

## Set Informativo

Edizione Luglio 2023

Questo documento rappresenta l'ultima versione aggiornata

# Zurich Connect Protezione Auto CVT (Corpi di Veicoli Terrestri) – FIDITALIA - INCircolo - ADESIONE

**Il presente Set Informativo deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto di assicurazione e contiene:**

- DIP - Documento Informativo Precontrattuale - edizione 07.2023 - ASS 99-2023/07\_06
- DIP Aggiuntivo - Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo - edizione 07.2023 - ASS 99-2023/07\_06
- Condizioni Contrattuali redatte secondo le Linee Guida del Tavolo tecnico ANIA-Associazioni Consumatori-Associazioni intermediari per i Contratti Semplici e Chiari (ed. febbraio 2018) - edizione 07.2023 - ASS 99-2023/07\_06
- Informativa privacy - edizione 07.2023



## Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia che opera con il marchio Zurich Connect

Prodotto: Zurich Connect Protezione Auto CVT (Corpi di Veicoli Terrestri) FIDITALIA - INCIRCOLO - ADESIONE

Zurich Insurance Company Ltd - Sede a Zurigo, Mythenquai 2 - Registro Commercio Zurigo n. CHE-105.833.114 - Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Svizzera preposta alla regolamentazione sui mercati finanziari - Operante in regime di stabilimento tramite la Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano - Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 01.12.15 al n. 2.00004

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

### Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i danni subiti dal veicolo assicurato a seguito di furto, incendio e, solo se acquistate, rottura e scheggiatura dei cristalli, eventi naturali, eventi sociopolitici, ribaltamento, urto e collisione con altro veicolo e copre dal costo di noleggio di un'auto sostitutiva. Il contraente può acquistare la polizza su base facoltativa in occasione della sottoscrizione di un contratto di finanziamento per l'acquisto del veicolo assicurato.



### Che cosa è assicurato?

La polizza Corpi di Veicoli Terrestri (CVT) Auto prevede i seguenti Moduli organizzati in pacchetti che offrono una protezione ampia e modulabile:

- ✓ **Furto e Incendio:** furto (commesso o tentato), rapina (commessa o tentata), danni subiti dal veicolo a seguito di incendio, esplosione, scoppio e fulmine, anche se riconducibili ad attacchi Cyber.
- ✓ **Cristalli:** danni derivanti dalla rottura dei cristalli o di altre parti del veicolo dovuti a causa accidentale derivante dalla circolazione o da fatti involontari di terzi, anche se riconducibili ad attacchi Cyber.
- ✓ **Eventi naturali e sociopolitici:** danni materiali e diretti subiti dal veicolo e pezzi di ricambio, accessori di serie e optional, accessori non di serie in conseguenza di: trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, grandine, slavine, caduta della neve (anche accidentale), tempeste di vento, cicloni, tifoni, frane o smottamento di terreno, caduta di meteoriti anche quando il veicolo non si trova in circolazione; tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, Cyberterrorismo, sabotaggio e atti di danneggiamento volontario e in seguito a urto con animali selvatici.
- ✓ **Perdite pecuniarie - Assistenza Furto:** spese per l'auto sostitutiva ceduta dal concessionario a seguito di perdita totale del veicolo assicurato, anche se riconducibili ad attacchi Cyber.
- ✓ **Kasko Collisione:** danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato in conseguenza di collisione con altro veicolo a motore identificato, anche se riconducibili ad attacchi Cyber.
- ✓ **Kasko Completa:** danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato in conseguenza di urto contro altro veicolo, urto contro ostacoli mobili e fissi, ribaltamento o uscita di strada, verificatisi durante la circolazione su aree pubbliche o private, anche se riconducibili ad attacchi Cyber.

**Tutte le garanzie sono soggette ai massimali, franchigie e scoperti indicati dal contratto.**



### Che cosa non è assicurato?

- ✗ **Di massa complessiva a pieno carico eccedente le 3,5 tonnellate;**
- ✗ **Non immatricolato ad uso privato in Italia;**
- ✗ **I taxi, i veicoli dati a noleggio, i veicoli destinati al trasporto di più di 8 persone. Le roulotte, i camper, le "kit cars", i veicoli modificati secondo specifiche non del costruttore;**
- ✗ **I veicoli prodotti da Aston Martin, Bentley, Ferrari, Lotus, Maserati, Rolls Royce, TVR; I veicoli utilizzati per: corse automobilistiche o altre forme di competizioni sportive, attività di test di velocità, prove di affidabilità; scuola guida; trasporto pubblico (ambulanza, mezzi di soccorso, trasporti pubblici); consegne tramite corriere.**



### Ci sono limiti di copertura?

**Sono esclusi per tutti i Moduli:**

- ! i danni avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, sviluppo (controllato o meno) di energia nucleare o di radioattività;
- ! i danni determinati o agevolati da dolo (compreso il suicidio o il tentato suicidio) o colpa grave del contraente, dell'assicurato, delle persone presenti nel loro stato di famiglia, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate o autorizzate alla guida, riparazione o custodia del veicolo;
- ! i danni conseguenti ad appropriazione indebita.

**Nel contratto possono essere previsti limiti, franchigie o scoperti variabili per garanzia.**



## Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione è valida in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino e negli Stati Membri dell'Unione Europea, nonché in Gran Bretagna, Svizzera, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Andorra e Serbia.
- ✓ L'assicurazione è valida anche negli Stati: Bosnia Erzegovina, Bielorussia, Israele, Moldavia, Macedonia del Nord, Montenegro, Tunisia, Turchia e Ucraina.
- ✓ In tutti gli altri Stati non espressamente indicati sopra, l'assicurazione si intende esclusa.



## Che obblighi ho?

Alla sottoscrizione del contratto il contraente e l'assicurato, se persona diversa, devono fornire alla Compagnia informazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare.

Se in corso di contratto si verificano cambiamenti che comportano un aggravamento o una diminuzione del rischio assicurato, il contraente e/o l'assicurato devono immediatamente comunicarli per iscritto alla Compagnia. **Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché l'annullamento della polizza o il recesso della Compagnia ai sensi degli art. 1892, 1893, 1894, 1898 del Codice civile.**

Il contraente e l'assicurato non sono tenuti, alla data di stipulazione del presente contratto, a comunicare alla Compagnia l'esistenza di eventuali altre assicurazioni per lo stesso rischio e a richiedere a ciascun assicuratore l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente riscosse a titolo di indennizzo non superino l'ammontare del danno. **Al momento del sinistro il contraente e l'assicurato sono comunque tenuto ad avvisare tutti gli assicuratori indicando a ciascuno il nome degli altri. Se il contraente e l'assicurato omettono di dare l'avviso di cui sopra, la Compagnia non è tenuta a corrispondere l'indennizzo.**

Il rischio è il medesimo se l'interesse assicurato, la cosa assicurata e l'assicurato sono gli stessi e il sinistro avviene nel periodo di tempo nel quale opera la copertura assicurativa di tutti gli assicuratori.



## Quando e come devo pagare?

Il premio, corrispondente all'intera durata della copertura, viene pagato anticipatamente in un'unica soluzione al momento della sottoscrizione del contratto.

In caso di Finanziamento del veicolo, il contraente delega la finanziaria al pagamento del premio, comprensivo di imposte.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato in polizza se il premio è stato pagato, altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno di pagamento. La copertura ha effetto fino alle ore 24.00 della data di scadenza indicata nel modulo di polizza e non prevede tacito rinnovo.

La copertura ha durata annuale o poliennale, come indicato nel modulo di polizza.



## Come posso disdire la polizza?

Il contraente, entro 60 giorni dal momento in cui il contratto è concluso, può esercitare il diritto di ripensamento senza doverne indicare il motivo, cioè può chiedere alla Compagnia che cessino gli effetti del contratto (recesso). Per esercitare il diritto di ripensamento il contraente deve inviare una richiesta alla Compagnia:

- tramite posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: Zurich.Insurance.Company@pec.zurich.it
- con raccomandata con ricevuta di ritorno a Zurich Insurance Company Ltd, Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Benigno Crespi 23, 20159 Milano
- tramite mail all'indirizzo: documenti@zurich-connect.it

In caso di diritto di ripensamento (recesso), la Compagnia rimborsa la parte del premio non usufruita nella misura di 1/360 del premio annuo per giorno di garanzia residua (calcolato dalla data indicata sulla richiesta di recesso) e per ogni anno residuo di durata, al netto delle imposte e oneri parafiscali.

In caso di estinzione anticipata volontaria del contratto di finanziamento per l'acquisto del veicolo assicurato, la copertura proseguirà fino alla naturale scadenza indicata sul modulo di polizza, salva diversa indicazione del contraente espressa alla finanziaria al momento della richiesta di estinzione anticipata. In questo caso, Zurich rimborsa la parte di premio non usufruita nella misura di 1/360 del premio annuo per giorno di garanzia residua (calcolato dal momento della cessazione del rischio) per ogni anno residuo di durata, al netto di imposte e oneri parafiscali.

Nel caso di cessazione del rischio per vendita, distruzione, esportazione definitiva, demolizione, cessazione il cliente può chiedere la risoluzione anticipata del contratto con rimborso del premio non goduto, al netto di imposte e oneri parafiscali.

Il contraente ha diritto al rimborso della parte di premio non usufruita, nella misura di 1/360 del premio annuo per giorno di garanzia residua (calcolato dal momento della cessazione del rischio) per ogni anno residuo di durata, al netto di imposte e oneri parafiscali.

# Assicurazione Corpi di Veicoli Terrestri (CVT) Auto

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi Danni  
(DIP Aggiuntivo Danni)

Compagnia: Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia  
che opera con il marchio Zurich Connect

Prodotto: Zurich Connect Protezione Auto CVT (Corpi di Veicoli Terrestri)  
FIDITALIA - INCircolo - ADESIONE

Ultimo Aggiornamento: luglio 2023

Questo documento rappresenta l'ultima versione aggiornata.



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le principali caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

**Società: Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia**, avente sede a Zurigo, Mythenquai 2 - Iscritta nel Registro Commercio Zurigo n. CHE-105.833.114 e sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Svizzera preposta alla regolamentazione sui mercati finanziari - Capitale sociale fr. sv. 825.000.000 i.v. - Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia svolge la propria attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento nei rami danni attraverso la propria Rappresentanza Generale per l'Italia avente sede in Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano - Tel. +39.0259661 - Fax +39.0259662603 - Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 01.12.15 al n. 2.00004 - Patrimonio netto di 676,8 milioni di euro, formato da un fondo di dotazione di 317 milioni di euro e riserve patrimoniali per 359,8 milioni di euro.

Capogruppo del Gruppo Zurich Italia, iscritto all'Albo Gruppi IVASS il 28.5.08 al n. 2 - C.F./P.IVA/R.I. Milano 01627980152 - Impresa autorizzata con Provvedimento IVASS n. 0054457/15 del 10.6.15 - Sito internet: [www.zurich-connect.it](http://www.zurich-connect.it) - Indirizzo PEC: [zurich.insurance.company@pec.zurich.it](mailto:zurich.insurance.company@pec.zurich.it).

Zurich Connect è un marchio di proprietà di Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia.

Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia non è tenuta alla determinazione dell'indice di solvibilità conforme alla normativa Solvency II.

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente.

### Modulo Furto e Incendio (sempre attivo)

- **Incendio da tumulti popolari (sempre operante):** danni subiti da incendio a seguito di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo.
- **Circolazione abusiva (sempre operante):** danni subiti dal veicolo durante la circolazione abusiva a seguito di furto o rapina (consumato o tentata) esclusivamente se conseguenti a collisione, urto, ribaltamento o uscita di strada.
- **Danni al veicolo conseguenti a furto di cose non assicurate (sempre operante):** danni subiti dal veicolo a seguito di furto (consumato o tentato) di cose non assicurate che si trovano all'interno del veicolo stesso.
- **Caduta corpi orbitanti (sempre operante):** danni subiti dal veicolo a seguito di caduta di aeromobili, corpi orbitanti, veicoli spaziali e loro parti, ad esclusione di ordigni esplosivi.

## Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

### Modulo Cristalli (attivo solo se acquistato)

Per ogni sinistro, e indipendentemente dal numero e dal tipo di cristalli danneggiati, il massimale è pari a 750,00 Euro.

<b>Modulo Eventi Naturali e Socio Politici (attivo solo se acquistato)</b>	<b>Eventi Naturali:</b> danni materiali e diretti subiti dal veicolo in caso di urto con animali selvatici avvenuto in aree ammesse alla circolazione. È previsto un massimale di 3.000,00 Euro.
<b>Modulo Perdite Pecuniarie – Assistenza Furto (attivo solo se acquistato)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Auto sostitutiva (sempre operante):</b> in caso di incidente, furto o incendio del veicolo assicurato che comportino la perdita totale e definitiva del veicolo o l'antieconomicità della sua riparazione e solo in caso di riacquisto presso il Dealer convenzionato, il Dealer convenzionato mette a disposizione un'auto sostitutiva. <b>Questa copertura opera con un massimale di 30 giorni. Per ogni sinistro la Compagnia rimborserà le spese sostenute, fino a un massimale pari a 25,00 Euro al giorno.</b></li> </ul>
<b>Modulo "Kasko" (attiva solo la garanzia acquistata)</b>	<p><b>Il contraente può scegliere, indicandolo nel modulo di polizza e pagando il relativo premio aggiuntivo, una delle due forme proposte tra:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kasko Collisione:</b> sono compresi i danni materiali e diretti al veicolo solo se derivano da collisione con altro veicolo a motore identificato. <b>È previsto un massimale per il veicolo di 5.000,00 Euro per sinistro e per anno assicurativo;</b></li> <li>• <b>Kasko Completa:</b> sono compresi i danni materiali e diretti al veicolo solo se derivano da urto contro altro veicolo, urto contro ostacoli fissi e mobili, ribaltamento, uscita di strada. È previsto un massimale per il veicolo così come indicato nel modulo di polizza.</li> </ul>



### Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Ci sono limiti di copertura?

#### Modulo Furto e Incendio (sempre attivo)

##### Esclusioni

La copertura non è operante:

- Per Sinistri avvenuti durante la partecipazione del Veicolo a gare o competizioni sportive ufficiali, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento di gara oppure se il Veicolo circola nelle zone a queste riservate sia all'interno che all'esterno degli autodromi;
- Per Sinistri avvenuti nelle aree aeroportuali civili e militari, salvo che per alcune aree aeroportuali civili previste dalla normativa in vigore;
- Per i danni derivanti da urto con animali selvatici;
- Per i danni, diretti ed indiretti, causati da Veicolo alimentato a metano o GPL (anche in alternativa ad altre forme di alimentazione) e avvenuti nelle aree ove l'accesso a questa tipologia di veicoli è vietato dalla legge;
- Per i danni avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, sviluppo (controllato o meno) di energia nucleare o di radioattività;
- Per i danni determinati o agevolati da dolo (compreso il suicidio o il tentato suicidio) o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone presenti nel loro stato di famiglia, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate o autorizzate alla guida, riparazione o custodia del Veicolo;
- Per i danni avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, allagamenti, alluvioni, inondazioni, grandine, slavine, caduta anche accidentale di neve, venti oltre gli 80 km/h, oggetti trasportati dal vento, frane o smottamento di terreno;
- Per i danni avvenuti in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, Cyberterrorismo sabotaggio e atti di danneggiamento volontario;
- Per i danni conseguenti ad appropriazione indebita;
- Per semplici bruciature non seguite da Incendio;
- Per danni causati o derivati da fenomeno elettrico comunque manifestatosi;
- Per danni da Furto di radiotelefoni o telefoni satellitari, anche stabilmente fissati al Veicolo;
- Per Furto del Veicolo o pezzi di ricambio, Accessori di serie e optional, se il Veicolo è soggetto a provvedimento di fermo amministrativo e non sono stati rispettati i criteri di custodia stabiliti dall'art. 214 "Fermo amministrativo del veicolo" del Codice della Strada;

	<p>n) Danni a qualunque oggetto diverso dai beni assicurati di cui all'art. 1.1 "Garanzie principali", ivi inclusi danni ad animali, merci, indumenti, bagagli e cose trasportate in genere, o comunque anche in uso, custodia o possesso del Contraente o dell'Assicurato;</p> <p>o) In caso di Furto, totale o parziale, se il Veicolo non era chiuso a chiave;</p> <p>p) In caso di Furto, totale o parziale, agevolato dall'utilizzo delle chiavi di accensione del Veicolo se per lo stesso sono state utilizzate le chiavi del Veicolo, a meno che il cliente non abbia denunciato precedentemente alle autorità competenti il Furto delle chiavi.</p> <p>Per i rischi derivanti da Attacchi Cyber l'assicurazione non comprende, inoltre, i danni diretti e indiretti causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cyberterrorismo</li> <li>• attacco al Sistema informativo, attacco Malware, Attacco DOS</li> <li>• furto, alterazione o distruzione di Dati elettronici, Contenuti digitali e Dati personali</li> <li>• Atto illecito relativo alla protezione dei Dati personali e/o Atto illecito relativo alla sicurezza</li> <li>• Minacce di Cyberestorsione</li> <li>• Perdita di redditi di impresa a seguito di violazione dei Dati personali</li> </ul> <p>Per i rischi derivanti da Attacchi Cyber sono inoltre escluse le seguenti spese e costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• spese relative al ripristino dei congegni elettronici, informatici e digitali</li> <li>• Costi conseguenti alla violazione dei Dati personali della privacy</li> <li>• costi di difesa relativi a procedimenti di natura regolamentare e sanzioni di natura amministrativa</li> <li>• costi di difesa e multe/ammende di natura penale dovuti in conseguenza della violazione della normativa applicabile in materia di protezione di Dati personali</li> <li>• qualsiasi forma di pagamento di ricompense a seguito di minacce di Cyberestorsione</li> </ul> <p>SCOPERTI:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Furto e rapina:</li> </ul> <table border="1" data-bbox="327 1043 1520 1827"> <thead> <tr> <th></th> <th>Scoperto (per ciascun sinistro)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Per i residenti nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto</td> <td>Scoperto del 20% con minimo 2.000,00 Euro</td> </tr> <tr> <td>Residenti nelle altre province</td> <td>Scoperto del 10% con minimo 500,00 Euro</td> </tr> <tr> <td>Riacquisto di un veicolo nuovo di pari valore presso il dealer convenzionato o riparazione presso la rete convenzionata per i residenti nelle altre province</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Nel caso in cui sul Veicolo fosse installato un Antifurto Satellitare e lo stesso fosse dichiarato in polizza, ma al momento del Sinistro l'Assicurato non fornisce la documentazione attestante l'installazione dell'apparecchiatura e la completa funzionalità dello stesso al momento del Sinistro, lo Scoperto e il minimo vengono raddoppiati per i residenti nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto</td> <td>Scoperto del 40% con minimo 4.000,00 Euro</td> </tr> <tr> <td>Nel caso in cui sul Veicolo fosse installato un Antifurto Satellitare e lo stesso fosse dichiarato in polizza, ma al momento del Sinistro l'Assicurato non fornisce la documentazione attestante l'installazione dell'apparecchiatura e la completa funzionalità dello stesso al momento del Sinistro, lo Scoperto e il minimo vengono raddoppiati per i residenti nelle altre province</td> <td>Scoperto del 20% con minimo 1.000,00 Euro</td> </tr> </tbody> </table>		Scoperto (per ciascun sinistro)	Per i residenti nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto	Scoperto del 20% con minimo 2.000,00 Euro	Residenti nelle altre province	Scoperto del 10% con minimo 500,00 Euro	Riacquisto di un veicolo nuovo di pari valore presso il dealer convenzionato o riparazione presso la rete convenzionata per i residenti nelle altre province	-	Nel caso in cui sul Veicolo fosse installato un Antifurto Satellitare e lo stesso fosse dichiarato in polizza, ma al momento del Sinistro l'Assicurato non fornisce la documentazione attestante l'installazione dell'apparecchiatura e la completa funzionalità dello stesso al momento del Sinistro, lo Scoperto e il minimo vengono raddoppiati per i residenti nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto	Scoperto del 40% con minimo 4.000,00 Euro	Nel caso in cui sul Veicolo fosse installato un Antifurto Satellitare e lo stesso fosse dichiarato in polizza, ma al momento del Sinistro l'Assicurato non fornisce la documentazione attestante l'installazione dell'apparecchiatura e la completa funzionalità dello stesso al momento del Sinistro, lo Scoperto e il minimo vengono raddoppiati per i residenti nelle altre province	Scoperto del 20% con minimo 1.000,00 Euro
	Scoperto (per ciascun sinistro)												
Per i residenti nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto	Scoperto del 20% con minimo 2.000,00 Euro												
Residenti nelle altre province	Scoperto del 10% con minimo 500,00 Euro												
Riacquisto di un veicolo nuovo di pari valore presso il dealer convenzionato o riparazione presso la rete convenzionata per i residenti nelle altre province	-												
Nel caso in cui sul Veicolo fosse installato un Antifurto Satellitare e lo stesso fosse dichiarato in polizza, ma al momento del Sinistro l'Assicurato non fornisce la documentazione attestante l'installazione dell'apparecchiatura e la completa funzionalità dello stesso al momento del Sinistro, lo Scoperto e il minimo vengono raddoppiati per i residenti nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto	Scoperto del 40% con minimo 4.000,00 Euro												
Nel caso in cui sul Veicolo fosse installato un Antifurto Satellitare e lo stesso fosse dichiarato in polizza, ma al momento del Sinistro l'Assicurato non fornisce la documentazione attestante l'installazione dell'apparecchiatura e la completa funzionalità dello stesso al momento del Sinistro, lo Scoperto e il minimo vengono raddoppiati per i residenti nelle altre province	Scoperto del 20% con minimo 1.000,00 Euro												
<p><b>Modulo Cristalli (attivo solo se acquistato)</b></p>	<p><b>Esclusioni</b> La copertura non è operante:</p> <p>a) Per Sinistri avvenuti durante la partecipazione del Veicolo a gare o competizioni sportive ufficiali, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento di gara oppure se il Veicolo circola nelle zone a queste riservate sia all'interno che all'esterno degli autodromi;</p> <p>b) Per Sinistri avvenuti nelle aree aeroportuali civili e militari, salvo che per alcune aree aeroportuali civili previste dalla normativa in vigore;</p> <p>c) Per i danni derivanti da urto con animali selvatici;</p>												

- d) Per i danni, diretti ed indiretti, causati da Veicolo alimentato a metano o GPL (anche in alternativa ad altre forme di alimentazione) e avvenuti nelle aree ove l'accesso a questa tipologia di veicoli è vietato dalla legge;
- e) Per i danni avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, sviluppo (controllato o meno) di energia nucleare o di radioattività;
- f) Per i danni determinati o agevolati da dolo (compreso il suicidio o il tentato suicidio) o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone presenti nel loro stato di famiglia, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate o autorizzate alla guida, riparazione o custodia del Veicolo;
- g) Per i danni avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, allagamenti, alluvioni, inondazioni, grandine, slavine, caduta anche accidentale di neve, venti oltre gli 80 km/h, oggetti trasportati dal vento, frane o smottamento di terreno;
- h) Per i danni avvenuti in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, Cyberterrorismo, sabotaggio e atti di danneggiamento volontario;
- i) Per i danni conseguenti ad appropriazione indebita
- j) Per i danni connessi ad operazioni di applicazione o rimozione dei Cristalli;
- k) Per i danni coperti dal Modulo Furto e Incendio conseguenti a Furto o Rapina, consumati o tentati;
- l) Per i danni coperti dal Modulo Eventi Naturali e Socio Politici (Art. 3);
- m) Per i danni coperti dai Moduli "Kasko Collisione" (Art. 5.2) e "Kasko Completa" (Art. 5.3);
- n) Se il Veicolo viene adibito ad uso diverso da quello indicato dal libretto di circolazione.

Per i rischi derivanti da Attacchi Cyber l'assicurazione non comprende, inoltre, i danni diretti e indiretti causati da:

- Cyberterrorismo
- attacco al Sistema informativo, attacco Malware, Attacco DOS
- furto, alterazione o distruzione di Dati elettronici, Contenuti digitali e Dati personali
- Atto illecito relativo alla protezione dei Dati personali e/o Atto illecito relativo alla sicurezza
- Minacce di Cyberestorsione
- Perdita di redditi di impresa a seguito di violazione dei Dati personali

Per i rischi derivanti da Attacchi Cyber sono inoltre escluse le seguenti spese e costi:

- spese relative al ripristino dei congegni elettronici, informatici e digitali
- Costi conseguenti alla violazione dei Dati personali della privacy
- costi di difesa relativi a procedimenti di natura regolamentare e sanzioni di natura amministrativa
- costi di difesa e multe/ammende di natura penale dovuti in conseguenza della violazione della normativa applicabile in materia di protezione di Dati personali
- qualsiasi forma di pagamento di ricompense a seguito di minacce di Cyberestorsione

FRANCHIGIE:

	<b>Franchigia</b> (per ciascun sinistro)
Sostituzione o riparazione del cristallo danneggiato per i residenti nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto	Franchigia 250,00 Euro
Sostituzione o riparazione del cristallo danneggiato nelle altre province	Franchigia 250,00 Euro
Sostituzione o riparazione del cristallo danneggiato presso Carglass, Doctorglass, Glassdrive o presso il Dealer Convenzionato nelle province diverse da Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto	-

**Modulo  
Eventi Naturali e  
Socio politici  
(attivo solo se  
acquistato)**

**Esclusioni**

La copertura eventi naturali e Sociopolitici non è operante:

- a) Per Sinistri avvenuti durante la partecipazione del Veicolo a gare o competizioni sportive ufficiali, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento di gara oppure se il Veicolo circola nelle zone a queste riservate sia all'interno che all'esterno degli autodromi;
- b) Per Sinistri Per Sinistri avvenuti nelle aree aeroportuali civili e militari, salvo che per alcune aree aeroportuali civili previste dalla normativa in vigore;
- c) Per i danni, diretti ed indiretti, causati da Veicolo alimentato a metano o GPL (anche in alternativa ad altre forme di alimentazione) e avvenuti nelle aree ove l'accesso a questa tipologia di veicoli è vietato dalla legge;
- d) Per i danni avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, sviluppo (controllato o meno) di energia nucleare o di radioattività;



- e) Per i danni determinati o agevolati da dolo (compreso il suicidio o il tentato suicidio) o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone presenti nel loro stato di famiglia, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate o autorizzate alla guida, riparazione o custodia del Veicolo;
- f) Per i danni non causati da uno degli eventi naturali elencati all'art. 3.1.1 "Vari eventi naturali", anche se provocati da oggetti trasportati dal vento;
- g) Per i danni avvenuti in conseguenza di terremoti ed eruzioni vulcaniche;
- h) Per i danni provocati al motore derivanti dall'aspirazione di acqua;
- i) Per i danni conseguenti ad appropriazione indebita.

SCOPERTI:

	<b>Scoperto</b> (per ciascun sinistro)
Residenti nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto	Scoperto del 10% con minimo 500,00 Euro
Riacquisto di un veicolo nuovo di valore pari o superiore, presso il Dealer convenzionato o di riparazione effettuata presso la Rete convenzionata per i residenti nelle province diverse da Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto	Scoperto del 5% con minimo 250,00 Euro
Riacquisto di un veicolo nuovo presso un Dealer non convenzionato o riparazione effettuata presso la Rete non convenzionata	Scoperto del 10% con minimo 500,00 Euro

**Modulo  
Perdite Pecuniarie  
(attivo solo se  
acquistato)**

**Esclusioni**

La copertura non è operante:

- a) Per i danni avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, sviluppo (controllato o meno) di energia nucleare o di radioattività;
- b) Per Sinistri avvenuti nelle aree aeroportuali civili e militari, salvo che per alcune aree aeroportuali civili previste dalla normativa in vigore;
- c) Per i danni determinati o agevolati da dolo (compreso il suicidio o il tentato suicidio) o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone presenti nel loro stato di famiglia, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate o autorizzate alla guida, riparazione o custodia del Veicolo;
- d) Per i danni avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, allagamenti, alluvioni, inondazioni, grandine, slavine, caduta anche accidentale di neve, venti oltre gli 80 km/h, oggetti trasportati dal vento, frane o smottamento di terreno;
- e) Per i danni avvenuti in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, Cyberterrorismo, sabotaggio e atti di danneggiamento volontario;
- f) Per i danni conseguenti ad appropriazione indebita.

Per i rischi derivanti da Attacchi Cyber l'assicurazione non comprende, inoltre, i danni diretti e indiretti causati da:

- Cyberterrorismo
- attacco al Sistema informativo, attacco Malware, Attacco DOS
- furto, alterazione o distruzione di Dati elettronici, Contenuti digitali e Dati personali
- Atto illecito relativo alla protezione dei Dati personali e/o Atto illecito relativo alla sicurezza
- Minacce di Cyberestorsione
- Perdita di redditi di impresa a seguito di violazione dei Dati personali

Per i rischi derivanti da Attacchi Cyber sono inoltre escluse le seguenti spese e costi:

- spese relative al ripristino dei congegni elettronici, informatici e digitali
- Costi conseguenti alla violazione dei Dati personali della privacy
- costi di difesa relativi a procedimenti di natura regolamentare e sanzioni di natura amministrativa
- costi di difesa e multe/ammende di natura penale dovuti in conseguenza della violazione della normativa applicabile in materia di protezione di Dati personali
- qualsiasi forma di pagamento di ricompense a seguito di minacce di Cyberestorsione

FRANCHIGIE, SCOPERTI:

Non sono presenti franchigie e scoperti.

<p style="text-align: center;"><b>Modulo Kasko (attiva solo la garanzia acquistata)</b></p>	<p><b>Esclusioni</b> <b>Le coperture Kasko Collisione e Kasko Completa non sono operanti:</b></p> <p>a) Per Sinistri avvenuti durante la partecipazione del Veicolo a gare o competizioni sportive ufficiali, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento di gara oppure se il Veicolo circola nelle zone a queste riservate sia all'interno che all'esterno degli autodromi;</p> <p>b) Per Sinistri avvenuti nelle aree aeroportuali e militari, salvo che per alcune aree aeroportuali civili previste dalla normativa in vigore;</p> <p>c) Per i danni derivanti da urto con animali selvatici;</p> <p>d) Per i danni, diretti ed indiretti, causati da Veicolo alimentato a metano o GPL (anche in alternativa ad altre forme di alimentazione) e avvenuti nelle aree ove l'accesso a questa tipologia di veicoli è vietato dalla legge;</p> <p>e) Per i danni avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, sviluppo (controllato o meno) di energia nucleare o di radioattività;</p> <p>f) Per i danni determinati o agevolati da dolo (compreso il suicidio o il tentato suicidio) del Contraente, dell'Assicurato, delle persone presenti nel loro stato di famiglia, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate o autorizzate alla guida, riparazione o custodia del Veicolo;</p> <p>g) Per i danni avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, allagamenti, alluvioni, inondazioni, grandine, slavine, caduta anche accidentale di neve, venti oltre gli 80 km/h, oggetti trasportati dal vento, frane o smottamento di terreno;</p> <p>h) Per i danni avvenuti in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, Cyberterrorismo, sabotaggio e atti di danneggiamento volontario;</p> <p>i) Per i danni conseguenti ad appropriazione indebita.</p> <p>j) Se il Veicolo è soggetto a provvedimento di fermo amministrativo e non sono stati rispettati i criteri di custodia stabiliti dall'art. 214 "Fermo amministrativo del veicolo" Codice della Strada;</p> <p>k) Per i danni subiti dal Veicolo se non abilitato alla circolazione per mancata revisione ai sensi delle disposizioni del Codice della Strada;</p> <p>l) Per i danni causati da cose o animali trasportati sul Veicolo;</p> <p>m) Per i danni da operazioni di carico e scarico;</p> <p>n) Per i danni subiti a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano o di circolazione fuori strada;</p> <p>o) Per i danni conseguenti a Furto, Rapina e Incendio non determinato dalla collisione con altro veicolo a motore identificato o, rispettivamente, all'art. 5.3.1 "Oggetto della garanzia Kasko completa";</p> <p>p) Per i danni alle ruote (inclusi cerchi, coperture e camere d'aria) se non verificatisi congiuntamente ad altri danni indennizzabili;</p> <p>q) Se il conducente, al momento del Sinistro,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guidava in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti;</li> <li>e</li> <li>• È stato sanzionato ai sensi degli articoli 186, 186-bis o 187 del Codice della Strada.</li> </ul> <p>Per i rischi derivanti da Attacchi Cyber l'assicurazione non comprende, inoltre, i danni diretti e indiretti causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cyberterrorismo</li> <li>• attacco al Sistema informativo, attacco Malware, Attacco DOS</li> <li>• furto, alterazione o distruzione di Dati elettronici, Contenuti digitali e Dati personali</li> <li>• Atto illecito relativo alla protezione dei Dati personali e/o Atto illecito relativo alla sicurezza</li> <li>• Minacce di Cyberestorsione</li> <li>• Perdita di redditi di impresa a seguito di violazione dei Dati personali</li> </ul> <p>Per i rischi derivanti da Attacchi Cyber sono inoltre escluse le seguenti spese e costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• spese relative al ripristino dei congegni elettronici, informatici e digitali</li> <li>• Costi conseguenti alla violazione dei Dati personali della privacy</li> <li>• costi di difesa relativi a procedimenti di natura regolamentare e sanzioni di natura amministrativa</li> <li>• costi di difesa e multe/ammende di natura penale dovuti in conseguenza della violazione della normativa applicabile in materia di protezione di Dati personali</li> <li>• qualsiasi forma di pagamento di ricompense a seguito di minacce di Cyberestorsione</li> </ul> <p>La copertura Kasko Collisione è prestata a primo rischio assoluto. La copertura Kasko Completa è prestata a valore intero.</p>
---	---

FRANCHIGIA, SCOPERTO:	
• Kasko Collisione:	
	<b>Franchigia</b> (per ciascun sinistro)
Residenti nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto	Franchigia di 500,00 Euro
Riacquisto di un veicolo nuovo o riparazione presso un Dealer convenzionato per i residenti nelle province diverse da Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto	Franchigia di 250,00 Euro
Riacquisto di un veicolo nuovo o riparazione presso un Dealer non convenzionato per i residenti nelle altre province	Franchigia di 500,00 Euro
• Kasko Completa:	
	<b>Scoperto</b> (per ciascun sinistro)
Riacquisto di un veicolo nuovo o riparazione presso un Dealer convenzionato per i residenti nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto	Scoperto del 10% con minimo 500,00 Euro
Riacquisto di un veicolo nuovo o riparazione presso un Dealer convenzionato per i residenti nelle province diverse da Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto	Scoperto del 5% con minimo 250,00 Euro
Riacquisto di un veicolo nuovo o riparazione presso un Dealer non convenzionato	Scoperto del 10% con minimo 500,00 Euro



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro</b></p> <p>Il contraente/assicurato deve dare avviso alla Compagnia entro 3 giorni da quando il sinistro è accaduto o da quando ne ha avuto conoscenza. Per effettuare la denuncia può:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• utilizzare l'apposita funzionalità nella propria Area riservata del sito <a href="http://www.zurich-connect.it">www.zurich-connect.it</a>.</li> <li>• chiamare il numero 800.893.990</li> <li>• scrivere all'indirizzo e-mail <a href="mailto:documenti@zurich-connect.it">documenti@zurich-connect.it</a></li> </ul> <p><b>Con riferimento alla garanzia "Furto e Incendio":</b></p> <p>Il contraente/assicurato deve presentare denuncia all'autorità competente. In caso di sinistro avvenuto all'estero la denuncia va presentata anche all'autorità straniera.</p> <p><b>Con riferimento alla garanzia "Eventi naturali":</b></p> <p>Il contraente/assicurato deve presentare una dichiarazione rilasciata dall'autorità del luogo competente in materia; oppure la comunicazione di sinistro dovrà trovare riscontro nelle rilevazioni effettuate dall'osservatorio meteorologico più vicino.</p> <p>In caso di urto contro animale selvatico il contraente/assicurato deve presentare verbale di constatazione dell'accaduto da parte dell'autorità competente.</p> <p><b>Con riferimento alla garanzia "Cristalli":</b></p> <p>Il contraente/assicurato che intenda avvalersi del servizio Carglass dovrà:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• chiamare il Numero Verde 800-360036 per fissare un appuntamento o richiedere il servizio a domicilio</li> <li>• esibire l'originale della scheda di polizza;</li> <li>• non anticipare danaro entro il limite massimo di risarcimento di € 750,00.</li> </ul> <p>Il contraente/assicurato che intenda avvalersi del servizio Doctorglass dovrà:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• chiamare il Numero Verde 800-101010 per fissare un appuntamento o richiedere il servizio a domicilio</li> <li>• esibire l'originale della scheda di polizza;</li> <li>• non anticipare danaro entro il limite massimo di risarcimento di € 750,00.</li> </ul>
---------------------------------------	--

	<p>Il contraente/assicurato che intenda avvalersi del servizio Glassdrive dovrà:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• chiamare il Numero Verde 800-010606 per fissare un appuntamento o richiedere il servizio a domicilio</li> <li>• esibire l'originale della scheda di polizza;</li> <li>• non anticipare danaro entro il limite massimo di risarcimento di € 750,00.</li> </ul> <p><b>Con riferimento ai moduli "Kasko":</b> Il contraente/assicurato deve presentare denuncia di sinistro o un modulo CAI oltre alla copia della patente del conducente del veicolo al momento del sinistro.</p> <p><b>Con riferimento alla garanzia "Eventi Socio Politici":</b> Il contraente/assicurato deve presentare denuncia all'autorità competente. In caso di sinistro avvenuto all'estero la denuncia va presentata anche all'autorità straniera.</p> <p><b>Assistenza diretta/in convenzione</b> La Compagnia si avvale del servizio Carglass, Doctorglass, e Glass driver per fornire assistenza in riferimento alla garanzia "Cristalli". In caso di sinistro con danni al veicolo il contraente/assicurato può far effettuare le riparazioni presso un Dealer Convenzionato o un autoriparatore convenzionato con la Compagnia (elenco disponibile sul sito <a href="http://www.zurich-connect.it">www.zurich-connect.it</a>). Nel caso in cui si avvalga di tale facoltà sono previste delle agevolazioni.</p> <p><b>Prescrizione</b> I diritti derivanti dal contratto si prescrivono <b>in due anni</b>. I diritti derivanti dalla <b>richiesta risarcitoria si prescrivono in 2 anni per i danni a cose e in almeno 5 anni per i danni alla persona</b>.</p>
<p><b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b></p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
<p><b>Obblighi dell'impresa</b></p>	<p>Zurich ha 60 giorni di tempo dal ricevimento della denuncia di sinistro e di tutta la documentazione richiesta, per formulare una proposta di indennizzo o respingere la richiesta di indennizzo.</p> <p>Sono previste ulteriori tempistiche in caso di richiesta di documentazione aggiuntiva da parte di Zurich o quando vengano incaricati dei consulenti (es. periti, accertatori).</p> <p>Il pagamento dell'indennizzo viene eseguito da Zurich entro 30 giorni dal ricevimento della documentazione richiesta per lo stesso</p>



### Quando e come devo pagare?

<p><b>Premio</b></p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
<p><b>Rimborso</b></p>	<p>Non sono presenti ulteriori informazioni rispetto al DIP Danni.</p>



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<p><b>Durata</b></p>	<p>Non sono presenti ulteriori informazioni rispetto al DIP Danni.</p>
<p><b>Sospensione</b></p>	<p>Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.</p>



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non sono presenti ulteriori informazioni rispetto al DIP Danni.
<b>Risoluzione</b>	Non sono presenti ulteriori informazioni rispetto al DIP Danni.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto può essere acquistato su base facoltativa ed è rivolto a chi ha sottoscritto un contratto di finanziamento per l'acquisto di un veicolo e intenda assicurarlo dai rischi di danni derivanti da furto, incendio, rottura e scheggiatura dei cristalli, eventi naturali e socio politici, ribaltamento, urto e collisione con altro veicolo e dal costo di noleggio di un'auto sostitutiva.



## Quali costi devo sostenere?

- Costi di intermediazione**

La quota parte percepita in media dagli Intermediari con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 50,00%, calcolato sul premio imponibile.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p><b>Zurich Insurance Company Ltd Rappresentanza Generale per l'Italia</b> <b>Ufficio Gestione Reclami</b> <b>Via Benigno Crespi n.23 - 20159 Milano</b> <b>Fax numero: 02.2662.2243</b> <b>E-mail: reclami@zurich.it</b> <b>PEC: reclami@pec.zurich.it</b></p> <p>Zurich-Connect deve fornire riscontro entro il termine di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>All'IVASS vanno indirizzati i reclami:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• aventi ad oggetto l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore), da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi;</li><li>• in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva ad un reclamo indirizzato all'impresa.</li></ul> <p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p><b>IVASS</b> <b>Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma</b> <b>Fax: 06.42133206</b> <b>Pec: ivass@pec.ivass.it</b> <b>Info su: www.ivass.it</b></p> <p>Per la presentazione dei reclami ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai Reclami, accessibile anche tramite il link presente sul sito di Zurich Connect <a href="http://www.zurich-connect.it">www.zurich-connect.it</a>.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente – individuabile al sito <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">www.ec.europa.eu/fin-net</a> – e chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):**

<b>Mediazione</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>La mediazione costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi (<b>ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti</b>).</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.</p> <p>La convenzione di negoziazione assistita costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti € 50.000 (salvo che, in relazione a quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria).</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>L'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. del c.p.c., è attivabile o in virtù di una clausola compromissoria, o attraverso la stipulazione del c.d. compromesso, un accordo volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

# Condizioni Contrattuali

## Zurich Connect - Protezione Auto CVT (Corpi di Veicoli Terrestri) FIDITALIA - INCircolo - ADESIONE

Ultimo Aggiornamento: luglio 2023

### Indice

<b>A. Presentazione del prodotto</b> .....	4
I - Zurich Connect Protezione Auto CVT (Corpi di Veicoli Terrestri) per FIDITALIA – INCircolo – ADESIONE : cos'è e come leggere il contratto .....	4
I.I - Simbologia adottata.....	4
I.II - Guida al prodotto.....	4
I.II.I - Cos'è CVT (Corpi di Veicoli Terrestri) Auto per FIDITALIA – IN Circolo e chi lo può acquistare?..	4
<b>B. Oggetto</b> .....	6
1. Modulo Furto e Incendio.....	6
1.1 Garanzie principali.....	6
1.2 Estensioni (sempre operanti senza pagamento di premio aggiuntivo) .....	6
1.2.1 Incendio da tumulti popolari .....	6
1.2.2 Circolazione abusiva.....	6
1.2.3 Danni al Veicolo conseguenti a Furto di cose non assicurate.....	6
1.2.4 Caduta corpi orbitanti .....	6
1.3 Antifurto Satellitare .....	6
1.4 Forma di garanzia e scoperti .....	6
1.4.1 Livello di Scoperto per Furto e Rapina.....	7
1.5 Esclusioni .....	7
1.6 Recupero della refurtiva .....	8
1.7 Estensione territoriale .....	8
2. Modulo Cristalli.....	9
2.1 Oggetto della garanzia.....	9
2.2 Massimale e Franchigia .....	9
2.3 Non applicazione della Franchigia: Servizi Carglass, Doctorglass o Glassdrive o presso il Dealer Convenzionato.....	9
2.4 Esclusioni .....	9
2.5 Estensione territoriale .....	10
3. Modulo Eventi Naturali e Socio Politici .....	11
3.1 Eventi Naturali.....	11
3.1.1 Vari eventi naturali .....	11
3.1.2 Urto con animali selvatici.....	11
3.1.3 Pezzi di ricambio, accessori di serie e Accessori non di serie.....	11
3.1.4 Massimale.....	11
3.2 Eventi Socio Politici.....	11
3.2.1 Oggetto della copertura Eventi Socio Politici.....	11
3.2.2 Pezzi di ricambio, Accessori di serie e Accessori non di serie .....	12
3.3 Forma di garanzia, massimali, franchigie e scoperti.....	12
3.3.1 Riduzione dello Scoperto .....	12
3.4 Esclusioni .....	12
3.5 Estensione territoriale .....	12
4. Modulo Perdite pecuniarie – Assistenza Furto.....	13
4.1 Oggetto .....	13
4.1.1 Auto Sostitutiva .....	13
4.2 Esclusioni .....	13
4.3 Estensione territoriale .....	14

5. Modulo Kasko .....	15
5.1 Garanzie prestate.....	15
5.2 Kasko Collisione .....	15
5.2.1 Oggetto della garanzia Kasko Collisione .....	15
5.2.2 Forma di assicurazione, Massimale e Franchigia.....	15
5.3 Kasko Completa.....	15
5.3.1 Oggetto della garanzia Kasko completa.....	15
5.3.2 Forma di assicurazione, Massimale e Scoperto .....	15
5.4 Riduzione di Franchigia, Scoperto e minimo di Scoperto.....	15
5.5 Determinazione dell'Indennizzo.....	16
5.6 Rinuncia al diritto di surroga.....	16
5.7 Colpa grave.....	16
5.8 Esclusioni .....	16
5.9 Estensione territoriale .....	17
<b>C. Il contratto dalla A alla Z.....</b>	<b>18</b>
6. Previsioni comuni a tutti i moduli .....	18
6.1 Dichiarazioni sulle circostanze del rischio .....	18
6.2 Aggravamento del rischio .....	18
6.2.1 Variazione della residenza del Contraente o del Proprietario o soggetto equiparato.....	18
6.3 Diminuzione del rischio .....	18
6.4 Premio .....	19
6.5 Durata del contratto e periodo di copertura.....	19
6.5.1 Durata e assenza di tacito rinnovo.....	19
6.5.2 Inizio della copertura .....	19
6.5.3 Termine della copertura .....	19
6.6 Diritto di ripensamento (recesso).....	19
6.7 Cessazione del rischio.....	20
6.8 Estinzione volontaria anticipata del finanziamento.....	20
6.9 Rimborso del premio in caso di Furto o Incendio totale del Veicolo.....	21
6.9.1 Risoluzione del contratto .....	21
6.9.2 Consegna delle chiavi.....	21
6.10 Altre assicurazioni.....	21
6.11 Non cedibilità.....	21
6.12 Delega di pagamento del credito.....	21
6.13 Benefici in caso di utilizzo di autoriparatori convenzionati .....	21
6.14 Oneri fiscali.....	21
6.15 Comunicazioni .....	22
6.16 Modifiche al contratto.....	22
6.17 Legge applicabile .....	22
6.18 Foro competente.....	22
6.19 Diritto d'accesso agli atti d'impresa .....	22
<b>D. Cosa fare in caso di Sinistro.....</b>	<b>23</b>
7. Disposizioni comuni a tutti i Moduli .....	23
7.1 Obblighi in caso di Sinistro.....	23
7.1.1 Conservazione delle tracce.....	23
7.1.2 Documentazione probatoria .....	23
7.1.3 Inadempimento .....	23
7.2 Contenuto della denuncia di Sinistro .....	23
7.3 Pagamenti della Compagnia.....	23
7.4 Indennizzo con riacquisto .....	23
7.5 Limite massimo di indennizzo (Massimale).....	24
7.6 Franchigie e Scoperti .....	24
7.7 Surroga.....	24
8. Disposizioni comuni al Modulo Furto e Incendio, al Modulo Cristalli, al Modulo Kasko, al Modulo Eventi Naturali e Sociopolitici.....	25
8.1 Obblighi in caso di sinistro .....	25
8.1.1 Modulo Furto e Incendio.....	25
8.1.2 Modulo Cristalli.....	25
8.1.3 Modulo Perdite Pecuniarie.....	26
8.1.4 Modulo Kasko .....	26
8.1.5 Modulo Eventi Naturali e Sociopolitici.....	26
8.1.6 Denuncia per danni agli Accessori di serie e/o non di serie .....	26
8.2 Conservazione dello stato di fatto del Veicolo.....	26
8.3 Degrado d'uso .....	26



8.4	Valore a nuovo.....	27
8.5	Forma di assicurazione.....	27
8.5.1	Valore Intero.....	27
8.5.2	Primo Rischio Assoluto.....	27
8.6	Calcolo del danno.....	28
8.6.1	Perdita totale del Veicolo.....	28
8.6.2	Perdita parziale del Veicolo.....	28
8.6.3	Applicazione della regola proporzionale.....	28
8.6.4	Ulteriori voci di danno.....	28
8.7	Esagerazione dolosa del danno.....	28
8.8	Valutazione del danno.....	28
8.8.1	Tempistiche.....	28
8.8.2	Perizia contrattuale.....	29
8.9	Pagamento dell'Indennizzo.....	29
<b>E.</b>	<b>Glossario.....</b>	<b>30</b>
<b>F.</b>	<b>Informativa Privacy.....</b>	<b>35</b>

# A. Presentazione del prodotto

## I - Zurich Connect Protezione Auto CVT (Corpi di Veicoli Terrestri) per FIDITALIA – INCircolo – ADESIONE : cos'è e come leggere il contratto

### I.I - Simbologia adottata

Nel contratto si possono trovare delle parole in azzurro e con l'iniziale maiuscola, come ad esempio "Assicurato". In questo caso si può fare riferimento al Glossario per trovare una definizione del termine, che nel testo avrà sempre e solo il significato illustrato nel Glossario stesso.

Le clausole che indicano decadenze, nullità o limitazione delle garanzie ovvero oneri a carico del **Contraente** o dell'**Assicurato** sono riportate mediante caratteri di particolare evidenza.

#### Riquadro esplicativo

**Nel testo si trovano riquadri, come questo, in cui possono essere inserite note, commenti od esempi per chiarire il significato e le modalità di applicazione di alcune clausole contrattuali. Tali informazioni non fanno parte del contratto, ma servono esclusivamente a chiarirne il contenuto.**

### I.II - Guida al prodotto

#### I.II.I - Cos'è CVT (Corpi di Veicoli Terrestri) Auto per FIDITALIA – IN Circolo e chi lo può acquistare?

Il prodotto Zurich Connect Protezione Auto CVT (Corpi e Veicoli Terrestri) per FIDITALIA - IN Circolo è destinato a chi ha sottoscritto un contratto di finanziamento con Fidelity per l'acquisto di un veicolo e intenda assicurarlo dai rischi di danni derivanti da furto, incendio, rottura e scheggiatura dei cristalli, eventi naturali e socio politici, urto, ribaltamento e collisione con altro veicolo e dal costo di noleggio di un'auto sostitutiva. Il Contraente/Assicurato può acquistare la polizza su base facoltativa in occasione della sottoscrizione di un contratto di finanziamento per l'acquisto del veicolo assicurato.

Il **Contraente/Assicurato** di questo prodotto deve essere una persona fisica o giuridica residente o avente sede legale nel **Territorio italiano**.



1. La copertura prevede dei pacchetti composti dai 5 Moduli che offrono una protezione ampia e modulabile: Modulo **Furto e Incendio**: assicura contro i danni subiti in caso di furto, rapina o incendio del **Veicolo**, inclusi gli **Accessori di serie**
2. Modulo **Cristalli**: assicura contro i danni subiti in caso di rottura o scheggiatura accidentale dei cristalli
3. Modulo **Eventi Naturali e Socio Politici**: copre i danni causati all'automobile, inclusi gli **Accessori di serie**, in caso di eventi naturali o socio politici straordinari e imprevedibili e l'urto con animali selvatici.
4. Modulo **Perdite pecuniarie – Assistenza Furto**: offre una serie di servizi e rimborsi a seguito del Furto o del tentato Furto dell'automobile

5. Modulo **Kasko**: disponibile sia nella versione “Collisione” (che copre dai danni subiti durante la circolazione, in seguito a collisione accidentale con altri veicoli) che nella versione “Completa”.

Le garanzie previste da ciascun Modulo sono attive solo se quel Modulo fa parte del pacchetto effettivamente acquistato. I pacchetti disponibili sono riportati nella tabella sottostante:

Nome Pacchetto	Moduli					
	Furto e incendio	Cristalli	Eventi Naturali e Socio Politici	Perdite Pecuniarie Assistenza Furto	Kasko	
					Collisione	Completa
Pacchetto 1	✓					
Pacchetto 2	✓	✓	✓	✓		
Pacchetto 3	✓	✓	✓	✓	✓	
Pacchetto 4	✓	✓	✓	✓		✓

# B. Oggetto



## 1. Modulo Furto e Incendio

SEMPRE ATTIVO

### 1.1 Garanzie principali

La **Compagnia** indennizza all'**Assicurato** i danni materiali e diretti subiti da:

- Il **Veicolo**; e
- I pezzi di ricambio, **Accessori di serie e non di serie**, ma solo se
  - **stabilmente fissati sul Veicolo**, e
  - **indicati specificamente nella fattura di acquisto del Veicolo insieme al loro valore**;

se e solo se tali danni materiali e diretti derivano da:

- a) **Furto** (consumato o tentato) o **Rapina** (consumata o tentata); in questo caso sono compresi i danni causati al **Veicolo** durante l'esecuzione o in conseguenza del **Furto** o **Rapina**;
- b) **Incendio**, **Esplosione**, **Scoppio**, fulmine

anche se riconducibili ad **Attacchi Cyber**.

In caso di Sinistro l'**Assicurato** dovrà fare denuncia immediata all'autorità. Se il sinistro è avvenuto al di fuori del territorio italiano l'**Assicurato** dovrà anche fare denuncia all'autorità straniera e successivamente inviare copia di tale denuncia alla compagnia.

### 1.2 Estensioni (sempre operanti senza pagamento di premio aggiuntivo)

#### 1.2.1 Incendio da tumulti popolari

La copertura vale in caso di danni da **Incendio** avvenuti in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo. **In caso di Sinistro l'Assicurato dovrà fare denuncia immediata all'Autorità.**

**Se il Sinistro è avvenuto all'estero anche copia della denuncia presentata alle Autorità straniere.**

#### 1.2.2 Circolazione abusiva

La copertura vale anche per i danni subiti dal **Veicolo** durante la circolazione abusiva a seguito di **Furto** (consumato o tentato) o **Rapina** (consumata o tentata), **esclusivamente se tali danni sono conseguenza di collisione, urto, ribaltamento o uscita di strada.**

#### 1.2.3 Danni al Veicolo conseguenti a Furto di cose non assicurate

La **Compagnia** indennizza l'**Assicurato**, secondo i criteri e nei limiti previsti dalla garanzia furto (vedi lettera a) dell'art. 1.1 "Garanzie principali"), dei danni subiti dal **Veicolo** a seguito di **Furto** tentato o consumato di cose non assicurate che si trovino all'interno del **Veicolo** stesso.

#### 1.2.4 Caduta corpi orbitanti

La copertura vale anche per i danni subiti dal **Veicolo** a seguito di caduta di aeromobili, corpi orbitanti, veicoli spaziali e loro parti, **con esclusione degli ordigni esplosivi.**

### 1.3 Antifurto Satellitare

Qualora sul veicolo assicurato sia **installato un Antifurto Satellitare e lo stesso venga dichiarato in polizza, l'Assicurato dovrà essere in possesso di opportuna documentazione, fornita dalla società costruttrice (o fornitrice del servizio), comprovante l'installazione e il funzionamento dell'Antifurto Satellitare.**

### 1.4 Forma di garanzia e scoperti

**Le garanzie sono prestate nella forma a Valore Intero.**

#### 1.4.1 Livello di Scoperto per Furto e Rapina

La garanzia prevede uno **Scoperto del 10%** con minimo di **Scoperto** di **500,00 Euro**.

La percentuale di **Scoperto** e il minimo di **Scoperto** non saranno applicati:

- in caso di danno riparabile, se la riparazione viene effettuata presso la Rete convenzionata; o
- in caso di **Danno totale** e di riacquisto di un veicolo nuovo di pari valore, se tale riacquisto viene effettuato presso il **Dealer convenzionato**.

In deroga a quanto precedentemente stabilito:

- nel caso in cui il **Proprietario o soggetto equiparato** risieda nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto lo **Scoperto** è sempre pari al 20% con minimo di 2.000,00 Euro;
- nel caso in cui sul **Veicolo** sia installato un **Antifurto Satellitare** e lo stesso venga dichiarato in polizza, ma al momento del **Sinistro** l'**Assicurato** non fornisce la documentazione attestante l'installazione dell'apparecchiatura e la completa funzionalità dello stesso al momento del **Sinistro**, lo **Scoperto** e il minimo di **Scoperto** sono raddoppiati.

#### 1.5 Esclusioni

La copertura non è operante:

- a) Per **Sinistri** avvenuti durante la partecipazione del **Veicolo** a gare o competizioni sportive ufficiali, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento di gara oppure se il **Veicolo** circola nelle zone a queste riservate sia all'interno che all'esterno degli autodromi;
- b) Per **Sinistri** avvenuti nelle aree aeroportuali civili e militari, salvo che per alcune aree aeroportuali civili previste dalla normativa in vigore;
- c) Per i danni derivanti da urto con animali selvatici;
- d) Per i danni, diretti ed indiretti, causati da **Veicolo** alimentato a metano o GPL (anche in alternativa ad altre forme di alimentazione) e avvenuti nelle aree ove l'accesso a questa tipologia di veicoli è vietato dalla legge;
- e) Per i danni avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, sviluppo (controllato o meno) di energia nucleare o di radioattività;
- f) Per i danni determinati o agevolati da dolo (compreso il suicidio o il tentato suicidio) o colpa grave del **Contraente**, dell'**Assicurato**, delle persone presenti nel loro stato di famiglia, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate o autorizzate alla guida, riparazione o custodia del **Veicolo**;
- g) Per i danni avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, allagamenti, alluvioni, inondazioni, grandine, slavine, caduta anche accidentale di neve, venti oltre gli 80 km/h, oggetti trasportati dal vento, frane o smottamento di terreno;
- h) Per i danni avvenuti in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, Cyberterrorismo, sabotaggio e atti di danneggiamento volontario;
- i) Per i danni conseguenti ad appropriazione indebita;
- j) Per semplici bruciature non seguite da **Incendio**;
- k) Per danni causati o derivati da fenomeno elettrico comunque manifestatosi;
- l) Per danni da **Furto** di radiotelefoni o telefoni satellitari, anche stabilmente fissati al **Veicolo**;
- m) Per **Furto** del **Veicolo** o pezzi di ricambio, **Accessori di serie e optional**, se il **Veicolo** è soggetto a provvedimento di fermo amministrativo e non sono stati rispettati i criteri di custodia stabiliti dall'art. 214 "Fermo amministrativo del veicolo" del **Codice della Strada**;
- n) Danni a qualunque oggetto diverso dai beni assicurati di cui all'art. 1.1 "Garanzie principali", ivi inclusi danni ad animali, merci, indumenti, bagagli e cose trasportate in genere, o comunque anche in uso, custodia o possesso del **Contraente** o dell'**Assicurato**;
- o) In caso di **Furto**, totale o parziale, se il **Veicolo** non era chiuso a chiave;
- p) In caso di **Furto**, totale o parziale, agevolato dall'utilizzo delle chiavi di accensione del **Veicolo** se per lo stesso sono state utilizzate le chiavi del **Veicolo**, a meno che il cliente non abbia denunciato precedentemente alle autorità competenti il **Furto** delle chiavi.

Per i rischi derivanti da Attacchi Cyber l'assicurazione non comprende, inoltre, i danni diretti e indiretti causati da:

- Cyberterrorismo
- attacco al Sistema informativo, attacco Malware, Attacco DOS
- furto, alterazione o distruzione di Dati elettronici, Contenuti digitali e Dati personali

- **Atto illecito relativo alla protezione dei Dati personali e/o Atto illecito relativo alla sicurezza**
- **Minacce di Cyberestorsione**
- **Perdita di redditi di impresa a seguito di violazione dei Dati personali**

Per i rischi derivanti da Attacchi Cyber sono inoltre escluse le seguenti spese e costi:

- **spese relative al ripristino dei congegni elettronici, informatici e digitali**
- **Costi conseguenti alla violazione dei Dati personali della privacy**
- **costi di difesa relativi a procedimenti di natura regolamentare e sanzioni di natura amministrativa**
- **costi di difesa e multe/ammende di natura penale dovuti in conseguenza della violazione della normativa applicabile in materia di protezione di Dati personali**
- **qualsiasi forma di pagamento di ricompense a seguito di minacce di Cyberestorsione**

## 1.6 Recupero della refurtiva

Se il **Veicolo** rubato o le parti del **Veicolo** rubato vengono recuperati, l'**Assicurato** deve darne avviso alla **Compagnia** appena ne ha avuto notizia.

Se il **Veicolo** o parti del **Veicolo** vengono recuperati:

- prima del pagamento dell'**Indennizzo**, la **Compagnia** pagherà solo eventuali danni subiti dal **Veicolo** nell'esecuzione o in conseguenza del **Furto** o della **Rapina**;
- dopo il pagamento dell'**Indennizzo**, l'**Assicurato** potrà scegliere se:
  - a) sopportare tutti gli adempimenti fiscali necessari per la vendita del **Veicolo** da parte della **Compagnia**.  
Se non precedentemente rilasciata, il proprietario del **Veicolo** inoltre, dovrà fornire alla **Compagnia** la procura notarile a vendere per ciò che è stato recuperato. In ogni caso la **Compagnia** è autorizzata a trattenere il ricavato della vendita.
  - b) rientrare in possesso del **Veicolo** restituendo alla **Compagnia** l'**Indennizzo** incassato. Se il **Veicolo** ritrovato è danneggiato, la **Compagnia** pagherà solo eventuali danni subiti dal **Veicolo** nell'esecuzione o in conseguenza del **Furto** o della **Rapina**.

## 1.7 Estensione territoriale

L'assicurazione è valida in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino e negli Stati Membri dell'Unione Europea, nonché Gran Bretagna, in Svizzera, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Andorra e Serbia.

L'assicurazione è valida anche negli Stati: Bosnia Erzegovina, Bielorussia, Israele, Moldavia, Macedonia del Nord, Montenegro, Tunisia, Turchia e Ucraina.

In tutti gli altri Stati non espressamente indicati sopra, l'assicurazione si intende esclusa.

Per le spese sostenute all'estero, l'**Indennizzo** viene pagato in Italia, in euro e al cambio medio della settimana in cui la spesa è stata sostenuta dall'**Assicurato**.

## 2. Modulo Cristalli

ATTIVO SOLO SE ACQUISTATO



### 2.1 Oggetto della garanzia

La **Compagnia** indennizza i danni di rottura e scheggiatura di **Cristalli** delimitanti l'abitacolo del **Veicolo**, **solo se dovuti**:

- a) a causa accidentale derivante dalla circolazione, o
- b) a fatti involontari di terzi

anche se riconducibili ad Attacchi Cyber.

### 2.2 Massimale e Franchigia

Per ogni **Sinistro**, e indipendentemente dal numero e dal tipo di **Cristalli** danneggiati, il **Massimale** è pari a **750,00 Euro**.

In caso di sostituzione del **Cristallo** danneggiato, si applica inoltre una **Franchigia** di **250,00 Euro**.

### 2.3 Non applicazione della Franchigia: Servizi Carglass, Doctorglass o Glassdrive o presso il Dealer Convenzionato.

La **Franchigia** non sarà applicata se il danno sarà ripristinato avvalendosi del servizio fornito da Carglass, Doctorglass, Glassdrive o di quello del Dealer Convenzionato.

**Nel caso in cui l'Assicurato risieda nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto la Franchigia è sempre pari a 250,00 Euro.**

Per usufruire di tali servizi l'Assicurato:

- dovrà esibire al riparatore scelto l'originale del **Modulo di Polizza**;
- non dovrà anticipare denaro, fino a concorrenza del **Massimale**;
- dovrà recarsi presso il proprio Dealer o chiamare uno dei seguenti numeri verdi:
  - Carglass: 800-36.00.36
  - Doctorglass: 800-10.10.10
  - Glassdrive: 800-01.06.06

### 2.4 Esclusioni

La copertura non è operante:

- a) Per **Sinistri** avvenuti durante la partecipazione del **Veicolo** a gare o competizioni sportive ufficiali, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento di gara oppure se il **Veicolo** circola nelle zone a queste riservate sia all'interno che all'esterno degli autodromi;
- b) Per **Sinistri** avvenuti nelle aree aeroportuali civili e militari, salvo che per alcune aree aeroportuali civili previste dalla normativa in vigore;
- c) Per i danni derivanti da urto con animali selvatici;
- d) Per i danni, diretti ed indiretti, causati da **Veicolo** alimentato a metano o GPL (anche in alternativa ad altre forme di alimentazione) e avvenuti nelle aree ove l'accesso a questa tipologia di veicoli è vietato dalla legge;
- e) Per i danni avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, sviluppo (controllato o meno) di energia nucleare o di radioattività;
- f) Per i danni determinati o agevolati da dolo (compreso il suicidio o il tentato suicidio) o colpa grave del **Contraente**, dell'**Assicurato**, delle persone presenti nel loro stato di famiglia, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate o autorizzate alla guida, riparazione o custodia del **Veicolo**;
- g) Per i danni avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, allagamenti, alluvioni, inondazioni, grandine, slavine, caduta anche accidentale di neve, venti oltre gli 80 km/h, oggetti trasportati dal vento, frane o smottamento di terreno;
- h) Per i danni avvenuti in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, Cyberterrorismo, sabotaggio e atti di danneggiamento volontario;
- i) Per i danni conseguenti ad appropriazione indebita

- j) Per i danni connessi ad operazioni di applicazione o rimozione dei **Cristalli**;
- k) Per i danni coperti dal Modulo Furto e Incendio conseguenti a **Furto** o **Rapina**, consumati o tentati;
- l) Per i danni coperti dal Modulo Eventi Naturali e Socio Politici (Art. 3);
- m) Per i danni coperti dai Moduli “Kasko Collisione” (Art. 5.2) e “Kasko Completa” (Art. 5.3);
- n) Se il **Veicolo** viene adibito ad uso diverso da quello indicato dal libretto di circolazione.

Per i rischi derivanti da Attacchi Cyber l'assicurazione non comprende, inoltre, i danni diretti e indiretti causati da:

- Cyberterrorismo
- attacco al Sistema informativo, attacco Malware, Attacco DOS
- furto, alterazione o distruzione di Dati elettronici, Contenuti digitali e Dati personali
- Atto illecito relativo alla protezione dei Dati personali e/o Atto illecito relativo alla sicurezza
- Minacce di Cyberestorsione
- Perdita di redditi di impresa a seguito di violazione dei Dati personali

Per i rischi derivanti da Attacchi Cyber sono inoltre escluse le seguenti spese e costi:

- spese relative al ripristino dei congegni elettronici, informatici e digitali
- Costi conseguenti alla violazione dei Dati personali della privacy
- costi di difesa relativi a procedimenti di natura regolamentare e sanzioni di natura amministrativa
- costi di difesa e multe/ammende di natura penale dovuti in conseguenza della violazione della normativa applicabile in materia di protezione di Dati personali
- qualsiasi forma di pagamento di ricompense a seguito di minacce di Cyberestorsione

## 2.5 Estensione territoriale

L'assicurazione è valida in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino e negli Stati Membri dell'Unione Europea, nonché in Gran Bretagna, Svizzera, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Andorra e Serbia.

L'assicurazione è valida anche negli Stati: Bosnia Erzegovina, Bielorussia, Israele, Moldavia, Macedonia del Nord, Montenegro, Tunisia, Turchia e Ucraina.

In tutti gli altri Stati non espressamente indicati sopra, l'assicurazione si intende esclusa.

Per le spese sostenute all'estero, l'**Indennizzo** viene pagato in Italia, in euro e al cambio medio della settimana in cui la spesa è stata sostenuta dall'**Assicurato**.



## 3. Modulo Eventi Naturali e Socio Politici

ATTIVO SOLO SE ACQUISTATO



### 3.1 Eventi Naturali

#### 3.1.1 Vari eventi naturali

La **Compagnia** indennizza all'**Assicurato** i danni materiali e diretti subiti dal **Veicolo**, anche quando non si trova in circolazione, a causa dei seguenti eventi, **a condizione che tali eventi abbiano prodotto effetti riscontrabili su una pluralità di veicoli**:

- a) Trombe d'aria,
- b) Uragani,
- c) Alluvioni,
- d) Inondazioni,
- e) Grandine,
- f) Slavine,
- g) Caduta anche accidentale di neve,
- h) Tempeste di vento,
- i) Cicloni,
- j) Tifoni,
- k) Frane o smottamento di terreno,
- l) Caduta di meteoriti.

**La garanzia è prestata nella forma a Primo Rischio Assoluto.**

#### 3.1.2 Urto con animali selvatici

La **Compagnia** indennizza all'**Assicurato** i danni materiali e diretti subiti dal **Veicolo**, in caso di urto con animali selvatici **avvenuto in aree ammesse alla circolazione, a condizione che l'evento sia rilevato dalle Autorità sul luogo in cui il Sinistro si è verificato.**

**Ferme le altre esclusioni applicabili a questo Modulo, questa copertura non opera per i danni derivanti da uscita di strada, ribaltamento o successiva collisione del Veicolo se non immediatamente conseguenti all'urto con l'animale selvatico.**

La garanzia Urto con animali selvatici prevede un **Massimale** di 3.000,00 Euro per **Sinistro**.

#### 3.1.3 Pezzi di ricambio, accessori di serie e Accessori non di serie

La garanzia opera anche per:

- pezzi di ricambio, **Accessori di serie**;
- **Accessori non di serie**

ma solo se

- **stabilmente fissati sul Veicolo**, e
- **indicati specificamente nella fattura di acquisto del Veicolo insieme al loro valore.**

#### 3.1.4 Massimale

La garanzia prevede un **Massimale** di 3.000,00 Euro per **Sinistro**.

### 3.2 Eventi Socio Politici

#### 3.2.1 Oggetto della copertura Eventi Socio Politici

La **Compagnia** indennizza all'**Assicurato** i danni materiali e diretti subiti dal **Veicolo** a causa dei seguenti eventi:

- a) Tumulti popolari,
- b) Scioperi,
- c) Sommosse,
- d) Atti di terrorismo,
- e) Sabotaggio,
- f) Atti di danneggiamento volontario.

Sono esclusi i danni espressamente coperti dall'art. 5.2.1 **"Oggetto della garanzia Kasko Collisione"** e dall'art. 5.3.1 **"Oggetto della garanzia Kasko Completa"**.

**La garanzia è prestata nella forma a Valore Intero.**

### 3.2.2 Pezzi di ricambio, Accessori di serie e Accessori non di serie

La garanzia opera anche per:

- pezzi di ricambio, **Accessori di serie**;
- **Accessori non di serie**

ma solo se

- **stabilmente fissati sul Veicolo**, e
- indicati specificamente nella fattura di acquisto del **Veicolo** insieme al loro valore.

### 3.3 Forma di garanzia, massimali, franchigie e scoperti

**La garanzia “Eventi Naturali” (Art. 3.1) è prestata nella forma a Primo Rischio Assoluto.**

**La garanzia “Eventi Socio Politici” (Art. 3.2) è prestata nella forma a Valore Intero**

È presente **uno Scoperto del 10%**, con un minimo di **Scoperto di 500,00 Euro**.

#### 3.3.1 Riduzione dello Scoperto

La percentuale di **Scoperto** e il minimo di **Scoperto** saranno ridotti del 50% in caso di riacquisto di un veicolo nuovo, di valore pari o superiore, presso il Dealer Convenzionato o di riparazione effettuata presso la Rete convenzionata.

**In deroga a quanto precedentemente stabilito, nel caso in cui l’Assicurato risieda nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto lo Scoperto è pari al 10% con un minimo di 500 Euro.**

### 3.4 Esclusioni

**La copertura non è operante:**

- Per Sinistri avvenuti durante la partecipazione del Veicolo a gare o competizioni sportive ufficiali, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento di gara oppure se il Veicolo circola nelle zone a queste riservate sia all’interno che all’esterno degli autodromi;**
- Per Sinistri avvenuti nelle aree aeroportuali civili e militari, salvo che per alcune aree aeroportuali civili previste dalla normativa in vigore;**
- Per i danni, diretti ed indiretti, causati da Veicolo alimentato a metano o GPL (anche in alternativa ad altre forme di alimentazione) e avvenuti nelle aree ove l’accesso a questa tipologia di veicoli è vietato dalla legge;**
- Per i danni avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, sviluppo (controllato o meno) di energia nucleare o di radioattività;**
- Per i danni determinati o agevolati da dolo (compreso il suicidio o il tentato suicidio) o colpa grave del Contraente, dell’Assicurato, delle persone presenti nel loro stato di famiglia, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate o autorizzate alla guida, riparazione o custodia del Veicolo;**
- Per i danni Per i danni non causati da uno degli eventi naturali elencati all’art. 3.1.1 “Vari eventi naturali”, anche se provocati da oggetti trasportati dal vento;**
- Per i danni avvenuti in conseguenza di terremoti ed eruzioni vulcaniche;**
- Per i danni provocati al motore derivanti dall’aspirazione di acqua;**
- Per i danni conseguenti ad appropriazione indebita.**

### 3.5 Estensione territoriale

L’assicurazione è valida in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino e negli Stati Membri dell’Unione Europea, nonché in Gran Bretagna, Svizzera, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Andorra e Serbia.

L’assicurazione è valida anche negli Stati: Bosnia Erzegovina, Bielorussia, Israele, Moldavia, Macedonia del Nord, Montenegro, Tunisia, Turchia e Ucraina.

In tutti gli altri Stati non espressamente indicati sopra, l’assicurazione si intende esclusa.

Per le spese sostenute all’estero, l’**Indennizzo** viene pagato in Italia, in euro e al cambio medio della settimana in cui la spesa è stata sostenuta dall’**Assicurato**.

## 4. Modulo Perdite pecuniarie – Assistenza Furto



ATTIVO SOLO SE ACQUISTATO

### 4.1 Oggetto

Il modulo comprende una garanzia sempre attiva.

#### 4.1.1 Auto Sostitutiva

Se:

- a) a seguito di:
- Incidente,
  - Incendio,
  - Furto

si verifica la **Perdita totale** e definitiva del **Veicolo** o l'antieconomicità della sua riparazione, e

b) l'**Assicurato** riacquista un veicolo **presso Il Dealer Convenzionato**, e richiede un'auto sostitutiva allora il Dealer metterà a disposizione dell'**Assicurato** l'auto sostitutiva **per un massimo di 30 giorni**.

**La Compagnia** rimborserà le spese sostenute per un massimo giornaliero di **25,00 Euro**.

### 4.2 Esclusioni

La copertura non è operante:

- Per i danni avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, sviluppo (controllato o meno) di energia nucleare o di radioattività;
- Per Sinistri avvenuti nelle aree aeroportuali civili e militari, salvo che per alcune aree aeroportuali civili previste dalla normativa in vigore;
- Per i danni determinati o agevolati da dolo (compreso il suicidio o il tentato suicidio) o colpa grave del **Contraente**, dell'**Assicurato**, delle persone presenti nel loro stato di famiglia, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate o autorizzate alla guida, riparazione o custodia del **Veicolo**;
- Per i danni avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, allagamenti, alluvioni, inondazioni, grandine, slavine, caduta anche accidentale di neve, venti oltre gli 80 km/h, oggetti trasportati dal vento, frane o smottamento di terreno;
- Per i danni avvenuti in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, Cyberterrorismo, sabotaggio e atti di danneggiamento volontario;
- Per i danni conseguenti ad appropriazione indebita.

Per i rischi derivanti da Attacchi Cyber l'assicurazione non comprende, inoltre, i danni diretti e indiretti causati da:

- Cyberterrorismo
- attacco al Sistema informativo, attacco Malware, Attacco DOS
- furto, alterazione o distruzione di Dati elettronici, Contenuti digitali e Dati personali
- Atto illecito relativo alla protezione dei Dati personali e/o Atto illecito relativo alla sicurezza
- Minacce di Cyberestorsione
- Perdita di redditi di impresa a seguito di violazione dei Dati personali

Per i rischi derivanti da Attacchi Cyber sono inoltre escluse le seguenti spese e costi:

- spese relative al ripristino dei congegni elettronici, informatici e digitali
- Costi conseguenti alla violazione dei Dati personali della privacy
- costi di difesa relativi a procedimenti di natura regolamentare e sanzioni di natura amministrativa
- costi di difesa e multe/ammende di natura penale dovuti in conseguenza della violazione della normativa applicabile in materia di protezione di Dati personali
- qualsiasi forma di pagamento di ricompense a seguito di minacce di Cyberestorsione

### 4.3 Estensione territoriale

L'assicurazione è valida in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino e negli Stati Membri dell'Unione Europea, nonché in Gran Bretagna, Svizzera, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Andorra e Serbia.

L'assicurazione è valida anche negli Stati: Bosnia Erzegovina, Bielorussia, Israele, Moldavia, Macedonia del Nord, Montenegro, Tunisia, Turchia e Ucraina.

In tutti gli altri Stati non espressamente indicati sopra, l'assicurazione si intende esclusa.

Per le spese sostenute all'estero, l'**Indennizzo** viene pagato in Italia, in euro e al cambio medio della settimana in cui la spesa è stata sostenuta dall'**Assicurato**.



## 5. Modulo Kasko

È ATTIVA SOLO LA GARANZIA ACQUISTATA

### 5.1 Garanzie prestate

Il **Contraente** può scegliere, indicandolo nel **Modulo di Polizza** e pagando il relativo **Premio**, una delle due formule proposte tra:

- Art. 5.2 “Kasko Collisione” e
- Art. 5.3 “Kasko Completa”.

### 5.2 Kasko Collisione

#### 5.2.1 Oggetto della garanzia Kasko Collisione

La **Compagnia** indennizza all’**Assicurato** i danni materiali e diretti subiti dal **Veicolo** solo se tali danni materiali e diretti derivano da collisione con altro veicolo a motore identificato, anche se riconducibili ad Attacchi Cyber.

#### 5.2.2 Forma di assicurazione, Massimale e Franchigia

La copertura è prestata a **Primo Rischio Assoluto**.

**Si applica un Massimale di 5.000,00 Euro per Sinistro e per anno assicurativo e una Franchigia di 500,00 Euro.**

### 5.3 Kasko Completa

#### 5.3.1 Oggetto della garanzia Kasko completa

La **Compagnia** indennizza all’**Assicurato** i danni materiali e diretti subiti da:

- Il **Veicolo**; e
- I pezzi di ricambio, **Accessori di serie**, **Apparecchi audiofonovisivi** ma solo se
  - **stabilmente fissati sul Veicolo**, e
  - **indicati specificamente nella fattura di acquisto del Veicolo insieme al loro valore**

solo se tali danni materiali e diretti si verificano durante la circolazione su aree pubbliche o private e derivano da:

- a) urto contro altro veicolo,
- b) urto contro ostacoli fissi e mobili,
- c) ribaltamento,
- d) uscita di strada

anche se riconducibili ad Attacchi Cyber.

#### 5.3.2 Forma di assicurazione, Massimale e Scoperto

La copertura è prestata a **Valore Intero**.

**Il Massimale per il Veicolo è pari al valore dichiarato nel Modulo di Polizza.**

**Si applica uno Scoperto del 10%, con un minimo di Scoperto di 500,00 Euro.**

### 5.4 Riduzione di Franchigia, Scoperto e minimo di Scoperto

La **Franchigia** (nel caso dell’art. 5.2 “Kasko Collisione”) e lo **Scoperto** ed il minimo di **Scoperto** (nel caso dell’art. 5.3 “Kasko Completa”) saranno ridotti del 50% In caso di riacquisto di un veicolo nuovo o riparazione presso il Dealer Convenzionato.

**In deroga a quanto precedentemente stabilito, nel caso in cui l’Assicurato risieda nelle province di Bari, Brindisi, Barletta, Caserta, Foggia, Napoli e Taranto**

- la **Franchigia** (nel caso dell’art. 5.2 “Kasko Collisione”) è sempre pari a **2.000 Euro**;
- lo **Scoperto** (nel caso dell’art. 5.3 “Kasko Completa”) è sempre pari al **10% con un minimo di 500 Euro**.

## 5.5 Determinazione dell'Indennizzo

Dall'**Indennizzo** vengono dedotte le somme percepite dall'**Assicurato** a qualunque titolo da terzi responsabili e loro assicuratori.

## 5.6 Rinuncia al diritto di surroga

La **Compagnia** rinuncia al diritto di **Surroga** derivante dall'art. 1916 del Codice civile verso

- Il conducente debitamente autorizzato alla guida del **Veicolo**,
- I trasportati
- I **Familiari** dell'**Assicurato**.

## 5.7 Colpa grave

La copertura vale anche per i **Sinistri** determinati da colpa grave del **Contraente**, dell'**Assicurato** o delle persone che legittimamente detengono il **Veicolo**.

## 5.8 Esclusioni

La copertura non è operante:

- a) Per **Sinistri** avvenuti durante la partecipazione del **Veicolo** a gare o competizioni sportive ufficiali, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento di gara oppure se il **Veicolo** circola nelle zone a queste riservate sia all'interno che all'esterno degli autodromi;
- b) Per **Sinistri** avvenuti nelle aree aeroportuali e militari, salvo che per alcune aree aeroportuali civili previste dalla normativa in vigore;
- c) Per i danni derivanti da urto con animali selvatici;
- d) Per i danni, diretti ed indiretti, causati da **Veicolo** alimentato a metano o GPL (anche in alternativa ad altre forme di alimentazione) e avvenuti nelle aree ove l'accesso a questa tipologia di veicoli è vietato dalla legge;
- e) Per i danni avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, sviluppo (controllato o meno) di energia nucleare o di radioattività;
- f) Per i danni determinati o agevolati da dolo (compreso il suicidio o il tentato suicidio) del **Contraente**, dell'**Assicurato**, delle persone presenti nel loro stato di famiglia, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate o autorizzate alla guida, riparazione o custodia del **Veicolo**;
- g) Per i danni avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, allagamenti, alluvioni, inondazioni, grandine, slavine, caduta anche accidentale di neve, venti oltre gli 80 km/h, oggetti trasportati dal vento, frane o smottamento di terreno;
- h) Per i danni avvenuti in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, Cyberterrorismo, sabotaggio e atti di danneggiamento volontario;
- i) Per i danni conseguenti ad appropriazione indebita.
- j) Se il **Veicolo** è soggetto a provvedimento di fermo amministrativo e non sono stati rispettati i criteri di custodia stabiliti dall'art. 214 "Fermo amministrativo del veicolo" **Codice della Strada**;
- k) Per i danni subiti dal **Veicolo** se non abilitato alla circolazione per mancata revisione ai sensi delle disposizioni del **Codice della Strada**;
- l) Per i danni causati da cose o animali trasportati sul **Veicolo**;
- m) Per i danni da operazioni di carico e scarico;
- n) Per i danni subiti a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano o di circolazione fuori strada;
- o) Per i danni conseguenti a **Furto**, **Rapina** e **Incendio** non determinato dalla collisione con altro veicolo a motore identificato o, rispettivamente, all'art. 5.3.1 "Oggetto della garanzia Kasko completa";
- p) Per i danni alle ruote (inclusi cerchioni, coperture e camere d'aria) se non verificatisi congiuntamente ad altri danni indennizzabili;
- q) Se il conducente, al momento del **Sinistro**,

- i. **Guidava in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti; e**
- ii. **È stato sanzionato ai sensi degli articoli 186, 186-bis o 187 del Codice della Strada.**

Per i rischi derivanti da Attacchi Cyber l'assicurazione non comprende, inoltre, i danni diretti e indiretti causati da:

- **Cyberterrorismo**
- **attacco al Sistema informativo, attacco Malware, Attacco DOS**
- **furto, alterazione o distruzione di Dati elettronici, Contenuti digitali e Dati personali**
- **Atto illecito relativo alla protezione dei Dati personali e/o Atto illecito relativo alla sicurezza**
- **Minacce di Cyberestorsione**
- **Perdita di redditi di impresa a seguito di violazione dei Dati personali**

Per i rischi derivanti da Attacchi Cyber sono inoltre escluse le seguenti spese e costi:

- **spese relative al ripristino dei congegni elettronici, informatici e digitali**
- **Costi conseguenti alla violazione dei Dati personali della privacy**
- **costi di difesa relativi a procedimenti di natura regolamentare e sanzioni di natura amministrativa**
- **costi di difesa e multe/ammende di natura penale dovuti in conseguenza della violazione della normativa applicabile in materia di protezione di Dati personali**
- **qualsiasi forma di pagamento di ricompense a seguito di minacce di Cyberestorsione**

## 5.9 Estensione territoriale

L'assicurazione è valida in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino e negli Stati Membri dell'Unione Europea, nonché in Gran Bretagna, Svizzera, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Andorra e Serbia.

L'assicurazione è valida anche negli Stati: Bosnia Erzegovina, Bielorussia, Israele, Moldavia, Macedonia del Nord, Montenegro, Tunisia, Turchia e Ucraina.

In tutti gli altri Stati non espressamente indicati sopra, l'assicurazione si intende esclusa.

Per le spese sostenute all'estero, l'[Indennizzo](#) viene pagato in Italia, in euro e al cambio medio della settimana in cui la spesa è stata sostenuta dall'[Assicurato](#).

# C. Il contratto dalla A alla Z

## 6. Previsioni comuni a tutti i moduli

### 6.1 Dichiarazioni sulle circostanze del rischio

**Il Contraente e l'Assicurato devono indicare alla Compagnia tutti gli aspetti che possono influire sulla valutazione del rischio e la violazione di questo obbligo può comportare serie conseguenze.**

Gli articoli 1892 e 1893 del Codice Civile prevedono, infatti, che:

- le dichiarazioni inesatte o reticenti rese con **dolo o colpa grave** su circostanze che il **Contraente** o l'**Assicurato** conoscono o che, facendo uso della normale diligenza, potrebbero conoscere, sono **causa di annullamento del contratto e possono comportare la Perdita totale del diritto all'Indennizzo**. In questo caso, la Compagnia ha diritto a chiedere l'annullamento del Contratto a condizione che lo abbia comunicato al contraente entro tre mesi dalla scoperta di tali dichiarazioni (cfr. art. 1892 c.c.). Se il sinistro si verifica prima che sia decorso il termine di 3 mesi sopra indicato, la Compagnia non è tenuta a pagare la somma assicurata. In ogni caso la Compagnia ha diritto a trattenere il premio assicurativo convenuto per il primo anno ed ai premi relativi al periodo di Assicurazione in corso al momento in cui ha domandato l'annullamento.
- le dichiarazioni inesatte o reticenti rese **senza dolo o colpa grave** (cioè riguardano circostanze sconosciute e che non potevano essere accertate con la normale diligenza), consentono alla **Compagnia** di esercitare il **diritto di recesso** facendo in tal modo **cessare gli effetti del contratto e, in caso di Sinistro, di pagare un Indennizzo ridotto**. Nello specifico, la Compagnia può recedere dal Contratto entro **3 mesi** dalla scoperta di tali dichiarazioni. In tale ipotesi, qualora si verifichi un sinistro, la Società pagherà la somma dovuta **ridotta proporzionalmente** della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato applicato se si fosse conosciuto il vero stato delle cose al momento della conclusione del Contratto (cfr.1893 c.c.).

Le previsioni di cui al primo comma si riferiscono anche:

- alle informazioni rilasciate dal **Contraente** e inerenti al **Proprietario o soggetto equiparato**;
- al diritto di usufruire di convenzioni tariffarie.

### 6.2 Aggravamento del rischio

Secondo l'art. 1898 del Codice civile si ha aggravamento del rischio quando nel corso del contratto si modifica lo stato di cose considerato al momento in cui il contratto è stato concluso, in modo tale che la **Compagnia** avrebbe richiesto un **Premio** maggiore o rifiutato il rischio.

La stessa norma prevede **l'obbligo per il Contraente e l'Assicurato di avvisare immediatamente la Compagnia; la violazione di questo obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.**

#### 6.2.1 Variazione della residenza del Contraente o del Proprietario o soggetto equiparato

**Il Contraente e il Proprietario o soggetto equiparato devono comunicare tempestivamente alla Compagnia, secondo le modalità previste all'art. 6.15 "6.15 Comunicazioni", il cambio di residenza del Contraente e del Proprietario o soggetto equiparato avvenuto in corso di contratto, fornendo il certificato di residenza.**

### 6.3 Diminuzione del rischio

L'art. 1897 del Codice civile prevede l'ipotesi che, nel corso del contratto, possa diminuire il rischio. Questo accade quando la **Compagnia** avrebbe applicato un **Premio** minore conoscendo le circostanze al momento della conclusione del contratto. In questo caso il **Contraente/Assicurato** può comunicare la diminuzione del rischio alla **Compagnia** ed ottenere una riduzione del **Premio** a decorrere dalla scadenza della rata di **Premio** successiva alla comunicazione. La **Compagnia** rinuncia al diritto riconosciutole dalla legge di recedere dal contratto in questa eventualità.



## 6.4 Premio

Il **Premio**, comprensivo di imposte e corrispondente all'intera durata della copertura, viene pagato in un'unica soluzione al momento della sottoscrizione della **Polizza** all'Intermediario assicurativo cui è assegnato il contratto, autorizzato dalla **Compagnia** all'incasso dei Premi e al rilascio del certificato di Assicurazione.

L'Assicurazione ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato in **Polizza** se il **Premio** è stato pagato; altrimenti, ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento.

In caso di Finanziamento del **Veicolo**, il **Contraente** delega la finanziaria al pagamento del **Premio**, comprensivo di imposte.

**Qualora la durata del contratto sia superiore a cinque anni il **Contraente** non ha la facoltà di recedere dal contratto per i primi cinque anni a fronte dello sconto sul **Premio** concesso ai sensi dell'art. 1899 Codice civile, nella misura indicata in **Polizza**. Il **Contraente** può recedere dal contratto, pertanto, solo dopo che sia trascorso il quinquennio e con preavviso di almeno 60 giorni, senza oneri e con effetto dalla fine dell'annualità assicurativa in cui è stata esercitata la facoltà (art. 1899 del Codice civile "Durata dell'assicurazione"). Il recesso va notificato mediante lettera raccomandata indirizzata alla **Compagnia** o all'intermediario assicurativo cui la **Polizza** è assegnata.**

Qualora, invece, la durata del contratto poliennale sia inferiore o pari a cinque anni il **Contraente** non ha la possibilità di esercitare il diritto di recesso, a fronte della concessione dello sconto, ai sensi dell'art. 1899 del Codice civile, nella misura indicata in **Polizza**.

**Rimane comunque valido il diritto al ripensamento ai sensi dell'art. 6.6 "Diritto di ripensamento (Recesso)".**

## 6.5 Durata del contratto e periodo di copertura

### 6.5.1 Durata e assenza di tacito rinnovo

La copertura ha durata annuale o poliennale così come indicato nel **Modulo di Polizza**.

Il contratto non prevede tacito rinnovo.

### 6.5.2 Inizio della copertura

La copertura ha effetto dalla data indicata nel modulo di polizza **a condizione che sia stato pagato il **Premio****.

### 6.5.3 Termine della copertura

La copertura ha effetto fino alle ore 24.00 della data di scadenza indicata nel **Modulo di Polizza**.

## 6.6 Diritto di ripensamento (recesso)

Il **Contraente**, **entro 60 giorni dal momento in cui il contratto è concluso**, può esercitare il diritto di ripensamento senza doverne indicare il motivo, cioè può chiedere che cessino gli effetti del contratto (recesso).

Per esercitare il diritto di ripensamento il **Contraente** deve inviare una richiesta alla **Compagnia**, utilizzando le modalità dell'art. 0 "6.15 Comunicazioni".

Al ricevimento della richiesta, la **Compagnia** rimborserà al **Contraente** tramite bonifico bancario la parte di **Premio** non usufruita, nella misura di 1/360 del **Premio** annuo per giorno di garanzia residua (calcolato dalla data indicata sulla richiesta di recesso) e per ogni anno residuo di durata, **al netto di imposte e oneri parafiscali**.

Qualora si verifichi un **Sinistro** durante il periodo in cui è previsto il diritto di recesso, lo stesso diritto di recesso non potrà essere esercitato. Nel caso in cui la dichiarazione non sia veritiera, la **Compagnia** si rivarrà nei confronti del **Contraente** per ogni esborso e spese sostenuti.

La richiesta di recesso può essere effettuata in forma libera; al mero fine di facilitare il **Contraente**, la **Compagnia** mette a disposizione un modulo di recesso che può essere:

- richiesto chiamando il Servizio Clienti al n° 848.000.020 dalle ore 8,30 alle 19,30 dal lunedì al sabato,
- scaricato sul sito internet [www.zurich-connect.it](http://www.zurich-connect.it) nella sezione 'Documenti'.

Per gli esempi di calcolo del rimborso si rimanda all'art. 6.7 Cessazione del rischio

## 6.7 Cessazione del rischio

Nel caso di cessazione del rischio per:

- vendita, o
- distruzione, o
- esportazione definitiva, o
- demolizione, o
- cessazione

il **Cliente** può chiedere la risoluzione anticipata del contratto con rimborso del **Premio** non goduto. Il **Cliente** è tenuto ad inviare alla **Compagnia** il **Modulo di Polizza**, unitamente ad una copia dell'atto di vendita o demolizione o esportazione definitiva.

Al ricevimento di tutta la documentazione, la **Compagnia** rimborsa la parte di **Premio** non usufruita, nella misura di 1/360 del **Premio** annuo per giorno di garanzia residua (calcolato dal momento della cessazione del rischio) per ogni anno residuo di durata, **al netto di imposte e oneri parafiscali**.

Il contratto è risolto a decorrere dalle ore 24.00 del giorno in cui è stata presentata tutta la documentazione.

### Esempio - Rimborso

**Durata: 2 anni**

**Premio netto annuo: 360,00 euro**

**Premio netto totale: 720,00 euro**

#### Caso – Risoluzione dopo 60 giorni di copertura

Competenza 1° anno:

Premio 1° Anno usufruito:  $60\text{gg} \times \frac{1}{360} \times 360 \text{ euro} = 60 \text{ euro}$

Premio Rimborsato 1° Anno = Premio Netto Annuo – Premio 1° Anno usufruito =  $360 \text{ euro} - 60 \text{ euro} = 300 \text{ euro}$

Competenza 2° anno:

Premio 2° Anno usufruito:  $0\text{gg} \times \frac{1}{360} \times 360 \text{ euro} = 0 \text{ euro}$

Premio Rimborsato 2° Anno = Premio Netto Annuo – Premio 2° Anno usufruito =  $360 \text{ euro} - 0 \text{ euro} = 360 \text{ euro}$

#### Rimborso complessivo:

Premio Rimborsato 1° Anno + Premio Rimborsato 2° Anno =  $300 \text{ euro} + 360 \text{ euro} = 660 \text{ euro}$

### Esempio - Rimborso

**Durata: 1 anno**

**Premio netto annuo: 360,00 euro**

#### Caso - Risoluzione dopo 60 giorni di copertura

Competenza 1° anno:

Premio 1° Anno usufruito:  $60\text{gg} \times \frac{1}{360} \times 360 \text{ euro} = 60 \text{ euro}$

Premio Rimborsato 1° Anno = Premio Netto Annuo – Premio 1° Anno usufruito =  $360 \text{ euro} - 60 \text{ euro} = 300 \text{ euro}$

#### Rimborso complessivo:

Premio Rimborsato Totale =  $300 \text{ euro}$

## 6.8 Estinzione volontaria anticipata del finanziamento

In tutti i casi di estinzione anticipata volontaria del contratto di Finanziamento per l'acquisto del Veicolo assicurato, la copertura proseguirà fino alla naturale scadenza indicata sul **Modulo di Polizza**, salva diversa indicazione del Contraente espressa alla finanziaria al momento della richiesta di estinzione anticipata del finanziamento.

In questo caso la **Compagnia** rimborsa al Contraente la parte di **Premio** non usufruita, nella misura di 1/360 del **Premio** annuo per giorno di garanzia residua (calcolato dal momento della cessazione del rischio) per ogni anno residuo di durata, **al netto di imposte e oneri parafiscali**.

Per gli esempi di calcolo del rimborso si rimanda all'art. 6.7 Cessazione del rischio

## 6.9 Rimborso del premio in caso di Furto o Incendio totale del Veicolo

### 6.9.1 Risoluzione del contratto

In caso di **Furto** o **Incendio** totale del **Veicolo**, il **Contraente** deve informare la **Compagnia** fornendole copia della denuncia di **Furto** presentata all'Autorità competente.

Il contratto è risolto a decorrere dalle ore 24.00 del giorno in cui è stata presentata denuncia all'autorità stessa.

Al ricevimento di tutta la documentazione, la **Compagnia** rimborsa la parte di **Premio** non usufruita, nella misura di 1/360 del **Premio** annuo per giorno di garanzia residua (calcolato dal momento della cessazione del rischio) per ogni anno residuo di durata, **al netto di imposte e oneri parafiscali e al netto del Premio pagato per la garanzia colpita**.

### 6.9.2 Consegna delle chiavi

In caso di **Furto** l'**Assicurato** deve consegnare il kit completo delle chiavi o dei dispositivi di avviamento del **Veicolo**. La **Compagnia** è autorizzata:

- ad inviare tali chiavi alla casa costruttrice per verificare il contenuto della memoria interna
- ad ottenere la lista dei duplicati richiesti e prodotti.

## 6.10 Altre assicurazioni

Il **Contraente** e/o l'**Assicurato** devono comunicare per iscritto alla **Compagnia** l'esistenza o la successiva stipula di altre assicurazioni per la copertura dello stesso rischio. In caso di **Sinistro**, il **Contraente** e/o l'**Assicurato** devono avvisare per iscritto tutti gli assicuratori, entro tre giorni da quello in cui il **Sinistro** si è verificato o il **Contraente/Assicurato** ne ha avuto conoscenza, indicando a ciascuno il nome degli altri ai sensi dell'art. 1910 del Codice civile. **L'omesso avviso doloso può comportare la perdita del diritto all'Indennizzo**.

Il **Rischio** è il medesimo se l'interesse assicurato, la cosa assicurata e l'**Assicurato** sono gli stessi e il **Sinistro** avviene nel periodo di tempo nel quale opera la garanzia assicurativa di tutti gli assicuratori.

## 6.11 Non cedibilità

Le coperture assicurative non sono trasferibili su altro veicolo o su altra persona fisica o giuridica o in caso di trasferimento della residenza dell'**Assicurato** all'estero, fatto salvo i casi di vendita tra coniugi, **Familiari** appartenenti allo stesso nucleo familiare con medesima residenza, conviventi more uxorio, eredi legittimi o testamentari e amministratori delle ditte assicurate.

## 6.12 Delega di pagamento del credito

L'**Assicurato** che ha un credito verso la **Compagnia** derivante dal presente contratto avendo concordato la quantificazione dell'**Indennizzo** con il perito o con l'Assicuratore, può delegare la **Compagnia** ai sensi e per gli effetti dell'art. 1269 c.c. a eseguire il pagamento direttamente nei confronti del riparatore, sia se convenzionato sia se non convenzionato con la Compagnia.

### Art. 1269 Codice civile (Delegazione di pagamento)

**Se il debitore per eseguire il pagamento ha delegato un terzo, questi può obbligarsi verso il creditore, salvo che il debitore l'abbia vietato.**

**Il terzo delegato per eseguire il pagamento non è tenuto ad accettare l'incarico, ancorché sia debitore del delegante. Sono salvi gli usi diversi.**

## 6.13 Benefici in caso di utilizzo di autoriparatori convenzionati

L'**Assicurato** che decide di rivolgersi al **Dealer convenzionato** o ad un autoriparatore convenzionato con la Compagnia ha diritto alla riduzione della percentuale di **Scoperto** e del minimo di **Scoperto** se previsti dalle condizioni di cui agli Articoli: 1.4.1 "Livello di Scoperto per Furto e Rapina", 2.3 "Non applicazione della Franchigia: Servizi Carglass, Doctorglass o Glassdrive o presso il Dealer Convenzionato", 3.3.1 "Riduzione dello Scoperto", 5.4 "Riduzione di Franchigia, Scoperto e minimo Scoperto"

## 6.14 Oneri fiscali

**Tutti gli oneri fiscali e parafiscali relativi al contratto sono a carico del Contraente.**

### 6.15 Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative al presente contratto dirette alla [Compagnia](#) vanno effettuate con una delle seguenti modalità:

- Tramite posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: [Zurich.Insurance.Company@pec.zurich.it](mailto:Zurich.Insurance.Company@pec.zurich.it)
- Con raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo:  
Zurich Insurance Company Ltd  
Rappresentanza Generale per l'Italia  
Via Benigno Crespi 23  
20159 Milano
- Via mail all'indirizzo: [documenti@zurich-connect.it](mailto:documenti@zurich-connect.it)

### 6.16 Modifiche al contratto

Tutte le eventuali modifiche al contratto di assicurazione devono essere provate per iscritto.

### 6.17 Legge applicabile

Questo contratto è soggetto alla legge italiana.

### 6.18 Foro competente

Qualsiasi controversia derivante da o connessa all'interpretazione, applicazione o esecuzione del presente contratto sarà sottoposta all'esclusiva competenza del Foro di Milano.

Se il [Contraente](#) o [Assicurato](#) sono consumatori, ai sensi del Codice del Consumo (art. 3, D.Lgs 206 del 2005 e smi), sarà competente il foro di residenza o domicilio del consumatore.

### 6.19 Diritto d'accesso agli atti d'impresa

La [Compagnia](#), ai sensi del decreto ministeriale n. 191/2008, provvede a gestire la richiesta di accesso agli atti d'impresa, entro 60 giorni dal ricevimento della richiesta, inviando copia dei documenti tramite lettera raccomandata alla residenza del [Contraente](#) e dell'[Assicurato](#) che ne ha fatto richiesta.

# D. Cosa fare in caso di Sinistro

## 7. Disposizioni comuni a tutti i Moduli

### 7.1 Obblighi in caso di Sinistro

In caso di **Sinistro** il **Contraente** e l'**Assicurato** se persona diversa devono:

- fare quanto è possibile per evitare o limitare il danno (come previsto dall'art.1914 Codice civile "Obbligo di salvataggio");
- dare avviso scritto (denuncia di **Sinistro**) alla **Compagnia** entro **5 giorni da quando il Sinistro è accaduto o da quando ne ha avuto conoscenza**, indicando tutti gli elementi precisati all'art. 7.2 "Contenuto della denuncia di Sinistro";
- presentare denuncia all'Autorità competente; se il sinistro è avvenuto all'estero la denuncia deve essere presentata anche all'Autorità straniera.

Per effettuare la denuncia si può

- chiamare il numero 800.893.990 (per ottenere informazioni dettagliate sulle procedure e documentazione necessaria). Solo in quest'ultimo caso il **Contraente** o **Assicurato** dovrà **dare anche avviso scritto alla Compagnia entro 3 giorni dalla chiamata, tramite e-mail a [documenti@zurich-connect.it](mailto:documenti@zurich-connect.it)**

#### 7.1.1 Conservazione delle tracce

In **Contraente/Assicurato** deve conservare le tracce ed i residui del **Sinistro** quando possibile, compatibilmente con l'eventuale necessità di urgenti riparazioni.

Per la conservazione delle tracce ed i residui l'**Assicurato** non ha diritto ad alcun **Indennizzo**.

#### 7.1.2 Documentazione probatoria

Il **Contraente/Assicurato** deve mettere a disposizione della **Compagnia** tutta la documentazione probatoria in suo possesso ed in ogni caso, se esistente, almeno la documentazione elencata all'art. 7.1 Obblighi in caso di Sinistro.

Inoltre, su richiesta motivata della **Compagnia**, potranno essere richiesti ulteriori specifici documenti.

#### 7.1.3 Inadempimento

**L'inadempimento di uno degli obblighi previsti nella Sezione "Cosa fare in caso di Sinistro?" può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo ai sensi dell'art.1915 Codice civile.**

## 7.2 Contenuto della denuncia di Sinistro

La denuncia scritta di **Sinistro** dovrà indicare:

- a) data, ora e luogo di accadimento del **Sinistro**;
- b) modalità di accadimento e causa presunta del **Sinistro**;
- c) entità approssimativa del danno;
- d) luogo ove i residui sono disponibili per poter accertare le cause e quantificare il danno;
- e) esistenza di altre assicurazioni per lo stesso **Rischio**; al momento del **Sinistro** l'**Assicurato** è comunque tenuto ad avvisare tutti gli Assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, come previsto dall'art. 1910 Codice civile;
- f) nominativi di eventuali soggetti terzi rimasti danneggiati e descrizione dei danni da questi subiti;
- g) nominativi di eventuali soggetti civilmente responsabili del danno causato;
- h) e-mail e numero di telefono cellulare dell'**Assicurato**.

## 7.3 Pagamenti della Compagnia

Nel caso in cui la **Compagnia** debba effettuare un pagamento, questo avverrà tramite bonifico bancario o assegno di traenza.

## 7.4 Indennizzo con riacquisto

In caso di **Indennizzo** con riacquisto di un nuovo veicolo di valore pari o superiore presso il Dealer Convenzionato, l'**Assicurato** dovrà produrre la fattura di riacquisto del nuovo veicolo, entro 30 giorni dall'emissione della fattura stessa.

## 7.5 Limite massimo di indennizzo (Massimale)

Salvo quanto previsto dall'art. 1914 Codice civile in merito alle spese di salvataggio, **in nessun altro caso la Compagnia può essere tenuta a pagare per ciascun Sinistro un Indennizzo superiore alla somma assicurata.**

## 7.6 Franchigie e Scoperti

Dall'Indennizzo vengono sottratti, quando previsti, Franchigia e Scoperto. Lo Scoperto può prevedere un minimo.

Esempio 1: Garanzia soggetta ad applicazione di Franchigia in caso di Valore del danno inferiore al Massimale	
Massimale:	15.000,00 euro
Valore del danno:	1.000,00 euro
Franchigia:	200,00 euro
Indennizzo:	800,00 euro

Esempio 2: Garanzia soggetta ad applicazione di Franchigia in caso di Valore del danno superiore al Massimale	
Massimale:	15.000,00 euro
Valore del danno:	17.000,00 euro
Franchigia:	200,00 euro
Indennizzo:	15.000,00 euro

Esempio 3: Garanzia soggetta ad applicazione di Scoperto percentuale con valore minimo in cifra assoluta, in caso di Valore del danno inferiore al Limite di Indennizzo	
<b>Caso 1: Scoperto applicabile inferiore allo Scoperto minimo</b>	
Limite di Indennizzo:	15.000,00 euro
Valore del danno:	3.000,00 euro
Scoperto 20%	600,00 euro
Scoperto minimo:	800,00 euro
Indennizzo:	2.200,00 euro
<b>Caso 2: Scoperto applicabile superiore allo Scoperto minimo</b>	
Limite di Indennizzo:	15.000,00 euro
Valore del danno:	3.000,00 euro
Scoperto 20%	600,00 euro
Scoperto minimo:	200,00 euro
Indennizzo:	2.400,00 euro

Esempio 4: Garanzia soggetta ad applicazione di Scoperto percentuale con valore minimo in cifra assoluta, in caso di Valore del danno superiore al Limite di Indennizzo	
<b>Caso 1: Scoperto applicabile inferiore allo Scoperto minimo</b>	
Limite di Indennizzo:	8.000,00 euro
Valore del danno:	8.500,00 euro
Scoperto 20%	1.700,00 euro
Scoperto minimo:	2.000,00 euro
Indennizzo:	6.500,00 euro
<b>Caso 2: Scoperto applicabile superiore allo Scoperto minimo</b>	
Limite di Indennizzo:	8.000,00 euro
Valore del danno:	8.500,00 euro
Scoperto 20%	1.700,00 euro
Scoperto minimo:	1.500,00 euro
Indennizzo:	6.800,00 euro

## 7.7 Surroga

In caso di Sinistro, salvo esplicita rinuncia, la Compagnia è surrogata, in base all'art. 1916 del Codice civile, nei diritti dell'Assicurato verso i terzi responsabili, fino a concorrenza dell'ammontare dell'Indennizzo pagato.

## 8. Disposizioni comuni al Modulo Furto e Incendio, al Modulo Cristalli, al Modulo Kasko, al Modulo Eventi Naturali e Sociopolitici

### 8.1 Obblighi in caso di sinistro

#### 8.1.1 Modulo Furto e Incendio

a) In caso di **Furto** o **Rapina** del **Veicolo**, l'**Assicurato** deve consegnare:

- Copia della denuncia presentata alle Autorità competenti da inoltrare **entro 3 giorni** dalla presentazione; se il **Sinistro** è avvenuto all'estero, anche copia della denuncia presentata alle Autorità straniere;
- Certificato di proprietà digitale con annotata la perdita di possesso;
- Copia della fattura di acquisto; in caso di furto parziale, copia delle fatture d'acquisto dei ricambi asportati;
- Kit completo delle chiavi o dei dispositivi di avviamento del **Veicolo**;
- Originale della carta di circolazione (se non è stata sottratta con il **Veicolo**);
- Copia della carta di circolazione estera (solo se il **Veicolo** è stato precedentemente immatricolato all'estero);
- Originale del certificato cronologico;
- Originale dello svincolo del Creditore Privilegiato (solo se il **Veicolo** è sottoposto a vincolo, a ipoteca o a fermo amministrativo);
- Piano di ammortamento (solo se il **Veicolo** è locato in leasing);
- Idonea documentazione attestante l'installazione di optional e **Accessori di serie e non di serie**, se non già in possesso della **Compagnia**.
- Attestazione, rilasciata dalla casa produttrice del sistema satellitare se dichiarato nel **Modulo di Polizza**, o dalla centrale operativa di sorveglianza, relativamente allo stato di funzionamento del terminale del satellitare al momento del **Sinistro**.
- Procura notarile in favore di Zurich Insurance Company Ltd – Rappresentanza generale per l'Italia, partita iva 01627980152 in cui si autorizza la vendita del **Veicolo** in caso di ritrovamento;
- Codice IBAN del **Proprietario** del mezzo assicurato per eseguire il bonifico;
- La **Compagnia** può chiedere il Certificato di chiusura istruttoria penale rilasciato dalla Procura in caso di pendenza di procedimento giudiziario per il reato di cui all'articolo 642 del Codice penale.
- In caso di furto totale, su richiesta della **Compagnia**, opportuna documentazione, fornita dalla società costruttrice (o fornitrice del servizio), comprovante l'installazione e il funzionamento dell'Antifurto Satellitare.
- Documentazione relativa alla geolocalizzazione del veicolo in caso di furto totale nel caso in cui l'Assicurato abbia dichiarato in polizza l'installazione dell'antifurto satellitare, nonché consegnare unitamente a tutte le chiavi del veicolo, anche i telecomandi e/o i transponder per l'inserimento/disinserimento del sistema antifurto satellitare.

b) In caso di **Incendio**, **Esplosione**, **Scoppio** e fulmine, l'**Assicurato** deve consegnare:

- Verbale Vigili del Fuoco, se intervenuti;
- Copia della denuncia presentata alle Autorità competenti da inoltrare entro 3 giorni dalla presentazione; se il **Sinistro** è avvenuto all'estero, anche copia della denuncia presentata alle Autorità straniere.
- Indicazione di eventuali soggetti terzi rimasti danneggiati.
- Idonea documentazione attestante l'installazione di optional e **Accessori non di serie**, se non già in possesso della **Compagnia**.

#### 8.1.2 Modulo Cristalli

In caso di **Sinistro** coperto dal Modulo Cristalli:

- L'**Assicurato** che intende avvalersi del servizio Carglass deve:
  - Chiamare il numero verde 800-360036 per fissare un appuntamento o richiedere il servizio a domicilio
  - Esibire l'originale della scheda di **Polizza**
  - Non anticipare denaro entro il limite massimo di risarcimento di 750,00 Euro
- L'**Assicurato** che intende avvalersi del servizio Doctorglass deve:
  - Chiamare il numero verde 800-101010 per fissare un appuntamento o richiedere il servizio a domicilio
  - Esibire l'originale della scheda di **Polizza**
  - Non anticipare denaro entro il limite massimo di risarcimento di 750,00 Euro
- L'**Assicurato** che intende avvalersi del servizio Glassdrive deve:

- Chiamare il numero verde 800-010606 per fissare un appuntamento o richiedere il servizio a domicilio
- Esibire l'originale della scheda di **Polizza**
- Non anticipare denaro entro il limite massimo di risarcimento di 750,00 Euro
- L'**Assicurato** potrà inoltre avvalersi del servizio del Dealer Convenzionato
  - Dovrà esibire l'originale della scheda di **Polizza**
  - Non anticipare denaro entro il limite massimo di risarcimento di 750,00 Euro Modulo Perdite Pecuniarie

### 8.1.3 Modulo Perdite Pecuniarie

In caso di **Sinistro** coperto dal Modulo Perdite Pecuniarie l'**Assicurato** deve consegnare:

- Fattura o ricevuta relativa alle spese sostenute, se necessario per la garanzia specifica;
- Copia della denuncia presentata alle Autorità competenti **da inoltrare entro 3 giorni dalla presentazione**; se il **Sinistro** è avvenuto all'estero, anche copia della denuncia presentata alle Autorità straniere;
- Copia certificato di radiazione al **PRA** (Pubblico Registro Automobilistico), se necessario per la garanzia specifica.

### 8.1.4 Modulo Kasko

In caso di **Sinistro** coperto da una delle garanzie del Modulo Kasko, l'**Assicurato** deve consegnare:

- Copia della patente del conducente del **Veicolo** al momento del **Sinistro**;
- **Modulo CAI** in originale firmato, se è stato compilato;
- Verbale delle autorità, se intervenute;
- Copia fattura di acquisto del **Veicolo**, in caso di distruzione totale;
- Fattura o ricevuta relative alle spese sostenute;
- Idonea documentazione attestante l'installazione di **Accessori di serie e non di serie**, se non già in possesso della **Compagnia**.

### 8.1.5 Modulo Eventi Naturali e Sociopolitici

a) In caso di **Sinistro** coperto dalla garanzia Eventi Naturali (art. 3.1), l'**Assicurato** deve consegnare:

- Idonea documentazione attestante l'installazione di **Accessori di serie e non di serie**, se non già in possesso della **Compagnia**.
- Una dichiarazione o verbale dell'Autorità competente o, in mancanza, si potrà fare riferimento alle rilevazioni effettuate dall'osservatorio meteorologico più vicino attestante l'evento;
- Una dichiarazione o verbale dell'Autorità competente in caso di urto con animale selvatico;
- La rilevazione effettuata dall'osservatorio meteorologico più vicino attestante l'evento.

b) In caso di **Sinistro** coperto dalla garanzia Eventi Socio Politici (art. 3.2), l'**Assicurato** deve consegnare:

- Idonea documentazione attestante l'installazione di **Accessori di serie e non di serie**, se non già in possesso della **Compagnia**.
- Verbale Vigili del Fuoco, se intervenuti;
- Copia della denuncia presentata alle Autorità competenti da inoltrare entro tre giorni dalla presentazione; se il **Sinistro** è avvenuto all'estero, anche copia della denuncia presentata alle Autorità straniere.

### 8.1.6 Denuncia per danni agli Accessori di serie e/o non di serie

Nel caso l'**Assicurato** richieda l'**Indennizzo** relativo agli **Accessori di serie** dovrà fornire originale o copia della fattura d'acquisto del **Veicolo** indicanti la presenza ed il valore degli **Accessori di serie e/o non di serie** stessi.

## 8.2 Conservazione dello stato di fatto del Veicolo

Salvo che per le riparazioni di prima urgenza, necessarie per portare il **Veicolo** danneggiato nell'autorimessa o nell'officina, l'**Assicurato non deve effettuare nessuna riparazione prima di aver ricevuto il consenso della Compagnia**.

Il consenso deve essere dato entro il termine di 8 giorni non festivi dal ricevimento della denuncia di **Sinistro**, decorsi i quali l'**Assicurato** può provvedere alla riparazione.

## 8.3 Degrado d'uso

Il **Degrado d'uso** è il deprezzamento del valore del **Veicolo** o di sue parti dovuto all'uso e al trascorrere del tempo.



Per il **Veicolo** il **Degrado d'uso** si calcola come il rapporto fra il valore commerciale del **Veicolo** al momento del **Sinistro** così come rilevato dal mensile "Quattroruote Professional" e il prezzo di fattura a nuovo dello stesso rapportato a 100.

Come eccezione a quanto sopra e limitatamente ad autovetture ad uso promiscuo, il **Degrado d'uso** verrà stabilito secondo le seguenti tabelle basate sull'età del **Veicolo** a decorrere dalla data di prima immatricolazione:

Età del Veicolo	Percentuale di deprezzamento
Fino a 6 mesi	0%
Da 7 a 24 mesi	10%
Da 25 a 36 mesi	20%
Da 37 a 48 mesi	30%
Da 49 a 60 mesi	40%
Oltre 61 mesi	50%

Per la valutazione dei danni agli pneumatici si terrà conto dell'effettivo consumo del battistrada rispetto al nuovo.

#### 8.4 Valore a nuovo

In caso di **Furto** e **Incendio** la liquidazione del **Danno totale** verrà effettuata per intero, cioè senza applicazione del **Degrado d'uso**, se il **Sinistro** si è verificato:

- entro 6 mesi dalla data di decorrenza della **Polizza**
- entro 24 mesi dalla data di decorrenza della **Polizza**, in caso di riacquisto di **Veicolo** di pari o superiore valore presso Dealer convenzionato, per i residenti nella regione Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria, Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Toscana, Umbria, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna, Marche, Molise, Abruzzo, Basilicata, Lazio, Sardegna, Sicilia, Calabria e nella provincia di Lecce, Benevento, Avellino e Salerno;

In tutti gli altri casi la **Compagnia** corrisponde l'**Indennizzo** in misura pari al valore commerciale con applicazione di **Franchigie** e **Scoperti**.

#### 8.5 Forma di assicurazione

##### 8.5.1 Valore Intero

Se non diversamente specificato, l'assicurazione viene prestata nella forma a **Valore Intero**, forma di assicurazione in base alla quale il valore assicurato deve corrispondere al valore commerciale del **Veicolo**. **Se il valore assicurato è inferiore al valore commerciale del Veicolo, l'Indennizzo è ridotto proporzionalmente (regola proporzionale), come disposto dall'art. 1907 Codice civile.**

Per quanto riguarda il **Veicolo**, il valore assicurabile è il valore commerciale (nel solo caso di **Veicolo** di prima immatricolazione questo valore corrisponde al prezzo di fattura).

##### 8.5.2 Primo Rischio Assoluto

Quando l'assicurazione viene prestata a **Primo Rischio Assoluto**, la **Compagnia** indennizza il danno verificatosi fino al valore assicurato che può essere uguale o inferiore al valore commerciale del **Veicolo**. Il danno viene quindi indennizzato senza applicazione della regola proporzionale, diversamente da quanto accade nell'assicurazione a **Valore Intero**.

#### Esempio

- Il valore commerciale del **Veicolo** è 30.000,00 Euro;
- Il valore assicurato dichiarato nel **Modulo di Polizza** è di 20.000,00 Euro;
- Si verifica un danno di 23.000,00 Euro;
- L'**Indennizzo** sarà di 20.000,00 Euro.

## 8.6 Calcolo del danno

### 8.6.1 Perdita totale del Veicolo

In caso di **Perdita totale del Veicolo o di riparazione antieconomica**, l'ammontare del danno è determinato:

- dal valore commerciale, così come rilevato dal mensile "Quattroruote Professional", che il **Veicolo** aveva al momento del **Sinistro**
- sottratto il valore di quanto residua dopo il **Sinistro** stesso.

Pertanto, in caso di liquidazione del Valore commerciale del Veicolo, il proprietario si impegna a lasciare alla Compagnia la piena disponibilità del veicolo danneggiato e compiere tutte le formalità necessarie per la vendita dello stesso ad un soggetto indicato dalla Compagnia.

A richiesta della **Compagnia** dovrà essere messo a disposizione il certificato di proprietà digitale con annotata la radiazione al **PRA** del mezzo.

### 8.6.2 Perdita parziale del Veicolo

In caso di **Danno parziale**, l'ammontare del danno è determinato dal costo della riparazione.

**Se la riparazione comporta la sostituzione di parti del Veicolo danneggiate o sottratte, il valore del danno è dato dal costo delle riparazioni meno il Degrado d'uso, quando applicabile.**

**L'ammontare del danno così determinato non può superare la differenza fra il valore commerciale che il Veicolo aveva al momento del Sinistro e il valore di quanto residua dopo il Sinistro stesso.**

### 8.6.3 Applicazione della regola proporzionale

**Se l'Assicurazione copre soltanto una parte del valore che il Veicolo aveva al momento del Sinistro, la Compagnia risponde dei danni e delle spese in proporzione della parte suddetta.**

### 8.6.4 Ulteriori voci di danno

**Sono escluse dall'Indennizzo le seguenti voci di danno:**

- le spese di ricovero, se non assicurate nella garanzia "Perdite Pecuniarie";
- i danni da mancato godimento o uso
- altri eventuali pregiudizi
- le spese per modifiche, aggiunte o migliorie apportate al **Veicolo** in occasione della riparazione.

Si terrà conto dell'incidenza dell'IVA, **ma se e solo se**

- l'**Assicurato** è un soggetto non in grado di recuperare tale imposta, e
- l'importo di tale imposta sia compreso nel valore assicurato.

## 8.7 Esagerazione dolosa del danno

**Perde il diritto all'Indennizzo l'Assicurato che**

- a) esagera dolosamente l'ammontare del danno;
- b) dichiara che sono state distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del Sinistro;
- c) occulta, sottrae o manomette cose salvate;
- d) adopera a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti;
- e) altera dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del **Sinistro**;
- f) facilita il **Sinistro** o ne aggrava le conseguenze.

## 8.8 Valutazione del danno

### 8.8.1 Tempistiche

Una volta ricevuta la denuncia e tutta la documentazione, la **Compagnia** avrà tempo 60 giorni per esaminare la documentazione ed effettuare le proprie valutazioni sul **Sinistro**.

La **Compagnia** entro tale termine:

- Formulerà una proposta di indennizzo; oppure
- Responderà la richiesta di **Indennizzo** indicandone in modo chiaro ed esaustivo le motivazioni.

Entro 30 giorni dal ricevimento della documentazione richiesta, la **Compagnia** potrà richiedere della ulteriore e specifica documentazione indicando al **Contraente** o all'**Assicurato** il motivo di tale richiesta.

Dal ricevimento della documentazione integrativa la **Compagnia** avrà tempo 30 giorni per confermare o respingere la richiesta di **Indennizzo**.

Se la **Compagnia** riterrà necessario incaricare dei consulenti (ad esempio periti, accertatori) oppure le parti avranno adottato la procedura dell'art. 8.8.2 "Perizia contrattuale", il termine per confermare o respingere la richiesta di **Indennizzo** sarà di 30 giorni dalla ricezione della perizia.

#### 8.8.2 Perizia contrattuale

La liquidazione del danno ha luogo, mediante accordo tra le Parti, ovvero, quando una di queste lo richieda, mediante periti nominati rispettivamente dalla **Compagnia** e dall'**Assicurato**.

I periti, in caso di disaccordo, ne nominano un terzo e le loro decisioni sono prese a maggioranza di voti. Se una delle Parti non procede alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, la scelta sarà fatta dal Presidente del Tribunale nella cui circoscrizione il Sinistro è accaduto.

**I periti decidono inappellabilmente senza alcuna formalità giudiziaria e la loro decisione impegna le Parti, anche se il dissenziente non l'abbia sottoscritta. Ciascuna delle Parti sostiene le spese del proprio perito; le spese del terzo perito sono a carico della Compagnia e dell'Assicurato in parti uguali.**

#### 8.9 Pagamento dell'Indennizzo

Il pagamento dell'**Indennizzo** è eseguito dalla **Compagnia** entro 30 giorni dalla data in cui l'**Assicurato** ha consegnato tutta la seguente documentazione:

- Fotocopia della carta identità e codice fiscale dell'**Assicurato**;
- Nominativo dell'intestatario del conto corrente e codice IBAN del conto sul quale effettuare bonifico;
- Nel caso di delega all'incasso fotocopia della carta di identità e codice fiscale e IBAN del delegato.
- certificazione attestante l'inesistenza di procedure concorsuali o fallimentari rilasciata possibilmente lo stesso giorno del pagamento, se assicurata è una società.

## E. Glossario

Accesso non autorizzato	accesso o utilizzo di un Sistema informativo o di un'infrastruttura di rete da parte di persone non autorizzate
Accessori	Optionals stabilmente fissati sul <a href="#">Veicolo</a> .
Accessori di serie	Optionals compresi nella dotazione base del <a href="#">Veicolo</a> .
Accessori non di serie	Optionals non compresi nella dotazione base del <a href="#">Veicolo</a> , tanto se montati in fabbrica quanto se acquistati e montati successivamente, ma in ogni caso a condizione che vi sia una fattura di vendita (del <a href="#">Veicolo</a> o dell'Accessorio non di serie) che indica specificamente ciascun Accessorio non di serie ed il rispettivo valore.
Animale selvatico	Ungulati intendendosi per tali gli animali selvatici appartenenti all'ordine degli artiodattili.
Apparecchi Audiofonovisivi	Radio, registratori, lettori CD, DVD o file multimediali, televisori o impianti video, computer di bordo, navigatori satellitari, sistemi di infotainment ed altre apparecchiature del genere, purché stabilmente fissati al <a href="#">Veicolo</a> e non estraibili. Sono esclusi i telefoni cellulari.
Assicurato	Il titolare dell'interesse protetto dall'assicurazione.
Attacco Cyber	Azione di tipo informatico posta in essere da terzi allo scopo di arrecare danni a cose o persone anche mediante l'illecito accesso, l'utilizzo o la sottrazione di dati ad esse riferibili. Rientra inoltre nella definizione di <a href="#">Attacco cyber</a> anche la clonazione dei dispositivi elettronici radiocomandati (es. telecomando antifurto domestico, telecomando cancello elettrico, basculante o qualsiasi accesso comandato da radiofrequenze)
Attacco DoS	Azione o istruzione concepita o generata allo scopo di danneggiare, interferire o colpire la disponibilità di reti, servizi di rete, connettività di rete o Sistemi informativi, ivi inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la creazione di traffico di rete eccessivo negli indirizzi di rete, lo sfruttamento delle debolezze dei sistemi o delle reti e la creazione di traffico eccessivo o non genuino tra reti.
Atto illecito relativo alla sicurezza	Atto, errore od omissione, effettivo o presunto, di un <a href="#">Assicurato</a> , di una persona di cui l' <a href="#">Assicurato</a> è legalmente responsabile o del fornitore di servizi dell' <a href="#">Assicurato</a> che causa una violazione della Sicurezza di rete dell' <a href="#">Assicurato</a> che a sua volta determina: a. furto, alterazione o distruzione dei dati elettronici presenti nel Sistema informativo dell' <a href="#">Assicurato</a> ; b. accesso non autorizzato; c. diniego di accesso al Sistema informativo dell' <a href="#">Assicurato</a> ad un utente autorizzato, salvo che tale diniego sia causato da un guasto meccanico o elettrico indipendente dal controllo dell' <a href="#">Assicurato</a> ; d. partecipazione del Sistema informativo dell' <a href="#">Assicurato</a> a un <a href="#">Attacco DoS</a> al Sistema informativo di un terzo; trasmissione di Malware dal Sistema informativo dell' <a href="#">Assicurato</a> al Sistema informativo di un terzo.
Atto illecito relativo alla protezione dei dati personali	Atto, errore od omissione, effettivo o presunto, dell' <a href="#">Assicurato</a> , di una persona di cui l' <a href="#">Assicurato</a> è legalmente responsabile o del fornitore di servizi dell' <a href="#">Assicurato</a> che causa un evento relativo alla violazione dei Dati personali.
Cloud	Rete di server e/o sistemi di storage remoti, collegati tra loro e/o alla rete Internet al fine di archiviare Dati elettronici e/o Contenuti digitali, che operano come un unico

ecosistema e che consentono l'accesso on line ai propri dati/contenuti attraverso qualsiasi dispositivo con connessione Internet

Codice della Strada	D.Lgs. 30 aprile 1992, n. 285 e successive modificazioni, rubricato "Nuovo codice della strada"
Compagnia	Zurich Insurance Company Ltd – Rappresentanza Generale per l'Italia.
Contenuti Digitali	Dati elettronici, software, file audio e file di immagini salvati nel Sistema informativo dell'Assicurato o salvati su Cloud, inclusi qualsiasi conti, fatture, ricevute di debito, denaro, documenti di valore, registri, estratti, atti, manoscritti o altri documenti in formato elettronico
Contraente	Soggetto che paga il <b>Premio</b> e assume le obbligazioni derivanti dal contratto.
Costi conseguenti alla violazione dei Dati personali	Qualunque onere, costo, spesa e onorario sostenuti dall'Assicurato in conseguenza di un Evento relativo alla violazione dei Dati personali privacy o di un Evento relativo alla sicurezza.
Cristalli	Tutte le parti che delimitano l'abitacolo del <b>Veicolo</b> , cioè il parabrezza anteriore, il lunotto posteriore, i scendenti e i fissi delle fiancate laterali e l'eventuale tetto panoramico. <b>Sono quindi esclusi i fanali e gli specchietti retrovisori.</b>
Cyberterrorismo	L'utilizzo di strumenti di information technology per mettere in atto attacchi o minacce verso i sistemi informativi dell'Assicurato e che abbiano quale diretta conseguenza: i) un Evento relativo alla sicurezza, o ii) un Evento relativo alla violazione dei Dati personali, o iii) l'alterazione o distruzione di Contenuti digitali riguardanti un Evento relativo alla sicurezza. Tali attacchi o minacce dovranno essere perpetrati da parte di qualsiasi soggetto o gruppo, la cui attività venga svolta sia in modo autonomo che per conto o in connessione con qualsiasi individuo, organizzazione, governo, allo scopo di perseguire finalità di natura finanziaria, sociale, ideologica, religiosa o politica e con l'intenzione di: <ol style="list-style-type: none"><li>1. causare danni;</li><li>2. minacciare qualsiasi persona o società;</li><li>3. distruggere o danneggiare infrastrutture critiche o dati.</li></ol>
Danno parziale	Furto, incendio e danni con riparazioni inferiori o uguale al 70% del valore commerciale del <b>Veicolo</b> al momento del <b>Sinistro</b> , calcolato sulla base delle quotazioni di "Quattroruote Professional".
Danno totale	Furto totale senza ritrovamento, incendio totale e danni con riparazioni superiori o uguali al 70% del valore commerciale del <b>Veicolo</b> al momento del <b>Sinistro</b> , calcolato sulla base delle quotazioni di "Quattroruote Professional".
Dati elettronici	Informazioni salvate o trasmesse in formato digitale
Dati personali	Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.  Per 'dati genetici' si intendono i Dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscono informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detta persona fisica, e che risultano in particolare dall'analisi di un campione biologico della persona fisica in questione;  Per 'dati biometrici' si intendono i Dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una

persona fisica che ne consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici;

Per 'dati relativi alla salute' si intendono i Dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute.

Dealer convenzionato	Concessionario auto presso il quale viene acquistato il veicolo oggetto dell'assicurazione
Degrado d'uso	È il deprezzamento del valore del <b>Veicolo</b> o di sue parti dovuto all'uso e al trascorrere del tempo.
Esplosione	Sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.
Evento relativo alla violazione dei Dati personali	<p>Evento che comporta accidentalmente o in modo illecito, la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata, o l'accesso effettivo o presunto, di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati soggetti alla cura, custodia o controllo dell'Assicurato, o alla cura, custodia o controllo di un fornitore di servizi dell'Assicurato;</li><li>b) informazioni aziendali soggette alla cura, custodia o controllo dell'Assicurato o alla cura, custodia o controllo di un fornitore di servizi espressamente identificate come riservate e protette da un accordo di riservatezza o contratto analogo.</li></ul>
Evento relativo alla sicurezza	<p>Accesso non autorizzato, introduzione di un Malware, o Attacco DoS al Sistema informativo dell'Assicurato che determina:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) un'interruzione, sospensione, incidente, deterioramento o ritardo, effettivo e misurabile, del funzionamento del Sistema informativo dell'Assicurato</li><li>b) un'alterazione, corruzione o distruzione di informazioni aziendali soggette alla cura, custodia o controllo di un Assicurato espressamente identificate come riservate e protette da un accordo di riservatezza o contratto analogo.</li></ul>
Familiare	I figli, il coniuge, il convivente more uxorio, gli ascendenti dell' <b>Assicurato</b> e altri parenti o affini con lui conviventi.
Franchigia	L'importo prestabilito in misura fissa che in caso di <b>Sinistro</b> viene detratto dal danno determinato a termini di contratto e che rimane a carico dell' <b>Assicurato</b> .
Furto	Impossessamento di cosa mobile altrui, sottratta a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.
Guasto	Danno subito dal <b>Veicolo</b> per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti meccaniche o elettriche, tale da rendere impossibile l'utilizzo in condizioni normali.
Incendio	Combustione con sviluppo di fiamma.
Incidente	Il <b>Sinistro</b> occorso non volutamente al <b>Veicolo</b> in circolazione dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti o a caso fortuito connesso alla circolazione stradale.
Indennizzo	La somma dovuta dalla <b>Compagnia</b> in caso di <b>Sinistro</b> .
Malware	Qualsiasi software o codice dannoso (come ad esempio virus, spyware, worm, trojan, rootkit, ransomware, keylogger, dialer e rogue security software o qualsiasi altro strumento equiparabile) progettato per ottenere l'accesso illecito, cancellare o corrompere dati elettronici, danneggiare o disgregare una qualsiasi rete o Sistema

	informativo, eludere qualunque prodotto o servizio di sicurezza e/o interrompere il funzionamento del Sistema informatico.
Massimale/Limite di indennizzo	Il massimo esborso a cui è tenuta la <a href="#">Compagnia</a> .
Minaccia di Cyberestorsione	Comunicazioni a scopo illecito che abbiano ad oggetto una richiesta di pagamento allo scopo di: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) evitare o interrompere un Attacco DoS;</li> <li>b) evitare l'introduzione o il mantenimento di un Malware;</li> <li>c) in caso di Accesso non autorizzato, evitare la rivelazione e/o cancellazione di Dati personali e/o l'esecuzione di operazioni di crittografia sulle stesse</li> </ul>
Modulo CAI	Modulo Costatazione Amichevole d'Incidente
Normativa applicabile in materia di protezione dei Dati personali	Qualsiasi disposizione di legge e/o regolamento, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Regolamento Europeo nr. 2016/679 (GDPR) e s,m,i.
Perdita di redditi a seguito di violazione dei Dati personali	a) utile netto, prima delle imposte sul reddito e sulle società, che l'Assicurato non è stato in condizioni di conseguire durante il periodo di perdita per violazione dei Dati personali unicamente a seguito di un Evento relativo alla violazione dei Dati personali; <ul style="list-style-type: none"> <li>b) normali costi di gestione sostenuti dall'Assicurato, limitatamente a quelli che l'Assicurato deve continuare a sostenere ma che si rivelano inutili durante il periodo di perdita per violazione dei dati personali, unicamente a causa di un Evento relativo alla violazione dei Dati personali e che sarebbero stati sostenuti in assenza di un Evento relativo alla violazione dei Dati personali</li> </ul>
Polizza	Il documento che prova il contratto di assicurazione.
PRA	Pubblico Registro Automobilistico
Premio	L'importo di denaro dovuto dal <a href="#">Contraente</a> alla <a href="#">Compagnia</a> per acquistare le coperture fornite col contratto. Comprende imposte ed eventuali oneri di legge.
Primo Rischio Assoluto	Quando l'assicurazione viene prestata a <a href="#">Primo Rischio Assoluto</a> , la <a href="#">Compagnia</a> indennizza il danno verificatosi fino al valore assicurato che può essere uguale o inferiore al valore commerciale del <a href="#">Veicolo</a> . Il danno viene quindi indennizzato senza applicazione della regola proporzionale, diversamente da quanto accade nell'assicurazione a <a href="#">Valore Intero</a> .
Proprietario o soggetto equiparato	I soggetti che si trovino, rispetto al <a href="#">Veicolo</a> identificato nel <a href="#">Modulo di Polizza</a> , in una delle seguenti situazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proprietario</li> <li>• Usufruttuario</li> <li>• Acquirente con patto di riservato dominio</li> <li>• Locatario nel caso di <a href="#">Veicolo</a> concesso in leasing</li> </ul>
Rapina	La sottrazione della cosa mobile a chi la detiene, effettuata mediante violenza o minaccia alla persona stessa, al fine di procurare a sé o altri un ingiusto profitto.
Riparazione Antieconomica	Spese di riparazione che raggiungono o superano il 70% del valore commerciale del <a href="#">Veicolo</a> al momento del <a href="#">Sinistro</a> .
Scoperto	Importo, da calcolarsi in misura percentuale sul danno, contrattualmente pattuito, che rimane a carico dell' <a href="#">Assicurato</a> per ciascun <a href="#">Sinistro</a> .
Scoppio	Il repentino dirompersi o cedere del serbatoio o dell'impianto di alimentazione.

Sicurezza di rete	Utilizzo di hardware, software, firmware e policy di sicurezza scritte, da parte o per conto dell'Assicurato, allo scopo di ottenere protezione contro possibili accessi non autorizzati, ivi incluso l'uso del Sistema informativo dell'Assicurato, in un Attacco DoS
Sinistro	L'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
Sistema Informativo	L'hardware, il software e i dati elettronici salvati negli stessi o salvati su Cloud, inclusi dispositivi di input e output, dispositivi di archiviazione dati, apparecchiature di networking, componenti, firmware e sistemi di backup elettronico, compresi i sistemi disponibili in internet, nell'intranet, extranet o nelle reti private virtuali
Software	Operazioni e applicazioni, codici e programmi che consentono la raccolta, trasmissione, elaborazione, salvataggio o ricezione di dati elettronici per via elettronica. Resta inteso in ogni caso che il software non include i dati elettronici.
Surroga	L'azione che la <a href="#">Compagnia</a> svolge nei confronti di terzi responsabili di un <a href="#">Sinistro</a> , dopo avere pagato l' <a href="#">Indennizzo</a> ed in sostituzione dell' <a href="#">Assicurato</a> .
Territorio italiano	Il territorio su cui si esercita la sovranità della Repubblica Italiana.
Valore a nuovo	Importo che risulta dalla fattura di acquisto del <a href="#">Veicolo</a> comprensivo di Accessori e optional se assicurati.
Valore commerciale	Il valore del veicolo comprensivo di IVA, al netto di eventuale detraibilità, corrispondente a quello del corrente mercato dell'usato, riportato dal mensile "Quattroruote Professional". Il Valore commerciale determinato in Polizza è basato sull'ultima quotazione della rivista disponibile al momento della stipulazione del contratto oppure in caso di Sinistro sulla base dell'ultima quotazione della rivista disponibile al momento del Sinistro.
Valore Intero	Se non diversamente specificato, l'assicurazione viene prestata nella forma a <a href="#">Valore Intero</a> , forma di assicurazione in base alla quale il valore assicurato deve corrispondere al valore commerciale del <a href="#">Veicolo</a> . Se il valore assicurato è inferiore al valore commerciale del <a href="#">Veicolo</a> , l' <a href="#">Indennizzo</a> è ridotto proporzionalmente (regola proporzionale), come disposto dall'art. 1907 Codice Civile. Per quanto riguarda il <a href="#">Veicolo</a> , il valore assicurabile è il valore commerciale (nel solo caso di <a href="#">Veicolo</a> di prima immatricolazione questo valore corrisponde al prezzo di fattura).
Veicolo	Il veicolo identificato nel <a href="#">Modulo di Polizza</a>



# F. Informativa Privacy

Gentile Cliente,

la nostra Società ha la necessità di trattare alcuni dei tuoi dati personali al fine di poter fornire i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti o in tuo favore previsti nonché, con il tuo consenso, svolgere le ulteriori attività qui di seguito specificate. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo nr. 2016/679 (di seguito per brevità il "Regolamento") ti forniamo, pertanto, qui di seguito, l'informativa relativa al trattamento dei tuoi dati personali.

## 1. Perché ti viene fornita questa informativa?

Per sapere come trattiamo i tuoi Dati Personali e per conoscere i tuoi diritti.

Se ci hai fornito dei Dati Personali di altre persone, ad esempio il nome del proprietario del veicolo nel caso tu non lo sia, **ricordati di consegnargli questo documento**, è importante che anche loro sappiano come vengono trattati i loro dati e che conoscano i loro diritti. Lo sapevi che, dato che trattiamo i tuoi Dati Personali, hai il ruolo di «Interessato» e noi di « Titolare »?

## 2. Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi Dati Personali?

Il Titolare - il quale ti fornisce questa informativa - è la società Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia, con la quale è stato sottoscritto il contratto di assicurazione o che ha emesso un preventivo/quotazione (di seguito la chiameremo anche "Compagnia").

## 3. Come puoi contattare il Titolare o il Data Protection Officer (DPO)?

Per qualsiasi domanda, necessità o richiesta di chiarimento, puoi contattare la Compagnia, scrivendo al Data Protection Officer (DPO) via:

- e-mail: [privacy@zurich-connect.it](mailto:privacy@zurich-connect.it)
- posta ordinaria: Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia via Benigno Crespi 23, 20159 Milano.

## 4. Per quali finalità saranno trattati i tuoi Dati Personali?

I tuoi Dati Personali (compresi i dati relativi alla salute) saranno trattati dalla Compagnia per:

### 1) Finalità contrattuali e di legge

Per le **finalità contrattuali**, cioè per fornirti i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti o in tuo favore e per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa.

- |  |   |
|--|---|
| • predisposizione di preventivi per l'emissione di una polizza                                   | • liquidazione dei sinistri o pagamento delle altre prestazioni previste dal contratto sottoscritto |
| • accesso al servizio di consultazione della tua posizione assicurativa (Area Riservata Clienti) | • riassicurazione   |
| • verifica della coerenza del contratto proposto rispetto alle tue richieste ed esigenze         | • coassicurazione   |
| • stipula di contratti assicurativi  | • prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali                    |
| • raccolta del premio  | • valutazione dell'affidabilità dei pagamenti   |
|  | • costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore                                     |

Per le **finalità di legge**, cioè per permettere alla Compagnia di rispettare gli obblighi di legge, regolamentari, della disciplina comunitaria, antiterrorismo, gestione e controllo interno.

Ti ricordiamo che, in caso di sottoscrizione del contratto a distanza (a mezzo telefono), la Compagnia potrà, tramite le Società partner (es. distributori, operatori di call center ecc.), all'uopo nominate responsabili del trattamento, se previsto nel processo di vendita, registrare la telefonata al fine di adempiere alla normativa vigente in materia assicurativa.

**Se non fornisci i Dati Personali e, solo per i dati relativi alla salute, il tuo consenso, potrebbe essere impossibile per la Compagnia fornirti i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti.**

### 2) Finalità di marketing

**Fornendo il tuo specifico consenso**, i tuoi Dati Personali saranno inoltre trattati per:

#### a. Marketing e ricerche di mercato

Per l'invio da parte della Compagnia, in qualità di titolare del trattamento, di offerte promozionali, iniziative commerciali, inviti a concorsi a premi, materiale pubblicitario e di vendita in relazione a propri prodotti o servizi della medesima Compagnia, di altre società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd o di partner con cui la Compagnia o altre società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd hanno stipulato accordi commerciali, nonché per consentire alla Compagnia di condurre ricerche di mercato, indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti.

Potremo contattarti tramite posta elettronica, sms, smart messaging, messaggi tramite l'Area Riservata Clienti, posta cartacea e telefonate con operatore.

#### b. Comunicazioni a terzi al fine di consentire loro le proprie iniziative di marketing

Per essere comunicati a soggetti terzi (quali società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd e altri soggetti operanti nel settore bancario e dell'intermediazione assicurativa e finanziaria, società operanti nel settore energetico). Tali soggetti, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta trattare i tuoi dati personali per proprie finalità di marketing, invio di comunicazioni commerciali e vendita diretta tramite posta cartacea, posta elettronica, telefono e qualsiasi altra tecnica di comunicazione a distanza, automatizzata e non, in relazione a prodotti o servizi propri od offerti da tali soggetti terzi.

**Ti precisiamo che se non ci fornirai il tuo consenso, se deciderai di revocarlo o se non vorrai comunicarci i tuoi dati per tali finalità, avrai comunque la possibilità di ottenere i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti (a differenza di quanto previsto per le Finalità contrattuali e di legge).**

### 3) Soft Spam

Ti ricordiamo, inoltre, che sulla base della normativa vigente, la Compagnia potrà utilizzare il tuo indirizzo di posta elettronica, che hai comunicato in occasione del preventivo di un nostro servizio e/o prestazione e/o prodotto assicurativo, per proporti prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli da te acquistati (c.d. soft spam). Tuttavia, **qualora non desiderassi ricevere tali comunicazioni, potrai opporli in qualsiasi momento** scrivendo alla Compagnia agli indirizzi riportati nella precedente domanda n. 3 o utilizzando il link presente nelle comunicazioni e-mail da te ricevute.

**La Compagnia, in tal caso, interromperà senza ritardo la suddetta attività e avrai comunque la possibilità di ottenere i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti (a differenza di quanto previsto per le Finalità contrattuali e di legge).**

### 4) Gestione reclami e controversie

La Compagnia si riserva la possibilità di registrare, tramite le Società partner all'uopo nominate responsabili del trattamento, la telefonata anche in caso di mancata conclusione del contratto a distanza, al fine di gestire eventuali controversie o reclami in caso di mancata sottoscrizione del contratto assicurativo.

## 5. Quali Dati Personali saranno trattati?

Trattiamo solamente i dati strettamente necessari per il raggiungimento delle finalità sopra indicate.

**Possiamo trattare dati anagrafici e identificativi, dati relativi all'immagine (foto carta d'identità o altro documento identificativo), dati relativi alla tua voce, dati di contatto, dati previsti per la verifica della coerenza del contratto con le tue richieste ed esigenze, dati di polizza, dati fiscali e relativi ai metodi di pagamento, altri dati personali da te forniti, categorie particolari di dati personali (dati relativi alla salute), dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (altre società Zurich, contraenti, assicurati, banche**

dati ANIA, Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), società esterne ai fini di ricerche di mercato). Inoltre, nell'ambito delle attività di trattamento connesse alla registrazione delle telefonate, i dati personali vengono raccolti e conservati dalle Società partner, nominate responsabile del trattamento.

## 6. Qual è la base giuridica del trattamento dei tuoi Dati Personali?

Le basi giuridiche sono ciò che rende lecito il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte della Compagnia. Per ciascuna finalità indicata alla domanda 4, ti elenchiamo di seguito le basi giuridiche corrispondenti.

Per i trattamenti svolti per **Finalità contrattuali e di legge**, le basi giuridiche sono:

- l'adempimento agli obblighi precontrattuali e contrattuali da parte della Compagnia;
- la normativa applicabile di settore, sia nazionale che comunitaria;
- con riferimento alle categorie particolari di dati personali (dati relativi alla salute) il consenso da te rilasciato;
- l'interesse legittimo della Compagnia (in particolare, l'interesse alla prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali, alla valutazione dell'affidabilità dei pagamenti, all'eventuale verifica delle coordinate bancarie, per la costituzione in giudizio ai fini dell'esercizio e della difesa di diritti della Compagnia).

La base giuridica del trattamento dei dati connesso alla registrazione delle telefonate, in caso di sottoscrizione del contratto a distanza risiede nell'adempimento di un obbligo legale.

Per i trattamenti svolti per **Finalità di marketing** la base giuridica sono i relativi consensi eventualmente da te rilasciati.

Per il trattamento svolto per inviarti **comunicazioni promozionali (soft spam)** inerenti a prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli da te precedentemente acquistati, la base giuridica è il legittimo interesse della Compagnia a presentarti prodotti affini a quelli da te acquistati.

La base giuridica del trattamento dei dati connesso alla registrazione telefonica, in caso di mancata conclusione del contratto a distanza, risiede nel legittimo interesse del Titolare alla corretta gestione di eventuali reclami o contestazioni relative alla distribuzione dei prodotti assicurativi.

## 7. A chi possono essere comunicati i tuoi Dati Personali?

Per ciascuna finalità indicata alla domanda 4, ti elenchiamo di seguito i soggetti a cui potremmo comunicare i tuoi dati.

Per i trattamenti svolti per **Finalità contrattuali e di legge e per interesse legittimo (connesso alle attività antifrode e all'analisi precontrattuale)**, i tuoi dati potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: (i) assicuratori, coassicuratori, riassicuratori; (ii) intermediari assicurativi (agenti, broker, banche); (iii) banche, istituti di credito; (iv) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd; (v) legali; periti; medici; centri medici, soggetti coinvolti nelle attività di riparazione automezzi e beni assicurati; (vi) società di servizi, fornitori, società di postalizzazione; (vii) società di servizi per il controllo delle frodi; Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC)<sup>1</sup>; società di investigazioni; (viii) società di recupero crediti; (ix) ANIA e altri Aderenti per le finalità del Servizio Antifrode Assicurativa, organismi associativi e consortili, IVASS ed altri enti pubblici propri del settore assicurativo; (x) magistratura, Forze di Polizia e altre Autorità pubbliche e di Vigilanza.

Per i trattamenti svolti per **Finalità di marketing**, i tuoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: (i) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd; (ii), altri soggetti operanti nel settore bancario e dell'intermediazione assicurativa e finanziaria e partner commerciali (iii) società di servizi, fornitori, società esterne ai fini di ricerche di mercato.

## 8. I tuoi Dati Personali possono essere trasferiti all'estero e/o diffusi?

I tuoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero, prevalentemente verso paesi Europei. I tuoi dati personali possono essere trasferiti anche verso paesi extra europei (tra cui la Svizzera, in quanto la sede della società capogruppo si trova a Zurigo, e nel Regno Unito). Ogni trasferimento di dati avviene nel rispetto della normativa applicabile e adottando misure atte a garantire i necessari livelli di sicurezza. Ti precisiamo che i trasferimenti verso

Paesi extra europei - in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea - avvengono sulla base delle "Clauseole Contrattuali Standard" emanate dalla Commissione a garanzia del corretto trattamento. Puoi, in ogni caso, contattare il Data Protection Officer ai recapiti riportati nel paragrafo 3 al fine di avere esatte informazioni circa il trasferimento dei tuoi dati ed il luogo specifico di loro collocazione.

I Dati Personali non sono soggetti a diffusione.

## 9. Per quanto tempo vengono conservati i tuoi Dati Personali?

I tuoi dati personali verranno conservati dalla Compagnia solo per il tempo strettamente necessario alle finalità per le quali sono trattati. In particolare, verranno conservati per i seguenti periodi di tempo:

- dati precontrattuali (in caso di mancata stipula della polizza): per 1 anno dalla data di decorrenza del preventivo;
- dati contrattuali: per 10 anni dopo il termine del rapporto assicurativo;
- dati inerenti alle attività antifrode: per 10 anni dopo il termine del rapporto assicurativo;
- dati inerenti alle attività di contrasto al terrorismo: 10 anni dopo il termine del rapporto assicurativo;
- dati inerenti alle attività di tutela dei propri diritti (anche in sede giudiziaria): per il termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudicato e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva;
- dati trattati per finalità di marketing, ricerche di mercato e soft spam: 2 anni dalla loro comunicazione o dalla data in cui hai dato il consenso per il loro utilizzo per tali finalità;
- dati relativi alle registrazioni telefoniche: 5 anni dalla conclusione della telefonata.

## 10. Come vengono trattati i tuoi Dati Personali? Vengono svolti trattamenti automatizzati?

Per predisporre i preventivi, calcolare la classe di rischio ed il premio assicurativo, svolgiamo delle analisi attraverso un processo decisionale automatizzato sui dati riguardanti la storia assicurativa del soggetto interessato e pregressi eventi (ad esempio i sinistri). Questo processo viene svolto utilizzando algoritmi prestabiliti e limitati al calcolo del rischio ed è necessario per la stipula del contratto di assicurazione.

Potremmo inoltre svolgere ulteriori attività per mezzo di processi decisionali automatizzati in relazione alle verifiche antifrode, antiterrorismo o inerenti a comportamenti che possano comportare la violazione di norme nazionali o sovranazionali. Con specifico riferimento a quanto esposto precedentemente, la base giuridica del trattamento è individuata nel legittimo interesse a individuare frodi nei tuoi riguardi e nell'obbligo legale derivante dalla normativa in materia di antiterrorismo.

## 11. Quali sono i tuoi diritti?

In base agli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento GDPR, hai numerosi diritti, tra cui il diritto di:

- accedere ai tuoi Dati Personali e ottenere informazioni circa gli stessi, le finalità e le modalità del trattamento;
- ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali, chiedere la limitazione del trattamento effettuato (inclusa, ove possibile, la cancellazione);
- opporli per fini legittimi al trattamento dei Dati Personali nonché esercitare il tuo diritto alla portabilità degli stessi;
- proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.

Ti ricordiamo che puoi revocare in ogni momento il consenso eventualmente prestato al trattamento dei dati per finalità di marketing e ricerche di mercato e comunicazioni a terzi per loro iniziative di marketing. La revoca anche se espressa con riferimento ad uno specifico mezzo di comunicazione, si estenderà automaticamente a tutte le tipologie di invio e di mezzo comunicativo.

Potrai, inoltre, sempre comunicare la volontà di non ricevere più le comunicazioni promozionali, inerenti a prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli da te precedentemente acquistati (soft spam), descritte nella domanda n. 4.

### Come puoi esercitare i tuoi diritti?

È sufficiente scrivere al Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti indicati nella domanda 3.

<sup>1</sup> In qualità di "accidenti", comunichiamo unicamente i dati necessari a reperire ed accedere alle informazioni a te relative, ma non comunichiamo alcun dato in merito ai tuoi adempimenti contrattuali.



**Zurich Insurance Company Ltd**

Sede a Zurigo, Mythenquai 2 - Registro Commercio Zurigo n. CHE-105.833.114  
Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Svizzera preposta alla regolamentazione sui mercati finanziari  
Capitale sociale fr. sv. 825.000.000 i.v. - Rappresentanza Generale per l'Italia  
Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano - Tel. +39.0259661 - Fax +39.0259662603  
Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 01.12.15 al n. 2.00004  
Capogruppo del Gruppo Zurich Italia, iscritto all'Albo Gruppi IVASS il 28.5.08 al n. 2  
C.F./P.IVA/R.I. Milano 01627980152  
Imp. aut. Con Provvedimento IVASS n. 0054457/15 del 10.6.15  
Indirizzo PEC: zurich.insurance.company@pec.zurich.it - www.zurich-connect.it

