora provocata da aeromobili o simili;
- caduta di meteoriti e di altri corpi celesti;
- sviluppo di fumi, gas, vapori o calore in seguito agli eventi sopra indicati anche se non colpiscono direttamente il bene;

Condizioni di Assicurazione Mod. 13323

- ▮ fumo che esce per un guasto improvviso ed accidentale dagli impianti di riscaldamento. Questi impianti devono essere collegati con tubi e camini adatti;
- ▮ caduta di ascensori e montacarichi;
- ▮ guasti provocati per ordine delle Autorità o causati da te o da terzi per impedire o fermare l'incendio o altro evento assicurato.

Sei inoltre, assicurato per il danno accidentale subito dal Bene indicato nel Modulo di Adesione.

A.2. DANNI D'ACQUA

Sei assicurato, **fino al valore del Bene indicato nel Modulo di Adesione**, per i danni che il bene stesso subisce a causa di un allagamento dovuto a:

- ▮ rottura accidentale dei seguenti impianti che fanno parte del Fabbricato:
 - ▮ idrici;
 - ▮ di riscaldamento;
 - ▮ di condizionamento;
 - ▮ igienici;
 - ▮ di altri impianti tecnici relativi all'attività che viene esercitata nel Fabbricato;
- ▮ rigurgito o traboccamento di fognature;
- ▮ traboccamento per intasamento di gronde e pluviali, dovuto a neve o grandine;
- ▮ danni provocati dai tuoi vicini.

A.3. FENOMENO ELETTRICO

Sei assicurato, **fino ad un massimo di Euro 1.500,00 per sinistro e per anno assicurativo**, per i danni provocati al Bene indicato nel Modulo di Adesione da fenomeno elettrico.

A.4. EVENTI ATMOSFERICI

Sei assicurato, **fino al valore del bene indicato nel Modulo di Adesione**, per i danni che il Bene indicato nel Modulo di Adesione subisce a causa di:

- a. eventi atmosferici (uragano, bufera, tempesta, ciclone, vento comprese le cose trascinate dal vento, tromba d'aria, grandine), quando la violenza di questi eventi ha causato danni

Condizioni di Assicurazione Mod. 13323

visibili anche su altre cose che si trovano nelle vicinanze della tua Abitazione (Es: tetti scoperchiati, alberi divelti ecc.);

- b. bagnamento dovuto alla caduta di pioggia o grandine, attraverso rotture, brecce o lesioni del tetto, delle pareti o dei serramenti per la violenza degli eventi atmosferici indicati al punto a.

A.5. SOVRACCARICO NEVE

Sei assicurato, **fino al valore del bene indicato nel Modulo di Adesione**, per i danni che il Bene indicato nel Modulo di Adesione subisce quando un carico eccessivo di neve fa crollare in tutto o in parte il tetto o le pareti della tua Abitazione. Il crollo può riguardare anche le tettoie.

A.6. GELO

Sei assicurato, **fino al valore del bene indicato nel Modulo di Adesione**, per i danni che il Bene indicato nel Modulo di Adesione subisce a causa di un allagamento dovuto alla rottura delle tubazioni del Fabbricato a causa del gelo.

A.7. ATTI VANDALICI IN OCCASIONE DI FURTO

Sei assicurato, **fino al valore del bene indicato nel Modulo di Adesione**, per i danni che il Bene indicato nel Modulo di Adesione subisce a seguito di atti vandalici, avvenuti in occasione di furto, rapina, scioperi, tumulti, sommosse, atti di terrorismo e sabotaggio.

Attenzione!

La Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

B) GARANZIA ASSISTENZA

Le Prestazioni di assistenza qui descritte sono fornite fino a tre volte per ciascun tipo e per anno assicurativo.

I Massimali delle singole Prestazioni non sono cumulabili tra loro.

Condizioni di Assicurazione Mod. 13323

PRESTAZIONI

B.1. INVIO DI UN FALEGNAME PER INTERVENTI DI RIPRISTINO

Se hai bisogno di un falegname per riparare un danno al Bene a seguito di uno degli eventi previsti in Polizza, la Struttura Organizzativa provvede ad inviartelo. Europ Assistance paga:

- l'uscita, la manodopera e il materiale d'intervento (ad esempio: viti, chiodi, cerniere, ecc.)
fino ad un massimo di Euro 250,00 per sinistro e di Euro 500,00 per anno assicurativo.

Se la Struttura Organizzativa non riesce a trovare un falegname, ti può autorizzare a chiamare direttamente un falegname e a chiedere successivamente l'indennizzo della riparazione nei limiti dei massimali previsti e dietro presentazione di regolare fattura.

B.2. INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI

Se hai bisogno di un tecnico riparatore di elettrodomestici per riparare un danno all'elettrodomestico (lavastoviglie, frigorifero e congelatore) a seguito di uno degli eventi previsti in Polizza, la Struttura Organizzativa provvede ad inviartelo nelle 24 ore successive alla tua telefonata (**esclusi sabato, domenica e festivi**). Europ Assistance paga:

- l'uscita e le ore di manodopera del tecnico, **fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro e per anno assicurativo;**
- il materiale, **fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro e per anno assicurativo.**

B.3. INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

In caso di guasto della serratura e se non riesci a entrare nella tua Abitazione o viene danneggiata la porta in modo da non garantire la sicurezza dei locali, la Struttura Organizzativa ti invia un fabbro 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Europ Assistance tiene a proprio carico:

- l'uscita e la manodopera del fabbro, **fino ad un massimo di Euro 100,00 per sinistro.**

B.4. INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA

In caso di:

- allagamento,
- infiltrazione,

Condizioni di Assicurazione Mod. 13323

- mancanza d'acqua,
- mancato scarico delle acque nere dovuto a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico,

la Struttura Organizzativa ti invia un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Europ Assistance tiene a proprio carico:

- l'uscita e la manodopera dell'idraulico, **fino ad un massimo di Euro 100,00 per Sinistro.**

Le acque nere sono tutte quelle acque usate per le varie attività dell'uomo provenienti da abitazioni (bagni, W.C., cucine, lavanderie, etc.) e fabbriche

B.5. INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI DA ACQUA

In caso di danni causati da spargimento d'acqua, è necessario un intervento di emergenza per il salvataggio o il risanamento dell'abitazione e del relativo contenuto, la Struttura Organizzativa provvede all'invio di personale specializzato in tecniche di asciugatura.

Europ Assistance tiene a proprio carico il costo dell'intervento **fino ad un massimo di Euro 250,00 per sinistro.**

B.6. SPESE D'ALBERGO

Se hai la necessità di pernottare fuori casa a seguito di scoppio, incendio, fulmine ed esplosione che abbiano reso inagibili i locali dell'abitazione, la Struttura Organizzativa provvederà alla prenotazione ed alla sua sistemazione in albergo.

Europ Assistance tiene a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione **fino ad un massimo di Euro 250,00 complessive per sinistro.**

B.7. RIENTRO ANTICIPATO

Se sei in viaggio, anche all'estero, hai bisogno di rientrare prima della data che avevi programmato e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, a causa di gravi danni all'abitazione dovuti a furto, incendio o allagamento, la Struttura Organizzativa provvederà a fornire un biglietto ferroviario di prima classe o un aereo di classe economica per permettere il rientro.

Condizioni di Assicurazione Mod. 13323

Europ Assistance tiene a proprio carico i costi **fino alla concorrenza massima di Euro 300,00 per sinistro e per anno assicurativo.**

C) GARANZIA DANNI AI BENI DURANTE IL TRASPORTO

Europ Assistance ti indennizza i danni causati da danneggiamento verificatisi durante il trasporto del bene assicurato oggetto del finanziamento, anche se contenuto in bagagli e/o contenitori. Sono coperti i danni solo se il trasporto sia stato effettuato direttamente dal sottoscrittore del Modulo di Adesione o sotto la sua diretta supervisione o di persona di sua conoscenza che viaggi insieme al sottoscrittore stesso. La protezione dell'acquisto si applica per un periodo di 1 giorno dalla data di ritiro del bene dal punto di vendita ed è da ritenersi esclusa qualora l'Assicurato non si sia attenuto alle normali regole di prudenza e diligenza richieste per il trasporto dei beni.

Il costo massimo che Europ Assistance tiene a proprio carico è pari a Euro 1.000,00 (IVA inclusa) per evento.

Per evento s'intende il singolo danneggiamento del bene durante il trasporto dal punto di vendita all'abitazione dell'Assicurato.



Dove valgono le Garanzie?

Art. 15. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le garanzie sono valide per i sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 16. - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le garanzie avranno effetto dalle ore 24:00 del giorno di erogazione del finanziamento e scadranno alle ore 24:00 dell'ultimo giorno della durata scelta dall'Assicurato e indicata sul Modulo stesso.

Condizioni di Assicurazione Mod. 13323

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 17. - ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE

Non sono assicurati:

- a) i beni diversi da quello indicato nel Modulo di Adesione;
- b) I danni che causi con dolo;
- c) I danni causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, mareggiate;
- d) I danni causati da infiltrazioni di acqua marina, inondazioni, alluvioni, frane, smottamenti, valanghe, slavine;
- e) I danni causati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, insurrezione, saccheggi, atti di terrorismo;
- f) I danni causati da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche ed esposizione a radiazioni ionizzanti.

A) GARANZIA INCENDIO

ESCLUSIONI

Europ Assistance non ti indennizza:

- a. i danni causati da semplici bruciate;
- b. i danni causati da umidità, gocciolamento, infiltrazione di acqua piovana;
- c. i danni causati da rigurgito e traboccamento di fognature pubbliche;
- d. i danni che derivano dal furto del bene;
- e. l'imbrattamento o la deturpazione del bene;
- f. i danni alle merci in frigorifero per la mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo o per la fuoriuscita di fluido frigorifero.

Inoltre, per i danni causati da fenomeno elettrico, per i computer, per gli strumenti audiovisivi e per le altre apparecchiature elettriche ed elettroniche, Europ Assistance non ti indennizza:

Condizioni di Assicurazione Mod. 13323

- g. i danni causati da usura o da carenza di manutenzione;
- h. i danni che si verificano durante il montaggio e lo smontaggio del bene;
- i. i danni che si verificano durante le operazioni di collaudo e di prova del bene;
- j. i danni dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore.

In aggiunta a quanto sopra, per le Garanzie di seguito riportate si aggiungono le seguenti esclusioni:

EVENTI ATMOSFERICI

Europ Assistance non ti indennizza:

- i danni causati dalla fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua naturali o artificiali;
- i danni causati dalla formazione di ruscelli, dall'accumulo esterno di acqua, dalla rottura o dal rigurgito dei sistemi di scarico;
- i danni causati dal cedimento del terreno;
- i danni causati a tendoni e pannelli solari, comprese le relative intelaiature di sostegno;
- i danni causati a beni che si trovano all'aperto e su terrazzi, balconi, verande e spazi simili non riparati.

GELO

Europ Assistance non ti indennizza:

- i danni causati dalla fuoriuscita d'acqua dalle condutture installate all'esterno del Fabbricato o interrate;
- i danni ai beni che si trovano in locali privi di impianto di riscaldamento oppure con impianto di riscaldamento non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del sinistro.

B) GARANZIA ASSISTENZA

ESCLUSIONI

INVIO DI UN FALEGNAME PER INTERVENTI DI RIPRISTINO

Europ Assistance non ti indennizza:

- gli interventi di ripristino estetico e/o ornamentale;
- la fornitura e i pezzi di ricambio (Es: cassette, antine, ripiani, maniglie, ecc.).

INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI

Europ Assistance non ti indennizza il danno:

- se l'elettrodomestico è coperto dalla garanzia del produttore o del venditore.

INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Europ Assistance non ti indennizza:

- la fornitura e i pezzi di ricambio.

INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Europ Assistance non ti indennizza:

In caso di allagamento o infiltrazione:

- i sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad es. lavatrici), ed i sinistri dovuti a negligenza dell'assicurato;
- l'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore o rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari.

In caso di mancanza d'acqua o mancato scarico delle acque nere:

- otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- il trabocco dovuto a rigurgito di fogna;
- tutti i costi relativi al materiale necessario per la riparazione, che dovranno pertanto essere pagati dall'assicurato.

INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI DA ACQUA

Europ Assistance non ti eroga la prestazione:

Condizioni di Assicurazione Mod. 13323

- relativamente a sinistri dovuti a guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, ecc.), a sinistri dovuti a negligenza dell'assicurato;
- relativamente a danni di tracimazione dovuta a rigurgito di fogna o otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari.

RIENTRO ANTICIPATO

Sono esclusi dalla prestazione i casi in cui non puoi fornire alla Struttura Organizzativa adeguate informazioni sui sinistri che hanno dato luogo alla richiesta di rientro anticipato.



Ci sono limiti di copertura?

Art. 18. - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da “SANZIONI INTERNAZIONALI”.

Le “SANZIONI INTERNAZIONALI” sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità. A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d’America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l’elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Condizioni di Assicurazione Mod. 13323

Se sei una “United States Person” e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad *Europ Assistance Italia S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, *Europ Assistance Italia S.p.A.* non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 19. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

A) GARANZIA INCENDIO

FRANCHIGIA

Attenzione! *Europ Assistance*, in caso di sinistro, **ti indennizza il danno applicando una Franchigia di Euro 100,00 per sinistro.**

Es. 1):

valore del bene e importo massimo indennizzabile: Euro 1.000,00;

importo del danno: Euro 500,00;

indennizzo di Europ Assistance: Euro 400,00 (Euro 500,00 – Euro 100,00).

Es. 2):

valore del bene e importo massimo indennizzabile: Euro 1.000,00

importo del danno: Euro 100,00;

Europ Assistance non ti indennizza il danno perché l'importo della franchigia è uguale a quello del danno.

RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE

Europ Assistance rinuncia a sostituirsi a te, nei limiti di quanto ti indennizza, nei diritti che hai verso i tuoi parenti e i tuoi affini eventualmente responsabili del danno, sempreché il sinistro non sia causato con dolo e che tu non decida di esercitare l'azione verso il responsabile del danno.

Condizioni di Assicurazione Mod. 13323

B) GARANZIA ASSISTENZA

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Europ Assistance non è responsabile dei danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza;
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 20. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

A) GARANZIA INCENDIO

C) GARANZIA DANNI AI BENI DURANTE IL TRASPORTO

In caso di sinistro devi:

- fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare il bene;
- fare, **entro tre giorni** da quando ne hai avuto la possibilità, la denuncia del sinistro. Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o accedi al sito www.europassistance.it (sezione "Denuncia un sinistro") e segui le istruzioni

oppure

- scrivi una lettera ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi **Claims Management** e specifica il nome della garanzia per la quale richiedi l'indennizzo.

Inoltre, devi:

- inviare copia del Modulo di Adesione;
- inviare copia dello scontrino o della fattura di acquisto del Bene;

Condizioni di Assicurazione Mod. 13323

- in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;
- predisporre un elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate, mettendo comunque a disposizione i tuoi registri, conti, fatture o qualsiasi altro documento che possa essere richiesto da Europ Assistance o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche;

Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del sinistro, puoi perdere il diritto totale o parziale all'indennizzo. In questo caso si applica l'articolo 1915 del Codice Civile.

B) GARANZIA ASSISTENZA

In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri:

800.083.760 valido per telefonate dall'Italia

02.58. 24.56.80 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

Se non chiami la Struttura Organizzativa, Europ Assistance puoi perdere il diritto totale o parziale all'erogazione delle Prestazioni di assistenza/Indennizzo.

In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

Art. 1915 Codice Civile italiano: *l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.*

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Condizioni di Assicurazione Mod. 13323

Art. 21. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

A) GARANZIA INCENDIO

FORMA DELL'ASSICURAZIONE

La Garanzia Incendio è prestata a “Primo Rischio Assoluto”.

Per i beni, anche solo parzialmente, elettrici e/o elettronici, compresi quelli alimentati a batteria, Europ Assistance riconosce il “Valore a Nuovo” solo per i beni acquistati da non più di 12 (dodici) mesi. Negli altri casi riconosce il “valore commerciale”. Il periodo di 12 mesi inizia dalla data di acquisto, del bene.

PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO

L'ammontare del danno è concordato direttamente da te e da Europ Assistance. Se non vi accordate, **potete nominare e pagare un perito ciascuno.**

I due periti devono nominare un terzo perito se non sono d'accordo tra loro o anche prima se uno di loro lo chiede. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. **Le spese del terzo perito sono ripartite a metà tra te ed Europ Assistance.**

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone. Queste persone possono intervenire nelle operazioni peritali, ma non hanno alcun voto deliberativo.

Se tu o Europ Assistance non nominate il vostro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, queste nomine, anche su richiesta di uno solo di voi, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il sinistro è avvenuto.

MANDATO DEI PERITI

I Periti devono:

- a. indagare su circostanze, natura, causa e modalità del sinistro;
- b. verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dai documenti e riferire se al momento del sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il rischio e non erano state comunicate, nonché verificare che tu abbia adempiuto agli obblighi in caso di sinistro;

Condizioni di Assicurazione Mod. 13323

- c. verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del sinistro secondo i criteri di valutazione previsti dall'Articolo "Valore delle cose assicurate e determinazione del danno";
- d. procedere alla stima ed alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

I risultati delle operazioni peritali, devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.

I risultati delle valutazioni di cui ai punti c. e d. sono obbligatori sia per te che per Europ Assistance. Salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali sia tu che Europ Assistance rinunciate fin da ora a qualsiasi impugnativa, impregiudicata in ogni caso qualsivoglia azione ed eccezione inerente all'indennizzabilità dei danni.

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

VALORE DELLE COSE ASSICURATE E DETERMINAZIONE DEL DANNO

La determinazione del danno viene eseguita separatamente per ogni bene e il suo ammontare si determina nel modo seguente:

1. Europ Assistance stima quanto occorre spendere per rimpiazzare i beni danneggiati con altri uguali o simili per valore.
2. Europ Assistance stima il valore di ciò che resta del bene assicurato dopo il sinistro. Europ Assistance ti indennizza la differenza tra i punti 1) e 2)

Europ Assistance ti indennizza il danno come indicato sopra solo se ripari o rimpiazzi il bene danneggiato o distrutto **entro un anno** dal verbale definitivo di perizia. Fino a che questo non avviene, Europ Assistance limita l'indennizzo al valore dei beni al momento del sinistro considerando le condizioni in cui si trovano e un deprezzamento stabilito in funzione dell'età dell'oggetto. Europ Assistance procede al pagamento della differenza tra i due criteri di indennizzo solo dietro presentazione delle fatture.

Condizioni di Assicurazione Mod. 13323

Dalle somme che Europ Assistance ti indennizza vanno tolte eventuali franchigie o scoperti, se previsti.

ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO

Se esageri dolosamente l'ammontare del danno, dichiari distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del sinistro, occulti, sottrai o manometri cose salvate, adoperi a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, alteri dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del sinistro o faciliti il progresso di questo, perdi il diritto all'indennizzo.

PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Il pagamento dell'indennizzo è eseguito da Europ Assistance **entro trenta giorni** dalla data del verbale di perizia definitivo o dalla data di definizione da parte dell'Ufficio Claims Management di Europ Assistance.

In caso di sentenza o di procedimento penale sulla causa del sinistro il pagamento è effettuato solo quando la sentenza è passata in giudicato o il procedimento penale è concluso definitivamente.

Condizioni di Assicurazione Mod. 13323

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

Per richiedere l'intervento puoi telefonare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance che è in funzione 24 ore su 24. La Struttura Organizzativa ti darà tutte le informazioni per intervenire o ti indicherà le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:

800.083.760 - 02.58.24.56.80

Dovrai dare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;
- numero della pratica di finanziamento;
- indirizzo del luogo in cui ti trovi;
- recapito telefonico.

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: un fax al numero 02.58477201

Europ Assistance per poter fornire le Garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati e per questo ha bisogno del tuo consenso, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali.

Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta

Condizioni di Assicurazione Mod. 13323

Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 La informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.a. consultare le Sue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze.

L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet www.europassistance.it

Per qualsiasi informazione è possibile contattare il numero verde 800.06.97.43 dalle ore 8.00 alle 20.00, dal lunedì al sabato.

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.) a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- *nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;*

Condizioni di Assicurazione Mod. 13323

- *individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;*
- *breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;*
- *copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;*
- *ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.*

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

- ▮ **Mediazione:** *interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n. 98);*
- ▮ **Negoziazione assistita:** *tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.*

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la

Condizioni di Assicurazione Mod. 13323

risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

INFORMATIVA PRIVACY

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali².

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Convenzione ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Convenzione, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune Polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

² Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

INFORMATIVA PRIVACY

3

.svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;

- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,⁴ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come ad esempio dalla Contraente della Convenzione, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁵.

³ Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.

⁴ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

⁵ Alla Contraente della Convenzione, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it.

INFORMATIVA PRIVACY

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati. Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- ▮ I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- ▮ I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- ▮ I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- ▮ I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

INFORMATIVA PRIVACY

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come posso fare per far valere i miei diritti a tutela dei miei dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come posso fare per far valere i miei diritti a tutela dei miei dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca,

in qualsiasi momento puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

INFORMATIVA PRIVACY

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ABITAZIONE: l'intera costruzione edile o porzione della stessa, dimora abituale e/o residenza anagrafica o dimora saltuaria dell'Assicurato. L'Abitazione non deve essere usata come esercizio commerciale o per usi diversi da quello abitativo (es. magazzino). Sono compresi nella definizione i box, le cantine e le altre dipendenze dell'Abitazione

ASSICURATO: la persona fisica, residente in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano, cliente della Contraente, il cui nominativo sia riportato sul Modulo di Adesione.

BENE: mobilio ed arredamento per abitazione, apparecchiature elettriche e/o elettroniche ed elettrodomestici, caminetti e/o stufe, infissi, caldaie e tutto quanto in genere serve per uso domestico e personale, oggetto del finanziamento, ovunque riposti nell'ambito dei locali costituenti dimore abituali o saltuarie dell'Assicurato e relative dipendenze.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE: clausole della Convenzione che contengono: le Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie e gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance.

CONTRAENTE: Fiditalia S.p.A. con sede legale in Milano, via G. Silva, 34 - PI/CF 08437820155.

ESPLOSIONE: sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.

EUROP ASSISTANCE: la società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

FENOMENO ELETTRICO: per fenomeno elettrico si intende: quel fenomeno che per effetto di correnti, scariche o altri fenomeni elettrici (Es: corto circuito; variazione di corrente; sovratensione; scarica elettrica accidentale, compresa quella del fulmine) danneggia il bene.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

FRANCHIGIA: parte dell'indennizzo, stabilito nella Garanzia, che rimane a carico dell'Assicurato.

FULMINE: il fenomeno naturale che comporta una scarica elettrica violenta e visibile

FURTO: l'impossessamento di cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

GARANZIA: copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

IMPLOSIONE: repentino cedimento di contenitori per carenza di pressione interna.

INCENDIO: la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare che può autoestendersi e propagarsi.

INDENNIZZO: la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

MASSIMALE: somma massima che Europ Assistance paga in caso di sinistro. Se i danni provocati o subiti sono superiori a questa somma, la differenza resta a carico dell'Assicurato.

MODULO DI ADESIONE: il documento che firma l'Assicurato e che contiene i suoi dati anagrafici, l'importo del premio dallo stesso dovuto e la durata della Polizza.

POLIZZA: il documento costituito dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione. La presente Polizza è facoltativa, non è connessa al finanziamento e l'adesione alla stessa non è condizione necessaria alla sua erogazione.

PREMIO: la somma dovuta ad Europ Assistance.

PRESTAZIONE: l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un sinistro previsto dalla Garanzia assistenza.

PRIMO RISCHIO ASSOLUTO: forma di assicurazione in base alla quale l'indennizzo avviene sino alla concorrenza della somma assicurata, senza l'applicazione della regola proporzionale prevista dall'articolo 1907 del Codice Civile.

RISCHIO: la probabilità che si verifichi il sinistro.

SCOPPIO: il repentino dirompersi di contenitori, per eccesso di pressione interna di fluidi non dovuto ad esplosione. Gli effetti del gelo e del "colpo d'ariete" non sono considerati scoppio.

SINISTRO: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici,

ALLEGATO A - GLOSSARIO

operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

UNITED STATES PERSON: si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
 - tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
 - tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;
- che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America.

Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

VALORE A NUOVO: per valore a nuovo si intende il costo di rimpiazzo dei beni assicurati, con altri nuovi uguali oppure equivalenti per rendimento economico, comprese le spese di trasporto, montaggio e fiscali.