







Numero Offerta \_

Data di consegna del presente documento

Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori

## Contratto di Finanziamento a Termine Finalizzato Veicoli con Maxirata

## 1. Identità e Contatti del Finanziatore/Intermediario del Credito

Descrizione	Contenuti
Finanziatore	Fiditalia S.p.A., società finanziaria, soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia
Indirizzo	Sede Legale ed Amministrativa: Via G. Silva numero 34 – 20149 Milano
Telefono – Fax	Telefono +39 02 4301 8810 assistenza precontrattuale - Fax +39 02 4301 2400
Sito web – E-mail	www.fiditalia.it - clienti@fiditalia.it
Intermediario del credito	
Indirizzo	
Telefono – Fax	
Sito web – E-mail	

## 2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Descrizione	Contenuti
Tipo di contratto di credito	Il Finanziamento a Termine Finalizzato Veicoli con Maxirata è un finanziamento concesso da Fiditalia a tasso fisso e finalizzato all'acquisto di veicoli. Esso è caratterizzato da una struttura modulare del piano di ammortamento, suddivisa in due parti con possibilità di scelta da parte del Consumatore.
Importo totale del credito Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.	€, di cui € da versare al rivenditore convenzionato con Fiditalia S.p.A.
Condizioni di prelievo Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.	Il Finanziamento è caratterizzato da una struttura modulare del piano di ammortamento, suddivisa in due parti, con possibilità di scelta da parte del Consumatore. In particolare, il Consumatore è tenuto ad effettuare i pagamenti relativi alla prima parte del finanziamento secondo le modalità previste nel presente documento alla sezione – prospetto contabile – del Contratto; alla scadenza pattuita tra le parti, il Consumatore potrà scegliere se saldare la parte di debito residuo in un'unica soluzione (Maxirata/primo sottopiano) oppure se dilazionare ulteriormente il pagamento secondo le modalità e con il tasso predeterminati al momento della sottoscrizione del Contratto (secondo sottopiano). Il mancato pagamento della Maxirata a saldo entro la data pattuita comporterà automaticamente la dilazione ulteriore dell'importo dovuto. L'importo del finanziamento è in genere erogato direttamente al Convenzionato. Il Consumatore si impegna a restituirlo secondo le scadenze concordate. Il finanziamento può essere assistito da garanzie.
Durata del contratto di credito	mesi in caso di pagamento della Maxirata di cui mesi di pre-ammortamento <sup>(1)</sup> ; mesi in caso di rifinanziamento della Maxirata.

<sup>(1)</sup> Tra la data di versamento dell'importo al Convenzionato e la data di decorrenza della prima rata di ammortamento, può essere previsto un periodo di pre-ammortamento che comporta la maturazione di interessi calcolati al tasso contrattualmente stabilito ed il cui importo è versato dal Consumatore in quote uguali su tutte le rate del finanziamento.

Flditalia S.p.A. Via G. Silva, 34 – 20149 Milano Telefono +390243011 – Fax +390243012400 – www.fiditalia.it – Società a Socio Unico – Capitale Sociale euro 130.000.000,00 i.v. – Codice Fiscale, Partita Iva e Registro Imprese Milano numero 08437820155 – Iscritta all'Albo degli Intermediari Finanziari ex articolo 106 TUB (cosi detto "Albo Unico") al numero 37 e sottoposto alla Vigilianza di Banca d'Italia con sede in Via Nazionale, 91 00184 Roma – Società iscritta all'albo degli Istituti di Pagamento di ciu all'articolo 1114-Septies TUB al numero 10 – Intermediario iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D – Numero Iscrizione D000026922 – Associata Assofin e Assilea. Fiditalia S.p.A. è soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Societe Generale S.A.



Data di consegna del presente documento

Numero Offerta _	
Numero Oneria .	

Descrizione	Contenuti
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Rate da pagare:  Prima Parte del Finanziamento  Numero rate: di spese di incasso  Periodicità versamento rate: mensile  Il Consumatore, alla Scadenza pattuita, può scegliere tra:
	Seconda Parte del Finanziamento  Primo Sottopiano  1 - Pagare la Maxirata: Importo Maxirata: € + € di spese di incasso se applicabili.  Periodicità versamento rate: in un'unica soluzione.  Secondo Sottopiano  2 - Rifinanziare l'importo residuo:  Numero rate: Importo rata: € + € di spese di incasso  Periodicità versamento rate: mensile.  I pagamenti effettuati dal Consumatore verranno imputati con il seguente ordine:  - interessi rata corrente;  - capitale rata corrente.
Importo totale dovuto dal consumatore Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.	In caso di pagamento della Maxirata: € In caso di rifinanziamento della Maxirata: €
In caso di credito finalizzato alla vendita di un bene o alla prestazione di un servizio specifico. Indicazione del bene o del servizio	
Prezzo in contanti	€ Eventuale anticipo versato al fornitore del bene/servizio: €
Garanzie richieste Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.	

<sup>(2)</sup> L'importo della rata, in coincidenza con l'emissione del rendiconto annuale, sarà maggiorato delle relative spese pari a € \_\_\_\_\_\_\_ oltre a € pari all'imposta di bollo per importi superiori a € 77,47. La prima rata sarà aumentata di € \_\_\_\_\_\_\_, pari all'importo dell'imposta di bollo.



ΕΛ	C.	-5	W		E

Numero Offerta \_\_\_\_\_

## 3. Costi del Credito

Descrizione	Contenuti
Tasso di interesse o tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	Prima Parte del Finanziamento  TAN Fisso, pari al% calcolato su base annua, con riferimento all'anno civile.  Seconda Parte del Finanziamento  Secondo Sottopiano  TAN Fisso, pari al%, calcolato su base annua, con riferimento all'anno civile, in caso di rifinanziamento della Maxirata.
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.	Il TAEG dell'intero finanziamento è%  Il TAEG, in caso di pagamento della Maxirata, è pari a%  Il calcolo del TAEG è fondato sull'ipotesi che il Contratto di credito rimarrà valido per il periodo di tempo convenuto e che il creditore e il Consumatore adempiranno ai loro obblighi nei termini ed entro le date convenute.  Esempio Rappresentativo  Il TAEG è calcolato considerando:  - l'importo da versare € 10.000,00 + spese di istruttoria € 350,00;  - il TAN applicato 8,00% che include anche gli eventuali interessi di pre-ammortamento;  - l'imposta di bollo una tantum pari a € 16,00;  - € 5,00 di spese di incasso moltiplicate per il numero di rate 49 in caso di pagamento della Maxirata, oppure per numero rate 84 in caso di rifinanziamento della Maxirata;  - € 1,20 di spese di rendiconto oltre imposta di bollo pari a € 2,00 per importi superiori a € 77,47 moltiplicato per il numero di invii.
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:  • un'assicurazione che garantisca il credito e/o  • un altro contratto per un servizio accessorio Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.	No.



FA	C	-5	V	П	Ш	Æ

Numero Offerta \_\_\_\_\_

## 3.1. Costi connessi

Descrizione	Contenuti
Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	<ul> <li>Spese di istruttoria: €</li> <li>Spese per incasso con modalità SDD (Sepa Direct Debit)/Bollettini Postali: €</li> <li>Spese per incasso con altra forma di pagamento: € 0,00.</li> <li>Commissioni e spese per ogni richiesta di documenti:  – duplicato fattura: € 5,00;  – invio tabella di ammortamento: € 0,00;  – duplicato rendiconto: € 5,00.</li> <li>Operazioni amministrative sul Contratto:  – cambio compagnia assicuratrice: € 5,00;  – riemissione Bollettini Postali: € 2,50;</li> </ul>
	<ul> <li>variazione coordinate bancarie: € 1,00;</li> <li>revoca SDD (Sepa Direct Debit) e cambio modalità pagamento: € 5,00.</li> <li>Imposta di bollo: una tantum pari a €</li></ul>
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	Qualora sussista un giustificato motivo, Fiditalia si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni previste dal presente Contratto, anche in senso sfavorevole al Consumatore, ad esclusione del TAN (Tasso Annuo Nominale), e del Tasso di Mora, in particolare, di variare l'importo della rata (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo di variare l'importo della rata in caso di insolvenza del Consumatore finanziato) e la prestazione di garanzie, dandone comunicazione, con preavviso minimo di 60 giorni, secondo le modalità previste dall'articolo 118 del Decreto Legislativo 1 settembre 1993, numero 385.  Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, le variazioni generalizzate delle condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni.  Il Consumatore potrà recedere dal Contratto entro la data prevista per l'attuazione della modifica senza spese e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro i successivi 15 giorni ogni suo debito nei confronti di Fiditalia.  Conseguentemente, in tale ipotesi, il tempo minimo di chiusura del rapporto contrattuale corrisponde a 75 giorni decorrenti dalla ricezione della comunicazione contenente la proposta di modifica unilaterale, comprensivi di almeno  (i) 60 giorni concessi per il diritto di recesso e dei  (ii) 15 giorni per il saldo del debito residuo a favore di Fiditalia.
Spese notarili	Spese per atto di assenso alla cancellazione ipoteca: pari allo 0,50% del valore dell'ipoteca, con un minimo di € 20,00 oltre alle tasse e spese notarili.





Numero Offerta

#### **Descrizione**

# Costi in caso di ritardo nel pagamento

Tardare con i pagamenti delle rate potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

#### Contenuti

Il ritardato o mancato pagamento comporta per il Consumatore un obbligo di indennizzo di € 15,00 per ogni rata scaduta e non pagata, in caso di solleciti a mezzo posta, nonché un obbligo di indennizzo per interventi di recupero stragiudiziale del 10% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile sino a due rate di arretrato, e del 15% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile nel caso vi fossero più di due rate di arretrato. Il Cliente sarà anche tenuto ad un obbligo di indennizzo nel caso di recupero giudiziale, in base a quanto previsto dalle tariffe vigenti.

È previsto un obbligo di corrispondere i seguenti indennizzi, ove ne ricorrano le condizioni:

- Indennizzo per protesto assegni/effetti cambiari: pari a quello riportato sul protesto stesso.
- Indennizzo per il rilascio garanzie: a carico del Consumatore in base alla vigente normativa fiscale e tariffe di agenzia.
- Indennizzo per presentazione effetti: € 5,00 per effetto.

In caso di dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine il Consumatore dovrà rimborsare in un'unica soluzione entro 15 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione, il capitale residuo, scaduto ed a scadere, gli interessi e gli oneri relativi alle rate scadute e non pagate, gli indennizzi dovuti per il ritardato o mancato pagamento di cui sopra ed una penale pari al 6% dell'importo scaduto ed impagato, con un minimo di € 7,75 ed un massimo di € 258,23.

In caso di mancato pagamento della predetta somma, dalla data di dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto, decorreranno gli Interessi di Mora nella misura del 12% annuale.

Nell'ipotesi in cui all'atto della conclusione del contratto tale tasso di mora fosse superiore al tasso soglia per gli interessi di mora determinato ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2 della Legge pumpro 108 del 7/3/1996

gli interessi di mora determinato ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2 della Legge numero 108 del 7/3/1996 e successive modifiche e integrazioni, l'Interesse di Mora effettivamente convenuto ed applicato sarà quello corrispondente al tasso soglia per gli interessi di mora così come determinato ai sensi della menzionata Legge numero 108/1996 e successive modifiche e integrazioni.



EA	C.	-5	M	П	E

Numero Offerta \_\_\_\_\_

## 4. Altri importanti aspetti legali

Descrizione	Contenuti
Diritto di recesso Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.	Si.
Rimborso anticipato Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.	Il Consumatore può estinguere anticipatamente il finanziamento in qualsiasi momento, in tutto o in parte, rimborsando l'importo dovuto a Fiditalia. In tale caso il Consumatore ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti e non maturati, per la vita residua del Contratto. Fiditalia detrarrà dall'importo residuo dovuto dal Consumatore la quota delle Spese di istruttoria non maturate, calcolate utilizzando il metodo di riduzione progressiva relativamente proporzionale, già in uso per gli interessi corrispettivi (così detta curva degli interessi) come evidenziato nella tabella di ammortamento. Tale quota è calcolata applicando le seguenti formule:  • in caso di estinzione totale anticipata:  (Interessi Futuri / Interessi Totali) × (Spese di Istruttoria)  • in caso di estinzione parziale anticipata:  (Quota Estinzione Anticipata Parziale / Residuo Finanziamento) × (Interessi Futuri / Interessi Totali) × Spese di Istruttoria  Dove:  - Interessi Futuri: interessi non ancora maturati alla data di estinzione anticipata;  - Interessi Totali: interessi totali, comprensivi di eventuali interessi di preammortamento, dovuti per l'intera durata del finanziamento, fino al termine naturale di scadenza del piano di ammortamento;  - Quota Estinzione Anticipata Parziale: importo che il Consumatore versa a Fiditalia a titolo di estinzione parziale anticipata del prestito;  - Residuo Finanziamento: quota capitale residua del finanziamento dovuta al momento della richiesta del Consumatore di procedere con l'estinzione parziale anticipata.  Qualora il finanziamento sia stato concesso con TAN minore e/o uguale a 0,1 %, Fiditalia detrarrà dall'importo residuo dovuto dal Consumatore la quota delle Spese di Istruttoria  Non sono suscettibili di rimborso le imposte e gli altri oneri che Fiditalia riceve dal Consumatore e versa all'Amministrazione Finanziaria.  In caso di rimborso anticipato, Fiditalia ha diritto ad un indennizzo pari allo 0,5% del medesimo importo, se la vita
	anticipo, se la vita residua del Contratto è superiore a un anno, ovvero pari allo 0,5% del medesimo importo se la vita residua del Contratto è pari o inferiore a un anno.  In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Consumatore avrebbe pagato pe la vita residua del Contratto.  L'indennizzo non è dovuto:  1) se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantiri



Data di consegna del presente documento

Numero Offerta	
Numero Oneria	

Descrizione	Contenuti
Consultazione di una banca dati Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.	Si.
Diritto a ricevere una copia del contratto Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto, se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.	Prima di essere contrattualmente vincolato, il Consumatore ha diritto a ricevere gratuitamente su sua richiesta copia del Contratto idonea per la stipula.

## 5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

### Contratto di credito

Descrizione	Contenuti
Esercizio del diritto di recesso	Anche per il caso di contratti conclusi a distanza, il Consumatore può recedere dal Contratto entro 14 giorni di calendario che decorrono dalla data di conclusione del Contratto, o in alternativa, da quella di ricezione delle informazioni pre-contrattuali e contrattuali, se successiva.
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase pre-contrattuale	Italiana.
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Il Contratto è retto da legge italiana ed il foro competente è quello del Consumatore.
Lingua	Le informazioni sul Contratto sono in italiano.



EA	C.	-5	V		Е

Numero Offerta	Numero	Offerta		
----------------	--------	---------	--	--

## Reclami e ricorsi

Descrizione	Contenuti
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	Ai sensi dell'articolo 128-bis del Decreto Legislativo numero 385/1993, della delibera del CICR numero 275 del 29/7/08 come modificata con decreto d'urgenza del Ministro dell'economia e delle finanze – Presidente del CICR, numero 127 del 10 luglio 2020 ed in conformità alle "Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari" della Banca d'Italia del 12/08/2020, Fiditalia dichiara di aderire all'Arbitro Bancario Finanziario per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. In caso di contestazione sul servizio finanziario o sul bene/servizio oggetto del finanziamento, il Consumatore può presentare reclamo scritto a Fiditalia, scrivendo a: Fiditalia S.p.A. – Servizio Reclami – Via G. Silva numero 34 – 20149 Milano, oppure inviando la contestazione via fax al numero 02 43 01 8635, o scrivendo all'indirizzo e-mail reclami@pec2.fiditalia.it.  Il Consumatore rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 60 giorni dalla sua ricezione da parte di Fiditalia, potrà presentare formale ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Fiditalia. Il ricorso è redatto utilizzando l'apposita modulistica pubblicata sul sito internet dell'Arbitro Bancario Finanziario (www.arbitrobancariofinanziario.it) e reperibile presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e potrà essere inoltrato direttamente alla segreteria tecnica del collegio competente, a qualunque filiale della Banca d'Italia o presentato direttamente presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico.  Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere dal presente Contratto ed in relazione all'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria secondo quanto disciplinato dal Decreto Legislativo 28/2010 e successive modifiche e integrazioni, il Consumatore e la Fiditalia possono ricor



Bollo assolto in modo virtuale autorizzazione Interna Finanza Milano numero 3/17503/87 del 23/11/1987

Numero Offerta \_\_\_\_\_

Cliente			
Cognome	Nome		Sesso
Codice Fiscale		Partita IVA	
Documento e numero		Rilasciato da	In data
Luogo d'emissione			
Nato il	Città		Provincia
Cittadinanza	Data 1º rilascio Permesso Soggi	orno Data scadenza Perr	nesso Soggiorno
Ricongiungimento familia	re		
Stato Civile		Numero familiari	di cui a carico
Residenza (via e numero	civico)		dal
CAP Città			Provincia
Telefono	e-mail <sup>(1)</sup>	Cell	ulare <sup>(2)</sup>
Domicilio (se diverso da r	residenza)		
Città		CAP _	Provincia
Indirizzo precedente (se d	domiciliato da meno di cinque anni)		
Città		CAP _	Provincia
Abitazione		Affitto/Mu	tuo mensile €
Settore Attività		Professione	
Datore di lavoro	dal	Se tempo determinato	fino al
Reddito mensile netto € _	Numero mensilità		
Indirizzo		Te	lefono
Coobbligato			
•			
		Partita IVA	
Documento e numero		Rilasciato da	In data
· ·			
Cittadinanza	Data 1º rilascio Permesso Soggi	orno Data scadenza Perr	nesso Soggiorno
Ricongiungimento familia			
		Numero familiari	
•	•		
		Cell	
•			
Città		CAP _	Provincia
Indirizzo precedente (se d	domiciliato da meno di cinque anni)		

<sup>(1)</sup> Il rilascio del numero cellulare e/o dell'indirizzo e-mail, presuppone la scelta del Cliente di ricevere le comunicazioni relative al Contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza e implica l'impegno del Cliente alla registrazione nell'apposita Area Riservata sul sito www.fiditalia.it.

<sup>(2)</sup> Confronta nota 1.

<sup>(3)</sup> Tutte le comunicazioni previste dalle presenti Condizioni Generali di Contratto saranno indirizzate al solo domicilio del Cliente presso il quale l'eventuale Coobbligato elegge domicilio.

<sup>(4)</sup> Confronta nota 1.

<sup>(5)</sup> Confronta nota 1.

<sup>(6)</sup> Confronta nota 3.



Data				Numero C	Offerta
Città				CAP	Provincia
Abitazione				Affitto/Mutuo m	nensile €
Settore Attività		P	rofessione		
Datore di lavoro		dal	Se ten	npo determinato fino	al
Reddito mensile netto €	Numero n	nensilità			
Indirizzo				Telefon	0
Descrizione del Bene					
Marca		Anno	Tipo		
Cilindrata	Telaio	Targa _		Nuovo	☐ Usato
Modalità di rimborso					
☐ Addebito Diretto su conto	corrente Bancario/Po	ostale SDD <sup>(7)</sup>			
Bollettino di conto corren	te Postale				
Condizioni Economich	ne del Finanziamer	nto a termine			
Prospetto Contabile					
Prezzo in contanti			€	+	
Eventuale anticipo versato al f	ornitore del bene/serviz	io	€		
Residuo da versare			€	=	
Assicurazione facoltativa CPI	3)		€	+	
Importo totale del credito			€	=	
Spese istruttoria			€	+	
Importo Finanziato			€	=	
Il Cliente si impegna a versare	il totale da rimborsare i	n rate mensili da:		Richiesta fattura: _	
Prima Parte del Finanziame	nto:				
Numero rate <sup>(9)</sup> mensili	Numero	_ mesi di pre-ammor	tamento <sup>(10)</sup>		
Importo rate mensili: €	+ €	spese inca	sso ciascuna, o	con decorrenza <sup>(11)</sup> il _	di ogni mese a parti
dal, al T	AN Fisso:% e al	lla <b>Scadenza</b> pattuita	scegliere tra:		
Seconda Parte del Finanziar	nento:				
<ul><li><i>Primo Sottopiano</i></li><li>1. Estinguere il finanziamento</li></ul>	pagando l'importo resic	duo in un'unica soluzi	one (Maxirata).		
Importo Maxirata: €				cabili: in tal caso il <b>TA</b> l	<b>EG</b> dell'intero finanziamer

<sup>(7)</sup> Non previsto per gli Istituti Bancari dei paesi non aderenti all'Area SEPA.

<sup>(8)</sup> La possibilità di stipulare una polizza assicurativa è esclusa nel caso in cui l'importo "residuo da versare" maggiorato delle spese di istruttoria sia inferiore ad € 1.000,00 e di durata inferiore a 12 mesi.

<sup>(9)</sup> La prima rata sarà aumentata di € 16,00 pari all'imposta di bollo.

<sup>(10)</sup> Tra la data di versamento dell'importo al Convenzionato e la data di decorrenza della prima rata di ammortamento, può essere previsto un periodo di pre-ammortamento che comporta la maturazione di interessi calcolati al tasso contrattualmente stabilito ed il cui importo è versato dal Cliente in quote uguali su tutte le rate del finanziamento.

<sup>(11)</sup> La data di scadenza della prima rata indicata nel Contratto potrà essere posticipata in funzione della data di effettiva erogazione del finanziamento, mantenendo ferma la scelta del giorno effettuata dal Cliente. La data di scadenza della prima rata sarà in ogni caso comunicata al Cliente tramite la lettera di conferma di Contratto.



Numero Offerta \_\_\_\_\_

<b>Secondo Sottopiano</b> 2. Rifinanziare l'importo residuo.			
Versando tale importo in Numero	<b>rate</b> mensili di €	+€	spese di incasso ciascuna a partire dal
al <b>TAN Fisso:</b>	% in tal caso il TAEG c	dell'intero finanziamento è	:%.
Dettaglio delle Polizze Assicurative Fa	acoltative scelte dal Clien	te	
Descrizione Assicurazione	Importo Premi	io Assicurativo €	Durata (in mesi)
L'importo totale del premio relativo alle	e polizze sottoscritte è: € .		





Numero Offerta	
INITIMANA ( ITTANTA	

Richiesta di	Data	

Dichiarazione di presa visione dell'Informativa ex articolo 13 Regolamento (UE) 2016/679, dell'Informativa resa ai sensi dell'articolo 6 del Codice di condotta sui Sistemi di Informazione Creditizia e Consenso al Trattamento dei Dati Personali

lo sottoscritto dichiaro di aver ricevuto l'Informativa resa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679, nonché l'Informativa resa ai sensi dell'articolo 6 del Codice di condotta sui sistemi di informazione creditizia in merito al trattamento dei miei dati personali, anche appartenenti a categorie particolari di dati personali (o dati sensibili) esclusivamente qualora il sottoscritto abbia richiesto un finanziamento finalizzato all'acquisto di prodotti e/o servizi che richiedono legislativamente il trattamento di tali dati personali.

Sottoscrivendo il presente modulo io sottoscritto riconosco che i dati personali conferiti sono necessari per le finalità contrattuali o precontrattuali di erogazione del finanziamento da me richiesto ed acconsento che Fiditalia tratti i miei dati personali appartenenti a categorie particolari di dati personali (o dati sensibili) solo qualora strettamente necessario in relazione alla tipologia di finanziamento richiesto, nel rispetto delle disposizioni legislative e per le finalità indicate nell'informativa. In caso di diniego al conferimento dei dati personali appartenenti a categorie particolari di dati personali (o dati sensibili), ove il conferimento sia necessario ai sensi di legge in relazione al finanziamento richiesto, non sarà possibile perfezionare ed eseguire il rapporto contrattuale.

lo sottoscritto intendo acconsentire al trattamento dei miei dati appartenenti a categorie particolari di dati personali (o dati sensibili) per finalità connesse all'erogazione del finanziamento da me richiesto apponendo la mia firma in calce alla presente.

Data
Firma Cliente (leggibile)
Firma Coobbligato (leggibile)
Inoltre, io sottoscritto, consapevole della facoltà di revoca del consenso in relazione ai seguenti trattamenti di dati personali:
il Cliente presto il consenso non presto il consenso il Coobbligato presto il consenso non presto il consenso al trattamento dei miei dati personali da parte di Fiditalia per effettuare iniziative promozionali, commerciali e offerte anche mediante posta cartacea, posta elettronica, telefono, sms, mms, fax, app, social network, circa prodotti e servizi di Fiditalia e di terzi partner commerciali di Fiditalia o di altre società del gruppo Société Génerale a cui Fiditalia appartiene.
il Cliente presto il consenso non presto il consenso il Coobbligato presto il consenso non presto il consenso al trattamento dei miei dati personali da parte di Fiditalia per individuare le mie preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo ed in generale per definire il mio profilo, al fine di inviarmi comunicazioni personalizzate a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale.
il Cliente presto il consenso non presto il consenso il Coobbligato presto il consenso non presto il consenso a partecipare a ricerche di mercato e/o sondaggi di opinione circa la qualità dei servizi resi da Fiditalia, condotti da Fiditalia anche per il tramite di società terze specializzate anche mediante posta cartacea, posta elettronica, telefono.
il Cliente presto il consenso non presto il consenso il Coobbligato presto il consenso non presto il consenso alla comunicazione dei miei dati personali a soggetti terzi (esempio partners commerciali operanti nel settore del credito al consumo) per consentire loro di effettuare iniziative promozionali ovvero offerte anche mediante posta cartacea, posta elettronica, telefono, sms, mms, fax circa i loro prodotti e servizi ovvero i prodotti e servizi di Fiditalia o di altre società del gruppo Societé Generale.
Data
Firma Cliente (leggibile)
Firma Coobbligato (leggibile)

#### Richiesta Finanziamento a Termine Finalizzato

Il/i sottoscritto/i chiede/ono a Fiditalia di accordargli un Finanziamento a Termine Finalizzato Veicoli con Maxirata di importo pari a quello indicato alla voce "Importo finanziato" del prospetto contabile riportato nel Contratto nonché di versare l'importo indicato nel medesimo prospetto contabile nella sezione "Residuo da versare" per suo/loro ordine e conto – anche tramite un terzo delegato ai sensi dell'articolo 1269 del Codice Civile e seguenti – al Convenzionato identificato in calce.

Firma Cliente (leggibile)	
Firma Coobbligato (leggibile)	

## Accettazione Condizioni Generali di Contratto e Trasparenza

Il/i sottoscritto/i dichiara/ano sotto la propria responsabilità che le notizie fornite sul presente modulo, debitamente compilato in ogni sua parte, sono complete e veritiere e di aver esaminato le "Condizioni Generali di Contratto" che tutte dichiara/ano di accettare.

Il/i sottoscritto/i dichiara/ano altresì di aver ricevuto, anche mediante accesso all'Area Riservata, copia: del Contratto, del documento denominato "Informazioni europee di Base sul Credito ai Consumatori", dell'Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE)



Data\_



Numero Offerta \_\_\_

ditalia S.p.A. Via G. Silva, 34 – 20149 Milano Telefono +390243011 – Fax +390243012400 – www.fiditalia.it – Società a Socio Unico – Capitale Sociale euro 130.000.000,00 i.v. – Codice Fiscale, Partita Iva e Registro Imprese Milano numer 9437820155 – Iscritta all'Albo degli Intermediari Finanziari ex articolo 106 T.I.B. (così detto "Albo Unico") al numero 37 e sottonosto alla Vicilanza di Banca d'Italia con sede in Via Nazionale, 91 00184 Roma – Società iscritta all'albo degli Istituti
Timbro e Firma del Convenzionato Identificativo
Luogo Data
Per il Convenzionato o sottoscritto dichiaro sotto la mia responsabilità, anche ai sensi del Decreto Legislativo numero 231/07 (Decreto Antiriciclaggio), e successive ntegrazioni e modifiche, che le firme apposte sulla presente domanda, anche in modalità digitale, sono vere e che sono state apposte personalmente ed in mia presenza dai richiedenti i cui dati personali, riportati nella presente richiesta, sono stati verificati dai documenti d'identità esibiti in originale.
Firma Coobbligato (leggibile)
Firma Cliente (leggibile)
n caso di sottoscrizione di polizza assicurativa il/i sottoscritto/i dichiara/ano sotto la propria responsabilità di aver preso visione e ricevuto copia della Documentazione Informativa Precontrattuale di cui agli articoli 56 e 57 del Regolamento IVASS numero 40/2018 (Comunicazione Informativa sugli obblighi di comportamento cui gli intermediari sono tenuti nei confronti degli assicurati; Informazioni da rendere all'assicurato prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, della conclusione del contratto; set precontrattuale e contrattuale della copertura assicurativa) prima della sottoscrizione della clausola di adesione al Programma Assicurativo.
nformativa Precontrattuale IVASS
Firma Coobbligato (leggibile)
/i sottoscritto/i aderisce/ono all'invio da parte di Fiditalia delle comunicazioni di preavviso di addebito previste dal Regolamento Europeo numero 260/2012 – normativa SEPA unitamente all'inoltro della conferma del contratto e, con cadenza periodica, all'inoltro del rendiconto Firma Cliente (leggibile)
Ricezione comunicazioni preavviso di Addebito SEPA
Firma Cliente (leggibile)  Firma Coobbligato (leggibile)
/i sottoscritto/i dichiara/ano di aver letto e di accettare integralmente tutte le clausole delle Condizioni Generali di Contratto ed in particolare li approvare espressamente ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, gli articoli 2 (conclusione del Contratto), cobbligazioni del Cliente), 5 (eventuali garanzie), 6 (comunicazioni), 8 (modifica delle condizioni di Contratto), 10 (rapporti con il Convenzionato) 3 (ritardato o mancato pagamento), 14 (decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto, Interessi di Mora e penali), 19 (Sanzioni Internazionali).
Approvazione specifica ai sensi degli articoli 1341 e 1342 Codice Civile
Firma Coobbligato (leggibile)
essere  non essere persona politicamente esposta.
Al fine di adempiere agli obblighi in materia di prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamenti del terrorismo ai sensi del Decreto Legislativo 231/07, il/i sottoscritto/i dichiara/ano di:  essere  non essere il titolare effettivo della presente richiesta di finanziamento; essere  non essere persona politicamente esposta.  Firma Cliente (leggibile)
Questionario Antiriciclaggio
Firma Coobbligato (leggibile)
ul Credito ai Consumatori", ha/hanno avuto la possibilità di chiedere gratuitamente a Fiditalia una copia del Contratto idonea per la stipula  Firma Cliente (leggibile)
2016/679, delle Condizioni Generali di Contratto. Il/i sottoscritto/i dichiara/ano altresì di essere stato debitamente informato dall'intermediario della possibilità di richiedere ed ottenere una copia, stampata o in formato elettronico, della Guida pratica all'Arbitro Bancario e Finanziario edatta in conformità del modello pubblicato sul sito web <a href="https://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> . Il/i sottoscritto/i dichiara/ano inoltre di essere stato debitamente informato dall'intermediario della possibilità di scaricare la Guida pratica "Credito ai Consumatori" dal sito web <a href="https://www.fiditalia.it/">www.fiditalia.it/</a> . Il/i sottoscritto/i dichiara/no che, oltre alle informazioni precontrattuali fornite con il documento denominato "Informazioni europee di Base



Data

**FAC-SIMIL** 

Numero	Offerta	
Numero	Orrena	

## Autorizzazione per l'addebito ricorrente in Conto Corrente delle Disposizioni SEPA Core Direct Debit (SDD)

				. FIDITALIA
Cognome e Nome/Ragione Sociale de	el Cliente/Coobbliq	gato		
Indirizzo				
CAP Località			Provincia	Paese
Titolare del Conto Corrente (indicare	BAN)			
Nazione CIN IBAN	CIN	ABI	CAB	Conto Corrente
Presso Banca/Poste Italiane			Codice SV	VIFT(BIC)
Codice Fiscale/Partiva IVA del Ciente/	Coobbligato			
Ragione Sociale del Creditore: Fiditalia	a S n A			
Codice Identificativo del Creditore: IT	•	320155		
Sede Legale: Via G. Silva, 34		320100		
CAP: 20149 Località: Milano Provin	cia: Ml Paese: l			
Il sottoscritto autorizza la Banca/Poste Ital				
dell'obbligazione o nella data prorogata d elettronici inviati dal Creditore e contrasse				
condizione che vi siano disponibilità suffic				
Italiane è regolato dal Contratto di conto				
di revocare il singolo addebito SDD entro	•			
rimborso di un addebito SDD autorizzato	entro e non oltre 8	settimane dalla d	ata di addebito, seco	ndo gli accordi e alle condizioni previst
nel Contratto di conto corrente. Le parti l				
previsto nel Contratto di conto corrente p prende atto che sono applicate le condiz				

Luogo	Data	
	Firma Cliente (leggibile)	
	Firma Coobbligato (leggibile)	

Italiane o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte, che formano parte integrante del presente Contratto. Ove la Banca/Poste Italiane, per qualsiasi motivo, non eseguisse le presenti istruzioni resta a carico del sottoscrittore la puntuale estinzione dell'obbligazione nei confronti del Creditore con altre modalità.

(1) Il numero del mandato verrà inviato con la conferma del contratto.



Data

EA	C.	-5	N	Π	Ĥ	E
				-		

Numero Offerta

## Condizioni Generali di Contratto di Finanziamento a Termine Finalizzato Veicoli con Maxirata

Il servizio disciplinato nel presente Contratto è offerto da Fiditalia S.p.A., società finanziaria autorizzata alla prestazione dei servizi di credito al consumo e di pagamento, iscritta all'Albo degli intermediari finanziari ex articolo 106 TUB (così detto "Albo Unico") al numero 37 e sottoposta alla vigilanza di Banca d'Italia con sede in via Nazionale, 91 00184 Roma – Società iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento di cui all'articolo 114-septies TUB al numero 10.

Prima della sottoscrizione del Contratto il Cliente potrà ricevere la documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalla Normativa di Riferimento anche su supporto durevole non cartaceo.

#### 1) Natura del Contratto

Il Finanziamento a Termine Finalizzato Veicoli con Maxirata è un finanziamento concesso da Fiditalia a tasso fisso e finalizzato all'acquisto di veicoli

Esso è caratterizzato da una struttura modulare del piano di ammortamento, suddivisa in due parti, con possibilità di scelta da parte del Cliente. In particolare, il Cliente è tenuto ad effettuare i pagamenti relativi alla prima parte del finanziamento secondo le modalità previste nel documento denominato "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" alla sezione del – prospetto contabile – del Contratto; alla scadenza pattuita tra le parti (la Scadenza), il Cliente potrà scegliere se saldare la parte di debito residuo in un'unica soluzione (Maxirata/primo sottopiano) oppure se dilazionare ulteriormente il pagamento secondo le modalità e con il tasso predeterminati al momento della sottoscrizione del Contratto (secondo sottopiano). Il mancato pagamento della Maxirata a saldo entro la data pattuita comporterà automaticamente la dilazione ulteriore dell'importo dovuto.

#### 2) Conclusione del Contratto

La conclusione del Contratto è subordinata alla valutazione del merito creditizio del Cliente effettuata da Fiditalia anche nel caso in cui la stessa si avvalga di intermediari del credito per il collocamento del servizio. Una volta espletato il processo di valutazione del merito creditizio del Cliente, il Contratto di finanziamento s'intenderà perfezionato con la comunicazione da parte di Fiditalia dell'eventuale accettazione scritta della presente domanda.

La proposta contrattuale potrà essere sottoscritta dal Cliente anche con l'apposizione della firma digitale (di seguito, "Firma Digitale"), come definita ai sensi dell'articolo 1, comma 1, lettera s) del Decreto Legislativo 07/03/2005 numero 82 come successivamente modificato ed integrato (di seguito, "Codice dell'amministrazione digitale" o "CAD").

In caso di utilizzo di Firma Digitale e/o utilizzo di firma autografa con rilascio da parte del Cliente del numero di cellulare e/o dell'indirizzo e-mail, la comunicazione dell'accettazione sarà resa disponibile al Cliente su supporto durevole mediante deposito nell'apposita area del sito <a href="https://www.fiditalia.it">www.fiditalia.it</a> ad accesso riservato del Cliente ("Area Riservata"). Una copia del Contratto, comprensiva del SECCI, è messa a disposizione del Cliente nell'Area Riservata su supporto durevole.

Il Cliente riconosce che i documenti informatici – che costituiscono supporti durevoli – relativi al presente Contratto se sottoscritti con l'apposizione della Firma Digitale soddisfano il requisito della forma scritta ex articolo 1350 Codice Civile e articolo 125-bis TUB ed hanno la stessa validità legale dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa in conformità a quanto previsto dal CAD.

Il Cliente autorizza Fiditalia ad erogare direttamente l'importo da versare indicato nella sezione del prospetto contabile del Contratto "Residuo da versare" a favore di un terzo (rivenditore convenzionato di Fiditalia S.p.A.) da egli stesso indicato. Nel caso in cui la domanda venga sottoscritta anche da un Coobbligato, questi risponderà, in via solidale con il Cliente, ex articolo 1292 del Codice Civile, di tutte le obbligazioni derivanti dal Contratto stipulato con Fiditalia. Tutte le comunicazioni previste dal presente Contratto saranno indirizzate al solo Cliente presso il quale l'eventuale Coobbligato elegge domicilio.

## 3) Obbligazioni del Cliente

Il Cliente si obbliga a:

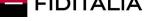
- a) rimborsare a Fiditalia l'intero importo convenuto, alle scadenze e con le modalità indicate al successivo articolo 4), senza necessità di alcun preavviso al riguardo;
- b) comunicare a Fiditalia qualsiasi variazione dei dati forniti ed indicati nel Contratto;
- c) non alienare, donare o permutare il veicolo, senza il preventivo consenso scritto di Fiditalia, sino al completo rimborso del finanziamento. Il Cliente che sceglie di utilizzare la firma digitale e/o rilascia al momento della sottoscrizione della proposta il numero di cellulare e/o indirizzo e-mail, si impegna inoltre a:
- a) registrarsi al link comunicatogli da Fiditalia mediante sms e/o e-mail ai recapiti indicati nel Contratto al fine di accedere alla propria Area Riservata, previa presa visione del relativo regolamento e dell'informativa sul trattamento dei dati personali;
- b) dare tempestivamente seguito a ciascun avviso di avvenuto deposito documenti, che gli verrà notificato da Fiditalia via sms e/o e-mail, esclusivamente ai recapiti indicati e verificati dal Cliente prima della sottoscrizione del contratto e in ogni caso ad accedere regolarmente alla propria Area Riservata nella sezione "Comunicazioni e documenti" a cui il cliente è invitato (tenuto) a registrarsi.

#### 4) Modalità di pagamento

Il Cliente si impegna a versare a Fiditalia gli importi dovuti alle scadenze concordate, scegliendo una tra le seguenti modalità di pagamento: bollettino postale e prelievo da conto corrente Sepa Direct Debit (SDD). Il Cliente sceglierà la modalità di pagamento che intende utilizzare per i pagamenti in sede di sottoscrizione del Contratto. Al ricorrere di particolari circostanze, Fiditalia potrà accordare modalità alternative di pagamento. In tal caso Fiditalia provvederà a comunicare le spese di incasso riconnesse a ciascuna modalità alternativa di pagamento, sempre nei limiti previsti nel Contratto.

Per le modalità di pagamento tramite prelievo da conto corrente Sepa Direct Debit (SDD), Fiditalia contempla l'invio del preavviso pagamento unitamente alla conferma di contratto e del rendiconto annuale.





Numero Offerta

#### 5) Eventuali garanzie

Ove richiesto, la concessione del finanziamento può essere altresì subordinata:

- a) alla sottoscrizione dell'atto di assenso all'iscrizione ipotecaria sul veicolo finanziato a favore della Fiditalia, ai sensi del Regio Decreto Legge 15 Marzo 1927 numero 1814 ed alla verifica dell'avvenuto deposito al PRA dei relativi documenti;
- b) al rilascio di procura notarile per la costituzione ed iscrizione a favore di Fiditalia, nel momento della stessa ritenuto opportuno, di ipoteca sul veicolo per l'importo del residuo debito per capitale ed interessi convenzionali, maggiorati di eventuali spese giudiziali ed interessi di Mora;
- c) alla prestazione di idonea fideiussione.

#### 6) Comunicazioni

Il Cliente che sottoscrive la proposta con Firma Digitale e/o comunica il numero di cellulare e/o indirizzo e-mail al momento della sottoscrizione della proposta, acconsente a ricevere tutte le comunicazioni relative al contratto, incluse la lettera di accettazione della proposta contrattuale e dei rendiconto contenenti il dettaglio dello svolgimento del rapporto contrattuale, in formato elettronico mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio posta elettronica e/o mediante deposito da parte di Fiditalia nell'Area Riservata).

Fiditalia comunicherà la disponibilità delle predette comunicazioni nell'Area Riservata con un messaggio di posta elettronica e/o tramite sms, ai recapiti indicati dal Cliente. L'accesso ai documenti disponibili nell'Area Riservata sarà debitamente protetto dai codici univoci associati al singolo Cliente (esempio codice contratto, codice cliente, password).

Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare indicati nella proposta contrattuale ed esonera Fiditalia da responsabilità nel caso di accesso non autorizzato di terzi alle comunicazioni a lui indirizzate e/o all'Area Riservata.

Fiditalia invierà al Cliente, un rendiconto contenente il dettaglio dello svolgimento del rapporto contrattuale con periodicità annuale e alla scadenza del Contratto. Il rendiconto si intenderà tacitamente approvato, qualora decorsi 60 giorni dalla sua ricezione, non sia pervenuta a Fiditalia specifica comunicazione scritta di contestazione. Le parti convengono che in caso di deposito del rendiconto nell'Area Riservata, tale termine di 60 giorni decorrerà dal giorno della notifica con cui Fiditalia rende nota al Cliente la disponibilità del documento nell'Area Riservata. Qualora dovessero verificarsi eventuali disguidi nell'annotazione sul rendiconto delle operazioni contabili di addebito, il Cliente è tenuto in ogni caso ad eseguire i versamenti nei termini convenuti.

Per ogni rendiconto inviato in formato digitale mediante tecniche di comunicazione a distanza sarà addebitata al Cliente l'imposta di bollo nella misura di legge e nessun importo a titolo di spese di spedizione.

Qualora dovessero verificarsi eventuali disguidi nell'annotazione sul rendiconto delle operazioni contabili di addebito, il Cliente è tenuto in ogni caso ad eseguire i versamenti nei termini convenuti. Le comunicazioni suddette potranno essere eseguite mediante l'utilizzo della posta elettronica o altro strumento telematico, previa richiesta scritta da parte del Cliente. Il Cliente può decidere di ricevere le comunicazioni relative al Contratto in formato cartaceo mediante posta al proprio domicilio, autorizzando la propria scelta tramite il sito www.fiditalia.it, con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della modalità di comunicazione utilizzata.

Per ogni rendiconto inviato con modalità cartacea saranno addebitate al Cliente le spese di spedizione nella misura di € \_ oltre all'imposta di bollo nella misura di legge.

Il Cliente ha diritto di chiedere e ottenere gratuitamente in qualsiasi momento del rapporto, anche in formato cartaceo, una tabella di ammortamento che riporti:

- gli importi dovuti, le relative scadenze e le condizioni di pagamento;
- il piano di ammortamento del capitale che rappresenta la ripartizione di ciascun rimborso periodico;
- gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

#### 7) Estinzione anticipata e tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente può estinguere anticipatamente il finanziamento in qualsiasi momento, in tutto o in parte, rimborsando l'importo dovuto a Fiditalia. In tale caso il Cliente ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti e non maturati, per la vita residua del Contratto. Ricevuta la relativa richiesta, Fiditalia comunica al Cliente l'ammontare del debito residuo, l'importo riconosciuto a titolo di riduzione per gli interessi e oneri non maturati, nonché l'importo dovuto a titolo di indennizzo, calcolati secondo le modalità indicate nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto. In ogni caso, l'importo a titolo di indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto. Entro e non oltre la data comunicata da Fiditalia, il Cliente provvederà quindi al pagamento in un'unica soluzione delle somme dovute, determinando così l'estinzione del debito. Qualora il Cliente non versi tempestivamente dette somme, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza. In questo caso, dunque, il tempo massimo di chiusura del rapporto corrisponde all'intervallo intercorrente tra la richiesta di estinzione anticipata e la data di scadenza della rata successiva a quella di estinzione del debito. L'indennizzo non è dovuto:

- 1. se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito;
- 2. se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000.

#### 8) Modifica unilaterale delle condizioni e tempi di chiusura del rapporto in caso di conseguente recesso del Cliente

Qualora sussista un giustificato motivo, Fiditalia si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni previste dal presente Contratto, anche in senso sfavorevole al Cliente, ad esclusione del TAN (Tasso Annuo Nominale), e del Tasso di Mora, in particolare, di variare l'importo della rata (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, di variare l'importo della rata in caso di insolvenza del Cliente finanziato) e la prestazione di garanzie, dandone comunicazione, con preavviso minimo di 60 giorni, secondo le modalità previste dall'articolo 118 del Decreto Legislativo 1 settembre 1993, numero 385.

Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, le variazioni generalizzate delle condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni. Il Cliente potrà recedere dal Contratto entro la data prevista per l'attuazione della modifica, senza spese e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate,





Data	Numero Offerta

saldando entro i successivi 15 giorni ogni suo debito nei confronti di Fiditalia. Conseguentemente, in tale ipotesi, il tempo minimo di chiusura del rapporto contrattuale corrisponde a 75 giorni decorrenti dalla ricezione della comunicazione contenente la proposta di modifica unilaterale, comprensivi di almeno

- (i) 60 giorni concessi per il diritto di recesso e dei
- (ii) 15 giorni per il saldo del debito residuo a favore di Fiditalia.

#### 9) Pagamenti

Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di Fiditalia; eventuali somme versate a favore del Convenzionato non potranno avere effetto liberatorio nei confronti di Fiditalia.

#### 10) Rapporti con il Convenzionato

In caso di inadempimento da parte del fornitore dei beni o dei servizi il Cliente, dopo aver inutilmente effettuato la costituzione in mora del fornitore, ha diritto alla risoluzione del Contratto di credito, se con riferimento al Contratto di fornitura di beni o servizi ricorrono le condizioni di cui all'articolo 1455 del codice civile. La risoluzione del Contratto di credito comporta l'obbligo del finanziatore di rimborsare al Cliente le rate già pagate, nonché ogni altro onere eventualmente applicato.

La risoluzione del Contratto di credito non comporta l'obbligo del Consumatore di rimborsare al finanziatore l'importo che sia stato già versato al fornitore dei beni o dei servizi. Il finanziatore ha il diritto di ripetere detto importo nei confronti del fornitore stesso.

Il Cliente che intende risolvere il Contratto ne dà comunicazione a Fiditalia mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata alla sede di Fiditalia S.p.A. – Servizio Reclami – Via G. Silva numero 34 – 20149 Milano, nella quale deve essere riportato con precisione il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto.

I diritti previsti dal presente articolo possono essere fatti valere anche nei confronti del terzo al quale il finanziatore abbia ceduto i diritti derivanti dal Contratto di concessione del credito.

#### 11) Diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto di credito entro 14 giorni di calendario dalla conclusione del Contratto. Anche per il caso di contratti conclusi a distanza, il Consumatore può recedere dal Contratto ma, in tale ipotesi, il termine iniziale dei 14 giorni per recedere decorre dalla data di conclusione del Contratto, o in alternativa, da quella di ricezione delle informazioni pre-contrattuali e contrattuali, se successiva. Il Cliente che recede dal Contratto di finanziamento, ne dà comunicazione a Fiditalia mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata alla sede di Fiditalia S.p.A. – Servizio Clienti – Via G. Silva numero 34 – 20149 Milano, nella quale deve essere riportato con precisione il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, all'indirizzo sopra indicato, oppure inviando un fax al numero 02 43 01 88 86, o scrivendo all'indirizzo e-mail clienti@fiditalia.it, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive e che sia espressamente indicato il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente è tenuto a restituire il capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto. Inoltre, rimborsa a Fiditalia le somme non ripetibili da questa corrisposte alla pubblica amministrazione.

In questo caso, i tempi massimi di chiusura del rapporto corrispondono ai 30 giorni successivi alla ricezione della comunicazione di recesso, durante i quali il Cliente dovrà provvedere alla restituzione del capitale, al pagamento degli interessi maturati fino a quel momento ed al rimborso delle somme non ripetibili corrisposte da Fiditalia alla pubblica amministrazione. Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi a oggetto servizi accessori connessi con il Contratto di credito, se tali servizi sono resi dal finanziatore oppure da un terzo sulla base di un accordo col finanziatore.

### 12) Cessione del Contratto/Credito

Fiditalia potrà cedere il Contratto o i diritti da esso derivanti, con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge; ai fini di ogni comunicazione relativa al presente Contratto, il domicilio delle parti è quello indicato nel Contratto, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

In caso di cessione del credito o del Contratto di credito, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1248 del Codice Civile.

#### 13) Ritardato o mancato pagamento

Tardare od omettere il pagamento delle rate potrebbe avere gravi conseguenze per il Cliente, ad esempio la vendita forzata dei beni, e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro. Il ritardato o mancato pagamento comporta per il Cliente un obbligo di indennizzo di € 15,00 per ogni rata scaduta e non pagata, in caso di solleciti a mezzo posta, nonché un obbligo di indennizzo per interventi di recupero stragiudiziale del 10% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile sino a due rate di arretrato, e del 15% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile nel caso ci fossero più di due rate di arretrato. Il cliente sarà anche tenuto ad un obbligo di indennizzo nel caso di recupero giudiziale, in base a quanto previsto dalle tariffe vigenti.

## 14) Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto

Il mancato pagamento di almeno due rate, ovvero la mancata osservanza degli altri obblighi contrattuali previsti agli articoli 3) e 5), ovvero il verificarsi delle ipotesi di cui all'articolo 1186 del Codice Civile, nonché l'infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti, da parte del Cliente e degli eventuali coobbligati o garanti, comporta la facoltà per Fiditalia di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine e la risoluzione del Contratto. In tal caso il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione entro 15 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione, il capitale residuo, scaduto ed a scadere, gli interessi e gli oneri relativi alle rate scadute e non pagate, gli indennizzi dovuti ai sensi dell'articolo 13) ed una penale pari al 6% sull'**importo scaduto ed impagato**, con un minimo di € 7,75 ed un massimo di € 258,23. In caso di mancato pagamento della predetta somma, dalla data di dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto, decorreranno gli Interessi di Mora nella misura del 12% annuale. Nell'ipotesi in cui all'atto della conclusione del contratto tale tasso di mora fosse superiore





Data \_\_\_\_\_\_ Numero Offerta \_\_\_\_\_

al tasso soglia per gli interessi di mora determinato ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2 della Legge numero 108 del 7/3/1996 e successive modifiche e integrazioni, l'Interesse di Mora effettivamente convenuto ed applicato sarà quello corrispondente al tasso soglia per gli interessi di mora così come determinato ai sensi della menzionata Legge numero 108/1996 e successive modifiche e integrazioni.

In conformità alle prescrizioni di legge in materia di anatocismo, nonché alle prescrizioni di cui alla delibera CICR del 3 agosto 2016, gli interessi maturati a favore di Fiditalia non potranno produrre ulteriori interessi, salvo quelli di mora.

#### 15) Oneri e spese inclusi ed esclusi dal TAEG

Vengono di seguito sono riportate le condizioni economiche applicate al Finanziamento a Termine Finalizzato Veicoli con Maxirata, nel caso in cui il Cliente sia tenuto a versare tutte le rate contrattualmente previste dal piano di ammortamento.

Il Tasso Annuo Nominale (TAN) ed il Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) sono quelli indicati nel modulo "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" e nel prospetto contabile del Contratto.

Tra la data di versamento dell'importo al Convenzionato e la data di decorrenza della prima rata di ammortamento, può essere previsto un periodo di pre-ammortamento che comporta la maturazione di interessi calcolati al tasso contrattualmente stabilito ed il cui importo è versato dal Cliente in quote uguali su tutte le rate del finanziamento.

Il calcolo del TAEG è fondato sull'ipotesi che il Contratto di credito rimarrà valido per il periodo di tempo convenuto e che il creditore e il Cliente adempiranno ai loro obblighi nei termini ed entro le date convenute nel presente Contratto.

Nel calcolo del Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG), oltre al Tasso Annuo Nominale, che include anche gli eventuali interessi di preammortamento, devono intendersi ricomprese le seguenti voci di spesa:

- Spese di istruttoria: € \_\_\_\_\_ così come indicato nel prospetto contabile del presente Contratto.
- Spese per incasso con modalità SDD (Sepa Direct Debit)/Bollettini Postali: € \_\_\_\_\_\_.
- Spese per incasso con altra forma di pagamento: € 0,00.
- Imposta di bollo: una tantum pari a € \_\_\_\_\_\_; l'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifiche a norma di legge.
- Spese di invio rendiconto periodico:
  - in formato cartaceo: € \_\_\_\_\_\_ per ogni invio oltre imposta di bollo pari a € \_\_\_\_\_ per importi superiori a € 77,47;
  - in formato elettronico: € 0,00 oltre imposta di bollo pari a € \_\_\_\_\_ per importi superiori a € 77,47.

L'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifiche a norma di legge.

Sono, al contrario, escluse dal calcolo del TAEG, in quanto eventuali, le seguenti voci di spesa, in ogni caso poste a carico del Cliente:

- Commissioni e spese per ogni richiesta di documenti:
  - duplicato fattura: € 5,00;
  - invio tabella di ammortamento: € 0,00;
  - duplicato rendiconto: € 5,00.
- Operazioni amministrative sul Contratto:
  - cambio compagnia assicuratrice: € 5,00;
  - riemissione Bollettini Postali: € 2,50;
  - variazione coordinate bancarie: € 1,00;
  - revoca SDD (Sepa Direct Debit) e cambio modalità pagamento: € 5,00.
- Spese insoluti SDD (Sepa Direct Debit): € 2,00 per insoluto.
- Spese per atto di assenso alla cancellazione ipoteca: 0,50% del valore dell'ipoteca, con un minimo di € 20,00 oltre alle tasse e spese notarili.
- Spese per invio di comunicazioni tramite strumenti telematici (ad esempio sms, mms, ecc.):
  - su iniziativa di Fiditalia: € 0,00;
  - servizi aggiuntivi su richiesta del Cliente: € 0,15.
- Spese postali per invio assegni e per comunicazioni a clienti: in base alle tariffe postali vigenti.
- Indennizzo estinzione anticipata: pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del Contratto è superiore a un anno, ovvero pari allo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del Contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.
- Interessi di Mora: nella misura del 12% annuale. Nell'ipotesi in cui all'atto della conclusione del contratto tale tasso di mora fosse superiore al tasso soglia per gli interessi di mora determinato ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2 della Legge numero 108 del 7/3/1996 e successive modifiche e integrazioni, l'Interesse di Mora effettivamente convenuto ed applicato sarà quello corrispondente al tasso soglia per gli interessi di mora così come determinato ai sensi della menzionata Legge numero 108/1996 e successive modifiche e integrazioni.

In conformità alle prescrizioni di legge in materia di anatocismo, nonché alle prescrizioni di cui alla delibera CICR del 3 agosto 2016, gli interessi maturati a favore di Fiditalia non potranno produrre ulteriori interessi, salvo quelli di mora.

- Penale di decadenza dal beneficio del termine (DT): 6% sull'importo scaduto ed impagato, minimo € 7,75 massimo € 258,23.
- Indennizzo per interventi di recupero stragiudiziale: € 15,00 per ogni rata scaduta e non pagata, in caso di solleciti a mezzo posta, nonché il 10% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile sino a due rate di arretrato, e il 15% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile ove vi fossero più di due rate di arretrato.
- Indennizzo per protesto assegni/effetti cambiari: pari a quello riportato sul protesto stesso.
- Indennizzo per ristrutturazione del debito: € 25,00.
- Indennizzo per il recupero giudiziale del credito: a carico del Cliente in base alle tariffe legali vigenti.
- Indennizzo per il rilascio garanzie: a carico del Cliente in base alla vigente normativa fiscale e tariffe di agenzia.





Numero Offerta

## • Indennizzo per presentazione effetti: € 5,00 per effetto.

Periodo temporale utilizzato per il calcolo del TAEG: 12 mesi di uguale durata -30,41666 giorni (ai sensi del Decreto Ministeriale Tesoro del 6/5/2000 e successive modifiche).

Fiditalia si riserva la facoltà di variare l'importo degli addebiti sopraindicati dandone preavviso al Cliente che potrà recedere dal Contratto entro 60 giorni dalla data della relativa comunicazione ai sensi del precedente articolo 8).

#### 16) Procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie e contestazioni

Ai sensi dell'articolo 128-bis del Decreto Legislativo numero 385/1993, della delibera del CICR numero 275 del 29/7/08 come modificata con decreto d'urgenza del Ministro dell'economia e delle finanze - Presidente del CICR, numero 127 del 10 luglio 2020 ed in conformità alle "Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari" della Banca d'Italia del 12/08/2020, Fiditalia dichiara di aderire all'Arbitro Bancario Finanziario per la risoluzione stragiudiziale delle controversie.

In caso di contestazione sul servizio finanziario o sul bene/servizio oggetto del finanziamento, il Cliente può presentare reclamo scritto a Fiditalia, scrivendo a: Fiditalia S.p.A. - Servizio Reclami - Via G. Silva numero 34 - 20149 Milano, oppure inviando la contestazione via fax al numero 02 43 01 86 35, o scrivendo all'indirizzo e-mail reclami@pec2.fiditalia.it.

Il Cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 60 giorni dalla sua ricezione da parte di Fiditalia, potrà presentare formale ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Fiditalia. Il ricorso è redatto utilizzando l'apposita modulistica pubblicata sul sito internet dell'Arbitro Bancario Finanziario (www.arbitrobancariofinanziario. it) e reperibile presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e potrà essere inoltrato direttamente alla segreteria tecnica del collegio competente, a qualunque filiale della Banca d'Italia o presentato direttamente presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere dal presente Contratto ed in relazione all'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria secondo quanto disciplinato dal Decreto Legislativo 28/2010 e successive modifiche e integrazioni, il Consumatore e la Fiditalia possono ricorrere:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (per le modalità di redazione del ricorso e per la modulistica si veda il sito internet: www.arbitrobancariofinanziario.
- al Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure numero 54, sito internet www.conciliatorebancario.it;
- ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it).

#### 17) Coperture assicurative facoltative finanziate

Il Cliente ha la possibilità di stipulare polizze assicurative accessorie al finanziamento, che saranno indicate nel prospetto contabile.

"La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte". "Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato". Con la firma del Contratto, il Cliente richiede a Fiditalia di finanziare il/i premio/i relativo/i alla/e copertura/e assicurativa/e scelta/e autorizza Fiditalia a trattenerlo/i dall'importo totale del credito e a versarlo/i per suo conto direttamente alla Compagnia assicurativa. In caso di sinistro, il Cliente è comunque tenuto a versare gli importi dovuti a Fiditalia. In conseguenza dell'eventuale recesso dalla/e copertura/e assicurativa/e finanziata/e, esercitato dal Cliente conformemente a quanto previsto dai relativi set contrattuale/i della/e copertura/e assicurativa/e e dalla normativa vigente, Fiditalia provvederà a modificare il piano di ammortamento del finanziamento mediante decurtazione, dall'importo totale del credito, del/i premio/i non goduto/i relativo/i alla/e copertura/e assicurativa/e dalla/e quale/i sia stato esercitato il recesso.

#### 18) Foro competente

Per le controversie, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.

#### 19) Sanzioni internazionali

19.1 Ai fini del presente articolo 19, le parole scritte con la prima lettera maiuscola assumono i seguenti significati:

- a) Soggetto Sanzionato: il Cliente, persona fisica o persona giuridica che
  - (a) sia passibile di, o sia soggetto a, Sanzioni o
  - (b) sia controllato direttamente o indirettamente da una persona fisica o giuridica che sia passibile Sanzioni o
  - (c) che operi o sia costituito in virtù delle leggi di un paese sottoposto a Sanzioni adottate in via generale o estese al paese in questione o sia residente o abbia la sua sede legale e/o operativa e/o il suo centro d'affari in tale paese.
- b) Sanzioni: qualsiasi sanzione di natura economica o finanziaria, embargo divieto di commercio o analoghe in relazione al rischio del paese in cui risiede o ha sede il Soggetto Sanzionato (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, rischio di riciclaggio di denaro, atti di terrorismo o di supporto o finanziamento del terrorismo, violazione di programmi o impegni relativi ad armamenti nucleari e no, corruzione, attentato alla sicurezza, violazione di diritti umani, eccidi, stragi e simili) qualora tale Sanzione sia stata adottata, applicata o messa in atto da una qualsiasi delle seguenti Autorità (o dai loro organismi deliberanti):
  - (a) Nazioni Unite;
  - (b) Stati Uniti d'America;
  - (c) Unione Europea o qualunque stato membro, attuale o futuro di essa;
  - (d) Regno Unito nel caso in cui esso cessi di appartenere all'Unione Europea.
- 19.2 Il Cliente dichiara che sé stesso e, per quanto di sua conoscenza, i suoi dirigenti, amministratori, dipendenti e gli eventuali mandatari o agenti ai quali il Cliente abbia delegato l'esecuzione del presente Contratto non sono Soggetti Sanzionati.
- 19.3 Il Cliente s'impegna a non utilizzare, direttamente o indirettamente il Veicolo, in qualunque forma e modo che possano integrare una violazione delle Sanzioni da parte del Cliente e/o del Finanziatore.





Data \_\_\_\_\_\_ Numero Offerta \_\_\_\_\_

Il Cliente s'impegna a non trasferire in tutto o in parte (anche mediante la costituzione di filiali, succursali o sedi secondarie o di altra natura) la sua residenza e/o la sua sede legale e/o operativa e/o il suo centro d'affari in nessuno dei Paesi passibili di, o soggetti a, Sanzioni.

- Il Cliente garantisce che
- (i) nessun Soggetto Sanzionato avrà diritto legale alcuno sul, né l'uso o l'usufrutto del, Veicolo in relazione al Contratto e
- (ii) la messa a disposizione del Veicolo nell'ambito del Contratto non costituirà, per effetto dell'uso del Veicolo stesso, una violazione delle Sanzioni.
- 19.4 Il Finanziatore avrà diritto, in ogni momento, con effetto immediato e senza obbligo di indennizzo alcuno (in deroga, occorrendo, a ogni altra disposizione del Contratto, delle Condizioni Generali e delle Condizioni Particolari, fatti salvi gli eventuali obblighi restitutori di legge) di sospendere l'esecuzione del presente Contratto oppure di risolverlo se il Cliente diventa un Soggetto Sanzionato o se le dichiarazioni rilasciate nel presente articolo si rivelano in tutto o parte non veritiere o se il Cliente violi, in tutto o in parte, gli impegni assunti a norma del presente articolo (con particolare ma non esclusivo riferimento al divieto di trasferimento della residenza, sede o centro d'affari come previsto all'articolo 19.3).
- 19.5 In caso il Finanziatore esercitasse il diritto di risolvere il Contratto a norma dell'articolo 19.4, il Cliente sarà obbligato a rimborsare in un'unica soluzione entro 15 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione il capitale residuo scaduto ed a scadere, gli interessi e gli eventuali oneri ed indennizzi dovuti.
- 19.6 Il Cliente garantisce di non utilizzare alcun ricavo o beneficio derivato da qualsiasi attività o rapporto con una Persona fisica o giuridica passibile o destinataria di Sanzioni, allo scopo di saldare gli importi dovuti al Finanziatore.



Data		

EA	C.	-6	ı				F
				/	ш.	-	

Numero Offerta

Informativa ai sensi dell'articolo 6 e seguenti del Codice di Condotta per i Sistemi Informativi gestiti da Soggetti Privati in tema di Crediti al Consumo, Affidiabilità e Puntualità nei Pagamenti

Gentile Cliente.

Fiditalia S.p.A. in qualità di Titolare del Trattamento tratterà i Suoi dati personali<sup>(1)</sup> per gestire la Sua richiesta di finanziamento. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per valutare la Sua affidabilità e per concludere il contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al finanziamento che Le concederemo potranno essere comunicate periodicamente ai SIC accessibili e/o partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC tramite i canali elencati sotto.

Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte di dette banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento (finanziarie o banche) a consultare i SIC.

#### Trattamento effettuato da Fiditalia

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione, ecc.). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il modulo presente sul sito <a href="https://www.fiditalia.it/privacy">https://www.fiditalia.it/privacy</a> inoltrandolo a:

Fiditalia S.p.A. Via G. Silva, 34 - 20149 Milano Telefono +390243011 - Fax +390243012400 - e-mail: privacy@fiditalia.it - www.fiditalia.it Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili) (confronta "Durata della conservazione dei dati personali" dell'Informativa sul trattamento dei dati personali).

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta di credito nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi mediante una procedura di valutazione merito creditizio automatizzata (così detto credit scoring) che, attraverso i modelli statistici e le regole di credito, determina l'esito automatico e il livello di firma per la valutazione successiva e finale della richiesta.

Le comunichiamo inoltre che può rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) di Fiditalia (DPO@fiditalia.it) il quale costituisce il punto di contatto per i Clienti che vogliano ricevere informazioni sul trattamento dei propri dati.

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

#### Trattamento effettuato dal Gestore SIC

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice di condotta del 2019 (approvato dal garante per la Protezione dei Dati personali in data 12 settembre 2019 e reperibile sul sito web www. garanteprivacy.it, Registro dei Provvedimenti numero 163 del 12 settembre 2019) e che rivestono la qualifica di titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (così detto credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle

Aodulo INFO 01-FG - 03/2025

<sup>(1)</sup> Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale o partita IVA, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/ professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);

b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo e – in taluni casi – finalità del credito, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto:

c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;

d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone



Data

FAC-SIMILE

Numero Offerta
Numero Onena

nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, anagrafica. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

- 1. CRIF S.p.A. Ufficio Relazioni con il pubblico Via della Beverara, 21 40131 Bologna www.crif.it; SIC positivo/negativo/Partecipanti: banche, società finanziarie e società di leasing/Tempi di conservazione come da codice di condotta/Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI.
- 2. CTC Consorzio per la Tutela del Credito s.c.a.r.l. Corso Italia 17 20122 Milano www.ctconline.it; tipologia di sistema: positivo/negativo/ Partecipanti: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI.
- 3. Associazione Italiana Leasing ASSILEA Via Massimo d'Azeglio numero 33 00184 Roma www.assilea.it Tipo di sistema: positivo/ negativo/Partecipanti: banche e intermediari finanziari che svolgono attività di locazione finanziaria - leasing/Tempi di conservazione come da codice di condotta/Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI (applicabile solo per il prodotto Leasing).

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano gestiti dai sistemi di informazione creditizia rivolgendosi ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti od incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 escluso articolo 20 del citato Regolamento; articolo 9 del codice di condotta). La invitiamo a prendere visione dell'informativa privacy pubblicata sui siti dei SIC sopra indicati.

#### Tempi di conservazione dei dati nei SIC

Tipologia di dato	Tempi di conservazione dei dati nei SIC
Richieste di finanziamento	180 giorni dalla data di presentazione delle richieste, qualora l'istruttoria lo richieda, o non oltre 90 giorni in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa.
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti.
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti.
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. I dati relativi a rapporti svoltisi positivamente possono essere conservati ulteriormente qualora siano presenti altri rapporti con dati negativi non regolarizzati.

#### Informativa sul Trattamento dei Dati Personali (Regolamento UE/2016/679 e Decreto Legislativo 196/03) Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali), Fiditalia S.p.A., in qualità di "Titolare" del trattamento, informa il Cliente, nonché gli eventuali Coobbligati e/o Garanti (di seguito cumulativamente denominati il "Cliente") sull'uso dei loro dati personali e sui loro diritti.

#### 1. Finalità e Base giuridica

I dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare ovvero acquisiti nel corso di vita della relazione contrattuale, ivi inclusi i dati

- (i) utilizzati per il riconoscimento sia in presenza che a distanza,
- (ii) comunicati in caso di identificazione tramite SPID,
- (iii) comunicati telefonicamente all'operatore, e successivamente trattati in caso di accoglimento della domanda di finanziamento, nonché i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale avente per scopo la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma (credito finalizzato, prestiti personali, carte di credito ecc.), vengono trattati da Fiditalia S.p.A. (di seguito "Fiditalia") per le seguenti finalità: adempiere agli obblighi di legge a cui Fiditalia è soggetta; illustrazione della proposta di prodotti e servizi adeguati alle esigenze del Cliente; valutazione del merito creditizio, anche in relazione alla prevenzione del rischio di sovra-indebitamento; identificazione e registrazione ai sensi del Decreto Legislativo 21/11/2007 numero 231 e successive modificazioni; gestione dei rapporti contrattuali, elaborazione statistica, tutela e recupero dei crediti, erogazione dei servizi di sicurezza via SMS o messaggistica istantanea (Avviso Movimenti), il tutto mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati relativi a dati di carattere reddituale, di composizione familiare, area geografica, stabilità abitativa e lavorativa ecc.

Tutti i dati conferiti dal Cliente o comunicati, ad esempio, nel caso di identificazione tramite SPID, da soggetti terzi, previa autorizzazione del Cliente stesso - sia che abbiano natura comune sia che appartengano a categorie particolari di dati personali (così detti dati sensibili) di seguito congiuntamente i "Dati Personali" - sono trattati per consentire l'identificazione del Cliente anche mediante riconoscimento a distanza attraverso il trattamento dei dati biometrici presenti nel videoselfie, o tramite SPID. I Dati Personali sono trattati per specifiche finalità di prestito ed esclusivamente qualora l'interessato abbia richiesto un finanziamento finalizzato all'acquisto di prodotti e/o servizi che richiedono legislativamente il trattamento di tali dati. I Dati Personali sono trattati esclusivamente per adempimenti connessi all'attività di Fiditalia

-03/2025

01-FG-



NI	ımoro	Offerta		
1/1	urnero	Unieria		

S.p.A., le cui basi giuridiche sono rinvenibili nel perseguimento di un pubblico interesse e nel perseguimento del legittimo interesse per tutti

i trattamenti volti alla prevenzione di reati finanziari e, in particolare, connessi con l'applicazione della normativa di cui al Decreto Legislativo 231/07, ovvero nel consenso per attività di marketing e di profilazione, per finalità di marketing e/o nell'esecuzione di un contratto di cui è parte il Cliente o nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta e/o nell'adempiere a obblighi legali ai quali è soggetto lo scrivente Titolare del Trattamento o per interessi legittimi dello stesso (prevenzione e gestione delle frodi, tutela giudiziaria/recupero crediti, analisi del rischio operativo e dei modelli di accettazione). Nel legittimo interesse di Fiditalia S.p.A., per finalità di marketing, se la pubblicità riguarda la proposta al Cliente di prodotti o servizi finanziari analoghi a quelli già concessi all'interessato stesso (Cliente), quest'ultimo potrà riceverla al suo indirizzo di posta elettronica – anche senza il consenso espresso – a condizione che non abbia rifiutato tale uso all'atto del conferimento del suo indirizzo di posta elettronica o in occasioni successive (così detto "soft spam").

Fiditalia mette a disposizione dei propri Clienti, previo loro consenso, la possibilità di aderire al servizio di accesso alle informazioni sui conti di pagamento erogato dal Consorzio per la Tutela del Credito Società Consortile a Responsabilità Limitata ("CTC") in modalità online. Rispetto ai Clienti che avranno manifestato interesse al Servizio e fornito esplicito consenso Fiditalia, in qualità di autonomo titolare, inoltrerà a CTC i dati necessari per consentire a quest'ultima di abilitare gli utenti all'accesso alla propria web app, quali: i dati identificativi e le informazioni di contatto. I dati che CTC trasmetterà a Fiditalia riguarderanno dati aggregati e indicatori ricavati dai dati bancari (dati del conto/dei conti di pagamento) che saranno utilizzati per la valutazione del merito creditizio con riferimento alla domanda di credito. La mancata adesione non preclude la possibilità per il Cliente di procedere con la richiesta di Finanziamento, che potrà essere gestita anche per il tramite di altri canali (a distanza o rete agenti), in base ai processi tempo per tempo definiti da Fiditalia nell'applicazione dei principi del credito responsabile.

#### 2. A chi comunichiamo i dati

Sarà posta in essere ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche per mezzo:

- 1. di soggetti specificatamente incaricati quali consulenti, dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati per i trattamenti necessari o connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (istruttoria, valutazione del merito creditizio ecc.) ed all'esecuzione del contratto;
- 2. di soggetti che svolgono o forniscono in qualità di Titolari o Responsabili del trattamento, specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi) quali la società incaricata di elaborare il video di riconoscimento al fine di verificare l'identità del richiedente, società di servizi informatici, sistemi di informazioni creditizie ("centrali rischi")<sup>(2)</sup>, società che svolgono servizi di pagamento anche di natura massiva ed eseguiti anche a mezzo effetti, assegni ed altri titoli, assicurazioni, rivenditori convenzionati, agenti, società di factoring, società che svolgono attività di recupero crediti anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata senza intervento di operatore, soggetti che forniscono informazioni commerciali, Istituti di Patronato, avvocati, società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla Clientela, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela, società che svolgono attività di revisione contabile e certificazioni di bilancio. Il tutto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di sicurezza dei dati (l'elenco nominativo dei soggetti appartenenti alle predette categorie è disponibile presso la sede della società).

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato, per il tramite di soggetti espressamente e specificamente designati da Fiditalia S.p.A., in qualità di Responsabili del trattamento o incaricati (l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento può essere richiesto inviando una comunicazione ai recapiti di Fiditalia S.p.A. sopra indicati). Ai sensi degli articoli 30-ter, comma 7 bis e 30-quinquies del decreto legislativo 13 agosto 2010, numero 141, i dati personali contenuti nei documenti di identità e di riconoscimento, comunque denominati o equipollenti, ancorché smarriti o rubati, nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti che attestano il reddito nonché nelle posizioni contributive previdenziali ed assistenziali, sono comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto d'identità, per il loro riscontro, al fine di verificarne l'autenticità, con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. Fiditalia S.p.A. e il Ministero dell'Economia e delle Finanze – che è titolare dell'archivio – tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi del trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'archivio è gestito dalla CONSAP, in qualità di Responsabile del trattamento, nominato dal ministero dell'Economia e delle Finanze.

Il trattamento dei dati personali e rientranti nelle categorie particolari (ad esempio: dati biometrici raccolti tramite videoselfie in caso di identificazione a distanza) sarà svolto esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto dì identità, anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo in caso di espressa richiesta ovvero utilizzati in sede giudiziaria per tutelare ogni diritto di Fiditalia S.p.A.

I dati personali e particolari, raccolti in sede di richiesta di finanziamento, saranno trattati al fine di procedere all'identificazione univoca del Cliente che richiede il riconoscimento mediante operatività a distanza assistito da robusti presidi di sicurezza e per rendere disponibile il servizio di firma digitale e verranno comunicati rispettivamente a Crif S.p.A. Via della Beverara, 21, in Bologna e ad Infocert S.p.A., con sede in Roma piazza Sallustio numero 9, che agisce anche quale Responsabile esterno del trattamento per finalità di conservazione dei contratti sottoscritti. Il trattamento avverrà unicamente per procedere all'identificazione univoco del soggetto che richiede il finanziamento e per tutte le finalità connesse e strumentali alla creazione e alla gestione del certificato di firma digitale e per la conservazione dei contratti. Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di dare corso alla richiesta di finanziamento. Una lista dei soggetti che operano in qualità di Responsabili del Trattamento, nominati ai sensi dell'articolo 28 del GDPR e che possono accedere ai dati dei Clienti in virtù di tale nomina è disponibile sul sito web di Fiditalia S.p.A. nella sezione "Privacy". Tale lista è aggiornata con cadenza annuale a cura del Titolare del Trattamento.

<sup>(2)</sup> Per il trattamento dei dati effettuato dai sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti si veda quanto indicato nella specifica informativa redatta anche ai sensi dell'articolo 6 e seguenti del "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti".



Data			

FA	C	-5	П	V	П	L	E
			-				

Numero Offerta \_\_\_\_\_

#### 3. Trasferimenti extra UE

I predetti dati possono essere raccolti sia presso l'interessato sia presso terzi e, nel rispetto della normativa italiana ed europea in materia di protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679 e Decreto Legislativo numero 196/2003) e conformemente a quanto indicato nella presente informativa, possono essere trasferiti alla società casa madre Société Générale S.A., con sede legale in 29 Boulevard Haussmann 75009 Parigi (Francia), e ad altre società del Gruppo Société Générale in paesi appartenenti all'Unione Europea ed in Paesi Terzi che assicurino livelli di tutela delle persone adeguati; il trasferimento dei dati personali verso i Paesi che non appartengono all'Unione Europea e che non assicurano livelli di tutela adeguati saranno eseguiti solo previa conclusione tra Fiditalia S.p.A. e detti soggetti terzi di specifici contratti contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei dati personali (esempio clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea o verifica delle Binding Corporate Rules o altri strumenti di tutela di volta in volta previsti dalle disposizioni vigenti) ovvero solo in presenza di altro requisito conforme alla normativa italiana ed europea applicabile.

#### 4. Obbligatorietà del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati richiesti (anche appartenenti a categorie particolari o comunque di natura sensibile) ovvero l'autorizzazione alla comunicazione a Fiditalia dei dati necessari (in caso di identificazione tramite SPID, o di condivisione dei dati "Open banking" laddove ritenuto necessario), siano essi acquisiti in base ad un obbligo di legge ovvero in quanto strettamente funzionali alla stipula e/o all'esecuzione del rapporto contrattuale, è necessario e un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste e necessarie per l'identificazione, per la conclusione e per l'esecuzione del contratto ovvero per la gestione del contratto stesso. Il conferimento dei dati personali ed il conseguente consenso al trattamento da parte di Fiditalia S.p.A. per le finalità di marketing, profilazione o, qualora Lei sottoscriva un contratto di finanziamento – per ricerche di mercato/sondaggi di opinione o comunicazione a soggetti terzi, è invece sempre facoltativo e il mancato conferimento, parziale o totale, non pregiudicherà l'esecuzione dei rapporti contrattuali in essere, precludendo il solo espletamento di tali attività.

#### 5. Durata della conservazione dei dati personali

I dati personali sono trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi e le finalità in precedenza elencate. I criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione sono stabiliti da:

- (i) specifiche norme di legge (che regolamentano l'attività finanziaria di Fiditalia S.p.A.);
- (ii) dal periodo di inserimento dei dati personali dell'interessato quale Cliente di Fiditalia S.p.A. e dalla durata del prodotto finanziario (soprattutto in relazione alle "categorie particolari di dati" o alla situazione economica dell'interessato);
- (iii) dalla normativa fiscale per quanto riguarda il trattamento dei dati amministrativo-contabili (10 anni); in particolare, per i dati finanziari (ad esempio pagamenti, ecc.) viene applicato il periodo di conservazione richiesto dalle leggi fiscali (anche in caso di pratiche non perfezionate o stornate) nonché contabili italiane applicabili. I dati personali del Cliente, infine, potranno essere conservati anche fino al tempo permesso dalla legge italiana a tutela degli interessi legittimi della società Titolare (articolo 2946 Codice Civile, 2947, comma 1 e 3 Codice Civile). Al termine del rapporto contrattuale o in caso di mancato perfezionamento dello stesso ovvero di richiesta di storno, i dati raccolti per finalità di marketing verranno conservati e trattati per tale finalità per il periodo consentito da norme di legge ed in conformità ai provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Per maggiori e più dettagliate informazioni, in riferimento a specifiche attività di trattamento e su determinate categorie di dati personali trattati, è possibile scrivere a privacy@fiditalia.it o esercitare i diritti di accesso come in seguito specificato.

#### 6. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente, ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR ha il diritto di ottenere dalla società: la conferma dell'esistenza dei dati personali che lo riguardano e la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati stessi e della loro origine nonché della logica su cui si basa il trattamento; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, la portabilità dei dati presso altro titolare o la limitazione del trattamento; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati. Il Cliente ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano e a qualsiasi processo decisionale automatizzato e, con riferimento a quest'ultimo ha il diritto di ottenere l'intervento umano da parte di Fiditalia, esprimere la propria opinione e contestare la decisione automatizzata. Il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali per le finalità di marketing è possibile esercitarlo sia verso le così dette modalità automatizzate di contatto (esempio e-mail, Sms, fax, ecc.), sia verso le modalità tradizionali (posta cartacea e telefono); tale diritto potrà essere esercitato in tutto o in parte (esempio solo alle comunicazioni tramite posta cartacea o telefono ovvero opponendosi al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati quali e-mail o sms), anche in autonomia attraverso gli specifici servizi di comunicazione messi a disposizione da Fiditalia S.p.A. come nel seguito specificato.

Il Cliente può rivolgersi, per tutto ciò, al Titolare del trattamento Fiditalia S.p.A. – Via G. Silva, 34 – 20149 Milano – Telefono 02 43 01 1 – Fax 02 43 01 24 00 – e-mail: <u>privacy@fiditalia.it</u> – <u>www.fiditalia.it</u>, o al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) di Fiditalia S.p.A.: Telefono +39 02 43 01 1 – Fax +39 02 43 01 24 00 – e-mail: <u>DPO@fiditalia.it</u>. Il DPO costituisce il punto di contatto per i Clienti che vogliano ricevere informazioni sul trattamento dei propri dati e/o per l'Autorità di controllo.

Il Cliente può inoltre decidere liberamente di dare o meno il suo consenso a Fiditalia S.p.A. per l'utilizzo dei suoi dati per attività non strettamente collegate ai servizi richiesti ivi incluso il consenso per il trattamento dei dati biometrici (in caso di identificazione a distanza attraverso il canale digital) o il consenso per la condivisione "Open banking", tuttavia il mancato consenso potrebbe determinare la necessità di utilizzare un canale diverso per accedere al credito (come sinteticamente accennato sopra). Il Cliente può dunque consentire che i propri dati siano utilizzati da Fiditalia S.p.A. e/o comunicati a terzi che rilevano per conto di Fiditalia S.p.A. la qualità dei servizi o i bisogni della clientela; iniziative promozionali curate da Fiditalia S.p.A.; iniziative promozionali di prodotti e servizi di altre società. Il Cliente può revocare in qualsiasi momento il consenso prestato (ove previsto e ove i dati conferiti non siano necessari per l'esecuzione del contratto) e la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca.

Modulo INFO 01-FG - 03/2025\_2





Data \_\_\_\_\_\_ Numero Offerta \_\_\_\_\_

Si ricorda infine che il Cliente ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali.

#### 7. Trattamento basato su decisioni automatizzate e/o profilazione

Nell'effettuare l'identificazione dell'Interessato richiedente il finanziamento e successivamente, la valutazione del merito creditizio (così detto credit scoring) del Cliente e del suo profilo creditizio, Fiditalia pone in essere un trattamento anche automatizzato basato su indici e parametri prestabiliti la cui conseguenza è quella di produrre effetti giuridici nella sfera dell'interessato (al quale Fiditalia S.p.A. deciderà se concedere o meno il credito). Tale profilazione è pertanto necessaria al fine di valutare se concludere il contratto di credito richiesto dal Cliente nel rispetto del principio di erogazione del credito responsabile. Salvo il caso sopra indicato finalizzato alla stipula del contratto di credito, Fiditalia S.p.A. non effettua altri trattamenti automatizzati di dati personali che possano produrre effetti decisionali tali da incidere sulla sfera giuridica dell'interessato. In ogni caso l'Interessato ha il diritto di richiedere la valutazione senza l'ausilio di sistemi automatizzati (si veda sezione Diritti degli Interessati).

L'attività di profilazione (previo consenso dell'interessato) ai fini di marketing è limitata ai dati raccolti in sede di richiesta di finanziamento da parte dell'interessato (senza arricchimento di dati, salvo la verifica di eventuali reclami da parte dei clienti o della regolarità dei pagamenti); la logica utilizzata consiste nello strutturare un'offerta adeguata al profilo creditizio dell'interessato (Cliente), al fine di predisporre offerte personalizzate alla clientela e in linea con il profilo creditizio di ciascun interessato (Cliente).

## 8. Trattamento per finalità ulteriori

Fiditalia S.p.A., previa specifica ed ulteriore informativa, potrà trattare i dati dell'interessato (Cliente) anche per finalità ulteriori rispetto a quelle sopra indicate, purché siano compatibili con lo scopo iniziale dichiarato al momento della raccolta. Nel caso in cui la finalità ulteriore sia incompatibile con quella iniziale sarà necessario il consenso e l'interessato sarà informato preventivamente con la possibilità di aggiornare o modificare le sue preferenze, in modo che possa confermare o negare il suo consenso per l'uso dei suoi dati personali.

Il consenso dell'interessato (Cliente) non sarà necessario se il trattamento ulteriore effettuato da Fiditalia S.p.A. si basa su un'altra causa di liceità quale l'adempimento di un obbligo legale o l'esecuzione di obblighi contrattuali o precontrattuali.

In caso di sottoscrizione del contratto di finanziamento tramite Firma Digitale i dati personali, raccolti in sede di richiesta di finanziamento, saranno trattati al fine di rendere disponibile il servizio di firma digitale e verranno comunicati ad Inforcert S.p.A., con sede in Roma piazza Sallustio numero 9, in caso di identificazione tramite riconoscimento biometrico videoselfie a CRIF S.p.A. Via della Beverara, 21 Bologna che operano in qualità di Responsabili del Trattamento ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento UE 2016/679. Il trattamento avverrà unicamente per le finalità connesse strumentali alla creazione e alla gestione del certificato di Firma Digitale. Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di dare corso alla richiesta di generazione del certificato di Firma Digitale o per identificazione a distanza e pertanto all'impossibilità di utilizzare la Firma Digitale ai fini della sottoscrizione del finanziamento ovvero di procedere all'identificazione a distanza mediante canale digital.

L'interessato riceve la presente Informativa resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 nonché l'Informativa resa ai sensi dell'articolo 6 e seguenti del "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" in merito al trattamento dei propri dati personali, anche appartenenti a categorie particolari di dati personali (o dati sensibili) esclusivamente qualora l'interessato abbia richiesto di procedere alla richiesta mediante operatività a distanza e/o abbia richiesto un finanziamento finalizzato all'acquisto di prodotti e/o servizi che richiedono legislativamente il trattamento di tali dati personali.

L'interessato si dichiara informato dunque che i dati personali conferiti sono necessari per le finalità precontrattuali di erogazione del finanziamento richiesto, e, in caso di valutazione positiva della mia richiesta, per finalità contrattuali, previ aver acconsentito, mediante compilazione di specifici campi, che Fiditalia tratterà i suoi dati personali appartenenti a categorie particolari di dati personali (o dati sensibili) poiché strettamente necessario per l'identificazione e per la tipologia di finanziamento richiesto, nel rispetto delle disposizioni legislative e per le finalità indicate nell'informativa. In caso di diniego al conferimento dei dati personali appartenenti a categorie particolari di dati personali (o dati sensibili), in considerazione del fatto che il loro conferimento è necessario ai sensi di legge non sarà possibile procedere all'identificazione e all'inoltro della richiesta e con le successive valutazioni precontrattuali, impedendo di esaminare la richiesta di finanziamento e di perfezionare ed eseguire il rapporto contrattuale.