



**INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI**  
**CONTRATTO LINEA DI CREDITO AD USO ROTATIVO UTILIZZABILE**  
**MEDIANTE CARTA DI CREDITO PRIVATIVA**

**1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE / INTERMEDIARIO DEL CREDITO**

<b>Finanziatore</b>	Fiditalia S.p.A., società finanziaria, soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.
<b>Indirizzo</b>	Sede Legale ed Amministrativa: Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano.
<b>Telefono - Fax</b>	+39 02.43.01.88.10 assistenza pre-contrattuale / +39 02.43.01.24.00
<b>Sito web - E-mail</b>	<a href="http://www.fiditalia.it">www.fiditalia.it</a> - <a href="mailto:clienti@fiditalia.it">clienti@fiditalia.it</a>
<b>Intermediario del credito</b>	
<b>Indirizzo</b>	
<b>Telefono - Fax</b>	
<b>Sito web - E-mail</b>	

**2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO**

<b>Tipo di contratto di credito</b>	Il Contratto è una Linea di Credito ad Uso Rotativo a tempo indeterminato e per un importo massimo previsto contrattualmente che Fiditalia mette a disposizione del Consumatore.
<b>Importo totale del credito</b> <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	€
<b>Condizioni di prelievo</b> <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	Linea di Credito ad Uso Rotativo a tempo indeterminato che può essere utilizzata dal Consumatore presso i locali commerciali degli esercenti convenzionati, in un'unica o più soluzioni esclusivamente mediante l'uso della Carta di Credito ad uso privato rilasciata da Fiditalia.
<b>Durata del contratto di credito</b>	Indeterminata.
<b>Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione</b>	<p>Il Consumatore può scegliere tra le modalità di rimborso di seguito indicate all'atto del singolo acquisto:</p> <p>(a) <b>Revolving</b> - mediante rimborso minimo mensile pari al 3,00% della linea di credito accordata. <b>Gli utilizzi per i quali il Consumatore abbia scelto di rimborsare con la modalità Revolving danno luogo ad un'unica esposizione debitoria; su tale esposizione, per capitale ed accessori, sarà applicato un interesse, calcolato giorno per giorno sul saldo giornaliero effettivo, al tasso nominale annuo (T.A.N.) indicato nel Contratto ed addebitato mensilmente.</b></p> <p>La rata rappresenta l'importo minimo rimborsabile. È facoltà del Consumatore scegliere di corrispondere un importo maggiore, fermo restando che nel caso in cui i versamenti effettuati siano superiori al debito del Consumatore, l'eccedenza sarà restituita senza corresponsione di interessi entro 60 giorni dalla data del rendiconto e comunque unicamente previa indicazione da parte del Consumatore delle modalità di restituzione.</p> <p>(b) <b>Rateale a 10 rate solo per utilizzi a partire da € 300,00</b> - con versamenti di numero 10 rate con addebito <b>di un costo per l'utilizzo rateale pari al 6,50% dell'importo erogato.</b></p> <p>(c) <b>Rateale a 5 rate solo per utilizzi a partire da € 300,00</b> - con versamenti di numero 5 rate con addebito <b>di un costo per l'utilizzo rateale pari al 3,50% dell'importo erogato.</b></p> <p>La linea di credito accordata viene rimborsata mediante rate mensili, ciascuna con scadenza il giorno 15 del mese di riferimento. Nel medesimo giorno, verrà addebitata la sommatoria degli importi mensili relativi alle modalità di rimborso scelte dal Consumatore all'atto del singolo acquisto: "Revolving", "Rateale a 10 rate" e "Rateale a 5 rate".</p> <p>Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine ex art. 1194 c.c.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interessi,</li> <li>- Spese,</li> </ul>



	- Capitale.
<b>Importo totale dovuto dal consumatore</b> <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	L'importo da rimborsare non è determinabile in anticipo in quanto strettamente connesso agli utilizzi della Carta effettuati dal Consumatore. Di seguito viene indicato, a mero titolo d'esempio, l'Importo totale dovuto dal Consumatore determinato applicando la medesima ipotesi di calcolo utilizzata per il TAEG. <b>Revolving: €</b>
<i>In caso di credito finalizzato alla vendita di un bene o alla prestazione di un servizio specifico.</i> <b>Indicazione del bene o del servizio</b>	
<b>Prezzo in contanti</b>	€

### 3. COSTI DEL CREDITO

<b>Tasso di interesse</b>	T.A.N. Fisso, calcolato su base annua, con riferimento all'anno civile. REVOLVING %
<b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b> <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i> <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	<b>TAEG relativo alla linea di credito concessa</b> %  La Linea di Credito ad uso rotativo, per sua natura, si differenzia da qualsiasi altra forma di finanziamento per il fatto che il finanziatore mette a disposizione del Consumatore una linea di credito, ma non eroga una somma di denaro. Il TAEG è calcolato sulla base dell'ipotesi che l'importo totale del credito ovvero della Linea di Credito ad uso Rotativo sia utilizzato contestualmente in un'unica soluzione e rimborsato in 12 rate mensili composte ciascuna da una quota capitale costante (salvo arrotondamento dell'ultima rata) e da una componente decrescente di interessi maturati mensilmente sul capitale residuo riferito al periodo precedente sulla base del TAN indicato nella sezione sopra riportata. Per il calcolo del TAEG si assume che un anno sia composto da 12 mesi di uguale durata (vale a dire 365/12). Il TAEG include, oltre al capitale e gli interessi calcolati al TAN indicato, gli oneri e le spese di seguito indicate i cui costi sono riportati nella sezione 3.1 del presente documento: <ul style="list-style-type: none"> <li>- spese di invio rendiconto periodico;</li> <li>- imposta di bollo sulle comunicazioni periodiche alla clientela;</li> <li>- quota annua di emissione/riemissione carta;</li> <li>- spese incasso rata.</li> </ul>
<b>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un'assicurazione che garantisca il credito e/o</li> <li>• un altro contratto per un servizio accessorio</li> </ul> <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	No.

### 3.1 COSTI CONNESSI

<b>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Costi per utilizzo rateale:</b> il 6,50% dell'importo erogato per gli utilizzi con la modalità "Rateale 10 rate" o il 3,50% dell'importo erogato per gli utilizzi con la modalità "Rateale 5 rate".</li> <li>• <b>Spese per incasso con modalità SDD (Sepa Direct Debit)/Bollettini Postali:</b> € ____</li> <li>• <b>Spese per incasso con altra forma di pagamento:</b> € 0,00</li> <li>• <b>Spese di invio rendiconto periodico:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in formato cartaceo: € 0,00 per ogni invio oltre imposta di bollo pari a € ____ per</li> </ul> </li> </ul>
---	---



- importi superiori a € 77,47;  
 - in formato elettronico: € 0,00 oltre imposta di bollo pari a € \_\_\_\_ per importi superiori a € 77,47  
*L'imposta di bollo sui rendiconti periodici è interamente sostenuta da Fidelity.*
- **Spese di invio di informazioni ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie:** € 1,20.
  - **Costo quota annua/emissione/rinnovo Carta principale e/o Carta aggiuntiva:** € 0,00 per il primo anno; € 0,00 per il secondo anno e successivi.
  - **Rimissione Carta:** € 0,00.
  - **Spese postali per invio assegni e per comunicazioni al Consumatori:** in base alle tariffe postali vigenti.
  - **Spese per invio di comunicazioni tramite strumenti telematici (ad es. sms, mms, ecc.):**
    - su iniziativa di Fidelity: € 0,00;
    - servizi aggiuntivi su richiesta del Consumatore: € 0,15.
  - **Commissioni e spese per ogni richiesta di documenti:**
    - duplicato rendiconto: € 5,00.
    - conteggio di estinzione: € 0,00.
  - **Operazioni amministrative sul Contratto:**
    - rimissione Bollettini Postali: € 2,50;
    - variazione coordinate bancarie: € 1,00;
    - revoca SDD (Sepa Direct Debit) e cambio modalità pagamento: € 5,00.
  - **Spese insoluti SDD (Sepa Direct Debit):** € 2,00 per insoluto.
  - **Spese di ristrutturazione del debito:** € 25,00

**Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati**

Fidelity si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni previste dal Contratto con riferimento alla Linea di Credito ad Uso Rotativo ed alle modalità di utilizzo della stessa, anche in senso sfavorevole al Consumatore e, in particolare, di variare i tassi di interesse ed ogni altra condizione praticata, ivi compresi l'importo della rata, l'importo della linea di credito ad uso rotativo, la misura del versamento minimo e la prestazione di garanzie, **dandone comunicazione con preavviso minimo di 60 giorni**, secondo le modalità previste dall'art. 118 del D. Lgs. 1 settembre 1993, n. 385 e s.m.i..

Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, le variazioni generalizzate dei tassi di interesse e delle condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni.

**Il Consumatore potrà recedere dal Contratto entro** la data prevista per l'attuazione della modifica, senza penalità, senza spese e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro 15 giorni ogni suo debito nei confronti di Fidelity.

Conseguentemente, nell'ipotesi di recesso, il tempo minimo di chiusura del rapporto contrattuale corrisponde a 75 giorni decorrenti dalla ricezione della comunicazione contenente la proposta di modifica unilaterale, comprensivi dei (i) almeno 60 giorni concessi per il diritto di recesso e dei (ii) 15 giorni per il saldo del debito residuo a favore di Fidelity.

**Costi in caso di ritardo nel pagamento**

*Tardare con i pagamenti delle rate potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.*

**Con riferimento agli Utilizzi per i quali il Consumatore abbia scelto di rimborsare con la modalità Rateale a 10 e 5 rate**, il mancato o ritardato pagamento di quanto dovuto ad ogni singola scadenza comporterà l'automatica applicazione della modalità di restituzione "Revolving", alle condizioni previste per tale tipo di rimborso, e fermo restando quanto indicato nella presente sezione e nel Contratto.

Il tasso degli Interessi di Mora può essere modificato in presenza delle condizioni indicate sopra alla voce "Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di credito possono essere modificati".

**Il ritardato o mancato pagamento** comporta per il Consumatore un di indennizzo di € 15,00 per ogni rata/addebito scaduta/o e non pagata/o, in caso di solleciti a mezzo posta, nonché un obbligo di indennizzo per interventi di recupero stragiudiziale del 10% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile sino a due rate di arretrato, e del



15% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile nel caso vi fossero più di due rate di arretrato. Il Cliente sarà anche tenuto ad un obbligo di indennizzo nel caso di recupero giudiziale, in base a quanto previsto dalle tariffe vigenti.

E' previsto un obbligo di corrispondere i seguenti indennizzi, ove ne ricorrano le condizioni:

- **Indennizzo per protesto assegni/effetti cambiari:** pari a quello riportato sul protesto stesso.
- **Indennizzo per il rilascio garanzie:** a carico del Consumatore in base alla vigente normativa fiscale e tariffe di agenzia.
- **Indennizzo per presentazione effetti:** € 5,00 per effetto.

In caso di **dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine** il Consumatore, dovrà rimborsare in un'unica soluzione entro 15 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione, il capitale residuo, scaduto ed a scadere, gli interessi e gli oneri relativi alle rate scadute e non pagate, gli indennizzi dovuti per il ritardato o mancato pagamento di cui sopra ed una penale pari al 6,00% sull'**importo scaduto ed impagato**, con un minimo di € 7,75 ed un massimo di € 258,23.

In caso di mancato pagamento della predetta somma, dalla data di dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto, decorreranno gli Interessi di Mora nella misura del 12% annuale. Nell'ipotesi in cui all'atto della conclusione del contratto tale tasso di mora fosse superiore al tasso soglia per gli interessi di mora determinato ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 della Legge n. 108 del 7.3.1996 e s.m.i., l'Interesse di Mora effettivamente convenuto ed applicato sarà quello corrispondente al tasso soglia per gli interessi di mora così come determinato ai sensi della menzionata Legge n. 108/1996 e s.m.i..

#### 4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

##### Diritto di recesso

*Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.*

Si

##### Rimborso anticipato

*Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.*

*Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.*

Il Consumatore può sempre estinguere la Linea di Credito ad Uso Rotativo senza preavviso, senza spese e senza penalità, mediante il contestuale pagamento di ogni suo debito nei confronti di Fiditalia previa conferma dell'importo stesso e la restituzione della Carta.

##### Consultazione di una banca dati

*Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.*

*Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.*

Si.

**Diritto a ricevere una copia del contratto**

*Il Consumatore ha diritto a ricevere gratuitamente su sua richiesta copia del contratto idonea per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto, se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.*

Prima di essere contrattualmente vincolato, il Consumatore ha diritto a ricevere gratuitamente su sua richiesta copia del contratto idonea per la stipula.

FAC SIMILE



DATA:

N° OFFERTA:

CLIENTE										
Cognome	Nome			Sesso	Codice fiscale		Documento e Numero			
Nato il	Rilasciato da			Partita IVA In data		Luogo d'emissione			Prov	
Cittadinanza	Data 1° rilascio Permesso Soggiorno			Data scadenza Permesso Soggiorno		Ricongiungimento familiare				
STATO CIVILE	Numero familiari			di cui a carico						0
RESIDENZA (via e n. civico) _____ dal _____										
CAP	Città	Prov	Tel	E-mail*	Cell*		CAP			
Domicilio (se diverso da residenza) _____ Città _____ CAP _____ Prov. _____										
Indirizzo precedente (se domiciliato da meno di 5 anni) _____ Città _____ CAP _____ Prov. _____										
ABITAZIONE _____ Affitto/Mutuo mensile € _____										
SETTORE ATTIVITÀ _____										
Professione		dal		Tempo determinato fino al		Reddito mens.netto €		Numero mensilità		
Datore di lavoro			Indirizzo			Città		Prov	Cap	
* Il rilascio del numero cellulare e/o dell'indirizzo email, presuppone la scelta del Cliente di ricevere le comunicazioni relative al Contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza e implica l'impegno del Cliente alla registrazione nell'apposita Area Riservata sul sito <a href="http://www.fiditalia.it">www.fiditalia.it</a>										

DESCRIZIONE DEL BENE

MODALITÀ DI RIMBORSO
ADDEBITO DIRETTO SU C/C BANCARIO/POSTALE SDD (SEPA DIRECT DEBIT)*
* Non previsto per gli Istituti Bancari dei paesi non aderenti all'Area SEPA.

LINEA DI CREDITO AD USO ROTATIVO UTILIZZABILE MEDIANTE CARTA DI CREDITO PRIVATIVA
<b>IMPORTO RICHIESTO DELLA LINEA DI CREDITO AD USO ROTATIVO: € 2.000,00</b> Rimborso minimo mensile revolving: pari al 3,00% della linea di credito accordata e alle condizioni di base applicate alla Linea di Credito ad uso Rotativo <b>TAN Fisso : %</b> <b>TAEG : %</b> <b>Importo minimo rata: €</b> <b>SCADENZA RATE: il ____ di ogni mese.</b> La data di scadenza della prima rata sarà in ogni caso comunicata al Cliente tramite la lettera di conferma Contratto Per ogni singolo acquisto il cliente dovrà effettuare la scelta della modalità di pagamento tra quelle indicate nel presente contratto

PROSPETTO CONTABILE IN CASO DI 1° UTILIZZO CONTESTUALE ALLA RICHIESTA DELLA CARTA
Prezzo in contanti € _____ + Eventuale anticipo versato al fornitore del bene/servizio € _____ - Residuo da versare € _____ = <b>Importo totale del credito</b> € _____ Costo per utilizzo rateale € _____

SCelta MODALITÀ DI RIMBORSO DELL'ACQUISTO
• <b>Revolving:</b> mediante rimborso minimo mensile pari al 3,00% della linea di credito accordata e alle condizioni di base applicate alla Linea di Credito ad uso Rotativo. <b>Importo minimo rata: € _____ N° rate: ***** TAN Fisso: ____ % TAEG: ____ %</b> <b>Scadenza rate: il ____ di ogni mese a partire dal _____</b> La data della prima rata indicata nel Contratto potrà essere posticipata in funzione della data di effettiva erogazione dell'utilizzo.

Bollo assolto in modo virtuale autorizz. Int. Fin. Milano n. 3/17503/87 del 23/11/1987.

FAC


**Richiesta di MARCO FINESTRA**
**DICHIARAZIONE DI PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA EX ART. 13 REG. (UE) 2016/679, DELL'INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 6 DEL CODICE DI CONDOTTA SUI SISTEMI DI INFORMAZIONE CREDITIZIA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Io sottoscritto dichiaro di aver ricevuto l'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, nonché l'Informativa resa ai sensi dell'art. 6 del Codice di condotta sui sistemi di informazione creditizia in merito al trattamento dei miei dati personali, anche appartenenti a categorie particolari di dati personali (o dati sensibili) esclusivamente qualora il sottoscritto abbia richiesto un finanziamento finalizzato all'acquisto di prodotti e/o servizi che richiedono legislativamente il trattamento di tali dati personali.

Sottoscrivendo il presente modulo io sottoscritto riconosco che i dati personali conferiti sono necessari per le finalità contrattuali o precontrattuali di erogazione del finanziamento da me richiesto ed acconsento che Fidelity tratti i miei dati personali appartenenti a categorie particolari di dati personali (o dati sensibili) solo qualora strettamente necessario in relazione alla tipologia di finanziamento richiesto, nel rispetto delle disposizioni legislative e per le finalità indicate nell'informativa. In caso di diniego al conferimento dei dati personali appartenenti a categorie particolari di dati personali (o dati sensibili), ove il conferimento sia necessario ai sensi di legge in relazione al finanziamento richiesto, non sarà possibile perfezionare ed eseguire il rapporto contrattuale.

Io sottoscritto intendo acconsentire al trattamento dei miei dati appartenenti a categorie particolari di dati personali (o dati sensibili) per finalità connesse all'erogazione del finanziamento da me richiesto apponendo la mia firma in calce alla presente.

Data  
**FIRMA CLIENTE** (leggibile) →

Inoltre, io sottoscritto, consapevole della facoltà di revoca del consenso in relazione ai seguenti trattamenti di dati personali:

**il Cliente**  **presto il consenso**  **non presto il consenso**

al trattamento dei miei dati personali da parte di Fidelity per effettuare iniziative promozionali, commerciali e offerte anche mediante posta cartacea, posta elettronica, telefono, sms, mms, fax, app, social network, circa prodotti e servizi di Fidelity e di terzi partner commerciali di Fidelity o di altre società del gruppo Société Générale a cui Fidelity appartiene.

**il Cliente**  **presto il consenso**  **non presto il consenso**

al trattamento dei miei dati personali da parte di Fidelity per individuare le mie preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo ed in generale per definire il mio profilo, al fine di inviarmi comunicazioni personalizzate a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale.

**il Cliente**  **presto il consenso**  **non presto il consenso**

a partecipare a ricerche di mercato e/o sondaggi di opinione circa la qualità dei servizi resi da Fidelity, condotti da Fidelity anche per il tramite di società terze specializzate anche mediante posta cartacea, posta elettronica, telefono.

**il Cliente**  **presto il consenso**  **non presto il consenso**

alla comunicazione dei miei dati personali a soggetti terzi (es. partners commerciali operanti nel settore del credito al consumo) per consentire loro di effettuare iniziative promozionali ovvero offerte anche mediante posta cartacea, posta elettronica, telefono, sms, mms, fax circa i loro prodotti e servizi ovvero i prodotti e servizi di Fidelity o di altre società del gruppo Société Générale.

Data  
**FIRMA CLIENTE** (leggibile) →

**RICHIESTA DI LINEA DI CREDITO AD USO ROTATIVO**

Il sottoscritto chiede a Fidelity di accordargli la Linea di Credito ad Uso Rotativo per un importo pari a quello indicato nella sezione "Linea di credito ad uso rotativo utilizzabile mediante carta di credito privata" alla voce "Importo richiesto della linea di credito ad uso rotativo" e di rilasciargli la relativa Carta di Credito Privata.

**FIRMA CLIENTE** (leggibile) →

**ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E TRASPARENZA**

Il sottoscritto dichiara sotto la propria responsabilità che le notizie fornite sul presente modulo, debitamente compilato in ogni sua parte, sono complete e veritiere e di aver esaminato le "Condizioni Generali di Contratto" che tutte dichiara di accettare.

Il sottoscritto dichiara altresì di aver ricevuto, anche mediante accesso all'Area Riservata, copia del Contratto, del documento denominato "Informazioni europee di Base sul Credito ai Consumatori", dell'Informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/03 e del Regolamento (UE) 2016/679, delle Condizioni Generali di Contratto. Il sottoscritto dichiara altresì di essere stato debitamente informato dall'intermediario della possibilità di richiedere ed ottenere una copia, stampata o in formato elettronico, della Guida pratica all'Arbitro Bancario e Finanziario, ovvero di essere stato debitamente informato dall'intermediario della possibilità di scaricare la Guida pratica all'Arbitro Bancario e Finanziario redatta in conformità del modello pubblicato sul sito web [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). Il sottoscritto dichiara inoltre di essere stato debitamente informato dall'intermediario della possibilità di scaricare la Guida pratica "Credito ai Consumatori" dal sito web [www.fidelity.it](http://www.fidelity.it).

Il sottoscritto dichiara che, oltre alle informazioni precontrattuali fornite con il documento denominato "Informazioni europee di Base sul Credito ai Consumatori", ha avuto la possibilità di chiedere gratuitamente a Fidelity una copia del Contratto idonea per la stipula.

**FIRMA CLIENTE** (leggibile) →

**QUESTIONARIO ANTIRICICLAGGIO**

Al fine di adempiere agli obblighi in materia di prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamenti del terrorismo ai sensi del D. Lgs. 231/07, il sottoscritto dichiara di:

essere  non essere il titolare effettivo della presente richiesta di finanziamento;

essere  non essere persona politicamente esposta.

**FIRMA CLIENTE** (leggibile) →

**APPROVAZIONE SPECIFICA AI SENSI DEGLI ARTT. 1341 E 1342 C.C**

Il sottoscritto dichiara di aver letto e di accettare integralmente tutte le clausole delle Condizioni Generali di Contratto ed in particolare, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Codice Civile, di approvare espressamente gli articoli 2 (Conclusione del Contratto), 4 (Obbligazioni del Cliente), 4.1 (Modalità di rimborso della Linea di Credito ad Uso rotativo), 7 (Modalità di Utilizzo della Carta), 8 (Smarrimento, sottrazione, falsificazione, contraffazione e furto della Carta), 10 (Modifica delle Condizioni di contratto), 11 (Comunicazioni), 12 (Recesso, sospensione della Linea di Credito ad Uso Rotativo, estinzione e tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale), 15 (Ritardato o mancato pagamento), 16 (Decadenza dal Beneficio del Termine e Risoluzione del Contratto), 20 (Sanzioni Internazionali).

**FIRMA CLIENTE** (leggibile) →

**RICEZIONE COMUNICAZIONI PREAVVISO DI ADEBITO SEPA**

Il sottoscritto aderisce all'invio da parte di Fidelity delle comunicazioni di preavviso di addebito previste dal Regolamento Europeo n. 260/2012 - normativa SEPA unitamente all'invio della conferma del contratto e con cadenza periodica all'invio del rendiconto.

**FIRMA CLIENTE** (leggibile) →

**PER IL CONVENZIONATO**

Io sottoscritto dichiaro sotto la mia responsabilità, anche ai sensi del D. Lgs. n. 231/07 (Decreto Antiriciclaggio), e successive integrazioni e modifiche, che le firme apposte sulla presente domanda, anche in modalità digitale, sono vere e che sono state apposte personalmente ed in mia presenza dai richiedenti i cui dati personali, riportati nella presente richiesta, sono stati verificati dai documenti d'identità esibiti in originale.

**TIMBRO / FIRMA / CODICE IDENTIFICATIVO**

**Luogo**

**Data**



DATA:

N° OFFERTA:

## AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO RICORRENTE IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT (SDD)

<b>RIFERIMENTO MANDATO*</b>	<b>NOME E LOGO DEL CREDITORE</b>	Fiditalia S.p.A			
<b>Cognome e Nome/ Ragione Sociale del Cliente / Coobbligato</b>					
<b>Indirizzo</b>					
<b>C.A.P.</b>	<b>Località</b>	<b>MILANO</b>	<b>Provincia</b>	<b>MI</b>	<b>Paese</b>
		NAZ. CIN IBAN CIN ABI CAB			Conto Corrente
<b>Titolare del Conto Corrente (indicare IBAN)</b>					
<b>Presso Banca/ Poste Italiane</b>			<b>Codice SWIFT(BIC)</b>		
<b>Codice Fiscale /P.IVA del Ciente / Coobbligato</b>					
<b>Ragione Sociale del Creditore</b>					
Fiditalia S.p.A.					
<b>Codice Identificativo del Creditore</b>					
IT880010000008437820155					
<b>Sede Legale</b>					
Via G. Silva, 34					
<b>C.A.P.</b>	<b>Località</b>	<b>Milano</b>	<b>Provincia</b>	<b>MI</b>	<b>Paese</b>
20149					I

\* Il numero del mandato verrà inviato con la conferma del contratto.

Il sottoscritto autorizza la Banca/Poste Italiane indicate nel presente modulo ad addebitare sul c/c indicato nella data di scadenza dell'obbligazione o nella data prorogata d'iniziativa del Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dal Creditore e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e secondo le modalità previste dal Contratto di conto corrente. Il rapporto con la Banca /Poste Italiane è regolato dal Contratto di conto corrente stipulato dal sottoscrittore con la Banca /Poste Italiane stessa. Il sottoscrittore ha diritto di revocare il singolo addebito SDD entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice e di chiedere il rimborso di un addebito SDD autorizzato entro e non oltre 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi e alle condizioni previsti nel Contratto di conto corrente. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel Contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel Contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto con la Banca/Poste Italiane o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte, che formano parte integrante del presente Contratto. Ove la Banca /Poste Italiane, per qualsiasi motivo, non eseguisse le presenti istruzioni resta a carico del sottoscrittore la puntuale estinzione dell'obbligazione nei confronti del Creditore con altre modalità.

<b>Luogo</b>	<b>Data</b>
<b>FIRMA CLIENTE (Leggibile)</b>	
<b>FIRMA COOBBLIGATO (Leggibile)</b>	





## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO LINEA DI CREDITO AD USO ROTATIVO UTILIZZABILE MEDIANTE CARTA DI CREDITO PRIVATIVA

Il servizio disciplinato nel presente Contratto è offerto da Fidelity S.p.A., società finanziaria autorizzata alla prestazione dei servizi di credito al consumo e di pagamento, iscritta all'Albo degli intermediari finanziari ex art. 106 T.U.B. (c.d. "Albo Unico") al n. 37 e sottoposta alla vigilanza di Banca d'Italia con sede in via Nazionale, 91 00184 Roma – Società iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento di cui all'art. 114-septies T.U.B. al n. 10.

Prima della sottoscrizione del Contratto il Cliente potrà ricevere la documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalla Normativa di Riferimento anche su supporto durevole non cartaceo.

### 1) Natura del Contratto

Con il presente Contratto "Linea di Credito ad Uso Rotativo utilizzabile mediante carta di credito privata", Fidelity S.p.A. (di seguito denominata Fidelity) concede al Cliente una linea di credito ad uso rotativo a tempo indeterminato e per l'importo massimo indicato alla sezione "Linea di Credito ad Uso Rotativo utilizzabile mediante Carta di Credito Privativa" del prospetto contabile del Contratto. La linea di credito può essere utilizzata dal Cliente presso i locali commerciali degli esercenti convenzionati (di seguito denominati il Convenzionato o i Convenzionati), con le modalità previste dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, in un'unica o più soluzioni, esclusivamente tramite Carta di Credito privata e senza obbligo di contestuale utilizzo al momento della richiesta di emissione della Carta.

### 2) Conclusione del Contratto

La conclusione del Contratto è subordinata alla valutazione del merito creditizio del Cliente effettuata da Fidelity, anche nel caso in cui la stessa si avvalga di intermediari del credito per il collegamento del servizio. Una volta espletato il processo di valutazione del merito creditizio del Cliente, il Contratto, finalizzato all'erogazione della Linea di Credito ad Uso Rotativo, s'intenderà perfezionato con la comunicazione da parte di Fidelity dell'eventuale accettazione scritta della presente domanda.

La proposta contrattuale potrà essere sottoscritta dal Cliente anche con l'apposizione della firma digitale (di seguito, "Firma Digitale"), come definita ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera s) del D.Lgs. 07.03.2005 n. 82 come successivamente modificato ed integrato (di seguito, "Codice di amministrazione digitale" o "CAD").

In caso di utilizzo di Firma Digitale e/o utilizzo di firma autografa con rilascio da parte del Cliente del numero di cellulare e/o dell'indirizzo e-mail, la comunicazione dell'accettazione sarà resa disponibile al Cliente su supporto durevole mediante deposito nell'apposita area del sito [www.fidelity.it](http://www.fidelity.it) ad accesso riservato del Cliente ("Area Riservata"). Una copia del Contratto, comprensiva del SECCI, è messa a disposizione del Cliente nell'Area Riservata su supporto durevole a cui il cliente è invitato (tenuto) a registrarsi.

Il Cliente riconosce che i documenti informatici - che costituiscono supporti durevoli - relativi al presente Contratto se sottoscritti con l'apposizione della Firma Digitale soddisfano il requisito della forma scritta ex art. 1350 c.c. e art. 125-bis TUB ed hanno la stessa validità legale dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa in conformità a quanto previsto dal CAD.

Il Cliente autorizza Fidelity ad erogare l'importo finanziato direttamente in suo favore od in favore di un terzo da egli stesso indicato. Tutte le comunicazioni previste dalle presenti Condizioni Generali di Contratto saranno indirizzate al solo Cliente.

### 3) Utilizzo della Linea di Credito ad Uso Rotativo

Nei limiti di quanto indicato nel presente Contratto ed alle condizioni economiche ivi riportate, la Linea di Credito ad Uso Rotativo può essere utilizzata dal Cliente all'interno dei locali commerciali del Convenzionato, in un'unica o più soluzioni, esclusivamente mediante l'uso dell'omonima Carta di Credito privata (la Carta) rilasciata da Fidelity contestualmente alla concessione della Linea di Credito ad Uso Rotativo, o anche in un momento successivo.

Nell'utilizzare la Linea di Credito ad Uso Rotativo il Cliente, potrà quindi usufruire del credito in linea capitale del quale sia stato effettuato il rimborso mediante i versamenti mensili di cui all'art. 4.

Resta inteso che tutte le condizioni economiche della Linea di Credito ad Uso Rotativo troveranno applicazione solo a seguito dell'effettivo utilizzo della stessa da parte del Cliente.

Per ogni singolo acquisto il Cliente potrà effettuare nuovamente, la scelta della modalità di rimborso per l'acquisto in corso.

### 3.1. Utilizzo della Linea di Credito ad Uso Rotativo attraverso eventuali campagne promozionali

Il Cliente può utilizzare la Linea di Credito ad Uso Rotativo attraverso eventuali campagne promozionali di volta in volta proposte, aventi condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle normalmente applicate sulla Linea stessa. In caso di operazioni promozionali, il Cliente rimborsa mediante rate mensili predeterminate in numero ed importo, in conformità a quanto indicato nel voucher dell'operazione. L'importo della rata relativa a tali operazioni si aggiunge a quello del pagamento mensile stabilito per il rimborso degli utilizzi eventualmente in corso. In caso di mancato pagamento della rata mensile relativa all'operazione promozionale, sulla stessa verranno calcolati gli ordinari interessi della Linea di Credito ad uso rotativo e non quelli promozionali.

### 4) Obblighi del Cliente

Il Cliente si obbliga a:

- a) rimborsare a Fidelity l'intero importo finanziato, alle scadenze e con le modalità indicate nelle presenti Condizioni Generali di Contratto differenziate a

seconda delle modalità di utilizzo dell'importo erogato in virtù della Linea di Credito ad Uso Rotativo, senza necessità di alcun preavviso al riguardo;

- b) comunicare qualsiasi variazione dei dati forniti ed indicati nel Contratto;
- c) versare a Fidelity gli importi dovuti alle scadenze concordate attraverso prelievo da conto corrente Sepa Direct Debit (SDD), con spese a carico del Cliente come indicato nel successivo art. 17).

Il Cliente che sceglie di utilizzare la firma digitale e/o rilascia al momento della sottoscrizione della proposta il numero di cellulare e/o indirizzo email, si impegna inoltre a:

- d) registrarsi al link comunicatogli da Fidelity mediante SMS e/o email ai recapiti indicati nel Contratto al fine di accedere alla propria Area Riservata previa presa visione del relativo regolamento e dell'informativa sul trattamento dei dati personali;
- e) dare tempestivamente seguito a ciascun avviso di avvenuto deposito documenti, che gli verrà notificato da Fidelity via SMS e/o email, esclusivamente ai recapiti indicati e verificati dal Cliente prima della sottoscrizione del contratto e in ogni caso ad accedere regolarmente alla propria Area Riservata nella sezione "Comunicazioni e documenti".

### 4.1) Modalità di rimborso degli utilizzi della Linea di Credito ad Uso Rotativo

4.1.1) All'utilizzo della Linea di Credito ad Uso Rotativo mediante la Carta, si applicheranno le seguenti condizioni.

#### (i) Condizioni economiche

Le condizioni economiche applicate sono quelle indicate al successivo articolo 17).

In caso di campagne promozionali, le condizioni economiche saranno regolate da specifiche appendici e/o voucher sottoscritte dal Cliente.

#### (ii) Modalità di pagamento e rimborso

Il Cliente può scegliere tra le modalità di rimborso di seguito indicate:

**(a) Revolving** - mediante rimborso minimo mensile pari al 3,00% della linea di credito accordata e alle condizioni di base applicate alla Linea di Credito ad Uso Rotativo.

**(b) Rateale a 10 rate solo per utilizzi a partire da € 300,00** - con versamenti di numero 10 rate con l'addebito di un costo per l'utilizzo rateale previsto nelle condizioni economiche di cui al successivo articolo 17) e pari al 6,50% dell'importo erogato.

**(c) Rateale a 5 rate solo per utilizzi a partire da € 300,00** - con versamenti di numero 5 rate con l'addebito di un costo per l'utilizzo rateale previsto nelle condizioni economiche di cui al successivo articolo 17) e pari al 3,50% dell'importo erogato.

4.1.2) Per ogni singolo acquisto, il Cliente dovrà effettuare al momento dell'acquisto, la scelta della modalità di pagamento tra quelle sopra indicate.

4.1.3) Gli utilizzi per i quali il Cliente abbia scelto di rimborsare con la modalità Revolving danno luogo ad un'unica esposizione debitoria; su tale esposizione, per capitale ed accessori, sarà applicato un interesse, calcolato giorno per giorno sul saldo giornaliero effettivo, al tasso nominale annuo (T.A.N.) indicato a nel Contratto ed addebitato mensilmente.

4.1.4) La rata rappresenta l'importo minimo rimborsabile. È facoltà del Cliente scegliere di corrispondere un importo maggiore, fermo restando che nel caso in cui i versamenti effettuati siano superiori al debito del Cliente, l'eccedenza sarà restituita senza corresponsione di interessi entro 60 giorni dalla data del rendiconto e comunque unicamente previa indicazione da parte del Cliente delle modalità di restituzione.

4.1.5) Con riferimento agli acquisti per i quali il Cliente abbia scelto di rimborsare con la modalità Rateale, il mancato o ritardato pagamento di quanto dovuto ad ogni singola scadenza comporterà l'automatica applicazione della modalità di restituzione "Revolving", alle condizioni previste per tale tipo di rimborso, e fermo restando quanto previsto ai successivi articoli 15) e 16).

4.1.6) Il Cliente si impegna a versare a Fidelity gli importi dovuti alle scadenze concordate attraverso prelievo da conto corrente Sepa Direct Debit (SDD) con spese a carico del Cliente, come indicato nel successivo art. 17. Al ricorrere di particolari circostanze, Fidelity potrà accordare modalità alternative di pagamento. In tal caso Fidelity provvederà ad applicare le spese di incasso riconnesse a ciascuna modalità alternativa di pagamento secondo quanto previsto nel Contratto

### 5) Uso della Carta

La Carta legittima il Cliente ad ottenere, nei limiti dell'importo finanziato indicato nel Contratto, beni e servizi presso l'esercente convenzionato senza contestuale pagamento in contanti, secondo le modalità precisate nel successivo art. 7). Il corrispettivo viene pagato per conto del Cliente all'esercente convenzionato da Fidelity, cui a tal fine il Cliente conferisce mandato irrevocabile di pagamento, senza l'obbligo di avviso da parte di Fidelity stessa, che correlativamente addebiterà al Cliente i relativi importi.

### 6) Proprietà della carta

La Carta rimane di proprietà di Fidelity.

### 7) Modalità di utilizzo della Carta

7.1) La Carta messa a disposizione del Cliente è strettamente personale e conseguentemente Egli non deve cederla ad altri a nessun titolo, restando responsabile del suo eventuale indebito uso.



- 7.2) La Carta viene inviata al Cliente in stato di blocco e potrà essere attivata o telefonicamente, mediante la comunicazione del numero della Carta e di alcuni dati identificativi del Cliente, contestualmente al primo utilizzo presso i convenzionati abilitati o mediante accesso all'Area Riservata. Resta inteso che tutte le condizioni economiche strettamente connesse all'utilizzo della Carta troveranno applicazione solo a seguito dell'attivazione della Carta stessa.
- 7.3) Al momento dell'acquisto il Cliente dovrà presentare un documento di identità valido e sottoscrivere, il voucher predisposto dal POS virtuale messo a disposizione degli esercenti da Fidelity Spa. Con la sottoscrizione del voucher, il Cliente riconosce che l'importo sullo stesso riportato è esatto ed imputabile al presente Contratto e che il tipo di Utilizzo e di rimborso indicato, è quello da lui scelto, e quindi pagabile per suo conto al Convenzionato da parte di Fidelity; il Cliente rinuncia pertanto ad ogni eccezione nei confronti di Fidelity in ordine ai documenti stessi ed alle relative operazioni.
- 7.4) A maggior protezione dei pagamenti *on line*, il Cliente potrà scegliere di attivare la funzione "Pin Secure", al momento dell'attivazione della Carta o in un successivo momento, mediante l'apposita funzione disponibile nell'Area Riservata.
- 7.5) Fidelity si riserva di non onorare scontrini o memorie di spesa che ritenesse irregolari.
- 7.6) Fidelity non avrà nessuna responsabilità qualora la Carta, per qualsiasi motivo, non venisse onorata dal venditore Convenzionato.
- 7.7) Ove, per motivi attinenti alle relazioni tra Fidelity ed i Convenzionati, la Carta non risultasse più utilizzabile presso la generalità dei Convenzionati medesimi, il Cliente ne riceverà notizia da Fidelity.

**8) Smarrimento, sottrazione, falsificazione, contraffazione e furto della Carta**  
 Il Cliente è obbligato, adottando misure di massima cautela, alla custodia ed al buon uso della Carta ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo della Carta da parte di terzi.

Nel caso di smarrimento, sottrazione, falsificazione o contraffazione, il Cliente è tenuto ad informare immediatamente Fidelity con qualsiasi mezzo, facendo seguire, entro i 2 giorni lavorativi successivi, lettera raccomandata di conferma da inviarsi a Fidelity corredata da copia della denuncia presentata alle Autorità competenti. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa causata dall'indebito o illecito uso della Carta a seguito degli eventi di cui sopra, fino al momento della spedizione a Fidelity della comunicazione di cui al comma precedente, salvo che il Cliente abbia agito con dolo, o colpa grave, ovvero non si sia attenuto alle disposizioni di cui ai commi precedenti e del precedente art. 7).

Per motivi di sicurezza oppure nel caso in cui si verifichi un significativo aumento del rischio che il Cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento in relazione al presente Contratto nonché a qualsivoglia altro finanziamento in corso, Fidelity ha facoltà di procedere in qualunque momento al blocco della Carta, anche senza preavviso dandone comunicazione motivata al Cliente.

#### 9) Validità della Carta

La Carta è utilizzabile fino a revoca/recesso (vedi successivo art. 12), o per il periodo di validità eventualmente riportato sulla stessa. In questo ultimo caso, la Carta verrà sostituita alla scadenza ove il Cliente non sia inadempiente alle obbligazioni previste dal presente Contratto, salvo l'esercizio del diritto di recesso, da parte di Fidelity o del Cliente di cui all'art. 12) e salvo il diritto del Cliente di non rinnovare la Carta ed estinguere così la Linea di Credito ad Uso rotativo (vedi successivo art. 12).

#### 10) Modifica unilaterale delle condizioni e tempi di chiusura del rapporto in caso di recesso del Cliente

Fidelity si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni previste dal Contratto con riferimento alla Linea di Credito ad Uso Rotativo ed alle modalità di utilizzo della stessa, anche in senso sfavorevole al Cliente e, in particolare, di variare il tasso di interesse ed ogni altra condizione praticata, ivi compresi l'importo della rata, l'importo della linea di credito ad uso rotativo, la misura del versamento minimo e la prestazione di garanzie **dandone comunicazione, con preavviso minimo di 60 giorni**, secondo le modalità previste dall'art. 118 del D. Lgs. 1 settembre 1993, n. 385.

Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, le variazioni generalizzate dei tassi di interesse e delle condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni.

Il Cliente potrà recedere dal Contratto entro la data prevista per l'attuazione della modifica, senza spese e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro 15 giorni ogni suo debito nei confronti di Fidelity.

Conseguentemente, il tempo minimo di chiusura del rapporto contrattuale corrisponde a 75 giorni, decorrenti dalla ricezione della comunicazione contenente la proposta di modifica unilaterale comprensivi di almeno (i) 60 giorni connessi per il diritto di recesso e dei (ii) 15 giorni per il saldo del debito residuo.

#### 11) Comunicazioni

Il Cliente che sottoscrive la proposta da Firma Digitale e/o comunica il numero di cellulare e/o l'indirizzo email al momento della sottoscrizione della proposta, acconsente a ricevere la comunicazione della lettera di accettazione della proposta contrattuale e dei rendiconti contenenti il dettaglio dello svolgimento del rapporto contrattuale, in formato elettronico mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio posta elettronica e/o mediante deposito da parte di Fidelity nell'Area Riservata).

Fidelity comunicherà la disponibilità delle predette comunicazioni nell'Area Riservata con un messaggio di posta elettronica e/o tramite SMS, esclusivamente ai recapiti e verificati dal Cliente prima della sottoscrizione del contratto. L'accesso ai documenti disponibili nell'Area Riservata sarà debitamente protetto dai codici univoci associati al singolo Cliente (es. codice contratto, codice cliente,

password).

Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera Fidelity da responsabilità nel caso di accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso.

Fidelity invierà al Cliente il rendiconto contenente il dettaglio dello svolgimento del rapporto contrattuale con periodicità Annuale (o se nel caso con la diversa periodicità richiesta per iscritto dal Cliente). Il Cliente può scegliere, nel corso del rapporto, di ricevere il rendiconto con diversa periodicità (mensile, trimestrale, semestrale, annuale), mediante richiesta scritta da trasmettersi a Fidelity. Per ogni rendiconto inviato con modalità cartacea saranno addebitate al Cliente le spese di spedizione nella misura di € \_\_\_\_ oltre all'imposta di bollo nella misura di legge. Il Cliente può richiedere che, in alternativa all'invio in modalità cartacea, Fidelity renda disponibile il rendiconto con modalità elettronica su supporto durevole.

Il rendiconto si intenderà tacitamente approvato, qualora decorsi 60 giorni dalla sua ricezione, non sia pervenuta a Fidelity specifica comunicazione scritta di contestazione.

Le parti convengono che in caso di deposito del rendiconto nell'Area Riservata, tale termine di 60 giorni decorrerà dal giorno della notifica con cui Fidelity rende nota al Cliente la disponibilità del documento nell'Area Riservata.

Qualora dovessero verificarsi eventuali disguidi nell'annotazione sul rendiconto delle operazioni contabili di addebito, il Cliente è tenuto in ogni caso ad eseguire i versamenti nei termini convenuti e solo successivamente potrà contestare quanto accaduto.

Il Cliente può decidere di ricevere tutte le comunicazioni relative al Contratto in formato cartaceo autorizzando la propria scelta tramite il sito [www.fidelity.it](http://www.fidelity.it) con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della modalità di comunicazione utilizzata.

Per ogni rendiconto inviato con modalità cartacea saranno addebitate al Cliente le spese di spedizione nella misura di € 0,00.

#### 12) Recesso, sospensione della Linea di Credito ad Uso Rotativo, estinzione e tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

a) Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese, dandone comunicazione a Fidelity mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata alla sede di Fidelity S.p.A. – Servizio Clienti – Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano nella quale deve essere riportato con precisione il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, all'indirizzo sopra indicato, oppure inviando un fax al n. 02-43.01.88.86, o scrivendo all'indirizzo e-mail [clienti@fidelity.it](mailto:clienti@fidelity.it), a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive e che sia espressamente indicato il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente è tenuto a restituire il capitale ed a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione. In questo ultimo caso, i tempi massimi di chiusura del rapporto sono i 30 giorni successivi alla ricezione della comunicazione di recesso, durante i quali il Cliente dovrà provvedere alla restituzione del capitale, al pagamento degli interessi maturati fino a quel momento.

b) Il Cliente può sempre estinguere la Linea di Credito ad Uso Rotativo senza preavviso, senza spese e senza penalità e con diritto ad una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del Contratto, mediante il contestuale pagamento di ogni suo debito nei confronti di Fidelity previa conferma dell'importo stesso e la restituzione della Carta. In questo caso, la chiusura del rapporto sarà contestuale rispetto all'estinzione del debito residuo.

c) Fidelity ha diritto di recedere dal presente Contratto, revocando quindi la Linea di Credito ad Uso rotativo, con preavviso di 60 giorni. In questo caso, trascorso il termine di preavviso, il Cliente non potrà più utilizzare la linea di credito concessa, né tantomeno la Carta, ed il medesimo dovrà proseguire nel versamento delle rate secondo le modalità in vigore in quel momento fino a completa estinzione di ogni pendenza debitoria.

d) Fidelity si riserva, altresì, la facoltà di sospendere, per una giusta causa, l'utilizzo della Linea di Credito ad Uso rotativo da parte del Cliente, comunicando tale circostanza in anticipo e, ove ciò non sia possibile, immediatamente dopo la sospensione. Qualora la causa che ha dato luogo alla sospensione della linea di credito sia riconducibile a fatto e colpa del Cliente, questi sarà tenuto al pagamento di quanto dovuto entro 60 giorni dal ricevimento della comunicazione di sospensione.

e) In ogni caso, il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi ad oggetto servizi accessori connessi con il Contratto di credito, se tali servizi sono resi dal finanziatore oppure da un terzo sulla base di un accordo col finanziatore.

f) Per il caso di contratti conclusi a distanza, si rinvia alle medesime modalità di recesso descritte ai commi precedenti, con l'unica differenza che il termine iniziale per recedere dal Contratto decorre dalla data di conclusione del Contratto, o in alternativa, da quella di ricezione delle informazioni pre-contrattuali e contrattuali, se successiva.

#### 13) Pagamenti

Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di Fidelity; eventuali somme versate a favore del Convenzionato non potranno avere effetto liberatorio nei confronti di Fidelity. Eventuali disservizi connessi al circuito d'incasso, come pure la non accettazione dell'ordine di addebito da parte della banca domiciliataria, non esonerano il Cliente dall'obbligo di versare puntualmente quanto dovuto.

#### 14) Cessione del Contratto / credito

Fiditalia potrà cedere il Contratto o i diritti da esso derivanti, con le relative garanzie e senza che ciò comporti diminuzione dei diritti contrattuali del Cliente, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge; ai fini di ogni comunicazione relativa al presente Contratto, il domicilio delle parti è quello indicato nel presente Contratto, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto e l'utilizzo dell'Area Riservata.

In caso di cessione del credito o del Contratto di credito, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1248 del codice civile.

#### 15) Ritardato o mancato pagamento

Tardare od omettere il pagamento delle rate potrebbe avere gravi conseguenze per il Cliente, ad esempio la vendita forzata dei beni, e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

Il ritardato o mancato pagamento comporta per il Cliente un obbligo di indennizzo di € 15,00 per ogni rata/addebito scaduta/o non pagata/o, in caso di solleciti a mezzo posta, nonché un obbligo di indennizzo per interventi di recupero stragiudiziale del 10% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile sino a due rate di arretrato, e del 15% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile nel caso vi fossero più di due rate di arretrato. Il cliente sarà anche tenuto ad un obbligo di indennizzo nel caso di recupero giudiziale, in base a quanto previsto dalle tariffe vigenti.

Nell'ipotesi in cui il Cliente abbia scelto la modalità Rateale a 10 rate (vedi art. 4.1), il ritardato o mancato pagamento comporterà anche l'applicazione di quanto previsto al precedente art. 4.1.

#### 16) Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto

Il mancato pagamento di almeno due rate, ovvero la mancata osservanza degli altri obblighi contrattuali previsti agli artt. 4), 5), 8) e 15), ovvero il verificarsi delle ipotesi di cui all'art. 1186 del Codice Civile, nonché l'infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni fornite, da parte del Cliente e degli eventuali coobbligati o garanti, comporta la facoltà per Fiditalia di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine e la risoluzione del Contratto.

In tal caso il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione entro 15 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione, il capitale residuo, scaduto ed a scadere, gli interessi corrispettivi scaduti e non pagati e gli oneri relativi alle rate scadute e non pagate, gli indennizzi dovuti ai sensi dell'art. 15 ed una penale pari al 6% sull'importo scaduto ed impagato, con un minimo di € 7,75 ed un massimo di € 258,23.

In caso di mancato pagamento della predetta somma, dalla data di dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto, decorreranno gli Interessi di Mora nella misura del 12% annuale. Nell'ipotesi in cui all'atto della conclusione del contratto tale tasso di mora fosse superiore al tasso soglia per gli interessi di mora determinato ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 della Legge n. 108 del 7.3.1996 e s.m.i., l'Interesse di Mora effettivamente convenuto ed applicato sarà quello corrispondente al tasso soglia per gli interessi di mora così come determinato ai sensi della menzionata Legge n. 108/1996 e s.m.i..

In conformità alle prescrizioni di legge in materia di anatocismo, nonché alle prescrizioni di cui alla delibera CICR del 3 agosto 2016, gli interessi maturati a favore di Fiditalia non potranno produrre ulteriori interessi, salvo quelli di mora.

#### 17) Condizioni economiche applicabili alla Linea di Credito ad Uso Rotativo

Il TAEG è calcolato sulla base dell'ipotesi che l'importo totale del credito ovvero della Linea di Credito ad uso Rotativo sia utilizzato contestualmente in un'unica soluzione e rimborsato in 12 rate mensili composte ciascuna da una quota capitale costante (salvo arrotondamento dell'ultima rata) e da una componente decrescente di interessi maturati mensilmente sul capitale residuo riferito al periodo precedente sulla base del TAN indicato nella sezione sopra riportata.

Il Tasso Annuo Nominale (T.A.N.) ed il Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.) applicati per l'utilizzo della Linea di Credito ad Uso Rotativo mediante la modalità Revolving sono quelli indicati nell'apposito riquadro "Linea di Credito ad Uso Rotativo utilizzabile mediante Carta di Credito Privativa - Revolving" del Contratto, mentre il Tasso Annuo Nominale (T.A.N.) ed il Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.) applicati per l'utilizzo della Linea di Credito ad Uso Rotativo mediante la modalità Rateale a 10 rate sono quelli indicati nei riquadri "Linea di Credito ad Uso Rotativo utilizzabile mediante Carta di Credito Privativa - Rateale a 10 rate".

Nel calcolo del Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.), indicato nel presente Contratto, oltre al Tasso Annuo Nominale, devono intendersi ricomprese le seguenti voci di spesa:

- **Costo per utilizzo rateale:** il 6,50% dell'importo erogato per gli utilizzi con la modalità "Rateale a 10 rate" o il 3,50% dell'importo erogato per gli utilizzi con la modalità "Rateale a 5 rate".
- **Spese per incasso con modalità Sepa Direct Debit (SDD)/Bollettini Postali:** € \_\_\_\_.
- **Spese di incasso con altra forma di pagamento:** €0,00.
- **Spese di invio rendiconto periodico:**
  - in formato cartaceo: € 0,00 per ogni invio oltre imposta di bollo pari a € \_\_\_\_ per importi superiori a € 77,47;
  - in formato elettronico: € 0,00 per ogni invio oltre imposta di bollo pari a € \_\_\_\_ per importi superiori a € 77,47.

L'imposta di bollo sui rendiconti periodici è interamente sostenuta da Fiditalia.

- **Spese di invio di informazioni ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie:** € 1,20

Sono, al contrario, escluse dal calcolo del T.A.E.G., in quanto eventuali, le seguenti voci di spesa:

- **Costo quota annua/emissione/rinnovo Carta principale e/o Carta aggiuntiva:** € 0,00 per il primo anno; € 0,00 per il secondo anno e successivi.
- **Riemissione Carta:** € 0,00.
- **Spese postali per invio di assegni e per comunicazioni a clienti:** in base alle tariffe postali vigenti.
- **Commissioni e spese per ogni richiesta di documenti:**
  - duplicato rendiconto: € 5,00.
  - conteggio di estinzione: € 0,00.
- **Operazioni amministrative sul Contratto**
  - riemissione Bollettini Postali: € 2,50;
  - variazione coordinate bancarie: € 1,00;
  - revoca (SDD - Sepa Direct Debit) e cambio modalità di pagamento: € 5,00.
- **Spese insoluti Sepa Direct Debit (SDD):** € 2,00 per insoluto.
- **Interessi di Mora:** misura del 12% annuale. Nell'ipotesi in cui all'atto della conclusione del contratto tale tasso di mora fosse superiore al tasso soglia per gli interessi di mora determinato ai sensi e per gli effetti dell'art.2 della Legge n. 108 del 7.3.1996 e s.m.i., l'interesse di Mora effettivamente convenute ed applicato sarà quello corrispondente al tasso soglia per gli interessi di mora così come determinato ai sensi della menzionata legge n. 108/1996 e s.m.i..  
In conformità alle prescrizioni di legge in materia di anatocismo, nonché alle prescrizioni di cui alla delibera CICR del 3 agosto 2016, gli interessi maturati a favore di Fiditalia non potranno produrre ulteriori interessi, salvo quelli di mora.
- **Penale di decadenza dal beneficio del termine (DT):** 6% sull'importo scaduto ed impagato, minimo € 7,75 - massimo € 258,23
- **Indennizzo per interventi di recupero stragiudiziale:** € 15,00 per ogni rata scaduta e non pagata, in caso di solleciti a mezzo posta, nonché il 10% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile sino a due rate di arretrato, e il 15% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile ove vi fossero più di due rate di arretrato.
- **Indennizzo per protesto assegni/effetti cambiari:** pari a quello riportato sul protesto stesso.
- **Indennizzo per ristrutturazione del debito:** € 25,00
- **Indennizzo per il recupero giudiziale del credito:** a carico del Cliente in base alle tariffe legali vigenti.
- **Indennizzo per il rilascio garanzie:** a carico del Cliente in base alla vigente normativa fiscale e tariffe di agenzia
- **Indennizzo per presentazione effetti:** € 5,00 per effetto.

Periodo temporale utilizzato per il calcolo del T.A.E.G.: 12 mesi di uguale durata - **30,41666** giorni (ai sensi del D.M. Tesoro del 6/5/2000 e successive modifiche).

Ogni onere fiscale relativo al presente Contratto è a carico del Cliente.

Fiditalia si riserva la facoltà di variare l'importo degli addebiti sopraindicati dandone preavviso al Cliente che potrà recedere dal Contratto entro 60 giorni dalla data della relativa comunicazione ai sensi del precedente art. 10).

#### 18) Procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie e contestazioni

Ai sensi dell'art. 128-bis del D.Lgs n. 385/1993, della delibera del CICR n. 275 del 29.7.08 come modificata con decreto d'urgenza del Ministro dell'economia e delle finanze - Presidente del CICR, n. 127 del 10 luglio 2020 ed in conformità alle "Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari" della Banca d'Italia del 12.08.2020, Fiditalia dichiara di aderire all'Arbitrato Bancario Finanziario per la risoluzione stragiudiziale delle controversie.

In caso di contestazione sul servizio finanziario o sul bene/servizio oggetto del finanziamento, il Cliente può presentare reclamo scritto a Fiditalia, scrivendo a Fiditalia S.p.A. - Servizio Reclami - Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano, oppure inviando la contestazione via fax al n. 02/43.01.86.35, o scrivendo all'indirizzo e-mail [reclami@pec2.fiditalia.it](mailto:reclami@pec2.fiditalia.it)

Il cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 15 giorni dalla sua ricezione da parte di Fiditalia, ovvero nel diverso termine indicato nella risposta interlocutoria dell'intermediario e, in ogni caso, nel termine di 35 giorni lavorativi potrà presentare formale ricorso all'Arbitrato Bancario Finanziario, purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Fiditalia.

Il ricordo è redatto utilizzando l'apposita modulistica pubblicata sul sito internet dell'Arbitrato Bancario Finanziario ([www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)) e reperibile presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e potrà essere inoltrato direttamente alla segreteria tecnica del collegio competente, a qualunque filiale della Banca d'Italia o presentato direttamente presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorivere del presente Contratto ed in relazione all'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria secondo quanto disciplinato del D.Lgs 28/2010 s.m.i., il Consumatore e la Fiditalia possono ricorrere:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (per le modalità di redazione del ricorso e per la modulistica si veda il sito internet [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it));
- al Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure n.54, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it);
- ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)).

#### 19) Foro competente

Per le controversie, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.

**20) Sanzioni internazionali**

- 20.1 Ai fini del presente articolo 20, le parole scritte con la prima lettera maiuscola assumono i seguenti significati: a) Soggetto Sanzionato: il Cliente, persona fisica che (a) sia passibile di, o sia soggetto a, Sanzioni o (b) che operi in virtù delle leggi di un paese sottoposto a Sanzioni adottate in via generale o estese al paese in questione o sia residente e/o abbia il suo centro d'affari in tale paese. b) Sanzioni: qualsiasi sanzione di natura economica o finanziaria, embargo divieto di commercio o analoghe in relazione al rischio del paese in cui risiede o ha sede il Soggetto Sanzionato (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, rischio di riciclaggio di denaro, atti di terrorismo o di supporto o finanziamento del terrorismo, violazione di programmi o impegni relativi ad armamenti nucleari e no, corruzione, attentato alla sicurezza, violazione di diritti umani, eccidi, stragi e simili) qualora tale Sanzione sia stata adottata, applicata o messa in atto da una qualsiasi delle seguenti Autorità (o dai loro organismi deliberanti): a) Nazioni Unite; b) Stati Uniti d'America; c) Unione Europea o qualunque stato membro, attuale o futuro di essa; o d) Regno Unito nel caso in cui esso cessi di appartenere all'Unione Europea.
- 20.2 Il Cliente dichiara che sé stesso e, per quanto di sua conoscenza, i suoi eventuali mandatari ai quali il Cliente abbia delegato l'esecuzione del presente Contratto non sono Soggetti Sanzionati.
- 20.3 Il Cliente s'impegna a non utilizzare, direttamente o indirettamente la Linea di credito, in qualunque forma e modo che possano integrare una violazione delle Sanzioni da parte del Cliente e/o del Finanziatore. Il Cliente s'impegna a non trasferire in tutto o in parte la sua residenza e/o il suo centro d'affari in nessuno dei Paesi passibili di, o soggetti a, Sanzioni. Il Cliente garantisce che (i) nessuna persona fisica o giuridica passibile o destinataria di Sanzioni, avrà diritto legale alcuno sulla Linea di credito in relazione al Contratto e (ii) la messa a disposizione della Linea di credito nell'ambito del Contratto non costituirà, per effetto dell'uso della Linea di credito stesso, una violazione delle Sanzioni.
- 20.4 Il Finanziatore avrà diritto, in ogni momento, con effetto immediato e senza obbligo di indennizzo alcuno (in deroga, occorrendo, a ogni altra disposizione del Contratto, delle Condizioni Generali e delle Condizioni Particolari, fatti salvi gli eventuali obblighi restitutori di legge) di sospendere l'esecuzione del presente Contratto oppure di risolverlo se il Cliente diventa un Soggetto Sanzionato o se le dichiarazioni rilasciate nel presente articolo si rivelano in tutto o parte non veritiere o se il Cliente violi, in tutto o in parte, gli impegni assunti a norma del presente articolo (con particolare ma non esclusivo riferimento al divieto di trasferimento della residenza o centro d'affari come previsto al comma 20.3).
- 20.5 In caso il Finanziatore esercitasse il diritto di risolvere il Contratto a norma dell'art. 20.4, il Cliente sarà obbligato a rimborsare in un'unica soluzione entro 15 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione il capitale residuo scaduto ed a scadere, gli interessi e gli eventuali oneri ed indennizzi dovuti.
- 20.6 Il Cliente garantisce di non utilizzare alcun ricavo o beneficio derivato da qualsiasi attività o rapporto con una Persona fisica o giuridica passibile o destinataria di Sanzioni, allo scopo di saldare gli importi dovuti al Finanziatore.

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 6 DEL CODICE DI CONDOTTA SUI SISTEMI D'INFORMAZIONI CREDITIZIE**  
**Come utilizziamo i Suoi Dati**

Gentile Cliente,

Fiditalia S.p.A. in qualità di Titolare del Trattamento tratterà i Suoi dati personali<sup>1</sup> per gestire la Sua richiesta di finanziamento. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per valutare la Sua affidabilità e per concludere il contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al finanziamento che Le concederemo potranno essere comunicate periodicamente ai SIC accessibili e/o partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC tramite i canali elencati sotto.

Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, etc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte di dette banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento (finanziarie o banche) a consultare i SIC.

**Trattamento effettuato da Fiditalia**

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione, etc.). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il modulo presente sul sito <https://www.fiditalia.it/privacy> inoltrandolo a:

Fiditalia S.p.A. Via G. Silva, 34 - 20149 Milano Tel +39 02.43.01.1 - Fax +39 02.43.01.24.00 - e-mail: [privacy@fiditalia.it](mailto:privacy@fiditalia.it) - [www.fiditalia.it](http://www.fiditalia.it)

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili) (cfr. "Durata della conservazione dei dati personali" dell'Informativa sul trattamento dei dati personali).

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta di credito nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi mediante una procedura di valutazione merito creditizio automatizzata (cd. *credit scoring*) che, attraverso i modelli statistici e le regole di credito, determina l'esito automatico e il livello di firma per la valutazione successiva e finale della richiesta.

Le comunichiamo inoltre che può rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) di Fiditalia ([DPO@fiditalia.it](mailto:DPO@fiditalia.it)) il quale costituisce il punto di contatto per i Clienti che vogliono ricevere informazioni sul trattamento dei propri dati.

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

**Trattamento effettuato dal Gestore SIC**

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice di condotta del 2019 (approvato dal garante per la Protezione dei Dati Personali in data 12 settembre 2019 e reperibile sul sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), Registro dei Provvedimenti n. 163 del 12 settembre 2019) e che rivestono la qualifica di titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. *credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, anagrafica. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

- 1) CRIF S.p.A. - Ufficio Relazioni con il pubblico - Via Francesco Zanardi, 41 - 40131 Bologna - [www.crif.it](http://www.crif.it); S.I.C. positivo/negativo / Partecipanti: banche, società finanziarie e società di leasing / Tempi di conservazione come da codice di deontologia / Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI.
- 2) CTC Consorzio per la Tutela del Credito s. c. a r. l. - Corso Italia 17 - 20122 Milano - [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it); tipologia di sistema: positivo/negativo Partecipanti: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi, Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI.
- 3) ASSOCIAZIONE ITALIANA LEASING - ASSILEA - Via Massimo d'Azeglio n° 33 - 00184 Roma - [www.assilea.it](http://www.assilea.it) - Tipo di sistema: positivo/negativo / Partecipanti: banche e intermediari finanziari che svolgono attività di locazione finanziaria - leasing / Tempi di conservazione come da codice di condotta / Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI (applicabile solo per il prodotto Leasing).

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano gestiti dai sistemi di informazione creditizia rivolgendosi ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti od incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 escluso art. 20 del citato Regolamento; art. 9 del codice di condotta). La invitiamo a prendere visione dell'informativa privacy pubblicata sui siti dei SIC sopra indicati.

**Tempi di conservazione dei dati nei S.I.C.**

Richieste di finanziamento	180 giorni dalla data di presentazione delle richieste, qualora l'istruttoria lo richieda, o non oltre 90 giorni in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa.
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti.
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. I dati relativi a rapporti svoltisi positivamente possono essere conservati ulteriormente qualora siano presenti altri rapporti con dati negativi non regolarizzati.

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (REGOLAMENTO UE/2016/679 e D. LGS 196/03)**  
**Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali**

Fiditalia S.p.A., in qualità di "Titolare" del trattamento, informa il Cliente, nonché gli eventuali Coobbligati e/o Garanti (di seguito cumulativamente denominati il "Cliente") sull'uso dei loro dati personali e sui loro diritti.

**1. Finalità e Base giuridica**

I dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda di finanziamento, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale avente per scopo la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma (credito finalizzato, prestiti personali, carte di credito etc.), ivi inclusi i dati conferiti o raccolti in modo automatizzato a seguito della registrazione e accesso all'Area Riservata del sito, vengono trattati da Fiditalia S.p.A. (di seguito "Fiditalia") per consentire al cliente di utilizzare i servizi, anche digitali, di Fiditalia per finalità di illustrazione della proposta di prodotti e servizi adeguati alle esigenze del Cliente, valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, identificazione e registrazione ai sensi del D. Lgs. 21/11/2007 n. 231 e successive modificazioni, gestione dei rapporti contrattuali, elaborazione statistica, tutela e recupero dei crediti, erogazione dei servizi di sicurezza via SMS o nell'Area Riservata (Avviso Movimenti), il tutto mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati relativi a dati di carattere reddituale, di composizione familiare, area geografica, stabilità abitativa e lavorativa etc..

<sup>1</sup> Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);
- b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- d) dati relativi ad attività di recupero o contenzioso, alla cessazione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.



Tutti i dati conferiti dal Cliente o raccolti in modo automatizzato – quelli di natura comune o appartenenti a categorie particolari di dati personali (c.d. dati sensibili), trattati per specifiche finalità di prestito ed esclusivamente qualora l'interessato abbia richiesto un finanziamento finalizzato all'acquisto di prodotti e/o servizi che richiedono legislativamente il trattamento di tali dati - sono trattati esclusivamente per adempimenti connessi all'attività di Fidelity S.p.A., le cui basi giuridiche sono rinvenibili nel perseguimento di un pubblico interesse per tutti i trattamenti volti alla prevenzione di reati finanziari e, in particolare, connessi con l'applicazione della normativa di cui al D. Lgs 231/07, ovvero nel consenso (es. per il trattamento delle "categorie particolari di dati personali" o per attività di marketing/profilazione) e/o nell'esecuzione di un contratto di cui è parte il Cliente (es. accesso all'Area Riservata) o nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta e/o nell'adempiere a obblighi legali ai quali è soggetto lo scrivente Titolare o per interessi legittimi dello stesso (prevenzione e gestione delle frodi, tutela giudiziaria/recupero crediti, analisi del rischio operativo e dei modelli di accettazione). Nel legittimo interesse di Fidelity S.p.A., per finalità di marketing, se la pubblicità riguarda prodotti o servizi finanziari analoghi a quelli già concessi all'interessato (cliente), quest'ultimo potrà riceverla al suo indirizzo di posta elettronica - anche senza il consenso espresso - a condizione che non abbia rifiutato tale uso all'atto del conferimento del suo indirizzo di posta elettronica o in occasioni successive (c.d. "soft spam").

**2. A chi comunichiamo i dati**

Sarà posta in essere ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche per mezzo:

1. di soggetti specificatamente incaricati quali consulenti, dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati per i trattamenti necessari o connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (istruttoria, valutazione del merito creditizio etc.) ed all'esecuzione del contratto;
2. di soggetti che svolgono o forniscono in qualità di Titolari o Responsabili del trattamento, specifici servizi, strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi) quali società di servizi informatici, sistemi di informazioni creditizie ("centrali rischi")<sup>2</sup> società che svolgono servizi di pagamento anche di natura massiva ed eseguiti anche a mezzo effetti, assegni ed altri titoli, assicurazioni, rivenditori convenzionati, agenti, società di factoring, società che svolgono attività di recupero crediti anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata senza intervento di operatore, soggetti che forniscono informazioni commerciali, Istituti di Patronato, avvocati, società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela, società che svolgono attività di revisione contabile e certificazioni di bilancio. Il tutto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di sicurezza dei dati (l'elenco nominativo dei soggetti appartenenti alle predette categorie è disponibile presso la sede della società).

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato, nei limiti delle autorizzazioni di carattere generale rilasciate dal Garante per la protezione dei dati personali, a mezzo di soggetti espressamente e specificamente designati da Fidelity S.p.A., in qualità di responsabili o incaricati (l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento può essere richiesto inviando una comunicazione ai recapiti di Fidelity S.p.A. sopra indicati). Ai sensi degli articoli 30-ter, comma 7 bis e 30-quinquies del decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 141, i dati personali contenuti nei documenti di identità e di riconoscimento, comunque denominati o equipollenti, ancorché smarriti o rubati, nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti che attestano il reddito nonché nelle posizioni contributive previdenziali ed assistenziali, sono comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto d'identità, per il loro riscontro, al fine di verificarne l'autenticità, con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. Fidelity S.p.A. e il Ministero dell'Economia e delle Finanze – che è titolare dell'archivio – tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi del trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'archivio è gestito dalla CONSAP, in qualità di Responsabile del trattamento, nominato dal ministero dell'Economia e delle Finanze.

Il trattamento dei dati sarà svolto esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo.

In caso di sottoscrizione del contratto di finanziamento tramite Firma Digitale i dati personali, raccolti in sede di richiesta di finanziamento, saranno trattati al fine di rendere disponibile il servizio di firma digitale e verranno comunicati ad Infocert S.p.A., con sede in Roma piazza Sallustiana n. 9, che agisce anche quale Responsabile esterno del trattamento per finalità di conservazione dei contratti sottoscritti. Il trattamento avverrà unicamente per le finalità connesse e strumentali alla creazione e alla gestione del certificato di firma digitale e per la conservazione dei contratti. Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di dare corso alla richiesta di generazione del certificato di Firma Digitale e pertanto all'impossibilità di utilizzare la Firma Digitale ai fini della sottoscrizione del finanziamento.

**3. Trasferimenti extra UE**

I predetti dati possono essere raccolti sia presso l'interessato sia presso terzi e, nel rispetto della normativa italiana ed europea in materia di protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679 e decreto legislativo n. 196/2003) e conformemente a quanto indicato nella presente informativa, possono essere trasferiti alla società casa madre Société Générale S.A., con sede legale in 29 Boulevard Haussmann 75009 Parigi (Francia), e ad altre società del Gruppo Société Générale in paesi appartenenti all'Unione Europea ed in Paesi Terzi che assicurano livelli di tutela delle persone adeguati; il trasferimento dei dati personali verso i Paesi che non appartengono all'Unione Europea e che non assicurano livelli di tutela adeguati saranno eseguiti solo previa conclusione tra Fidelity S.p.A. e detti soggetti terzi di specifici contratti contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei dati personali (es. clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea) ovvero solo in presenza di altro requisito conforme alla normativa italiana ed europea applicabile.

**4. Obbligatorietà del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto**

Il conferimento dei dati richiesti (anche appartenenti a categorie particolari o comunque di natura sensibile), siano essi acquisiti in base ad un obbligo di legge ovvero in quanto strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, è necessario e un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione del contratto ovvero per la gestione del contratto stesso. Il conferimento dei dati personali ed il conseguente consenso al trattamento da parte di Fidelity S.p.A. per le finalità di marketing, profilazione o, qualora Lei sottoscrivere un contratto di finanziamento, per ricerche di mercato/sondaggi di opinione o comunicazione a soggetti terzi, è invece facoltativo e il mancato conferimento, anche parziale, non pregiudicherà l'esecuzione dei rapporti contrattuali in essere, precludendo il solo espletamento di tali attività.

**5. Durata della conservazione dei dati personali**

I dati personali sono trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi e le finalità in precedenza elencate. I criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione sono stabiliti da: (i) specifiche norme di legge (che regolamentano l'attività finanziaria di Fidelity S.p.A.); (ii) dal periodo di inserimento dei dati personali dell'interessato quale cliente di Fidelity S.p.A. e dalla durata del prodotto finanziario (soprattutto in relazione alle "categorie particolari di dati" o alla situazione economica dell'interessato); (iii) dalla normativa fiscale per quanto riguarda il trattamento dei dati amministrativo-contabili (10 anni); in particolare, per i dati finanziari (ad es. pagamenti, etc.) viene applicato il periodo di conservazione richiesto dalle leggi fiscali (anche in caso di pratiche non perfezionate o stornate) nonché contabili italiane applicabili. I dati personali del Cliente, infine, potranno essere conservati anche fino al tempo permesso dalla legge italiana a tutela degli interessi legittimi della società Titolare (art. 2946 cc, 2947, co. 1 e 3 c.c.). Al termine del rapporto contrattuale o in caso di mancato perfezionamento ovvero di richiesta di storno, i dati raccolti per finalità di marketing verranno conservati e trattati per la predetta finalità per il periodo consentito da norme di legge ed in conformità ai provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Per maggiori e più dettagliate informazioni, in riferimento a specifiche attività di trattamento e su determinate categorie di dati personali trattati, è possibile scrivere a [privacy@fiditalia.it](mailto:privacy@fiditalia.it) o esercitare i diritti di accesso come in seguito specificato.

**6. Diritti dell'interessato**

In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente, ai sensi degli articoli 15 -22 del GDPR ha il diritto di ottenere dalla società: la conferma dell'esistenza dei dati personali che lo riguardano e la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati stessi e della loro origine nonché della logica su cui si basa il trattamento; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, la portabilità dei dati presso altro titolare o la limitazione del trattamento; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati. Il Cliente ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano e a qualsiasi processo decisionale automatizzato. Il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali per le finalità di marketing è possibile esercitarlo sia verso le c.d. modalità automatizzate di contatto (es. e-mail, Sms, fax, etc.), sia verso le modalità tradizionali (posta cartacea e telefono); tale diritto potrà essere esercitato in tutto o in parte (es. solo alle comunicazioni tramite posta cartacea o telefono ovvero opponendosi al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati quali e-mail o sms), anche in autonomia attraverso gli specifici servizi di comunicazione messi a disposizione da Fidelity S.p.A. come nel seguito specificato.

Il Cliente può rivolgersi, per tutto ciò, al Titolare del trattamento Fidelity S.p.A. - Via G. Silva, 34 - 20149 MILANO - Tel. 02.43.01.1 - Fax 02.43.01.24.00 - email: [privacy@fiditalia.it](mailto:privacy@fiditalia.it) - [www.fiditalia.it](http://www.fiditalia.it), o al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) di Fidelity S.p.A.: Tel +39 02.43.01.1 - Fax +39 02.43.01.24.00 - e.mail: [DPO@fiditalia.it](mailto:DPO@fiditalia.it). Il DPO costituisce il punto di contatto per i Clienti che vogliono ricevere informazioni sul trattamento dei propri dati e/o per l'Autorità di controllo.

Il Cliente può inoltre decidere liberamente di dare o meno il suo consenso a Fidelity S.p.A. per l'utilizzo dei suoi dati per attività non strettamente collegate ai servizi richiesti. Il Cliente può dunque consentire che i propri dati siano utilizzati da Fidelity S.p.A. e/o comunicati a terzi che rilevano per conto di Fidelity S.p.A. la qualità dei servizi o i bisogni della clientela; iniziative promozionali curate da Fidelity S.p.A.; iniziative promozionali di prodotti e servizi di altre società. Il Cliente può revocare in qualsiasi momento il consenso prestato (ove previsto e ove i dati conferiti non siano necessari per l'esecuzione del contratto) e la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca.

Si ricorda infine che il Cliente ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali.

**7. Trattamento basato su decisioni automatizzate e/o profilazione**

Nell'effettuare la valutazione del merito creditizio (cd credit scoring) del cliente e del suo profilo creditizio, Fidelity pone in essere un trattamento anche automatizzato basato su indici e parametri prestabiliti la cui conseguenza è quella di produrre effetti giuridici nella sfera dell'interessato (al quale Fidelity S.p.A. deciderà se concedere o meno il credito). Tale profilazione è pertanto necessaria al fine di valutare se concludere il contratto di credito richiesto dal cliente. Salvo il caso sopra indicato finalizzato alla stipula del contratto di credito, Fidelity S.p.A. non effettua altri trattamenti automatizzati di dati personali che possano produrre effetti decisionali tali da incidere sulla sfera giuridica dell'interessato.

L'attività di profilazione (previo consenso dell'interessato) ai fini di marketing è limitata ai dati raccolti in sede di richiesta di finanziamento da parte dell'interessato (senza arricchimento di dati, salvo la verifica di eventuali reclami da parte dei clienti o della regolarità dei pagamenti); la logica utilizzata consiste nello strutturare un'offerta adeguata al profilo creditizio dell'interessato (cliente), al fine di predisporre offerte personalizzate alla clientela e in linea con il profilo creditizio di ciascun interessato (cliente).

**8. Trattamento per finalità ulteriori**

Fidelity S.p.A., previa specifica informativa, potrà trattare i dati dell'interessato (cliente) anche per finalità ulteriori rispetto a quelle sopra indicate, purché siano compatibili con lo scopo iniziale dichiarato al momento della raccolta. Nel caso in cui la finalità ulteriore sia incompatibile con quella iniziale sarà necessario il consenso e l'interessato sarà informato preventivamente con la possibilità di aggiornare o modificare le sue preferenze, in modo che possa confermare o negare il suo consenso per l'uso dei suoi dati personali.

Il consenso dell'interessato (cliente) non sarà necessario se il trattamento ulteriore effettuato da Fidelity S.p.A. si basa su un'altra causa di liceità quale l'adempimento di un obbligo legale o l'esecuzione di obblighi contrattuali o precontrattuali.

<sup>2</sup> Per il trattamento dei dati effettuato da tali enti si veda quanto indicato precedentemente.