


INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI
**CONTRATTO LINEA DI CREDITO AD USO ROTATIVO
 UTILIZZABILE MEDIANTE CARTA DI CREDITO INTERNAZIONALE**
1. IDENTITA' E CONTATTI DEL FINANZIATORE / INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore Indirizzo Telefono - Fax Sito web - E-mail	Fiditalia S.p.A., società finanziaria, soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sede Legale ed Amministrativa: Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano. +39 02.43.01.88.10 assistenza pre-contrattuale / +39 02.43.01.24.00 www.fiditalia.it - clienti@fiditalia.it	TEST
Intermediario del credito Indirizzo Telefono - Fax Sito web - E-mail	(Empty)	

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	La Linea di Credito ad uso rotativo è un rapporto di durata a tempo indeterminato, con il quale Fiditalia mette a disposizione del Cliente un importo che può essere utilizzato in una o più soluzioni. Ogni utilizzo da parte del Cliente diminuisce la disponibilità iniziale concessa, che viene ricostituita mediante i pagamenti successivamente effettuati. Con la richiesta di apertura della Linea di Credito ad uso rotativo il Cliente chiede anche l'emissione a proprio favore di una Carta di Credito Internazionale, collegata alla Linea stessa ed utilizzabile sui circuiti internazionali cui Fiditalia aderisce.
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	Importo della Linea di Credito ad Uso Rotativo €
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	La Linea di Credito ad Uso Rotativo è una linea di credito concessa al Consumatore ed utilizzabile mediante: <ul style="list-style-type: none"> somme richieste dal Cliente che saranno rese disponibili da parte di Fiditalia tramite bonifico bancario sul conto corrente indicato dal Consumatore stesso nella sottoscrizione del Mandato Sepa Direct Debit (SDD); mediante la Carta di Credito presso i fornitori di beni e servizi aderenti al circuito internazionale indicato sulla Carta. La Carta può essere utilizzata anche per effettuare operazioni di pagamento virtuali/e commerce/via internet. Il corrispettivo viene pagato per conto del Consumatore al fornitore aderente al circuito internazionale. In caso di pagamento mediante tecnologia Contactless, per importi inferiori o pari a 50 euro non sarà necessario digitare il PIN. Sarà comunque facoltà di Fiditalia, per motivi di sicurezza, richiedere la digitazione del PIN per l'utilizzo della carta; presso ATM (sportelli in Italia e all'estero) per prelievi di denaro contante nei limiti di € 500,00 giornalieri e € 2.000,00 mensili.
Durata del contratto di credito	Indeterminata.
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	L'importo della rata è pari al 3% della Linea di Credito accordata. La Linea di Credito accordata viene rimborsata mediante rate mensili, ciascuna con scadenza il giorno 15 del mese di riferimento. L'importo della rata è pari ad una percentuale, scelta dal Consumatore, che varia dal 3% al 5% della Linea di Credito. Il Consumatore rimane tuttavia libero di versare importi anche maggiori. I rimborsi delle rate saranno effettuati in via principale mediante SDD (Sepa Direct Debit).



	Il Consumatore, pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine ex art. 1194 c.c.: - Interessi, - Spese, - Capitale.
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	Di seguito viene indicato, l'importo totale dovuto dal Consumatore per il prelievo in modalità Revolving dell'intera Linea di Credito. Revolving: € (comprensivo di: utilizzo globale Linea di Credito, i teorici). Interessi L'importo da rimborsare non è determinabile in anticipo in quanto strettamente connesso agli utilizzi della Carta effettuati dal Consumatore.
Prezzo in contanti	Importo erogato in caso di primo utilizzo contestuale: € 0,00

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse	T.A.N. Fisso, pari a , %, calcolato su base annua, con riferimento all'anno civile. Gli utilizzi della Linea di Credito ad Uso Rotativo sono produttivi di interessi il cui ammontare è calcolato con periodicità mensile. In conformità alle prescrizioni di legge in materia di anatocismo, nonché alle prescrizioni di cui alla delibera CICR del 3 agosto 2016, gli interessi maturati a favore di Fidelity non potranno produrre ulteriori interessi, salvo quelli di mora.
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	% <p style="text-align: center;"><u>ESEMPIO RAPPRESENTATIVO</u></p> Il TAEG è calcolato considerando che l'importo totale del credito si intenda utilizzato immediatamente e per intero, sia fornito per il periodo di un anno e rimborsato in dodici rate mensili di uguale importo. Il TAEG include capitale e interessi calcolati al TAN sopra riportato.

TAN e TAEG potranno risultare inferiori in caso di operazioni promozionali a condizioni economiche complessivamente più favorevoli, di volta in volta proposte da Fidelity.

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:

- un'assicurazione che garantisca il credito e/o
- un altro contratto per un servizio accessorio

Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.

No.

3.1 COSTI CONNESSI

Costi per l'utilizzo della Carta	Elenco dei costi per l'utilizzo della Carta: <ul style="list-style-type: none"> • gli utilizzi della Carta sono produttivi di interessi corrispettivi il cui ammontare è calcolato con periodicità mensile. • Duplicato PIN: € 2,50. • Costo quota annua di emissione/rinnovo Carta: <ul style="list-style-type: none"> - € 0,00 per il primo anno; - € 0,00 per il secondo anno e successivi. • Rimissione Carta in caso di smarrimento (ad esclusione dei casi di posta disguidata e di furto con denuncia all'autorità): € 5,00.
---	---



TEST

	<ul style="list-style-type: none"> • Commissioni e spese per ogni prelievo contante da ATM o da sportello in Italia o all'estero: € 4,00 per ciascun prelievo. • Commissioni per rifornimento carburante: € 0,00. • Franchigia in caso di smarrimento o furto della Carta di Credito: € 50,00. • Spese per comunicazione di rifiuto obiettivamente giustificato dell'ordine di pagamento: € 0,00. • Commissioni per oneri di negoziazione relativi ad operazioni in valuta estera: € 0,00. • Tasso di cambio di riferimento in valuta estera: tasso determinato ed applicato tempo per tempo da ciascun circuito internazionale.
Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	<ul style="list-style-type: none"> • Commissioni/Spese di istruttoria: € 0,00. • Spese per incasso rata: € 0,00. • Commissioni e spese per duplicato rendiconto: € 5,00. • Spese di invio rendiconto periodico: <ul style="list-style-type: none"> - in formato cartaceo: € 0,00; - in formato elettronico: € 0,00. L'imposta di bollo prevista per legge sui rendiconti periodici, nel limite dell'attuale importo di € 0,00, è interamente sostenuta da Fidelity. • Operazioni amministrative sul Contratto: <ul style="list-style-type: none"> - emissione Bollettini Postali: € 2,50; - variazione coordinate bancarie: € 1,00; - revoca SDD (Sepa Direct Debit) e cambio modalità pagamento: € 5,00. • Spese insoluti SDD (Sepa Direct Debit): € 2,00 per insoluto. • Spese postali per invio assegni e per comunicazioni al Consumatore in base alle tariffe postali vigenti. • Spese per invio di comunicazioni tramite strumenti telematici (ad es. sms, mms, etc.): <ul style="list-style-type: none"> - su iniziativa di Fidelity (servizio BASIC): € 0,00; - servizi aggiuntivi su richiesta del Consumatore (servizio PLUS): € 0,15. • Spese di ristrutturazione del debito: € 25,00 per operazione.
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	<p>In presenza di giustificato motivo Fidelity avrà facoltà di modificare unilateralmente i tassi, i prezzi e le altre condizioni previste dal Contratto.</p> <p>In questo caso, la modifica delle condizioni contrattuali verrà comunicata espressamente al Consumatore evidenziando che si tratta di una proposta di modifica del Contratto, in forma scritta con preavviso minimo di due mesi.</p> <p>La modifica si intenderà approvata ove il Consumatore non receda, senza spese, dal Contratto entro la data prevista per la sua applicazione, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviare a Fidelity S.p.A. – Servizio Clienti - Via G. Silva n. 34 - 20149 – Milano.</p> <p>La comunicazione potrà essere inviata anche mediante telegramma, all'indirizzo sopra indicato, oppure inviando un fax al n. 02-43.01.88.86, o scrivendo all'indirizzo e-mail clienti@fiditalia.it, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive.</p> <p>In tal caso i tempi di chiusura del rapporto corrisponderanno ai 2 mesi previsti per l'applicazione della modifica unilaterale e ai 30 giorni che il Consumatore potrà utilizzare per il saldo del debito residuo.</p> <p>Le modifiche ai tassi di interesse o di cambio in senso favorevole al Consumatore possono essere applicate con effetto immediato e senza preavviso. Se sfavorevoli al Consumatore, sarà necessario che la modifica sia la conseguenza della variazione dei tassi di interesse o di cambio di riferimento convenuti nel Contratto. In tal caso la modifica verrà comunicata tempestivamente da Fidelity al Consumatore.</p>



<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento</p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>Il ritardato o mancato pagamento anche di una sola rata, comporta per il Consumatore un obbligo di indennizzo di € 15,00 per ogni rata scaduta e non pagata, in caso di solleciti a mezzo posta, nonché un obbligo di indennizzo per interventi di recupero stragiudiziale del 10% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile sino a due rate di arretrato e del 15% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile nel caso in cui vi fossero più di due rate di arretrato. Il Cliente sarà anche tenuto ad un obbligo di indennizzo nel caso di recupero giudiziale, in base a quanto previsto dalle tariffe vigenti.</p> <p>In caso di mancato pagamento di almeno due rate il Cliente incorrerà nella dichiarazione di decadenza di beneficio del termine e dovrà rimborsare in un'unica soluzione entro 30 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione, il capitale residuo, scaduto e a scadere, gli interessi e gli oneri relativi alle rate scadute e non pagate, gli indennizzi dovuti per il ritardato o mancato pagamento di cui sopra ed una penale pari al 6% sull'importo scaduto ed impagato, con un minimo di € 7,75 ed un massimo di € 258,23.</p> <p>È previsto un obbligo di corrispondere i seguenti indennizzi, ove ne ricorrano le condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indennizzo per protesto assegni/effetti cambiari pari a quello riportato sul protesto stesso. • Indennizzo per il rilascio garanzie: a carico del Consumatore in base alla vigente normativa fiscale e tariffe di agenzia. • Indennizzo per presentazione effetti: € 5,00 per effetto. <p>In caso di mancato pagamento della predetta somma, dalla data di dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto, decorreranno gli Interessi di Mora nella misura del 12% annuale. Nell'ipotesi in cui all'atto della conclusione del contratto tale tasso di mora fosse superiore al tasso soglia per gli interessi di mora determinato ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 della Legge n. 108 del 7.3.1996 e s.m.i., l'Interesse di Mora effettivamente convenuto ed applicato sarà quello corrispondente al tasso soglia per gli interessi di mora così come determinato ai sensi della menzionata Legge n. 108/1996 e s.m.i..</p> <p>Fiditalia può sospendere, per motivi di sicurezza o in seguito ad un significativo aumento del rischio di insolvenza del Consumatore, l'utilizzo del credito. In tal caso provvederà al blocco dell'utilizzo della Carta, dandogliene comunicazione su supporto cartaceo in anticipo o, ove ciò non sia possibile, immediatamente dopo la sospensione anche tramite SMS.</p> <p>In caso di mancato, incompleto e/o ritardato pagamento, Fiditalia potrà revocare l'autorizzazione all'utilizzo della Carta e segnalare presso la Centrale Allarme Interbancaria (CAI) la posizione debitoria del Consumatore.</p> <p>In generale, tardare con i pagamenti delle rate potrebbe avere gravi conseguenze per il Consumatore e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</p>
---	--

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Diritto di recesso

Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.

Il Consumatore può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese.

Rimborso anticipato



<p><i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>Il Consumatore può sempre estinguere in tutto o in parte la Linea di Credito ad Uso Rotativo senza preavviso, senza spese e senza penalità. L'estinzione totale avverrà mediante il contestuale pagamento di ogni suo debito nei confronti di Fidelity previa conferma dell'importo stesso e la eventuale restituzione della Carta in caso di chiusura del rapporto.</p>
<p>Consultazione di una banca dati <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della domanda. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p>SI.</p>
<p>Diritto a ricevere una copia del contratto <i>Prima di essere contrattualmente vincolato, il Consumatore ha diritto a ricevere gratuitamente su sua richiesta copia del Contratto idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto, se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	<p>Prima di essere contrattualmente vincolato, il Consumatore ha diritto a ricevere gratuitamente su sua richiesta copia del Contratto idonea per la stipula.</p>

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

Contratto di credito

<p>Esercizio del diritto di recesso</p>	<p>Anche per il caso di contratti conclusi a distanza, il Consumatore può recedere dal Contratto ma, in tale ipotesi, il termine iniziale dei 14 giorni per recedere decorre dalla data di conclusione del Contratto, o in alternativa, da quella di ricezione delle informazioni pre-contrattuali e contrattuali, se successiva.</p>
<p>Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase pre-contrattuale</p>	<p>Italiana</p>
<p>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente</p>	<p>Il Contratto è retto dalla legge italiana ed il foro competente è quello del Consumatore.</p>
<p>Lingua</p>	<p>Le informazioni sul Contratto sono in italiano.</p>
<p>Reclami e ricorsi</p>	
<p>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</p>	<p>Ai sensi dell'art. 128-bis del D.Lgs. n. 385/1993, della delibera del CICR n. 275 del 29.7.08 come modificata con decreto d'urgenza del Ministro dell'economia e delle finanze - Presidente del CICR, n. 127 del 10 luglio 2020 ed in conformità alle "Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari" della Banca d'Italia del 12.08.2020, Fidelity dichiara di aderire all'Arbitro Bancario Finanziario per la risoluzione stragiudiziale delle controversie.</p>



In caso di contestazione sul servizio finanziario o sul bene/servizio oggetto del finanziamento, il Consumatore può presentare reclamo scritto a Fidelity, scrivendo a:

Fidelity S.p.A. - Servizio Reclami - Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano, oppure inviando la contestazione via fax al n. 02- 43.01.86.35, o scrivendo all'indirizzo e-mail reclami@pec2.fidelity.it.

Il Consumatore rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 15 giorni lavorativi dalla sua ricezione da parte di Fidelity, ovvero nel diverso termine indicato nella risposta interlocutoria dell'intermediario e, in ogni caso, nel termine di 35 giorni lavorativi potrà presentare formale ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Fidelity. Il ricorso è redatto utilizzando l'apposita modulistica pubblicata sul sito internet dell'Arbitro Bancario Finanziario (www.arbitrobancariofinanziario.it) e reperibile presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e potrà essere inoltrato direttamente alla segreteria tecnica del collegio competente, a qualunque filiale della Banca d'Italia o presentato direttamente presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere dal presente Contratto ed in relazione all'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria secondo quanto disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 e s.m.i., il Consumatore e Fidelity possono ricorrere:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (per le modalità di redazione del ricorso e per la modulistica si veda il sito internet: www.arbitrobancariofinanziario.it);
- al Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet www.conciliatorebancario.it;
- ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it).



Bollo assolto in modo virtuale autorizz. Int. Fin. Milano n. 3/17503/87 del 23/11/1987.

CLIENTE											
Cognome	Nome				Sesso	M	Codice Fiscale				
Documento e Numero	Rilasciato da		in data		Luogo d'emissione						
Nato il	Città						Prov.	NA			
Cittadinanza	Data 1° rilascio Permesso Soggiorno		Data scadenza Permesso Soggiorno		Ricongiungimento familiare						
STATO CIVILE			Numero familiari dal		di cui a carico						
RESIDENZA (via e n. civico)	CAP		Città		Prov.		Tel.	E-mail*		Cell.*	CAP Prov.
Domicilio (se diverso da residenza)	Indirizzo precedente (se domiciliato da meno di 5 anni)		Città		C AP		Prov.				
ABITAZIONE	Affitto/Mutuo mensile €										
SETTORE ATTIVITÀ	Professione		dal		Se tempo determinato fino al		Reddito mens.netto (dipendenti)		Numero mensilità		
Datore di lavoro	Indirizzo		CAP		Città		Reddito netto annuo (autonomi) €		Prov.		

* Il rilascio del numero cellulare e/o dell'indirizzo email, presuppone la scelta del Cliente di ricevere le comunicazioni relative al Contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza e implica l'impegno del Cliente alla registrazione nell'apposita Area Riservata sul sito www.fiditalia.it

PERIODICITÀ INVIO RENDICONTO: _____

MODALITÀ DI RIMBORSO

ADDEBITO DIRETTO SUL CONTO CORRENTE BANCARIO /POSTALE SDD (Sepa Direct Debit)

AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO RICORRENTE IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT (SDD)

REFERIMENTO MANDATO*	NOME E LOGO DEL CREDITORE		Fiditalia S.p.A	
Cognome e Nome/ Ragione Sociale del Cliente _____				
Indirizzo _____				
C.A.P.	Località	Provincia	Paese	
Titolare del conto corrente (indicare iban) _____				
Presso Banca/ Poste Italiane _____				
Codice Fiscale /P.Iva del Cliente _____				
Ragione Sociale del Creditore _____				
Codice Identificativo del Creditore _____				
Sede Legale _____				
C.A.P.	Località	Provincia	MI	Paese

* Il numero del mandato verrà inviato con la conferma del contratto.

Il sottoscritto autorizza la Banca/Poste Italiane indicate nel presente modulo ad addebitare sul c/c indicato nella data di scadenza dell'obbligazione o nella data prorogata d'iniziativa del Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dal Creditore e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e secondo le modalità previste dal Contratto di conto corrente. Il rapporto con la Banca /Poste Italiane è regolato dal Contratto di conto corrente stipulato dal sottoscrittore con la Banca /Poste Italiane stessa. Il sottoscrittore ha diritto di revocare il singolo addebito SDD entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice e di chiedere il rimborso di un addebito SDD autorizzato entro e non oltre 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi e alle condizioni previsti nel Contratto di conto corrente. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel Contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel Contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto con la Banca/Poste Italiane o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte, che formano parte integrante del presente Contratto. Ove la Banca /Poste Italiane, per qualsiasi motivo, non eseguisse le presenti istruzioni resta a carico del sottoscrittore la puntuale estinzione dell'obbligazione nei confronti del Creditore con altre modalità.

Luogo _____ data _____

FIRMA CLIENTE (leggibile) → _____

LINEA DI CREDITO AD USO ROTATIVO

Importo Linea di Credito ad Uso Rotativo¹ € _____

TAN Fisso _____ % TAEG* _____ %

Rimborso minimo mensile² € _____

(pari ad una percentuale del 3% 4% 5% della Linea di Credito ad Uso Rotativo accordata) + Spese incasso € _____ + Spese rendiconto³ € _____

Scadenza rate⁴ il _____ di ogni mese a partire dal _____

Importo 1° Utilizzo contestuale all'apertura della Linea di Credito € _____

* TAEG relativo alla Linea di Credito concessa nell'ipotesi che venga utilizzata l'intera Linea di Credito in un'unica soluzione con periodicità mensile di invio del rendiconto.

1 L'importo della linea di credito effettivamente concessa sarà confermata successivamente da Fiditalia tramite lettera di conferma di Contratto.
2 La prima rata sarà aumentata di € 0,00 pari all'imposta di bollo.
3 Le spese di emissione del rendiconto secondo la modalità d'invio e la periodicità prescelta dal Cliente saranno maggiorate di € 0,00 relative all'imposta di bollo per saldi superiori a € 77,47.
4 La data di scadenza della prima rata indicata nel Contratto potrà essere posticipata in funzione della data di effettiva erogazione del finanziamento, mantenendo ferma la scelta del giorno effettuata dal Cliente. La data di scadenza della prima rata sarà in ogni caso comunicata al Cliente tramite la lettera di conferma di Contratto.

DICHIARAZIONE DI PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA EX ART. 13 REG. (UE) 2016/679, DELL'INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 6 DEL CODICE DI CONDOTTA SUI SISTEMI DI INFORMAZIONE CREDITIZIA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Io sottoscritto dichiaro di aver ricevuto l'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, nonché l'Informativa resa ai sensi dell'art. 6 del Codice di condotta sui sistemi di informazione creditizia in merito al trattamento dei miei dati personali, anche appartenenti a categorie particolari di dati personali (o dati sensibili) esclusivamente qualora il sottoscritto abbia richiesto un finanziamento finalizzato all'acquisto di prodotti e/o servizi che richiedono legislativamente il trattamento di tali dati personali.

Sottoscrivendo il presente modulo io sottoscritto riconosco che i dati personali conferiti sono necessari per le finalità contrattuali o precontrattuali di erogazione del finanziamento da me richiesto ed acconsento che Fidelity tratti i miei dati personali appartenenti a categorie particolari di dati personali (o dati sensibili) solo qualora strettamente necessario in relazione alla tipologia di finanziamento richiesto, nel rispetto delle disposizioni legislative e per le finalità indicate nell'informativa. In caso di diniego al conferimento dei dati personali appartenenti a categorie particolari di dati personali (o dati sensibili), ove il conferimento sia necessario ai sensi di legge in relazione al finanziamento richiesto, non sarà possibile perfezionare ed eseguire il rapporto contrattuale.

Io sottoscritto intendo acconsentire al trattamento dei miei dati appartenenti a categorie particolari di dati personali (o dati sensibili) per finalità connesse all'erogazione del finanziamento da me richiesto apponendo la mia firma in calce alla presente.

Data 19/05/2022

FIRMA CLIENTE (leggibile) →

Inoltre, io sottoscritto, consapevole della facoltà di revoca del consenso in relazione ai seguenti trattamenti di dati personali:

il Cliente presto il consenso non presto il consenso

al trattamento dei miei dati personali da parte di Fidelity per effettuare iniziative promozionali, commerciali e offerte anche mediante posta cartacea, posta elettronica, telefono, sms, mms, fax, app, social network, circa prodotti e servizi di Fidelity e di terzi partner commerciali di Fidelity o di altre società del gruppo Société Générale a cui Fidelity appartiene.

il Cliente presto il consenso non presto il consenso

al trattamento dei miei dati personali da parte di Fidelity per individuare le mie preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo ed in generale per definire il mio profilo, al fine di inviarmi comunicazioni personalizzate a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale.

il Cliente presto il consenso non presto il consenso

a partecipare a ricerche di mercato e/o sondaggi di opinione circa la qualità dei servizi resi da Fidelity, condotti da Fidelity anche per il tramite di società terze specializzate anche mediante posta cartacea, posta elettronica, telefono.

il Cliente presto il consenso non presto il consenso

alla comunicazione dei miei dati personali a soggetti terzi (es. partners commerciali operanti nel settore del credito al consumo) per consentire loro di effettuare iniziative promozionali ovvero offerte anche mediante posta cartacea, posta elettronica, telefono, sms, mms, fax circa i loro prodotti e servizi ovvero i prodotti e servizi di Fidelity o di altre società del gruppo Société Générale.

Data 19/05/2022

FIRMA CLIENTE (leggibile) →

RICHIESTA LINEA DI CREDITO AD USO ROTATIVO

Il sottoscritto chiede a Fidelity di accordargli la Linea di Credito ad Uso Rotativo per un importo pari a quello indicato nel prospetto "Linea di Credito ad Uso Rotativo" presente nel documento denominato "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" ed indicato nel presente Contratto.

Data 19/05/2022

FIRMA CLIENTE (leggibile) →

ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E TRASPARENZA

Il/i sottoscritto/i dichiara/ano sotto la propria responsabilità che le notizie fornite sul presente modulo, debitamente compilato in ogni sua parte, sono complete e veritiere e di aver esaminato le "Condizioni Generali di Contratto", che tutte dichiara/ano di accettare.

Il/i sottoscritto/i dichiara/ano altresì di aver ricevuto, anche mediante accesso all' Area Riservata copia: del Contratto, del documento denominato "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori", dell'Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, delle Condizioni Generali di Contratto. Il sottoscritto/i dichiara/ano altresì di essere stato debitamente informato dall'intermediario della possibilità di richiedere ed ottenere una copia, stampata o in formato elettronico, della Guida pratica all'Arbitro Bancario e Finanziario redatta in conformità del modello pubblicato sul sito web www.arbitrobancariofinanziario.it. Il/i sottoscritto/i dichiara/ano inoltre di essere stato debitamente informato dall'intermediario della possibilità di scaricare la Guida pratica "Credito ai Consumatori" dal sito web www.fidelity.it.

Il/i sottoscritto/i dichiara/no che, oltre alle informazioni precontrattuali fornite con il documento denominato "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori", ha/hanno avuto la possibilità di chiedere gratuitamente a Fidelity una copia del Contratto idonea per la stipula.

Data 19/05/2022

FIRMA CLIENTE (leggibile) →

QUESTIONARIO ANTIRICICLAGGIO

Al fine di adempiere agli obblighi in materia di prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamenti del terrorismo ai sensi del D. Lgs. 231/07, il/i sottoscritto/i dichiara/ano di:

essere il titolare effettivo della presente richiesta di finanziamento;

essere non essere persona politicamente esposta.

FIRMA CLIENTE (leggibile) →

APPROVAZIONE SPECIFICA AI SENSI DEGLI ARTT. 1341 E 1342 C.C

Il sottoscritto dichiara di aver letto e di accettare integralmente tutte le clausole delle Condizioni Generali di Contratto ed in particolare, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Codice Civile, di approvare espressamente gli articoli 2 (Conclusioni del Contratto), 5 (Obbligazioni del Cliente), 6 (Ritardato o mancato pagamento), 8 (Decadenza dal Beneficio del Termine), 10 (Modalità di utilizzo della Carta e Obblighi del Cliente), 13 (Smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta), 14 (Responsabilità del Cliente per l'utilizzo non autorizzato della Carta), 17 (Esclusione della responsabilità), 18 (Blocco), 20 (Modifica unilaterale delle condizioni), 21 (Recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale), 24 (Condizioni economiche applicabili).

FIRMA CLIENTE (leggibile) →

RICEZIONE COMUNICAZIONI PREAVVISO DI ADEBITO SEPA

Il/i sottoscritto/i aderisce/ono all'invio da parte di Fidelity delle comunicazioni di preavviso di addebito previste dal Regolamento Europeo n. 260/2012 - normativa SEPA unitamente all'inoltro della conferma del contratto e con cadenza periodica all'inoltro del rendiconto.

FIRMA CLIENTE (leggibile) →

PER IL SOGGETTO TERZO CHE IDENTIFICA IL CLIENTE/COOBLIGATO

Io sottoscritto dichiaro sotto la mia responsabilità, anche ai sensi del D. Lgs. n. 231/07 (Decreto Antiriciclaggio), e successive integrazioni e modifiche, che le firme apposte sulla presente domanda, anche in modalità digitale, sono vere e che sono state apposte personalmente ed in mia presenza dai richiedenti i cui dati personali, riportati nella presente richiesta, sono stati verificati dai documenti d'identità esibiti in originale.

Luogo BRESCIA

Data 19/05/2022

TIMBRO/FIRMA/CODICE IDENTIFICATIVO

UNISERVICE CONSULTING SRL Agenzia di BRESCIA
 VIA SILVA 34 25127 BRESCIA (BS)
 Tel. 030 290328 - e-mail AGENZIA.UNISERVICE@RETEFIDITALIA.IT
 Agente in attività finanziaria per Fidelity S.p.A. n. Iscrizione OAM 12345678

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO LINEA DI CREDITO AD USO ROTATIVO UTILIZZABILE MEDIANTE CARTA DI CREDITO INTERNAZIONALE

Il servizio disciplinato nel presente Contratto è offerto da Fidelity S.p.A., società finanziaria autorizzata alla prestazione dei servizi di credito al consumo e di pagamento, iscritta all'Albo degli intermediari finanziari ex art. 106 T.U.B. (c.d. "Albo Unico") al n. 37 e sottoposta alla vigilanza di Banca d'Italia con sede in via Nazionale, 91 00184 Roma – Società iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento di cui all'art. 114-septies T.U.B. al n. 10.

Prima della sottoscrizione del Contratto il Cliente potrà ricevere la documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalla Normativa di Riferimento anche su supporto durevole non cartaceo.

I. NATURA E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

1) Natura e durata del Contratto

La Linea di Credito ad uso rotativo è un rapporto di durata a tempo indeterminato, con il quale Fidelity mette a disposizione del Cliente un importo che può essere utilizzato in una o più soluzioni. Ogni utilizzo da parte del Cliente diminuisce la disponibilità iniziale concessa, che viene ricostituita mediante i pagamenti successivamente effettuati. Con la richiesta di apertura della Linea di Credito ad uso rotativo il Cliente chiede anche l'emissione a proprio favore di una Carta di Credito Internazionale, collegata alla Linea stessa ed utilizzabile sui circuiti internazionali cui Fidelity aderisce.

2) Conclusione del Contratto

2.1 La conclusione del Contratto è subordinata alla valutazione del merito creditizio del Cliente effettuata da Fidelity anche nel caso in cui la stessa si avvalga di intermediari del credito per il collocamento del servizio. Una volta espletato il processo di valutazione del merito creditizio del Cliente, il Contratto s'intenderà perfezionato con la ricezione da parte del Cliente della comunicazione di accettazione da parte di Fidelity.

La proposta contrattuale potrà essere sottoscritta dal Cliente anche con l'apposizione della firma digitale (di seguito, "Firma Digitale"), come definita ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera s) del D.Lgs. 07.03.2005 n. 82 come successivamente modificato ed integrato (di seguito, "Codice dell'amministrazione digitale" o "CAD").

In caso di utilizzo di Firma Digitale e/o utilizzo di firma autografa con rilascio da parte del Cliente del numero di cellulare, e/o dell'indirizzo email, la comunicazione dell'accettazione sarà resa disponibile al Cliente su supporto durevole mediante deposito nell'apposita area del sito www.fidelity.it ad accesso riservato del Cliente ("Area Riservata"). Una copia del Contratto, comprensiva dell'Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori, è messa a disposizione del Cliente nell'Area Riservata su supporto durevole a cui il cliente è invitato (tenuto) a registrarsi. Il Cliente riconosce che i documenti informatici - che costituiscono supporti durevoli - relativi al presente Contratto se sottoscritti con l'apposizione della Firma Digitale soddisfano il requisito della forma scritta ex art. 1350 c.c. e art. 125-bis TUB ed hanno la stessa validità legale dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa in conformità a quanto previsto dal CAD.

2.2 Il Contratto potrà essere offerto anche mediante piattaforma telefonica. In tal caso, all'inizio della conversazione Fidelity dichiara in maniera inequivocabile la propria identità e il fine commerciale della chiamata. Tutte le comunicazioni previste dalle presenti Condizioni Generali di Contratto saranno indirizzate al solo Cliente.

II. DESCRIZIONE DELLA LINEA DI CREDITO AD USO ROTATIVO

3) Importo totale del credito e condizioni di utilizzo della Linea di Credito ad Uso Rotativo

3.1 L'importo totale del credito sarà pari ad un ammontare minimo di € 1.500,00. In corso di rapporto, detto ammontare potrà essere aumentato fino ad un importo massimo di € 5.000,00, ove il Cliente si dimostri puntuale nel rimborso delle rate, oppure, ove Fidelity decida di promuovere offerte commerciali in tal senso alla propria clientela. In questi casi Fidelity, di propria iniziativa, previa rivalutazione del merito creditizio, farà pervenire al Cliente una proposta di aumento dell'importo totale del credito. L'aumento dell'importo totale del credito avrà effetto una volta che Fidelity avrà conoscenza dell'accettazione da parte del Cliente.

3.2 La Linea di Credito ad Uso Rotativo può essere utilizzata dal Cliente in una o più soluzioni mediante l'uso della Carta rilasciata da Fidelity contestualmente alla concessione della Linea di Credito ad Uso Rotativo e mediante erogazione di utilizzi tramite bonifico bancario sul conto corrente indicato dal Consumatore stesso nella sottoscrizione del Mandato Sepa Direct Debit (SDD).

3.3 Il Cliente può utilizzare la Linea di Credito ad Uso Rotativo attraverso eventuali campagne promozionali di volta in volta proposte, aventi condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle normalmente applicate sulla Linea stessa. In caso di operazioni promozionali a rate mensili predeterminate per numero ed importo, come sottoscritto tramite apposito modulo di richiesta, l'importo della rata relativa a tali operazioni si aggiunge a quello del pagamento mensile stabilito per il rimborso degli utilizzi eventualmente in corso. In caso di mancato pagamento della rata mensile relativa all'operazione promozionale, sulla stessa verranno calcolati gli ordinari interessi della Linea di Credito ad uso rotativo e non quelli promozionali.

La linea di Credito ad Uso Rotativo si caratterizza per il fatto che può essere ripristinata, mediante i versamenti mensili di cui al successivo articolo 5.

3.4 L'aumento totale della Linea di Credito, così come gli utilizzi della linea di

credito stessa, s'intenderanno perfezionati con la comunicazione di accettazione da parte di Fidelity.

3.5 Nel caso in cui Fidelity si avvalga di intermediari del credito per lo svolgimento dell'offerta, il relativo nominativo sarà indicato nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori".

4) Rischi relativi alla Linea di Credito ad Uso Rotativo

La Linea di Credito ad Uso Rotativo, spendibile mediante Carta è un'apertura di credito a tasso fisso e come tale comporta un generico rischio di tasso di interesse, derivante dall'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso.

Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Cliente non imposte dal creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, etc.

Può inoltre manifestarsi il rischio di utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, in caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione.

Nel caso di utilizzo della Carta per pagamenti via internet, vi è il rischio di utilizzo della Carta su siti privi dei protocolli di sicurezza.

Per l'indicazione relativa al tasso di interesse applicabile si rinvia alle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori.

5) Obbligazioni del Cliente

Il Cliente si obbliga a rimborsare a Fidelity l'intero importo finanziato alle scadenze e con le modalità indicate nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, senza necessità di alcun preavviso al riguardo.

In particolare, a partire dal primo utilizzo della Linea di Credito ad Uso Rotativo, il Cliente si obbliga a versare, a Fidelity, il giorno 15 di ogni mese, a titolo di rimborso, un rimborso minimo mensile pari ad una percentuale, scelta dal Cliente, che varia dal 3% al 5% della Linea di Credito accordata ed alle condizioni di base applicate alla Linea di Credito ad Uso Rotativo. La rata rappresenta l'importo minimo rimborsabile. È facoltà del Cliente scegliere di corrispondere un importo maggiore.

Il Cliente si impegna a versare a Fidelity gli importi dovuti alle scadenze concordate, tramite prelievo da conto corrente bancario o postale (SDD – Sepa Direct Debit). Ove la transazione fosse, per un qualsiasi motivo rifiutata dalla banca di riferimento o dall'ufficio postale, o altrimenti resa impossibile per sopraggiunti problemi tecnici, Fidelity, una volta informata dell'accaduto dal Cliente mediante lettera provvederà ad inviare al Cliente dei bollettini postali con cui effettuare il pagamento. La modifica della modalità di pagamento mediante bollettini postali è prevista solo in casi particolari e comporta il blocco definitivo della Carta di Credito. Al ricorrere di particolari circostanze ulteriori rispetto a quelle descritte (ad esempio in caso di insoluti), Fidelity potrà concordare con il Cliente modalità alternative di pagamento.

Qualora il Cliente chiuda il conto corrente bancario indicato inizialmente per l'addebito SDD (Sepa Direct Debit), ha l'obbligo di comunicarlo per iscritto a Fidelity, almeno 45 giorni prima della menzionata chiusura, fornendo le informazioni e i documenti necessari per gli addebiti sul nuovo conto corrente. Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di Fidelity; eventuali somme versate a favore dei fornitori di beni e servizi aderenti al circuito internazionale indicato sulla Carta non potranno avere effetto liberatorio nei confronti di Fidelity. Il Cliente si obbliga altresì a comunicare qualsiasi variazione dei dati forniti ed indicati nel Contratto.

Se il Cliente non sarà puntuale nei pagamenti, Fidelity potrà, a propria discrezione, (i) dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine ai sensi dell'articolo 8); (ii) sospendere l'erogazione del credito ai sensi dell'articolo 18); (iii) recedere comunque dal Contratto ai sensi dell'articolo 21). In tutti questi casi il Cliente può altresì sopportare spese e oneri aggiuntivi ai sensi di quanto disposto dall'articolo 6).

Il Cliente che sceglie di utilizzare la firma digitale e/o rilascia al momento della sottoscrizione della proposta il numero di cellulare e/o indirizzo email, si impegna inoltre a:

- registrarsi al link comunicatogli da Fidelity mediante SMS e/o email ai recapiti indicati nel Contratto al fine di accedere alla propria Area Riservata, previa presa visione del relativo regolamento e dell'informativa sul trattamento dei dati personali;
- dare tempestivamente seguito a ciascun avviso di avvenuto deposito documenti, che gli verrà notificato da Fidelity via SMS e/o email, esclusivamente ai recapiti indicati e verificati dal Cliente prima della sottoscrizione del contratto e in ogni caso ad accedere regolarmente alla propria Area Riservata nella sezione "Comunicazioni e documenti".

6) Ritardato o mancato pagamento

Il ritardato o mancato pagamento comporta per il Cliente un obbligo di indennizzo di € 15,00 per ogni rata scaduta non pagata, in caso di solleciti a mezzo posta, nonché un obbligo di indennizzo per interventi di recupero stragiudiziale del 10% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile sino a due rate di arretrato, e del 15% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile nel caso ci fossero più di due rate di arretrato. Il Cliente sarà anche tenuto ad un obbligo di indennizzo nel caso di recupero giudiziale, in base a quanto previsto dalle tariffe vigenti.

7) Revoca dell'autorizzazione all'utilizzo della Carta e segnalazione alla CAI

In caso di mancato, incompleto e/o ritardato pagamento, Fidelity potrà, revocare l'autorizzazione all'utilizzo della Carta e segnalare presso la Centrale Allarme

Interbancaria (CAI) la posizione debitoria del Consumatore; il tutto previa comunicazione al Cliente, titolare della Carta, della data a partire dalla quale sarà revocata l'autorizzazione all'utilizzo della stessa con conseguente iscrizione del suo nominativo nella Centrale d'allarme interbancaria (CAI).

8) Decadenza dal Beneficio del Termine e risoluzione del Contratto

Il mancato pagamento di almeno due rate, ovvero la mancata osservanza degli altri obblighi contrattuali previsti agli articoli 5), 6), e 10), ovvero il verificarsi delle ipotesi di cui all'art. 1186 del Codice Civile, nonché l'infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni fornite, da parte del Cliente, comporta la facoltà per Fidelity di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine. In tal caso il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione entro 30 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione, il capitale residuo, scaduto ed a scadere, gli interessi corrispettivi scaduti e non pagati e gli oneri relativi alle rate scadute e non pagate, gli interessi di mora sotto indicati ed una penale pari al 6% sull'importo **scaduto ed impagato**, con un minimo di € 7,75 ed un massimo di € 258,23. In caso di mancato pagamento della predetta somma, dalla data di dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto, decorreranno gli Interessi di Mora nella misura del 12% annuale. Nell'ipotesi in cui all'atto della conclusione del contratto tale tasso di mora fosse superiore al tasso soglia per gli interessi di mora determinato ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 della Legge n. 108 del 7.3.1996 e s.m.i., l'Interesse di Mora effettivamente convenuto ed applicato sarà quello corrispondente al tasso soglia per gli interessi di mora così come determinato ai sensi della menzionata Legge n. 108/1996 e s.m.i..

In conformità alle prescrizioni di legge in materia di anatocismo, nonché alle prescrizioni di cui alla delibera CICR del 3 agosto 2016, gli interessi maturati a favore di Fidelity non potranno produrre ulteriori interessi, salvo quelli di mora.

III. DESCRIZIONE DELLA CARTA

9) Descrizione della Carta

La Carta consente al Cliente di eseguire operazioni di pagamento con i fondi della Linea di Credito.

Il corrispettivo viene pagato per conto del Cliente al fornitore da Fidelity, cui a tal fine il Cliente conferisce mandato di pagamento, senza l'obbligo di avviso da parte di Fidelity stessa, che correlativamente addebiterà al Cliente i relativi importi.

10) Modalità di Utilizzo della Carta e obblighi del Cliente

Il Cliente può utilizzare la Carta nei limiti della disponibilità presente sulla Linea di Credito.

10.1 La Carta è utilizzabile per acquistare beni o servizi senza contestuale pagamento in contanti mediante l'utilizzo di apposite apparecchiature elettroniche (POS) in dotazione presso i fornitori di beni e servizi aderenti al circuito internazionale indicato sulla Carta.

La Carta può essere utilizzata per effettuare operazioni di pagamento virtuale/commerce/via internet. Prima di effettuare pagamenti via internet, il Titolare è tenuto a verificare che il terminale (personal computer, tablet, o smartphone) in suo possesso sia adeguatamente protetto con un antivirus e un firewall aggiornato. Fidelity consiglia di non installare software e non scaricare file di provenienza sconosciuta poiché potrebbero contenere virus (es. malware, trojan horse etc.). Il Titolare, inoltre, dovrà verificare che anche la connessione sia protetta controllando che la pagina web in cui vengono richiesti i dati della carta di credito, inizi per "https". Questa sigla indica che il sito in quel momento è criptato e, di conseguenza, lo saranno anche i dati che verranno inseriti. Il predetto prefisso "https" nella barra di navigazione ed il lucchetto chiuso in basso a destra della finestra di navigazione indicano che la protezione è attiva. Fidelity si riserva in ogni caso di non garantire il buon fine delle transazioni al fine di tutelare la sicurezza dei propri clienti su siti potenzialmente rischiosi. Per l'uso della Carta su internet potrà essere richiesta l'Autenticazione Forte del Cliente tramite One time password (OTP). Il codice OTP è necessario per effettuare gli acquisti internet sui siti certificati secondo i protocolli di sicurezza Mastercard. Il codice sarà inviato sul numero di cellulare, tramite SMS, fornito nel contratto. E' responsabilità del Cliente informare tempestivamente Fidelity in caso di aggiornamenti sulla sua anagrafica.

A maggior protezione dei pagamenti *on line*, il Cliente potrà attivare la funzione "Pin Secure", al momento dell'attivazione della Carta o in un successivo momento, mediante l'apposita funzione disponibile nell'Area Riservata.

La Carta è anche utilizzabile per effettuare operazioni di prelievo presso gli sportelli automatici nei limiti di € 500,00 giornalieri e € 2.000,00 mensili.

10.2 Per l'utilizzazione della Carta viene attribuito a ciascun Cliente un numero di Codice Personale Segreto (PIN), generato elettronicamente e pertanto non noto al personale di Fidelity. Il numero di PIN è inviato al Cliente tramite SMS al numero di cellulare associato alla Carta o spedito, in un plico sigillato, separatamente dalla Carta a seguito dell'attivazione della stessa. Il numero così attribuito deve restare segreto e non deve essere annotato sulla Carta, né conservato insieme con quest'ultima o con documenti del Cliente. Il Cliente è, in particolare, tenuto a custodire con cura il PIN. La digitazione del PIN da parte del Cliente equivale a prestazione del consenso all'operazione. Per le operazioni effettuate con la tecnologia Contactless la digitazione del PIN si renderà necessaria solo in relazione a pagamenti di importo superiore a 50 Euro. Per importi inferiori o pari a 50 Euro il pagamento verrà effettuato con il semplice avvicinamento della Carta all'apparecchio, è comunque discrezione di Fidelity richiedere, per motivi di sicurezza, di strisciare la Carta e digitare il PIN ovvero, ove richiesto, firmare lo scontrino. La modalità Contactless si attiverà automaticamente successivamente al primo utilizzo della Carta.

Per attivare l'uso Contactless, il Cliente al primo utilizzo deve effettuare una transazione POS/ATM inserendo la Carta in un terminale elettronico abilitato Contactless; successivamente le transazioni verranno convalidate inserendo

o avvicinando la Carta ai terminali elettronici abilitati Contactless. Il consenso ad eseguire un'operazione di pagamento o una serie di operazioni di pagamento, diventerà irrevocabile una volta digitato il PIN ovvero utilizzato il codice OTP.

10.3 Il Cliente riconosce espressamente che Fidelity è estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e gli Esercizi Convenzionati e pertanto Fidelity non ha alcuna responsabilità e non fornisce alcuna garanzia per le merci acquistate e/o i servizi ottenuti. Per qualsiasi reclamo o controversia relativa agli acquisti di beni o di servizi presso gli Esercizi Convenzionati, oltre che per l'esercizio di qualsiasi diritto relativo agli stessi, il Cliente deve rivolgersi esclusivamente all'Esercizio Convenzionato presso il quale sono state acquistate le merci od ottenuti i servizi, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Fidelity per difetti delle merci, ritardo nella consegna e simili, anche qualora Fidelity abbia già pagato i relativi ordini di pagamento. Il reclamo o la controversia relativi all'acquisto non escludono né sospendono l'obbligo del Cliente di rimborsare le rate a Fidelity, con le modalità convenute. Fidelity non è inoltre responsabile del rifiuto dell'Esercizio Convenzionato di accettare la Carta di Credito o dell'impossibilità tecnica dell'utilizzo della stessa.

10.4 Fidelity si riserva di non onorare scontrini che ritenesse irregolari. In tal caso comunicherà al Cliente, con la massima sollecitudine e comunque non oltre la fine della giornata lavorativa successiva al momento di ricezione dell'autorizzazione, il rifiuto ad eseguire un ordine di pagamento e, ove possibile, le relative motivazioni, nonché la procedura per correggere eventuali errori materiali imputabili al Cliente che abbiano causato il rifiuto, salvo che la comunicazione sia contraria a disposizioni comunitarie o nazionali. Rimane inteso che Fidelity non potrà rifiutarsi di eseguire l'ordine autorizzato quando siano state soddisfatte le condizioni di cui sopra in merito alle modalità di prestazione del consenso (vedi precedenti commi 2 e 3). Fidelity, ove il rifiuto di un ordine di pagamento sia obiettivamente giustificato, si riserva di addebitare le spese della comunicazione al Cliente, come indicate nel documento per le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori. Fidelity non avrà nessuna responsabilità qualora la Carta, per qualsiasi motivo, non venisse accettata dal venditore esercente. Ove, per motivi attinenti alle relazioni tra Fidelity ed i fornitori, la Carta non risultasse più utilizzabile presso la generalità dei fornitori medesimi, il Cliente ne riceverà notizia da Fidelity e potrà comunque continuare ad usufruire della Linea di Credito ad Uso Rotativo accordatagli presso altri fornitori. L'ordine di pagamento si intende ricevuto contestualmente all'avvicinamento della Carta al lettore in caso di pagamento Contactless, mediante manifestazione del consenso con digitazione del PIN sull'apparecchiatura apposita ovvero mediante la comunicazione del numero della Carta (ad esempio, nel caso di ordini telefonici e/o per corrispondenza e/o in via telematica). Fidelity assicura che dal momento della ricezione dell'ordine, l'importo dell'operazione debba essere accreditato sul conto del prestatore dei servizi di pagamento del beneficiario entro la fine della giornata operativa successiva a quella di ricezione dell'ordine. La data valuta sul conto del Cliente non potrà precedere la giornata operativa in cui l'importo dell'operazione è addebitato. Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare la Carta in conformità al presente Contratto, adottando misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che ne consentono l'utilizzo. In particolare il Cliente è tenuto ad adottare misure di massima cautela, alla custodia ed al buon uso della Carta, mediante l'adozione delle misure di sicurezza a protezione dei dispositivi personalizzati che ne consentono l'utilizzo, quali la Carta stessa e il PIN. La Carta messa a disposizione del Cliente è strettamente personale e conseguentemente Egli deve firmarla non appena ne viene in possesso e non cederla ad altri a nessun titolo. La Carta viene inviata al Cliente inattiva e potrà essere attivata telefonicamente mediante la comunicazione del numero della Carta e di alcuni dati identificativi del Cliente. Resta inteso che tutte le condizioni economiche strettamente connesse all'utilizzo della Carta troveranno applicazione solo a seguito dell'attivazione della Carta stessa.

10.5 Se la tipologia di prodotto lo prevede, il Cliente può richiedere a Fidelity di attivare sulla stessa Linea di Credito una carta o più carte aggiuntive. La richiesta di carta aggiuntiva deve avvenire mediante sottoscrizione da parte del Cliente del relativo modulo.

11) Proprietà della Carta

La Carta è di proprietà esclusiva di Fidelity e ha una validità per il periodo indicato sulla Carta ed è rinnovata automaticamente alla scadenza a discrezione di Fidelity.

Se la Carta non viene rinnovata, deve essere immediatamente restituita opportunamente invalidata (tagliata in due) alla cessazione del rapporto. In ogni caso, il Cliente, deve comunque rimborsare a Fidelity il suo debito residuo secondo le modalità disciplinate nel presente Contratto.

12) Obblighi di Fidelity

12.1 Fidelity assicura che i dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta non siano accessibili a soggetti diversi dal Cliente legittimato ad utilizzarla. Fidelity si astiene dall'inviare ulteriori Carte non specificamente richieste dal Cliente a meno che la Carta precedentemente consegnata debba essere sostituita.

12.2 Fidelity assicura inoltre che il Cliente sia sempre nella condizione di eseguire efficacemente le comunicazioni di cui al successivo articolo 13) e, al venir meno delle ragioni che hanno portato ad un eventuale blocco della Carta ai sensi del successivo articolo 18), provvederà a riattivare la Carta o ad emetterne una nuova in sostituzione di quella precedentemente bloccata. Fidelity fornirà al Cliente, su sua richiesta, i mezzi per dimostrare di aver effettuato la comunicazione di cui al successivo articolo 13) per i 18 mesi successivi alla comunicazione medesima. Fidelity impedirà qualsiasi uso della Carta successivo alla comunicazione di cui all'articolo 13).

13) Smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta

Il Cliente è tenuto a comunicare senza indugio a Fidelity lo smarrimento, la sottrazione, la falsificazione o contraffazione, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato della Carta non appena ne viene a conoscenza.

La comunicazione può essere effettuata con qualsiasi mezzo (telefono, e-mail, fax), facendo seguire, entro i 2 (due) giorni lavorativi successivi, lettera raccomandata di conferma da inviarsi a Fidelity S.p.A. – Servizio Clienti – Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano corredata da copia della denuncia presentata alle Autorità competenti nonché il numero del Contratto di riferimento.

14) Responsabilità del Cliente per l'utilizzo non autorizzato della Carta

14.1 Dopo la comunicazione di cui al precedente articolo 13), salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Cliente non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo di uno strumento di pagamento smarrito, sottratto o utilizzato indebitamente. Similmente, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Cliente non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo di uno strumento di pagamento smarrito, sottratto o utilizzato indebitamente, ove la mancata comunicazione di cui al precedente articolo 13) sia addebitabile a Fidelity per non aver assicurato mezzi adeguati alla comunicazione medesima o alla presentazione della richiesta di riattivazione/riemissione della Carta conseguenti al venir meno dei motivi di blocco.

14.2 Prima della comunicazione di cui al precedente articolo 13), può sopportare perdite per un importo non superiore a € 50,00, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito con dolo o colpa grave, ovvero non abbia adottato misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta.

14.3 Il limite di € 50,00 non si applica qualora il Cliente abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto con dolo o colpa grave all'obbligo (i) di utilizzare la Carta in conformità con i termini del presente Contratto adottando le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che ne consentono l'utilizzo e (ii) di comunicare senza indugio il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato della Carta non appena ne viene a conoscenza, secondo le modalità di cui al precedente articolo 13).

15) Operazione di pagamento non autorizzata oppure disposte o eseguite non correttamente

15.1 In caso di operazioni non autorizzate oppure disposte o eseguite non correttamente, il Cliente avrà diritto alla rettifica e al rimborso dell'importo relativo all'operazione, purché la relativa comunicazione venga trasmessa mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata alla sede di Fidelity S.p.A. – Servizio Clienti – Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano, nella quale deve essere riportato con precisione il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto ed effettuata senza indugio ed in ogni caso entro 13 mesi dalla relativa data di addebito. Il termine di 13 mesi non opera se Fidelity ha ommesso di fornire o mettere a disposizione del Cliente le informazioni relative all'operazione di pagamento.

15.2 In caso di motivato sospetto di frode, Fidelity può sospendere la rettifica e lo storno dell'operazione dandone immediata comunicazione al Cliente. Fidelity ha in ogni caso facoltà di dimostrare l'esattezza e/o l'autorizzazione dell'operazione di pagamento anche in un momento successivo, ottenendo così la restituzione dell'importo rimborsato.

16) Responsabilità per mancata o inesatta esecuzione

16.1 Quando Fidelity è responsabile nei confronti del Cliente della corretta esecuzione dell'ordine di pagamento ricevuto, rimborsa senza indugio al pagatore l'importo dell'operazione di pagamento non eseguita o eseguita in modo inesatto.

16.2 Fidelity è responsabile nei confronti del Cliente della corretta esecuzione dell'ordine di pagamento ricevuto, a meno che non sia in grado di provare al Cliente, ed eventualmente al prestatore dei servizi di pagamento del beneficiario, che quest'ultimo ha ricevuto l'importo dell'operazione entro la fine della giornata operativa successiva a quella di ricezione dell'ordine. In tale caso, il prestatore di servizi di pagamento del beneficiario sarà ritenuto responsabile nei confronti del beneficiario della corretta esecuzione dell'operazione di pagamento.

16.3 Il Cliente può tuttavia scegliere di non ottenere il rimborso, mantenendo l'esecuzione dell'operazione di pagamento. Resta salva la responsabilità di Fidelity nei confronti del Cliente per tutte le spese ed interessi imputati a seguito della mancata o inesatta esecuzione.

16.4 Indipendentemente dalle responsabilità, Fidelity si adopera, senza indugio, su richiesta del Cliente, per rintracciare l'operazione di pagamento e lo informa del risultato. Tutte le spese ed interessi imputati al Cliente a seguito della mancata o inesatta esecuzione dell'operazione di pagamento sono a carico di Fidelity.

17) Esclusione della responsabilità

Le responsabilità di cui agli articoli precedenti non si applicano in caso di caso fortuito o forza maggiore e nei casi in cui Fidelity abbia agito in conformità con i vincoli derivanti da altri obblighi di legge.

18) Blocco

18.1 Per motivi di sicurezza, (ad esempio in caso di tentativi pin non andati a buon fine), in caso di sospetto di utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta e nel caso in cui si verifichi un significativo aumento del rischio che il Cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento, Fidelity ha facoltà di sospendere l'utilizzo del credito da parte del Cliente

procedendo al blocco della Carta e dandone comunicazione motivata al Cliente, ove possibile prima, ovvero immediatamente dopo il blocco, mediante l'invio anche di SMS. Il blocco comporterà la contestuale sospensione della Linea di Credito accordata.

Al venir meno delle ragioni che hanno portato al blocco della Carta, Fidelity provvede a riattivare la Carta o ad emetterne una nuova in sostituzione di quella precedentemente bloccata. Il Cliente può richiedere la riattivazione della Carta o l'emissione di una nuova Carta contattando il Servizio Clienti ove Fidelity non vi abbia già provveduto.

18.2 Fidelity rifiuterà di rendere i servizi di pagamento richiesti con la Carta, qualora l'importo relativo alla singola transazione, comprensivo delle commissioni e delle spese applicate, superi l'importo totale del credito. In altri termini, non sono consentiti sconfinamenti.

19) Validità e rinnovo della Carta

La Carta ha validità per il periodo sulla stessa indicato a decorrere dal mese di emissione e verrà sostituita alla scadenza, salvo l'esercizio del diritto di recesso.

IV. ALTRE DISPOSIZIONI CONTRATTUALI

20) Modifica unilaterale delle condizioni

20.1 Fidelity si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni del Contratto, qualora sussista un giustificato motivo, comunicando al Cliente per iscritto la proposta di modifica delle condizioni, due mesi prima della data di applicazione prevista per la modifica contrattuale. La modifica si intenderà approvata ove il Cliente non receda dal Contratto entro la data prevista per la sua applicazione, mediante invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata alla sede di Fidelity S.p.A. – Servizio Clienti – Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano nella quale deve essere riportato con precisione il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, all'indirizzo sopra indicato, oppure inviando un fax al n. 02-43.01.88.86, o scrivendo all'indirizzo e-mail clienti@fiditalia.it, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive e che sia espressamente indicato il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto. Il Cliente ha diritto di recedere immediatamente e senza spese e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, prima della data prevista per l'applicazione della modifica, saldando entro 30 giorni ogni suo debito nei confronti di Fidelity (comprensivo di capitale e di interessi maturati fino alla data di esercizio del diritto di recesso) mediante S.C.T. (Sepa Credit Transfer) bancario o altro mezzo di pagamento preventivamente concordato con Fidelity e restituendo la Carta opportunamente invalidata (tagliata in due) entro 30 giorni.

20.2 Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio in senso favorevole avranno effetto immediato e senza preavviso. Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio, sfavorevoli per il Cliente, possono essere applicate con effetto immediato e senza preavviso a condizione che la modifica dipenda esclusivamente dalla variazione dei tassi di interesse o di cambio di riferimento convenuti. Inoltre, se la modifica riguarda i tassi di interesse, il Cliente ne sarà informato tempestivamente mediante comunicazione scritta e gli sarà data indicazione delle conseguenze della modifica sull'importo e la periodicità delle rate.

20.3 Il tempo massimo di chiusura del rapporto contrattuale corrisponde a due mesi più 30 giorni, decorrenti dalla ricezione della comunicazione di cui al capoverso precedente ovvero dei (i) 2 mesi concessi per il diritto di recesso e dei (ii) 30 giorni per il saldo del debito residuo (comprensivo di capitale più interessi maturati fino alla data di esercizio del recesso).

21) Recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

Recesso da parte di Fidelity

21.1 Fidelity può revocare la Linea di Credito ad Uso Rotativo utilizzata mediante Carta con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il Cliente, dandone immediata comunicazione al Cliente, che dovrà provvedere al pagamento di quanto dovuto ed alla restituzione della Carta. Il preavviso è fornito al Cliente in forma scritta, su supporto cartaceo e su altro supporto durevole concordato con il Cliente stesso. In questo caso, il tempo massimo di chiusura del rapporto contrattuale corrisponde ai (i) 2 mesi concessi per il diritto di recesso e ai (ii) 30 giorni per il saldo del debito residuo (comprensivo di capitale ed interessi maturati fino alla data di esercizio del recesso). Le spese per i servizi fatturate periodicamente saranno dovute dall'utilizzatore solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso.

Recesso da parte del Cliente

21.2 Il Cliente, ha diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese, dandone comunicazione a Fidelity mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata alla sede di Fidelity S.p.A. – Servizio Clienti – Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano nella quale deve essere riportato con precisione il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, all'indirizzo sopra indicato, oppure inviando un fax al n. 02-43.01.88.86, o scrivendo all'indirizzo e-mail clienti@fiditalia.it, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive e che sia espressamente indicato il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto. Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente è tenuto a restituire il capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione. In questo caso, i tempi massimi di chiusura del rapporto sono i 30 giorni

successivi alla ricezione della comunicazione di recesso, durante i quali il Cliente dovrà provvedere alla restituzione del capitale e al pagamento degli interessi maturati fino a quel momento. Qualora il diritto di recesso venga esercitato dopo i 14 giorni successivi alla conclusione del Contratto, il Cliente dovrà fornire a Fidelity un preavviso di almeno un mese prima di esercitare il diritto di recesso. In questo caso, i tempi massimi di chiusura del rapporto sono pari (i) al mese di preavviso sommati ai (ii) 30 giorni per la restituzione del saldo residuo (comprensivo di capitale ed interessi maturati fino a quel momento).

- 21.3 Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso mediante invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo sopra indicato. Il rimborso del saldo residuo avverrà mediante S.C.T. (Sepa Credit Transfer) o altro mezzo di pagamento preventivamente concordato con Fidelity.
- 21.4 Per il caso di contratti conclusi a distanza, si rinvia alle medesime modalità di recesso descritte ai commi precedenti, con l'unica differenza che il termine iniziale dei 14 giorni per recedere dal Contratto decorre dalla data di conclusione del Contratto, o in alternativa, da quella di ricezione delle informazioni pre-contrattuali e contrattuali, se successiva.
- 21.5 In ogni caso, il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi a oggetto servizi accessori connessi con il Contratto di credito, se tali servizi sono resi dal finanziatore oppure da un terzo sulla base di un accordo col finanziatore.

Rimborso anticipato da parte del Cliente

- 21.6 Il Cliente può sempre estinguere in tutto o in parte la Linea di Credito ad Uso Rotativo senza preavviso, senza spese e senza penalità. L'estinzione totale avverrà mediante il contestuale pagamento di ogni suo debito nei confronti di Fidelity previa conferma dell'importo stesso e la eventuale restituzione della Carta in caso di chiusura del rapporto. Il rimborso dovrà essere richiesto mediante invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata alla sede di Fidelity S.p.A. - Servizio Clienti - Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano nella quale deve essere riportato con precisione il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, all'indirizzo sopra indicato, oppure inviando un fax al n. 02-43.01.88.86, o scrivendo all'indirizzo e-mail clienti@fiditalia.it, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive e che sia espressamente indicato il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto. Il rimborso avverrà mediante SCT (Sepa Credit Transfer) bancario o altro mezzo di pagamento preventivamente concordato con Fidelity. In questo caso la chiusura del rapporto dovrà essere espressamente richiesta dal Cliente e sarà contestuale rispetto all'estinzione del debito residuo.

22) Comunicazioni periodiche

- 22.1 Il Cliente che sottoscrive la proposta con Firma Digitale e/o comunica il numero di cellulare e/o l'indirizzo email al momento della sottoscrizione della proposta, acconsente a ricevere la comunicazione della lettera di accettazione della proposta contrattuale e dei rendiconti contenenti il dettaglio dello svolgimento del rapporto contrattuale, in formato elettronico mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio posta elettronica e/o mediante deposito da parte di Fidelity nell'Area Riservata).
- 22.2 Fidelity comunicherà la disponibilità delle predette comunicazioni nell'Area Riservata con un messaggio di posta elettronica e/o tramite SMS, esclusivamente ai recapiti indicati e verificati dal Cliente prima della sottoscrizione del contratto. L'accesso ai documenti disponibili nell'Area Riservata sarà debitamente protetto dai codici univoci associati al singolo Cliente (es. codice contratto, codice cliente, password). Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera Fidelity da responsabilità nel caso di accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso.
- 22.3 Fidelity trasmetterà al Cliente con periodicità mensile e su supporto cartaceo o supporto durevole nel formato elettronico pdf nelle modalità di cui ai punti che precedono, un rendiconto contenente le seguenti informazioni relativamente alle operazioni disposte nel mese di riferimento: l'identificativo dell'operazione e, se del caso, le informazioni relative al beneficiario; l'importo dell'operazione nella valuta in cui avviene l'addebito, tutte le spese a carico del Cliente, il tasso di cambio eventualmente applicato ed, infine, la data valuta dell'addebito o la data di ricezione dell'ordine di pagamento. Almeno una volta all'anno, Fidelity invia al cliente le condizioni economiche applicate, congiuntamente al rendiconto.
- 22.4 Il rendiconto si intenderà tacitamente approvato, qualora decorsi 60 giorni dalla sua ricezione, non sia pervenuta a Fidelity specifica comunicazione scritta di contestazione. Le parti convengono che in caso di deposito del rendiconto nell'Area Riservata, tale termine di 60 giorni decorrerà dal giorno della notifica con cui Fidelity rende nota al Cliente la disponibilità del documento nell'Area Riservata.
- 22.5 Il Cliente ha sempre diritto, in qualsiasi momento del rapporto, di ottenere copia del Contratto ed un aggiornamento sullo svolgimento del rapporto le condizioni economiche applicabili.
- 22.6 Il Cliente può decidere di ricevere tutte le comunicazioni relative al Contratto in formato cartaceo autorizzando la propria scelta tramite il sito www.fiditalia.it con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della modalità di comunicazione utilizzata.
- 22.7 Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera Fidelity da responsabilità nel caso di accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo o al numero fornito,

anche in caso di trasferimento dello stesso.

23) Cessione del Contratto / credito

- 23.1 Fidelity potrà cedere il Contratto o i diritti da esso derivanti, con le relative garanzie e senza che ciò comporti diminuzione dei diritti contrattuali del Cliente, ivi compresi i termini e le condizioni di utilizzo delle Linee di Credito ad Uso Rotativo, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge in maniera tempestiva; ai fini di ogni comunicazione relativa al presente Contratto, il domicilio delle parti è quello indicato nel presente Contratto, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

- 23.2 In tal caso, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti di Fidelity, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga all'art. 1248 del Codice Civile.

24) Condizioni economiche applicabili alla Linea di Credito ad Uso Rotativo

Il Tasso Annuo Nominale (T.A.N.) ed il Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.) applicati per l'utilizzo della Linea di Credito ad Uso Rotativo sono quelli riportati nel modulo "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" e nel riquadro "Linea di Credito ad Uso Rotativo" del Contratto.

Gli utilizzi della Linea di Credito ad Uso Rotativo sono produttivi di interessi il cui ammontare è calcolato con periodicità mensile.

Il calcolo del T.A.E.G. è fondato sull'ipotesi che il Contratto di credito rimarrà valido per il periodo di tempo convenuto e che il creditore e il Cliente adempiranno ai loro obblighi nei termini ed entro le date convenute nel presente Contratto.

Nel calcolo del Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.), indicato nel presente Contratto, oltre al Tasso Annuo Nominale, devono intendersi ricomprese le seguenti voci di spesa:

- **Commissioni/Spese di istruttoria:** € 0,00

- **Spese per incasso rata:** € 0,00

- **Spese di invio rendiconto periodico:**

- In formato cartaceo: € 0,00;

- in formato elettronico: € 0,00.

L'imposta di bollo prevista per legge sui rendiconti periodici, nel limite dell'attuale importo di € 0,00 è interamente sostenuta da Fidelity.

Sono, al contrario, escluse dal calcolo del T.A.E.G. le seguenti voci di spesa:

- **Duplicato PIN:** € 2,50.

- **Costo quota annua di emissione/rinnovo Carta:**

- € 0,00 per il primo anno;

- € 0,00 per il secondo anno e successivi.

- **Riemissione Carta in caso di smarrimento (ad esclusione dei casi di posta disguidata e di furto con denuncia all'autorità):** € 5,00.

- **Commissioni e spese per ogni prelievo contante da ATM o da sportello in Italia o all'estero:** € 4,00 per ciascun prelievo.

- **Commissioni per rifornimento carburante:** € 0,00.

- **Franchigia in caso di smarrimento o furto della Carta di Credito:** € 50,00.

- **Spese per comunicazione di rifiuto obiettivamente giustificato dell'ordine di pagamento:** € 0,00.

- **Commissioni per oneri di negoziazione relativi ad operazioni in valuta estera:** € 0,00

- **Tasso di cambio di riferimento in valuta estera:** tasso determinato ed applicato tempo per tempo da ciascun circuito internazionale.

- **Commissioni e spese per duplicato rendiconto:** € 5,00.

- **Operazioni amministrative sul Contratto**

- emissione Bollettini Postali: € 2,50;

- variazione coordinate bancarie: € 1,00;

- revoca SDD (Sepa Direct Debit) e cambio modalità pagamento: € 5,00.

- **Spese insolite SDD (Sepa Direct Debit):** € 2,00 per insoluto.

- **Spese postali per invio assegni e per comunicazioni ai Clienti:** in base alle tariffe postali vigenti.

- **Spese per invio di comunicazioni tramite strumenti telematici (ad es. sms, mms, etc.):**

- su iniziativa di Fidelity (servizio BASIC): € 0,00;

- servizi aggiuntivi su richiesta del Cliente (servizio PLUS): € 0,15.

- **Interessi di Mora:** nella misura del 12% annuale. Nell'ipotesi in cui all'atto della conclusione del contratto tale tasso di mora fosse superiore al tasso soglia per gli interessi di mora determinati ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 della Legge n. 108 del 7.3.1996 e s.m.i., l'Interesse di Mora effettivamente convenuto ed applicato sarà quello corrispondente al tasso soglia per gli interessi di mora così come determinato ai sensi della menzionata Legge n. 108/1996 e s.m.i.. In conformità alle prescrizioni di legge in materia di anatocismo, nonché alle prescrizioni di cui alla delibera CICR del 3 agosto 2016, gli interessi maturati a favore di Fidelity non potranno produrre ulteriori interessi salvo quelli di mora sopra indicati.

- **Penale di decadenza dal beneficio del termine (DT):** 6% sull'importo scaduto ed impagato, minimo € 7,75 – massimo € 258,23.

- **Indennizzo per interventi di recupero stragiudiziale:** € 15 per ogni rata scaduta e non pagata, in caso di solleciti a mezzo posta, nonché il 10% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile sino a due rate di arretrato, e il 15% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile ove vi fossero più di due rate di arretrato.

- **Indennizzo per protesto assegni/effetti cambiari:** pari a quello riportato sul protesto stesso.

- **Indennizzo per ristrutturazione del debito:** € 25,00.
- **Indennizzo per il recupero giudiziale del credito:** a carico del Cliente in base alle tariffe legali vigenti.
- **Indennizzo per il rilascio garanzie:** a carico del Cliente in base alla vigente normativa fiscale e tariffe di agenzia.
- **Indennizzo per presentazione effetti:** € 5,00 per effetto.

Ogni onere fiscale relativo al presente Contratto è a carico del Cliente.

Periodo temporale utilizzato per il calcolo del T.A.E.G.: 12 mesi di uguale durata – 30,41666 giorni (ai sensi del D.M. Tesoro del 6/5/2000 e successive modifiche).

25) Lingua e mezzi di comunicazione

Il Contratto è concluso in lingua italiana. Tutte le comunicazioni tra il Cliente e Fidelity avvengono in lingua italiana.

Il Cliente invia le proprie comunicazioni a Fidelity all'indirizzo Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano.

Le comunicazioni che per Contratto o per legge devono essere inviate per iscritto saranno consegnate al Cliente o trasmesse da Fidelity all'ultimo indirizzo di corrispondenza reso noto dal Cliente, salvo richiesta scritta del Cliente di avvalersi, della posta elettronica o altro strumento telematico.

26) Operazioni in valuta estera

Tasso di cambio di riferimento: tasso/valore giornaliero determinato e applicato tempo per tempo da ciascun circuito internazionale.

Gli importi relativi agli utilizzi effettuati in valuta estera presso gli Esercenti Convenzionati ubicati all'estero e/o agli anticipi di denaro contante ottenuti presso gli impianti ATM ubicati all'estero o presso gli sportelli di Banche associate ivi ubicate, vengono convertiti in euro direttamente dal circuito internazionale ad essa assegnato. La conversione in tale valuta viene effettuata al cambio del giorno corrispondente alla data in cui la transazione in valuta viene contabilizzata dai circuiti internazionali ed addebitata all'Emittente della Carta; tale data può differire dalla data della transazione effettuata dal Titolare con la Carta di pagamento in Suo possesso e sarà indicativamente alcuni giorni dopo l'acquisto. I tassi di cambio sono rilevati quotidianamente da parte dei circuiti internazionali tramite diverse fonti informative ufficiali (Bloomberg, Reuters, Banche Centrali, etc.)

27) Procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie e contestazioni

27.1 Ai sensi dell'art. 128-bis del D. Lgs. n. 385/1993, della delibera del CICR n. 275 del 29.7.08 come modificata con decreto d'urgenza del Ministro dell'economia e delle finanze - Presidente del CICR, n. 127 del 10 luglio 2020 ed in conformità alle "Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari" della Banca d'Italia del 12.08.2020, Fidelity dichiara di aderire all'Arbitro Bancario Finanziario per la risoluzione stragiudiziale delle controversie.

27.2 In caso di contestazione sul servizio finanziario o sul bene/servizio oggetto del finanziamento, il Cliente può presentare reclamo scritto a Fidelity, scrivendo a: Fidelity S.p.A. – Servizio Reclami – Via G. Silva n. 34 – 20149 Milano, oppure inviando la contestazione via fax al n. 02-43.01.86.35, o scrivendo all'indirizzo e-mail reclami@pec2.fidelity.it.

27.3 Il Cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 15 giorni lavorativi dalla sua ricezione da parte di Fidelity, ovvero nel diverso termine indicato nella risposta interlocutoria dell'intermediario e, in ogni caso, nel termine di 35 giorni lavorativi potrà presentare formale ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Fidelity. Il ricorso è redatto utilizzando l'apposita modulistica pubblicata sul sito internet dell'Arbitro Bancario Finanziario (www.arbitrobancariofinanziario.it) e reperibile presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e potrà essere inoltrato direttamente alla segreteria tecnica del collegio competente, a qualunque filiale della Banca d'Italia o presentato direttamente presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico.

27.4 È fatto salvo il diritto del Cliente di presentare esposto alla Banca d'Italia, presso la sede centrale o le filiali competenti per territorio.

27.5 In caso di inadempimento degli obblighi fissati dalla legge in materia di prestazione di servizi finanziari e di pagamento, Fidelity sarà soggetta a sanzioni di tipo amministrativo.

27.6 Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere dal presente Contratto ed in relazione all'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria secondo quanto disciplinato dal D. Lgs. 28/2010 s.m.i., il Cliente e la Fidelity possono ricorrere:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (per le modalità di redazione del ricorso e per la modulistica si veda il sito internet: www.arbitrobancariofinanziario.it);
- al Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet www.conciliatorebancario.it;
- ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it).

28) Servizi Sms

Fidelity mette inoltre a disposizione un servizio BASIC riguardante l'attivazione della carta, le transazioni Internet, il blocco della stessa, la modifica del numero di cellulare, personalizzazione della parola chiave, attivazione o disattivazione del servizio e un servizio PLUS ad adesione al fine di ricevere sul proprio telefono cellulare informazioni inerenti gli acquisti POS o i prelievi di contante presso gli

Bancomat.

Le informazioni e i dati trasmessi tramite servizi telematici e servizi telematici e servizi SMS hanno natura informativa e non sono sostitutive dei rendiconti previsti, in quanto questi ultimi sono gli unici documenti a regolare i rapporti con Fidelity. Il cliente dichiara di essere a conoscenza dei rischi insiti nella trasmissione dei dati e delle numerose variabili non dipendenti da Fidelity, che possono in tutto o in parte condizionare i servizi SMS.

Il cliente è responsabile della custodia e dell'utilizzo del proprio telefono cellulare e del numero di utenza ed esonera Fidelity da ogni responsabilità riguardo la custodia. Fidelity può ampliare o modificare in ogni momento le caratteristiche dei servizi e comunicarle anche mediante tecniche di comunicazione a distanza.

29) Uso della Carta per addebiti ricorrenti

Il Cliente può utilizzare la Carta per il pagamento di spese ricorrenti, ad intervalli regolari, presso fornitori con i quali abbia stipulato appositi contratti per l'erogazione continuativa di beni e/o servizi rilasciando autorizzazione all'addebito sulla Carta. La revoca dell'autorizzazione dovrà essere effettuata dal Cliente direttamente nei confronti dei fornitori e nei modi/forme previste dalla legge e/o dal contratto concluso con gli stessi. Fidelity resterà estranea ad ogni contestazione in merito all'efficacia e alle tempistiche della revoca stessa. In tutti i casi di cessazione del Contratto e/o di blocco/invalidazione della Carta il Cliente dovrà provvedere, a propria cura e spese, a revocare l'autorizzazione nei confronti del fornitore con la massima sollecitudine e, ove possibile, prima che il rapporto contrattuale venga concluso e/o che la Carta divenga inutilizzabile. In tutti i casi di sostituzione della Carta ai sensi del Contratto, il Cliente dovrà comunicare al fornitore, senza indugio e a proprie spese, i dati della nuova Carta emessa in sostituzione di quella precedente.

30) Legge applicabile e foro competente

30.1 Il Contratto è retto da legge Italiana.

30.2 Per le controversie, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente. La violazione delle disposizioni applicabili in materia di servizi di pagamento (D. Lgs. 1 settembre 1993, n. 385 e D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11) può comportare l'applicazione di sanzioni amministrative a carico di Fidelity, ai sensi dell'art. 32 D. Lgs. 11/2010. Resta fermo il diritto del Cliente di presentare esposto a Banca d'Italia.

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI
**CONTRATTO LINEA DI CREDITO AD USO ROTATIVO
UTILIZZABILE MEDIANTE CARTA DI CREDITO INTERNAZIONALE**
1. IDENTITA' E CONTATTI DEL FINANZIATORE / INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore Indirizzo Telefono - Fax Sito web - E-mail	Fiditalia S.p.A., società finanziaria, soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sede Legale ed Amministrativa: Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano. +39 02.43.01.88.10 assistenza pre-contrattuale / +39 02.43.01.24.00 www.fiditalia.it - clienti@fiditalia.it
Intermediario del credito Indirizzo Telefono - Fax Sito web - E-mail	UNISERVICE CONSULTING SRL Agenzia di BRESCIA VIA SILVA 34 25127 BRESCIA (BS) Tel. 030 290328 - e-mail AGENZIA.UNISERVICE@RETEFIDITALIA.IT Agente in attività finanziaria per Fiditalia S.p.A. n. Iscrizione OAM 12345678

TEST
2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	La Linea di Credito ad uso rotativo è un rapporto di durata a tempo indeterminato, con il quale Fiditalia mette a disposizione del Cliente un importo che può essere utilizzato in una o più soluzioni. Ogni utilizzo da parte del Cliente diminuisce la disponibilità iniziale concessa, che viene ricostituita mediante i pagamenti successivamente effettuati. Con la richiesta di apertura della Linea di Credito ad uso rotativo il Cliente chiede anche l'emissione a proprio favore di una Carta di Credito Internazionale, collegata alla Linea stessa ed utilizzabile sui circuiti internazionali cui Fiditalia aderisce.
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	Importo della Linea di Credito ad Uso Rotativo € 1.500,00
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	La Linea di Credito ad Uso Rotativo è una linea di credito concessa al Consumatore ed utilizzabile mediante: <ul style="list-style-type: none"> • somme richieste dal Cliente che saranno rese disponibili da parte di Fiditalia tramite bonifico bancario sul conto corrente indicato dal Consumatore stesso nella sottoscrizione del Mandato Sepa Direct Debit (SDD); • mediante la Carta di Credito presso i fornitori di beni e servizi aderenti al circuito internazionale indicato sulla Carta. La Carta può essere utilizzata anche per effettuare operazioni di pagamento virtuali/e commerce/via internet. Il corrispettivo viene pagato per conto del Consumatore al fornitore aderente al circuito internazionale. In caso di pagamento mediante tecnologia Contactless, per importi inferiori o pari a 50 euro non sarà necessario digitare il PIN. Sarà comunque facoltà di Fiditalia, per motivi di sicurezza, richiedere la digitazione del PIN per l'utilizzo della carta; • presso ATM (sportelli in Italia e all'estero) per prelievi di denaro contante nei limiti di € 500,00 giornalieri e € 2.000,00 mensili.
Durata del contratto di credito	Indeterminata.
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	L'importo della rata è pari al 3% della Linea di Credito accordata. La Linea di Credito accordata viene rimborsata mediante rate mensili, ciascuna con scadenza il giorno 15 del mese di riferimento. L'importo della rata è pari ad una percentuale, scelta dal Consumatore, che varia dal 3% al 5% della Linea di Credito. Il Consumatore rimane tuttavia libero di versare importi anche maggiori. I rimborsi delle rate saranno effettuati in via principale mediante SDD (Sepa Direct Debit).

	Il Consumatore, pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine ex art. 1194 c.c: - Interessi, - Spese, - Capitale.
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	Di seguito viene indicato, l'importo totale dovuto dal Consumatore per il prelievo in modalità Revolving dell'intera Linea di Credito. Revolving: € 2.034,67 (comprensivo di: utilizzo globale Linea di Credito, interessi teorici). L'importo da rimborsare non è determinabile in anticipo in quanto strettamente connesso agli utilizzi della Carta effettuati dal Consumatore.
Prezzo in contanti	Importo erogato in caso di primo utilizzo contestuale: € 0,00

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse	T.A.N. Fisso, pari a 16,80 %, calcolato su base annua, con riferimento all'anno civile. Gli utilizzi della Linea di Credito ad Uso Rotativo sono produttivi di interessi il cui ammontare è calcolato con periodicità mensile. In conformità alle prescrizioni di legge in materia di anatocismo, nonché alle prescrizioni di cui alla delibera CICR del 3 agosto 2016, gli interessi maturati a favore di Fidelity non potranno produrre ulteriori interessi, salvo quelli di mora.
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	18,16 % <u>ESEMPIO RAPPRESENTATIVO</u> Il TAEG è calcolato considerando che l'importo totale del credito si intenda utilizzato immediatamente e per intero, sia fornito per il periodo di un anno e rimborsato in dodici rate mensili di uguale importo. Il TAEG include capitale e interessi calcolati al TAN sopra riportato.

TAN e TAEG potranno risultare inferiori in caso di operazioni promozionali a condizioni economiche complessivamente più favorevoli, di volta in volta proposte da Fidelity.

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:

- un'assicurazione che garantisca il credito e/o
- un altro contratto per un servizio accessorio

Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.

No.

3.1 COSTI CONNESSI

Costi per l'utilizzo della Carta	Elenco dei costi per l'utilizzo della Carta: <ul style="list-style-type: none"> • gli utilizzi della Carta sono produttivi di interessi corrispettivi il cui ammontare è calcolato con periodicità mensile. • Duplicato PIN: € 2,50. • Costo quota annua di emissione/rinnovo Carta: <ul style="list-style-type: none"> - € 0,00 per il primo anno; - € 0,00 per il secondo anno e successivi. • Rimissione Carta in caso di smarrimento (ad esclusione dei casi di posta disguidata e di furto con denuncia all'autorità): € 5,00.
---	---



	<ul style="list-style-type: none"> • Commissioni e spese per ogni prelievo contante da ATM o da sportello in Italia o all'estero: € 4,00 per ciascun prelievo. • Commissioni per rifornimento carburante: € 0,00. • Franchigia in caso di smarrimento o furto della Carta di Credito: € 50,00. • Spese per comunicazione di rifiuto obiettivamente giustificato dell'ordine di pagamento: € 0,00. • Commissioni per oneri di negoziazione relativi ad operazioni in valuta estera: € 0,00. • Tasso di cambio di riferimento in valuta estera: tasso determinato ed applicato tempo per tempo da ciascun circuito internazionale.
<p>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Commissioni/Spese di istruttoria: € 0,00. • Spese per incasso rata: € 0,00. • Commissioni e spese per duplicato rendiconto: € 5,00. • Spese di invio rendiconto periodico: <ul style="list-style-type: none"> - in formato cartaceo: € 0,00; - in formato elettronico: € 0,00. L'imposta di bollo prevista per legge sui rendiconti periodici, nel limite dell'attuale importo di € 0,00, è interamente sostenuta da Fidelity. • Operazioni amministrative sul Contratto: <ul style="list-style-type: none"> - emissione Bollettini Postali: € 2,50; - variazione coordinate bancarie: € 1,00; - revoca SDD (Sepa Direct Debit) e cambio modalità pagamento: € 5,00. • Spese insoluti SDD (Sepa Direct Debit): € 2,00 per insoluto. • Spese postali per invio assegni e per comunicazioni al Consumatore in base alle tariffe postali vigenti. • Spese per invio di comunicazioni tramite strumenti telematici (ad es. sms, mms, etc.): <ul style="list-style-type: none"> - su iniziativa di Fidelity (servizio BASIC): € 0,00; - servizi aggiuntivi su richiesta del Consumatore (servizio PLUS): € 0,15. • Spese di ristrutturazione del debito: € 25,00 per operazione.
<p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</p>	<p>In presenza di giustificato motivo Fidelity avrà facoltà di modificare unilateralmente i tassi, i prezzi e le altre condizioni previste dal Contratto.</p> <p>In questo caso, la modifica delle condizioni contrattuali verrà comunicata espressamente al Consumatore evidenziando che si tratta di una proposta di modifica del Contratto, in forma scritta con preavviso minimo di due mesi.</p> <p>La modifica si intenderà approvata ove il Consumatore non receda, senza spese, dal Contratto entro la data prevista per la sua applicazione, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviare a Fidelity S.p.A. – Servizio Clienti - Via G. Silva n. 34 - 20149 – Milano.</p> <p>La comunicazione potrà essere inviata anche mediante telegramma, all'indirizzo sopra indicato, oppure inviando un fax al n. 02-43.01.88.86, o scrivendo all'indirizzo e-mail clienti@fiditalia.it, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive.</p> <p>In tal caso i tempi di chiusura del rapporto corrisponderanno ai 2 mesi previsti per l'applicazione della modifica unilaterale e ai 30 giorni che il Consumatore potrà utilizzare per il saldo del debito residuo.</p> <p>Le modifiche ai tassi di interesse o di cambio in senso favorevole al Consumatore possono essere applicate con effetto immediato e senza preavviso. Se sfavorevoli al Consumatore, sarà necessario che la modifica sia la conseguenza della variazione dei tassi di interesse o di cambio di riferimento convenuti nel Contratto. In tal caso la modifica verrà comunicata tempestivamente da Fidelity al Consumatore.</p>



<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento</p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>Il ritardato o mancato pagamento anche di una sola rata, comporta per il Consumatore un obbligo di indennizzo di € 15,00 per ogni rata scaduta e non pagata, in caso di solleciti a mezzo posta, nonché un obbligo di indennizzo per interventi di recupero stragiudiziale del 10% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile sino a due rate di arretrato e del 15% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile nel caso in cui vi fossero più di due rate di arretrato. Il Cliente sarà anche tenuto ad un obbligo di indennizzo nel caso di recupero giudiziale, in base a quanto previsto dalle tariffe vigenti.</p> <p>In caso di mancato pagamento di almeno due rate il Cliente incorrerà nella dichiarazione di decadenza di beneficio del termine e dovrà rimborsare in un'unica soluzione entro 30 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione, il capitale residuo, scaduto e a scadere, gli interessi e gli oneri relativi alle rate scadute e non pagate, gli indennizzi dovuti per il ritardato o mancato pagamento di cui sopra ed una penale pari al 6% sull'importo scaduto ed impagato, con un minimo di € 7,75 ed un massimo di € 258,23.</p> <p>È previsto un obbligo di corrispondere i seguenti indennizzi, ove ne ricorrano le condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indennizzo per protesto assegni/effetti cambiari pari a quello riportato sul protesto stesso. • Indennizzo per il rilascio garanzie: a carico del Consumatore in base alla vigente normativa fiscale e tariffe di agenzia. • Indennizzo per presentazione effetti: € 5,00 per effetto. <p>In caso di mancato pagamento della predetta somma, dalla data di dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto, decorreranno gli Interessi di Mora nella misura del 12% annuale. Nell'ipotesi in cui all'atto della conclusione del contratto tale tasso di mora fosse superiore al tasso soglia per gli interessi di mora determinato ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 della Legge n. 108 del 7.3.1996 e s.m.i., l'Interesse di Mora effettivamente convenuto ed applicato sarà quello corrispondente al tasso soglia per gli interessi di mora così come determinato ai sensi della menzionata Legge n. 108/1996 e s.m.i..</p> <p>Fiditalia può sospendere, per motivi di sicurezza o in seguito ad un significativo aumento del rischio di insolvenza del Consumatore, l'utilizzo del credito. In tal caso provvederà al blocco dell'utilizzo della Carta, dandogliene comunicazione su supporto cartaceo in anticipo o, ove ciò non sia possibile, immediatamente dopo la sospensione anche tramite SMS.</p> <p>In caso di mancato, incompleto e/o ritardato pagamento, Fiditalia potrà revocare l'autorizzazione all'utilizzo della Carta e segnalare presso la Centrale Allarme Interbancaria (CAI) la posizione debitoria del Consumatore.</p> <p>In generale, tardare con i pagamenti delle rate potrebbe avere gravi conseguenze per il Consumatore e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</p>
---	--

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Diritto di recesso

Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.

Il Consumatore può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese.

Rimborso anticipato



Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.

Il Consumatore può sempre estinguere in tutto o in parte la Linea di Credito ad Uso Rotativo senza preavviso, senza spese e senza penalità. L'estinzione totale avverrà mediante il contestuale pagamento di ogni suo debito nei confronti di Fidelity previa conferma dell'importo stesso e la eventuale restituzione della Carta in caso di chiusura del rapporto.

Consultazione di una banca dati

Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della domanda. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

SI.

Diritto a ricevere una copia del contratto

Prima di essere contrattualmente vincolato, il Consumatore ha diritto a ricevere gratuitamente su sua richiesta copia del Contratto idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto, se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.

Prima di essere contrattualmente vincolato, il Consumatore ha diritto a ricevere gratuitamente su sua richiesta copia del Contratto idonea per la stipula.

TEST

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

Contratto di credito

Esercizio del diritto di recesso	Anche per il caso di contratti conclusi a distanza, il Consumatore può recedere dal Contratto ma, in tale ipotesi, il termine iniziale dei 14 giorni per recedere decorre dalla data di conclusione del Contratto, o in alternativa, da quella di ricezione delle informazioni pre-contrattuali e contrattuali, se successiva.
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase pre-contrattuale	Italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Il Contratto è retto dalla legge italiana ed il foro competente è quello del Consumatore.
Lingua	Le informazioni sul Contratto sono in italiano.
Reclami e ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	Ai sensi dell'art. 128-bis del D.Lgs. n. 385/1993, della delibera del CICR n. 275 del 29.7.08 come modificata con decreto d'urgenza del Ministro dell'economia e delle finanze - Presidente del CICR, n. 127 del 10 luglio 2020 ed in conformità alle "Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari" della Banca d'Italia del 12.08.2020, Fidelity dichiara di aderire all'Arbitro Bancario Finanziario per la risoluzione stragiudiziale delle controversie.



In caso di contestazione sul servizio finanziario o sul bene/servizio oggetto del finanziamento, il Consumatore può presentare reclamo scritto a Fidelity, scrivendo a:

Fidelity S.p.A. - Servizio Reclami - Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano, oppure inviando la contestazione via fax al n. 02- 43.01.86.35, o scrivendo all'indirizzo e-mail reclami@pec2.fidelity.it.

Il Consumatore rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 15 giorni lavorativi dalla sua ricezione da parte di Fidelity, ovvero nel diverso termine indicato nella risposta interlocutoria dell'intermediario e, in ogni caso, nel termine di 35 giorni lavorativi potrà presentare formale ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Fidelity. Il ricorso è redatto utilizzando l'apposita modulistica pubblicata sul sito internet dell'Arbitro Bancario Finanziario (www.arbitrobancariofinanziario.it) e reperibile presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e potrà essere inoltrato direttamente alla segreteria tecnica del collegio competente, a qualunque filiale della Banca d'Italia o presentato direttamente presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere dal presente Contratto ed in relazione all'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria secondo quanto disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 e s.m.i., il Consumatore e Fidelity possono ricorrere:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (per le modalità di redazione del ricorso e per la modulistica si veda il sito internet: www.arbitrobancariofinanziario.it);
- al Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet www.conciliatorebancario.it;
- ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it).

Bollo assolto in modo virtuale autorizz. Int. Fin. Milano n. 3/17503/87 del 23/11/1987.

CLIENTE										
Cognome	MILANI	Nome	RIENZO	Sesso	M	Codice Fiscale	MLNRNZ45B12B990H			
Documento e Numero	AR3234321 Carta d'Identita'			Rilasciato da	PREFETTO	in data	02/04/2018	Luogo d'emissione	NAPOLI(NA)	
Nato il	12/02/1945	Città	CASORIA				Prov.	NA		
Cittadinanza	Italiana		Data 1° rilascio Permesso Soggiorno				Data scadenza Permesso Soggiorno			
STATO CIVILE	CONIUGATO SENZA COMUNIONE BENI			Numero familiari	5	di cui a carico	1			
RESIDENZA (via e n. civico)	VIA G. SILVA, 34						dal	1980		
CAP	20149	Città	MILANO	Prov.	MI	Tel.			E-mail*	
Domicilio (se diverso da residenza)	VIA G. SILVA, 34			Città	MILANO		Cell.*	338 2647456	CAP	
Indirizzo precedente (se domiciliato da meno di 5 anni)				Città			CAP			
ABITAZIONE	PROPRIETA			Affitto/Mutuo mensile €	€ 0,00					
SETTORE ATTIVITÀ										
Professione	PENSIONATO	dal	01/01/1997	Se tempo determinato fino al				Reddito mens.netto (dipendenti)		
Datore di lavoro				Indirizzo	VIA G. SILVA, 34		CAP	20149	Città	
						CAP	20149	Città	MILANO	
						CAP	20149	Prov.	MI	

PERIODICITÀ INVIO RENDICONTO:

MODALITÀ DI RIMBORSO

ADDEBITO DIRETTO SUL CONTO CORRENTE BANCARIO /POSTALE

AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO RICORRENTE IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT (SDD)

REFERIMENTO MANDATO*	NOME E LOGO DEL CREDITORE		Fiditalia S.p.A			
Cognome e Nome/ Ragione Sociale del Cliente	MILANI RIENZO					
Indirizzo	VIA G. SILVA, 34					
C.A.P.	20149	Località	MILANO	Provincia	MI	Paese
Titolare del conto corrente (indicare iban)	00					
Presso Banca/ Poste Italiane						
Codice Fiscale /P.Iva del Cliente	MLNRNZ45B12B990H					
Ragione Sociale del Creditore	Fiditalia S.p.A.					
Codice Identificativo del Creditore	IT88001000008437820155					
Sede Legale	Via G. Silva, 34					
C.A.P.	20149	Località	Milano	Provincia	MI	Paese

* Il numero del mandato verrà inviato con la conferma del contratto.

Il sottoscritto autorizza la Banca/Poste Italiane indicate nel presente modulo ad addebitare sul c/c indicato nella data di scadenza dell'obbligazione o nella data prorogata d'iniziativa del Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dal Creditore e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e secondo le modalità previste dal Contratto di conto corrente. Il rapporto con la Banca /Poste Italiane è regolato dal Contratto di conto corrente stipulato dal sottoscrittore con la Banca /Poste Italiane stessa. Il sottoscrittore ha diritto di revocare il singolo addebito SDD entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice e di chiedere il rimborso di un addebito SDD autorizzato entro e non oltre 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi e alle condizioni previsti nel Contratto di conto corrente. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel Contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel Contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto con la Banca/Poste Italiane o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte, che formano parte integrante del presente Contratto. Ove la Banca /Poste Italiane, per qualsiasi motivo, non eseguisse le presenti istruzioni resta a carico del sottoscrittore la puntuale estinzione dell'obbligazione nei confronti del Creditore con altre modalità.

Luogo data

FIRMA CLIENTE (leggibile) ➔

LINEA DI CREDITO AD USO ROTATIVO

Importo Linea di Credito ad Uso Rotativo¹ €

TAN Fisso TAEG*

Rimborso minimo mensile² €

(pari ad una percentuale del 3% 4% 5% della Linea di Credito ad Uso Rotativo accordata) + Spese incasso € + Spese rendiconto³ €

Scadenza rate⁴ il di ogni mese a partire dal

Importo 1° Utilizzo contestuale all'apertura della Linea di Credito €

* TAEG relativo alla Linea di Credito concessa nell'ipotesi che venga utilizzata l'intera Linea di Credito in un'unica soluzione con periodicità mensile di invio del rendiconto.

1 L'importo della linea di credito effettivamente concessa sarà confermata successivamente da Fiditalia tramite lettera di conferma di Contratto.
 2 La prima rata sarà aumentata di € 0,00 pari all'imposta di bollo.
 3 Le spese di emissione del rendiconto secondo la modalità d'invio e la periodicità prescelta dal Cliente saranno maggiorate di € 0,00 relative all'imposta di bollo per saldi superiori a € 77,47.
 4 La data di scadenza della prima rata indicata nel Contratto potrà essere posticipata in funzione della data di effettiva erogazione del finanziamento, mantenendo ferma la scelta del giorno effettuato dal Cliente. La data di scadenza della prima rata sarà in ogni caso comunicata al Cliente tramite la lettera di conferma di Contratto.

DICHIARAZIONE DI PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA EX ART. 13 REG. (UE) 2016/679, DELL'INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 6 DEL CODICE DI CONDOTTA SUI SISTEMI DI INFORMAZIONE CREDITIZIA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Io sottoscritto dichiaro di aver ricevuto l'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, nonché l'Informativa resa ai sensi dell'art. 6 del Codice di condotta sui sistemi di informazione creditizia in merito al trattamento dei miei dati personali, anche appartenenti a categorie particolari di dati personali (o dati sensibili) esclusivamente qualora il sottoscritto abbia richiesto un finanziamento finalizzato all'acquisto di prodotti e/o servizi che richiedono legislativamente il trattamento di tali dati personali. Sottoscrivendo il presente modulo io sottoscritto riconosco che i dati personali conferiti sono necessari per le finalità contrattuali o precontrattuali di erogazione del finanziamento da me richiesto ed acconsento che Fidelity tratti i miei dati personali appartenenti a categorie particolari di dati personali (o dati sensibili) solo qualora strettamente necessario in relazione alla tipologia di finanziamento richiesto, nel rispetto delle disposizioni legislative e per le finalità indicate nell'informativa. In caso di diniego al conferimento dei dati personali appartenenti a categorie particolari di dati personali (o dati sensibili), ove il conferimento sia necessario ai sensi di legge in relazione al finanziamento richiesto, non sarà possibile perfezionare ed eseguire il rapporto contrattuale. Io sottoscritto intendo acconsentire al trattamento dei miei dati appartenenti a categorie particolari di dati personali (o dati sensibili) per finalità connesse all'erogazione del finanziamento da me richiesto apponendo la mia firma in calce alla presente.

Data 19/05/2022
FIRMA CLIENTE (leggibile) →

Inoltre, io sottoscritto, consapevole della facoltà di revoca del consenso in relazione ai seguenti trattamenti di dati personali:

il Cliente **presto il consenso** **non presto il consenso**

al trattamento dei miei dati personali da parte di Fidelity per effettuare iniziative promozionali, commerciali e offerte anche mediante posta cartacea, posta elettronica, telefono, sms, mms, fax, app, social network, circa prodotti e servizi di Fidelity e di terzi partner commerciali di Fidelity o di altre società del gruppo Société Générale a cui Fidelity appartiene.

il Cliente **presto il consenso** **non presto il consenso**

al trattamento dei miei dati personali da parte di Fidelity per individuare le mie preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo ed in generale per definire il mio profilo, al fine di inviarmi comunicazioni personalizzate a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale.

il Cliente **presto il consenso** **non presto il consenso**

a partecipare a ricerche di mercato e/o sondaggi di opinione circa la qualità dei servizi resi da Fidelity, condotti da Fidelity anche per il tramite di società terze specializzate anche mediante posta cartacea, posta elettronica, telefono.

il Cliente **presto il consenso** **non presto il consenso**

alla comunicazione dei miei dati personali a soggetti terzi (es. partners commerciali operanti nel settore del credito al consumo) per consentire loro di effettuare iniziative promozionali ovvero offerte anche mediante posta cartacea, posta elettronica, telefono, sms, mms, fax circa i loro prodotti e servizi ovvero i prodotti e servizi di Fidelity o di altre società del gruppo Société Générale.

Data 19/05/2022
FIRMA CLIENTE (leggibile) →

RICHIESTA LINEA DI CREDITO AD USO ROTATIVO

Il sottoscritto chiede a Fidelity di accordargli la Linea di Credito ad Uso Rotativo per un importo pari a quello indicato nel prospetto "Linea di Credito ad Uso Rotativo" presente nel documento denominato "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" ed indicato nel presente Contratto.

Data 19/05/2022
FIRMA CLIENTE (leggibile) →

ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E TRASPARENZA

Il/i sottoscritto/i dichiara/ano sotto la propria responsabilità che le notizie fornite sul presente modulo, debitamente compilato in ogni sua parte, sono complete e veritiere e di aver esaminato le "Condizioni Generali di Contratto", che tutte dichiara/ano di accettare.

Il/i sottoscritto/i dichiara/ano altresì di aver ricevuto, anche mediante accesso all' Area Riservata copia: del Contratto, del documento denominato "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori", dell'Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, delle Condizioni Generali di Contratto. Il sottoscritto/i dichiara/ano altresì di essere stato debitamente informato dall'intermediario della possibilità di richiedere ed ottenere una copia, stampata o in formato elettronico, della Guida pratica all'Arbitro Bancario e Finanziario redatta in conformità del modello pubblicato sul sito web www.arbitrobancariofinanziario.it. Il/i sottoscritto/i dichiara/ano inoltre di essere stato debitamente informato dall'intermediario della possibilità di scaricare la Guida pratica "Credito ai Consumatori" dal sito web www.fidelity.it.

Il/i sottoscritto/i dichiara/no che, oltre alle informazioni precontrattuali fornite con il documento denominato "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori", ha/hanno avuto la possibilità di chiedere gratuitamente a Fidelity una copia del Contratto idonea per la stipula.

Data 19/05/2022
FIRMA CLIENTE (leggibile) →

QUESTIONARIO ANTIRICICLAGGIO

Al fine di adempiere agli obblighi in materia di prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamenti del terrorismo ai sensi del D. Lgs. 231/07, il/i sottoscritto/i dichiara/ano di:

- essere il titolare effettivo della presente richiesta di finanziamento;
- essere non essere persona politicamente esposta.

FIRMA CLIENTE (leggibile) →

APPROVAZIONE SPECIFICA AI SENSI DEGLI ARTT. 1341 E 1342 C.C

Il sottoscritto dichiara di aver letto e di accettare integralmente tutte le clausole delle Condizioni Generali di Contratto ed in particolare, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Codice Civile, di approvare espressamente gli articoli 2 (Conclusioni del Contratto), 5 (Obbligazioni del Cliente), 6 (Ritardato o mancato pagamento), 8 (Decadenza dal Beneficio del Termine), 10 (Modalità di utilizzo della Carta e Obblighi del Cliente), 13 (Smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta), 14 (Responsabilità del Cliente per l'utilizzo non autorizzato della Carta), 17 (Esclusione della responsabilità), 18 (Blocco), 20 (Modifica unilaterale delle condizioni), 21 (Recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale), 24 (Condizioni economiche applicabili).

FIRMA CLIENTE (leggibile) →

RICERCA COMUNICAZIONI PREAVVISO DI ADEBITO SEPA

Il/i sottoscritto/i aderisce/ono all'invio da parte di Fidelity delle comunicazioni di preavviso di addebito previste dal Regolamento Europeo n. 260/2012 - normativa SEPA unitamente all'inoltro della conferma del contratto e con cadenza periodica all'inoltro del rendiconto.

FIRMA CLIENTE (leggibile) →

PER IL SOGGETTO TERZO CHE IDENTIFICA IL CLIENTE/COBBLIGATO

Io sottoscritto dichiaro sotto la mia responsabilità, anche ai sensi del D. Lgs. n. 231/07 (Decreto Antiriciclaggio), e successive integrazioni e modifiche, che le firme apposte sulla presente domanda, anche in modalità digitale, sono vere e che sono state apposte personalmente ed in mia presenza dai richiedenti i cui dati personali, riportati nella presente richiesta, sono stati verificati dai documenti d'identità esibiti in originale.

Luogo BRESCIA **Data** 19/05/2022

TIMBRO/FIRMA/CODICE IDENTIFICATIVO
 UNISERVICE CONSULTING SRL Agenzia di BRESCIA
 VIA SILVA 34 25127 BRESCIA (BS)
 Tel. 030 290328 - e-mail AGENZIA.UNISERVICE@RETEFIDITALIA.IT
 Agente in attività finanziaria per Fidelity S.p.A. n. Iscrizione OAM 12345678

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO LINEA DI CREDITO AD USO ROTATIVO UTILIZZABILE MEDIANTE CARTA DI CREDITO INTERNAZIONALE

Il servizio disciplinato nel presente Contratto è offerto da Fidelity S.p.A., società finanziaria autorizzata alla prestazione dei servizi di credito al consumo e di pagamento, iscritta all'Albo degli intermediari finanziari ex art. 106 T.U.B. (c.d. "Albo Unico") al n. 37 e sottoposta alla vigilanza di Banca d'Italia con sede in via Nazionale, 91 00184 Roma – Società iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento di cui all'art. 114-septies T.U.B. al n. 10.

Prima della sottoscrizione del Contratto il Cliente potrà ricevere la documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalla Normativa di Riferimento anche su supporto durevole non cartaceo.

I. NATURA E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

1) Natura e durata del Contratto

La Linea di Credito ad uso rotativo è un rapporto di durata a tempo indeterminato, con il quale Fidelity mette a disposizione del Cliente un importo che può essere utilizzato in una o più soluzioni. Ogni utilizzo da parte del Cliente diminuisce la disponibilità iniziale concessa, che viene ricostituita mediante i pagamenti successivamente effettuati. Con la richiesta di apertura della Linea di Credito ad uso rotativo il Cliente chiede anche l'emissione a proprio favore di una Carta di Credito Internazionale, collegata alla Linea stessa ed utilizzabile sui circuiti internazionali cui Fidelity aderisce.

2) Conclusione del Contratto

2.1 La conclusione del Contratto è subordinata alla valutazione del merito creditizio del Cliente effettuata da Fidelity anche nel caso in cui la stessa si avvalga di intermediari del credito per il collocamento del servizio. Una volta espletato il processo di valutazione del merito creditizio del Cliente, il Contratto s'intenderà perfezionato con la ricezione da parte del Cliente della comunicazione di accettazione da parte di Fidelity.

La proposta contrattuale potrà essere sottoscritta dal Cliente anche con l'apposizione della firma digitale (di seguito, "Firma Digitale"), come definita ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera s) del D.Lgs. 07.03.2005 n. 82 come successivamente modificato ed integrato (di seguito, "Codice dell'amministrazione digitale" o "CAD").

In caso di utilizzo di Firma Digitale e/o utilizzo di firma autografa con rilascio da parte del Cliente del numero di cellulare, e/o dell'indirizzo email, la comunicazione dell'accettazione sarà resa disponibile al Cliente su supporto durevole mediante deposito nell'apposita area del sito www.fidelity.it ad accesso riservato del Cliente ("Area Riservata"). Una copia del Contratto, comprensiva dell'Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori, è messa a disposizione del Cliente nell'Area Riservata su supporto durevole a cui il cliente è invitato (tenuto) a registrarsi. Il Cliente riconosce che i documenti informatici - che costituiscono supporti durevoli - relativi al presente Contratto se sottoscritti con l'apposizione della Firma Digitale soddisfano il requisito della forma scritta ex art. 1350 c.c. e art. 125-bis TUB ed hanno la stessa validità legale dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa in conformità a quanto previsto dal CAD.

2.2 Il Contratto potrà essere offerto anche mediante piattaforma telefonica. In tal caso, all'inizio della conversazione Fidelity dichiara in maniera inequivocabile la propria identità e il fine commerciale della chiamata. Tutte le comunicazioni previste dalle presenti Condizioni Generali di Contratto saranno indirizzate al solo Cliente.

II. DESCRIZIONE DELLA LINEA DI CREDITO AD USO ROTATIVO

3) Importo totale del credito e condizioni di utilizzo della Linea di Credito ad Uso Rotativo

3.1 L'importo totale del credito sarà pari ad un ammontare minimo di € 1.500,00. In corso di rapporto, detto ammontare potrà essere aumentato fino ad un importo massimo di € 5.000,00, ove il Cliente si dimostri puntuale nel rimborso delle rate, oppure, ove Fidelity decida di promuovere offerte commerciali in tal senso alla propria clientela. In questi casi Fidelity, di propria iniziativa, previa rivalutazione del merito creditizio, farà pervenire al Cliente una proposta di aumento dell'importo totale del credito. L'aumento dell'importo totale del credito avrà effetto una volta che Fidelity avrà conoscenza dell'accettazione da parte del Cliente.

3.2 La Linea di Credito ad Uso Rotativo può essere utilizzata dal Cliente in una o più soluzioni mediante l'uso della Carta rilasciata da Fidelity contestualmente alla concessione della Linea di Credito ad Uso Rotativo e mediante erogazione di utilizzi tramite bonifico bancario sul conto corrente indicato dal Consumatore stesso nella sottoscrizione del Mandato Sepa Direct Debit (SDD).

3.3 Il Cliente può utilizzare la Linea di Credito ad Uso Rotativo attraverso eventuali campagne promozionali di volta in volta proposte, aventi condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle normalmente applicate sulla Linea stessa. In caso di operazioni promozionali a rate mensili predeterminate per numero ed importo, come sottoscritto tramite apposito modulo di richiesta, l'importo della rata relativa a tali operazioni si aggiunge a quello del pagamento mensile stabilito per il rimborso degli utilizzi eventualmente in corso. In caso di mancato pagamento della rata mensile relativa all'operazione promozionale, sulla stessa verranno calcolati gli ordinari interessi della Linea di Credito ad uso rotativo e non quelli promozionali.

La linea di Credito ad Uso Rotativo si caratterizza per il fatto che può essere ripristinata, mediante i versamenti mensili di cui al successivo articolo 5.

3.4 L'aumento totale della Linea di Credito, così come gli utilizzi della linea di

credito stessa, s'intenderanno perfezionati con la comunicazione di accettazione da parte di Fidelity.

3.5 Nel caso in cui Fidelity si avvalga di intermediari del credito per lo svolgimento dell'offerta, il relativo nominativo sarà indicato nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori".

4) Rischi relativi alla Linea di Credito ad Uso Rotativo

La Linea di Credito ad Uso Rotativo, spendibile mediante Carta è un'apertura di credito a tasso fisso e come tale comporta un generico rischio di tasso di interesse, derivante dall'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso.

Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Cliente non imposte dal creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, etc.

Può inoltre manifestarsi il rischio di utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, in caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione.

Nel caso di utilizzo della Carta per pagamenti via internet, vi è il rischio di utilizzo della Carta su siti privi dei protocolli di sicurezza.

Per l'indicazione relativa al tasso di interesse applicabile si rinvia alle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori.

5) Obbligazioni del Cliente

Il Cliente si obbliga a rimborsare a Fidelity l'intero importo finanziato alle scadenze e con le modalità indicate nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, senza necessità di alcun preavviso al riguardo.

In particolare, a partire dal primo utilizzo della Linea di Credito ad Uso Rotativo, il Cliente si obbliga a versare, a Fidelity, il giorno 15 di ogni mese, a titolo di rimborso, un rimborso minimo mensile pari ad una percentuale, scelta dal Cliente, che varia dal 3% al 5% della Linea di Credito accordata ed alle condizioni di base applicate alla Linea di Credito ad Uso Rotativo. La rata rappresenta l'importo minimo rimborsabile. È facoltà del Cliente scegliere di corrispondere un importo maggiore.

Il Cliente si impegna a versare a Fidelity gli importi dovuti alle scadenze concordate, tramite prelievo da conto corrente bancario o postale (SDD – Sepa Direct Debit). Ove la transazione fosse, per un qualsiasi motivo rifiutata dalla banca di riferimento o dall'ufficio postale, o altrimenti resa impossibile per sopraggiunti problemi tecnici, Fidelity, una volta informata dell'accaduto dal Cliente mediante lettera provvederà ad inviare al Cliente dei bollettini postali con cui effettuare il pagamento. La modifica della modalità di pagamento mediante bollettini postali è prevista solo in casi particolari e comporta il blocco definitivo della Carta di Credito. Al ricorrere di particolari circostanze ulteriori rispetto a quelle descritte (ad esempio in caso di insoluti), Fidelity potrà concordare con il Cliente modalità alternative di pagamento.

Qualora il Cliente chiuda il conto corrente bancario indicato inizialmente per l'addebito SDD (Sepa Direct Debit), ha l'obbligo di comunicarlo per iscritto a Fidelity, almeno 45 giorni prima della menzionata chiusura, fornendo le informazioni e i documenti necessari per gli addebiti sul nuovo conto corrente. Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di Fidelity; eventuali somme versate a favore dei fornitori di beni e servizi aderenti al circuito internazionale indicato sulla Carta non potranno avere effetto liberatorio nei confronti di Fidelity. Il Cliente si obbliga altresì a comunicare qualsiasi variazione dei dati forniti ed indicati nel Contratto.

Se il Cliente non sarà puntuale nei pagamenti, Fidelity potrà, a propria discrezione, (i) dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine ai sensi dell'articolo 8); (ii) sospendere l'erogazione del credito ai sensi dell'articolo 18); (iii) recedere comunque dal Contratto ai sensi dell'articolo 21). In tutti questi casi il Cliente può altresì sopportare spese e oneri aggiuntivi ai sensi di quanto disposto dall'articolo 6).

Il Cliente che sceglie di utilizzare la firma digitale e/o rilascia al momento della sottoscrizione della proposta il numero di cellulare e/o indirizzo email, si impegna inoltre a:

- registrarsi al link comunicatogli da Fidelity mediante SMS e/o email ai recapiti indicati nel Contratto al fine di accedere alla propria Area Riservata, previa presa visione del relativo regolamento e dell'informativa sul trattamento dei dati personali;
- dare tempestivamente seguito a ciascun avviso di avvenuto deposito documenti, che gli verrà notificato da Fidelity via SMS e/o email, esclusivamente ai recapiti indicati e verificati dal Cliente prima della sottoscrizione del contratto e in ogni caso ad accedere regolarmente alla propria Area Riservata nella sezione "Comunicazioni e documenti".

6) Ritardato o mancato pagamento

Il ritardato o mancato pagamento comporta per il Cliente un obbligo di indennizzo di € 15,00 per ogni rata scaduta non pagata, in caso di solleciti a mezzo posta, nonché un obbligo di indennizzo per interventi di recupero stragiudiziale del 10% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile sino a due rate di arretrato, e del 15% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile nel caso ci fossero più di due rate di arretrato. Il Cliente sarà anche tenuto ad un obbligo di indennizzo nel caso di recupero giudiziale, in base a quanto previsto dalle tariffe vigenti.

7) Revoca dell'autorizzazione all'utilizzo della Carta e segnalazione alla CAI

In caso di mancato, incompleto e/o ritardato pagamento, Fidelity potrà, revocare l'autorizzazione all'utilizzo della Carta e segnalare presso la Centrale Allarme

Interbancaria (CAI) la posizione debitoria del Consumatore; il tutto previa comunicazione al Cliente, titolare della Carta, della data a partire dalla quale sarà revocata l'autorizzazione all'utilizzo della stessa con conseguente iscrizione del suo nominativo nella Centrale d'allarme interbancaria (CAI).

8) Decadenza dal Beneficio del Termine e risoluzione del Contratto

Il mancato pagamento di almeno due rate, ovvero la mancata osservanza degli altri obblighi contrattuali previsti agli articoli 5), 6), e 10), ovvero il verificarsi delle ipotesi di cui all'art. 1186 del Codice Civile, nonché l'infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni fornite, da parte del Cliente, comporta la facoltà per Fidelity di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine. In tal caso il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione entro 30 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione, il capitale residuo, scaduto ed a scadere, gli interessi corrispettivi scaduti e non pagati e gli oneri relativi alle rate scadute e non pagate, gli interessi di mora sotto indicati ed una penale pari al 6% sull'importo scaduto ed impagato, con un minimo di € 7,75 ed un massimo di € 258,23. In caso di mancato pagamento della predetta somma, dalla data di dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto, decorreranno gli Interessi di Mora nella misura del 12% annuale. Nell'ipotesi in cui all'atto della conclusione del contratto tale tasso di mora fosse superiore al tasso soglia per gli interessi di mora determinato ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 della Legge n. 108 del 7.3.1996 e s.m.i., l'Interesse di Mora effettivamente convenuto ed applicato sarà quello corrispondente al tasso soglia per gli interessi di mora così come determinato ai sensi della menzionata Legge n. 108/1996 e s.m.i..

In conformità alle prescrizioni di legge in materia di anatocismo, nonché alle prescrizioni di cui alla delibera CICR del 3 agosto 2016, gli interessi maturati a favore di Fidelity non potranno produrre ulteriori interessi, salvo quelli di mora.

III. DESCRIZIONE DELLA CARTA

9) Descrizione della Carta

La Carta consente al Cliente di eseguire operazioni di pagamento con i fondi della Linea di Credito.

Il corrispettivo viene pagato per conto del Cliente al fornitore da Fidelity, cui a tal fine il Cliente conferisce mandato di pagamento, senza l'obbligo di avviso da parte di Fidelity stessa, che correlativamente addebiterà al Cliente i relativi importi.

10) Modalità di Utilizzo della Carta e obblighi del Cliente

Il Cliente può utilizzare la Carta nei limiti della disponibilità presente sulla Linea di Credito.

10.1 La Carta è utilizzabile per acquistare beni o servizi senza contestuale pagamento in contanti mediante l'utilizzo di apposite apparecchiature elettroniche (POS) in dotazione presso i fornitori di beni e servizi aderenti al circuito internazionale indicato sulla Carta.

La Carta può essere utilizzata per effettuare operazioni di pagamento virtuale/commerce/via internet. Prima di effettuare pagamenti via internet, il Titolare è tenuto a verificare che il terminale (personal computer, tablet, o smartphone) in suo possesso sia adeguatamente protetto con un antivirus e un firewall aggiornato. Fidelity consiglia di non installare software e non scaricare file di provenienza sconosciuta poiché potrebbero contenere virus (es. malware, trojan horse etc.). Il Titolare, inoltre, dovrà verificare che anche la connessione sia protetta controllando che la pagina web in cui vengono richiesti i dati della carta di credito, inizi per "https". Questa sigla indica che il sito in quel momento è criptato e, di conseguenza, lo saranno anche i dati che verranno inseriti. Il predetto prefisso "https" nella barra di navigazione ed il lucchetto chiuso in basso a destra della finestra di navigazione indicano che la protezione è attiva. Fidelity si riserva in ogni caso di non garantire il buon fine delle transazioni al fine di tutelare la sicurezza dei propri clienti su siti potenzialmente rischiosi. Per l'uso della Carta su internet potrà essere richiesta l'Autenticazione Forte del Cliente tramite One time password (OTP). Il codice OTP è necessario per effettuare gli acquisti internet sui siti certificati secondo i protocolli di sicurezza Mastercard. Il codice sarà inviato sul numero di cellulare, tramite SMS, fornito nel contratto. E' responsabilità del Cliente informare tempestivamente Fidelity in caso di aggiornamenti sulla sua anagrafica.

A maggior protezione dei pagamenti *on line*, il Cliente potrà attivare la funzione "Pin Secure", al momento dell'attivazione della Carta o in un successivo momento, mediante l'apposita funzione disponibile nell'Area Riservata.

La Carta è anche utilizzabile per effettuare operazioni di prelievo presso gli sportelli automatici nei limiti di € 500,00 giornalieri e € 2.000,00 mensili.

10.2 Per l'utilizzazione della Carta viene attribuito a ciascun Cliente un numero di Codice Personale Segreto (PIN), generato elettronicamente e pertanto non noto al personale di Fidelity. Il numero di PIN è inviato al Cliente tramite SMS al numero di cellulare associato alla Carta o spedito, in un plico sigillato, separatamente dalla Carta a seguito dell'attivazione della stessa. Il numero così attribuito deve restare segreto e non deve essere annotato sulla Carta, né conservato insieme con quest'ultima o con documenti del Cliente. Il Cliente è, in particolare, tenuto a custodire con cura il PIN. La digitazione del PIN da parte del Cliente equivale a prestazione del consenso all'operazione. Per le operazioni effettuate con la tecnologia Contactless la digitazione del PIN si renderà necessaria solo in relazione a pagamenti di importo superiore a 50 Euro. Per importi inferiori o pari a 50 Euro il pagamento verrà effettuato con il semplice avvicinamento della Carta all'apparecchio, è comunque discrezione di Fidelity richiedere, per motivi di sicurezza, di strisciare la Carta e digitare il PIN ovvero, ove richiesto, firmare lo scontrino. La modalità Contactless si attiverà automaticamente successivamente al primo utilizzo della Carta.

Per attivare l'uso Contactless, il Cliente al primo utilizzo deve effettuare una transazione POS/ATM inserendo la Carta in un terminale elettronico abilitato Contactless; successivamente le transazioni verranno convalidate inserendo

o avvicinando la Carta ai terminali elettronici abilitati Contactless. Il consenso ad eseguire un'operazione di pagamento o una serie di operazioni di pagamento, diventerà irrevocabile una volta digitato il PIN ovvero utilizzato il codice OTP.

10.3 Il Cliente riconosce espressamente che Fidelity è estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e gli Esercizi Convenzionati e pertanto Fidelity non ha alcuna responsabilità e non fornisce alcuna garanzia per le merci acquistate e/o i servizi ottenuti. Per qualsiasi reclamo o controversia relativa agli acquisti di beni o di servizi presso gli Esercizi Convenzionati, oltre che per l'esercizio di qualsiasi diritto relativo agli stessi, il Cliente deve rivolgersi esclusivamente all'Esercizio Convenzionato presso il quale sono state acquistate le merci od ottenuti i servizi, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Fidelity per difetti delle merci, ritardo nella consegna e simili, anche qualora Fidelity abbia già pagato i relativi ordini di pagamento. Il reclamo o la controversia relativi all'acquisto non escludono né sospendono l'obbligo del Cliente di rimborsare le rate a Fidelity, con le modalità convenute. Fidelity non è inoltre responsabile del rifiuto dell'Esercizio Convenzionato di accettare la Carta di Credito o dell'impossibilità tecnica dell'utilizzo della stessa.

10.4 Fidelity si riserva di non onorare scontrini che ritenesse irregolari. In tal caso comunicherà al Cliente, con la massima sollecitudine e comunque non oltre la fine della giornata lavorativa successiva al momento di ricezione dell'autorizzazione, il rifiuto ad eseguire un ordine di pagamento e, ove possibile, le relative motivazioni, nonché la procedura per correggere eventuali errori materiali imputabili al Cliente che abbiano causato il rifiuto, salvo che la comunicazione sia contraria a disposizioni comunitarie o nazionali. Rimane inteso che Fidelity non potrà rifiutarsi di eseguire l'ordine autorizzato quando siano state soddisfatte le condizioni di cui sopra in merito alle modalità di prestazione del consenso (vedi precedenti commi 2 e 3). Fidelity, ove il rifiuto di un ordine di pagamento sia obiettivamente giustificato, si riserva di addebitare le spese della comunicazione al Cliente, come indicate nel documento per le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori. Fidelity non avrà nessuna responsabilità qualora la Carta, per qualsiasi motivo, non venisse accettata dal venditore esercente. Ove, per motivi attinenti alle relazioni tra Fidelity ed i fornitori, la Carta non risultasse più utilizzabile presso la generalità dei fornitori medesimi, il Cliente ne riceverà notizia da Fidelity e potrà comunque continuare ad usufruire della Linea di Credito ad Uso Rotativo accordatagli presso altri fornitori. L'ordine di pagamento si intende ricevuto contestualmente all'avvicinamento della Carta al lettore in caso di pagamento Contactless, mediante manifestazione del consenso con digitazione del PIN sull'apparecchiatura apposita ovvero mediante la comunicazione del numero della Carta (ad esempio, nel caso di ordini telefonici e/o per corrispondenza e/o in via telematica). Fidelity assicura che dal momento della ricezione dell'ordine, l'importo dell'operazione debba essere accreditato sul conto del prestatore dei servizi di pagamento del beneficiario entro la fine della giornata operativa successiva a quella di ricezione dell'ordine. La data valuta sul conto del Cliente non potrà precedere la giornata operativa in cui l'importo dell'operazione è addebitato. Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare la Carta in conformità al presente Contratto, adottando misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che ne consentono l'utilizzo. In particolare il Cliente è tenuto ad adottare misure di massima cautela, alla custodia ed al buon uso della Carta, mediante l'adozione delle misure di sicurezza a protezione dei dispositivi personalizzati che ne consentono l'utilizzo, quali la Carta stessa e il PIN. La Carta messa a disposizione del Cliente è strettamente personale e conseguentemente Egli deve firmarla non appena ne viene in possesso e non cederla ad altri a nessun titolo. La Carta viene inviata al Cliente inattiva e potrà essere attivata telefonicamente mediante la comunicazione del numero della Carta e di alcuni dati identificativi del Cliente. Resta inteso che tutte le condizioni economiche strettamente connesse all'utilizzo della Carta troveranno applicazione solo a seguito dell'attivazione della Carta stessa.

10.5 Se la tipologia di prodotto lo prevede, il Cliente può richiedere a Fidelity di attivare sulla stessa Linea di Credito una carta o più carte aggiuntive. La richiesta di carta aggiuntiva deve avvenire mediante sottoscrizione da parte del Cliente del relativo modulo.

11) Proprietà della Carta

La Carta è di proprietà esclusiva di Fidelity e ha una validità per il periodo indicato sulla Carta ed è rinnovata automaticamente alla scadenza a discrezione di Fidelity.

Se la Carta non viene rinnovata, deve essere immediatamente restituita opportunamente invalidata (tagliata in due) alla cessazione del rapporto. In ogni caso, il Cliente, deve comunque rimborsare a Fidelity il suo debito residuo secondo le modalità disciplinate nel presente Contratto.

12) Obblighi di Fidelity

12.1 Fidelity assicura che i dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta non siano accessibili a soggetti diversi dal Cliente legittimato ad utilizzarla. Fidelity si astiene dall'inviare ulteriori Carte non specificamente richieste dal Cliente a meno che la Carta precedentemente consegnata debba essere sostituita.

12.2 Fidelity assicura inoltre che il Cliente sia sempre nella condizione di eseguire efficacemente le comunicazioni di cui al successivo articolo 13) e, al venir meno delle ragioni che hanno portato ad un eventuale blocco della Carta ai sensi del successivo articolo 18), provvederà a riattivare la Carta o ad emetterne una nuova in sostituzione di quella precedentemente bloccata. Fidelity fornirà al Cliente, su sua richiesta, i mezzi per dimostrare di aver effettuato la comunicazione di cui al successivo articolo 13) per i 18 mesi successivi alla comunicazione medesima. Fidelity impedirà qualsiasi uso della Carta successivo alla comunicazione di cui all'articolo 13).

13) Smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta

Il Cliente è tenuto a comunicare senza indugio a Fidelity lo smarrimento, la sottrazione, la falsificazione o contraffazione, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato della Carta non appena ne viene a conoscenza.

La comunicazione può essere effettuata con qualsiasi mezzo (telefono, e-mail, fax), facendo seguire, entro i 2 (due) giorni lavorativi successivi, lettera raccomandata di conferma da inviarsi a Fidelity S.p.A. – Servizio Clienti – Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano corredata da copia della denuncia presentata alle Autorità competenti nonché il numero del Contratto di riferimento.

14) Responsabilità del Cliente per l'utilizzo non autorizzato della Carta

14.1 Dopo la comunicazione di cui al precedente articolo 13), salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Cliente non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo di uno strumento di pagamento smarrito, sottratto o utilizzato indebitamente. Similmente, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Cliente non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo di uno strumento di pagamento smarrito, sottratto o utilizzato indebitamente, ove la mancata comunicazione di cui al precedente articolo 13) sia addebitabile a Fidelity per non aver assicurato mezzi adeguati alla comunicazione medesima o alla presentazione della richiesta di riattivazione/riemissione della Carta conseguenti al venir meno dei motivi di blocco.

14.2 Prima della comunicazione di cui al precedente articolo 13), può sopportare perdite per un importo non superiore a € 50,00, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito con dolo o colpa grave, ovvero non abbia adottato misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta.

14.3 Il limite di € 50,00 non si applica qualora il Cliente abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto con dolo o colpa grave all'obbligo (i) di utilizzare la Carta in conformità con i termini del presente Contratto adottando le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che ne consentono l'utilizzo e (ii) di comunicare senza indugio il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato della Carta non appena ne viene a conoscenza, secondo le modalità di cui al precedente articolo 13).

15) Operazione di pagamento non autorizzata oppure disposte o eseguite non correttamente

15.1 In caso di operazioni non autorizzate oppure disposte o eseguite non correttamente, il Cliente avrà diritto alla rettifica e al rimborso dell'importo relativo all'operazione, purché la relativa comunicazione venga trasmessa mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata alla sede di Fidelity S.p.A. – Servizio Clienti – Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano, nella quale deve essere riportato con precisione il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto ed effettuata senza indugio ed in ogni caso entro 13 mesi dalla relativa data di addebito. Il termine di 13 mesi non opera se Fidelity ha ommesso di fornire o mettere a disposizione del Cliente le informazioni relative all'operazione di pagamento.

15.2 In caso di motivato sospetto di frode, Fidelity può sospendere la rettifica e lo storno dell'operazione dandone immediata comunicazione al Cliente. Fidelity ha in ogni caso facoltà di dimostrare l'esattezza e/o l'autorizzazione dell'operazione di pagamento anche in un momento successivo, ottenendo così la restituzione dell'importo rimborsato.

16) Responsabilità per mancata o inesatta esecuzione

16.1 Quando Fidelity è responsabile nei confronti del Cliente della corretta esecuzione dell'ordine di pagamento ricevuto, rimborsa senza indugio al pagatore l'importo dell'operazione di pagamento non eseguita o eseguita in modo inesatto.

16.2 Fidelity è responsabile nei confronti del Cliente della corretta esecuzione dell'ordine di pagamento ricevuto, a meno che non sia in grado di provare al Cliente, ed eventualmente al prestatore dei servizi di pagamento del beneficiario, che quest'ultimo ha ricevuto l'importo dell'operazione entro la fine della giornata operativa successiva a quella di ricezione dell'ordine. In tale caso, il prestatore di servizi di pagamento del beneficiario sarà ritenuto responsabile nei confronti del beneficiario della corretta esecuzione dell'operazione di pagamento.

16.3 Il Cliente può tuttavia scegliere di non ottenere il rimborso, mantenendo l'esecuzione dell'operazione di pagamento. Resta salva la responsabilità di Fidelity nei confronti del Cliente per tutte le spese ed interessi imputati a seguito della mancata o inesatta esecuzione.

16.4 Indipendentemente dalle responsabilità, Fidelity si adopera, senza indugio, su richiesta del Cliente, per rintracciare l'operazione di pagamento e lo informa del risultato. Tutte le spese ed interessi imputati al Cliente a seguito della mancata o inesatta esecuzione dell'operazione di pagamento sono a carico di Fidelity.

17) Esclusione della responsabilità

Le responsabilità di cui agli articoli precedenti non si applicano in caso di caso fortuito o forza maggiore e nei casi in cui Fidelity abbia agito in conformità con i vincoli derivanti da altri obblighi di legge.

18) Blocco

18.1 Per motivi di sicurezza, (ad esempio in caso di tentativi pin non andati a buon fine), in caso di sospetto di utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta e nel caso in cui si verifichi un significativo aumento del rischio che il Cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento, Fidelity ha facoltà di sospendere l'utilizzo del credito da parte del Cliente

procedendo al blocco della Carta e dandone comunicazione motivata al Cliente, ove possibile prima, ovvero immediatamente dopo il blocco, mediante l'invio anche di SMS. Il blocco comporterà la contestuale sospensione della Linea di Credito accordata.

Al venir meno delle ragioni che hanno portato al blocco della Carta, Fidelity provvede a riattivare la Carta o ad emetterne una nuova in sostituzione di quella precedentemente bloccata. Il Cliente può richiedere la riattivazione della Carta o l'emissione di una nuova Carta contattando il Servizio Clienti ove Fidelity non vi abbia già provveduto.

18.2 Fidelity rifiuterà di rendere i servizi di pagamento richiesti con la Carta, qualora l'importo relativo alla singola transazione, comprensivo delle commissioni e delle spese applicate, superi l'importo totale del credito. In altri termini, non sono consentiti sconfinamenti.

19) Validità e rinnovo della Carta

La Carta ha validità per il periodo sulla stessa indicato a decorrere dal mese di emissione e verrà sostituita alla scadenza, salvo l'esercizio del diritto di recesso.

IV. ALTRE DISPOSIZIONI CONTRATTUALI

20) Modifica unilaterale delle condizioni

20.1 Fidelity si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni del Contratto, qualora sussista un giustificato motivo, comunicando al Cliente per iscritto la proposta di modifica delle condizioni, due mesi prima della data di applicazione prevista per la modifica contrattuale. La modifica si intenderà approvata ove il Cliente non receda dal Contratto entro la data prevista per la sua applicazione, mediante invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata alla sede di Fidelity S.p.A. – Servizio Clienti – Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano nella quale deve essere riportato con precisione il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, all'indirizzo sopra indicato, oppure inviando un fax al n. 02-43.01.88.86, o scrivendo all'indirizzo e-mail clienti@fiditalia.it, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive e che sia espressamente indicato il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto. Il Cliente ha diritto di recedere immediatamente e senza spese e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, prima della data prevista per l'applicazione della modifica, saldando entro 30 giorni ogni suo debito nei confronti di Fidelity (comprensivo di capitale e di interessi maturati fino alla data di esercizio del diritto di recesso) mediante S.C.T. (Sepa Credit Transfer) bancario o altro mezzo di pagamento preventivamente concordato con Fidelity e restituendo la Carta opportunamente invalidata (tagliata in due) entro 30 giorni.

20.2 Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio in senso favorevole avranno effetto immediato e senza preavviso. Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio, sfavorevoli per il Cliente, possono essere applicate con effetto immediato e senza preavviso a condizione che la modifica dipenda esclusivamente dalla variazione dei tassi di interesse o di cambio di riferimento convenuti. Inoltre, se la modifica riguarda i tassi di interesse, il Cliente ne sarà informato tempestivamente mediante comunicazione scritta e gli sarà data indicazione delle conseguenze della modifica sull'importo e la periodicità delle rate.

20.3 Il tempo massimo di chiusura del rapporto contrattuale corrisponde a due mesi più 30 giorni, decorrenti dalla ricezione della comunicazione di cui al capoverso precedente ovvero dei (i) 2 mesi concessi per il diritto di recesso e dei (ii) 30 giorni per il saldo del debito residuo (comprensivo di capitale più interessi maturati fino alla data di esercizio del recesso).

21) Recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

Recesso da parte di Fidelity

21.1 Fidelity può revocare la Linea di Credito ad Uso Rotativo utilizzata mediante Carta con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il Cliente, dandone immediata comunicazione al Cliente, che dovrà provvedere al pagamento di quanto dovuto ed alla restituzione della Carta. Il preavviso è fornito al Cliente in forma scritta, su supporto cartaceo e su altro supporto durevole concordato con il Cliente stesso. In questo caso, il tempo massimo di chiusura del rapporto contrattuale corrisponde ai (i) 2 mesi concessi per il diritto di recesso e ai (ii) 30 giorni per il saldo del debito residuo (comprensivo di capitale ed interessi maturati fino alla data di esercizio del recesso). Le spese per i servizi fatturate periodicamente saranno dovute dall'utilizzatore solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso.

Recesso da parte del Cliente

21.2 Il Cliente, ha diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese, dandone comunicazione a Fidelity mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata alla sede di Fidelity S.p.A. – Servizio Clienti – Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano nella quale deve essere riportato con precisione il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, all'indirizzo sopra indicato, oppure inviando un fax al n. 02-43.01.88.86, o scrivendo all'indirizzo e-mail clienti@fiditalia.it, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive e che sia espressamente indicato il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto. Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente è tenuto a restituire il capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione. In questo caso, i tempi massimi di chiusura del rapporto sono i 30 giorni

successivi alla ricezione della comunicazione di recesso, durante i quali il Cliente dovrà provvedere alla restituzione del capitale e al pagamento degli interessi maturati fino a quel momento. Qualora il diritto di recesso venga esercitato dopo i 14 giorni successivi alla conclusione del Contratto, il Cliente dovrà fornire a Fidelity un preavviso di almeno un mese prima di esercitare il diritto di recesso. In questo caso, i tempi massimi di chiusura del rapporto sono pari (i) al mese di preavviso sommati ai (ii) 30 giorni per la restituzione del saldo residuo (comprensivo di capitale ed interessi maturati fino a quel momento).

- 21.3 Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso mediante invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo sopra indicato. Il rimborso del saldo residuo avverrà mediante S.C.T. (Sepa Credit Transfer) o altro mezzo di pagamento preventivamente concordato con Fidelity.
- 21.4 Per il caso di contratti conclusi a distanza, si rinvia alle medesime modalità di recesso descritte ai commi precedenti, con l'unica differenza che il termine iniziale dei 14 giorni per recedere dal Contratto decorre dalla data di conclusione del Contratto, o in alternativa, da quella di ricezione delle informazioni pre-contrattuali e contrattuali, se successiva.
- 21.5 In ogni caso, il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi a oggetto servizi accessori connessi con il Contratto di credito, se tali servizi sono resi dal finanziatore oppure da un terzo sulla base di un accordo col finanziatore.

Rimborso anticipato da parte del Cliente

- 21.6 Il Cliente può sempre estinguere in tutto o in parte la Linea di Credito ad Uso Rotativo senza preavviso, senza spese e senza penalità. L'estinzione totale avverrà mediante il contestuale pagamento di ogni suo debito nei confronti di Fidelity previa conferma dell'importo stesso e la eventuale restituzione della Carta in caso di chiusura del rapporto. Il rimborso dovrà essere richiesto mediante invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata alla sede di Fidelity S.p.A. - Servizio Clienti - Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano nella quale deve essere riportato con precisione il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, all'indirizzo sopra indicato, oppure inviando un fax al n. 02-43.01.88.86, o scrivendo all'indirizzo e-mail clienti@fiditalia.it, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive e che sia espressamente indicato il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto. Il rimborso avverrà mediante SCT (Sepa Credit Transfer) bancario o altro mezzo di pagamento preventivamente concordato con Fidelity. In questo caso la chiusura del rapporto dovrà essere espressamente richiesta dal Cliente e sarà contestuale rispetto all'estinzione del debito residuo.

22) Comunicazioni periodiche

- 22.1 Il Cliente che sottoscrive la proposta con Firma Digitale e/o comunica il numero di cellulare e/o l'indirizzo email al momento della sottoscrizione della proposta, acconsente a ricevere la comunicazione della lettera di accettazione della proposta contrattuale e dei rendiconti contenenti il dettaglio dello svolgimento del rapporto contrattuale, in formato elettronico mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio posta elettronica e/o mediante deposito da parte di Fidelity nell'Area Riservata).
- 22.2 Fidelity comunicherà la disponibilità delle predette comunicazioni nell'Area Riservata con un messaggio di posta elettronica e/o tramite SMS, esclusivamente ai recapiti indicati e verificati dal Cliente prima della sottoscrizione del contratto. L'accesso ai documenti disponibili nell'Area Riservata sarà debitamente protetto dai codici univoci associati al singolo Cliente (es. codice contratto, codice cliente, password). Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera Fidelity da responsabilità nel caso di accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso.
- 22.3 Fidelity trasmetterà al Cliente con periodicità mensile e su supporto cartaceo o supporto durevole nel formato elettronico pdf nelle modalità di cui ai punti che precedono, un rendiconto contenente le seguenti informazioni relativamente alle operazioni disposte nel mese di riferimento: l'identificativo dell'operazione e, se del caso, le informazioni relative al beneficiario; l'importo dell'operazione nella valuta in cui avviene l'addebito, tutte le spese a carico del Cliente, il tasso di cambio eventualmente applicato ed, infine, la data valuta dell'addebito o la data di ricezione dell'ordine di pagamento. Almeno una volta all'anno, Fidelity invia al cliente le condizioni economiche applicate, congiuntamente al rendiconto.
- 22.4 Il rendiconto si intenderà tacitamente approvato, qualora decorsi 60 giorni dalla sua ricezione, non sia pervenuta a Fidelity specifica comunicazione scritta di contestazione. Le parti convengono che in caso di deposito del rendiconto nell'Area Riservata, tale termine di 60 giorni decorrerà dal giorno della notifica con cui Fidelity rende nota al Cliente la disponibilità del documento nell'Area Riservata.
- 22.5 Il Cliente ha sempre diritto, in qualsiasi momento del rapporto, di ottenere copia del Contratto ed un aggiornamento sullo svolgimento del rapporto le condizioni economiche applicabili.
- 22.6 Il Cliente può decidere di ricevere tutte le comunicazioni relative al Contratto in formato cartaceo autorizzando la propria scelta tramite il sito www.fiditalia.it con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della modalità di comunicazione utilizzata.
- 22.7 Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera Fidelity da responsabilità nel caso di accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo o al numero fornito,

anche in caso di trasferimento dello stesso.

23) Cessione del Contratto / credito

23.1 Fidelity potrà cedere il Contratto o i diritti da esso derivanti, con le relative garanzie e senza che ciò comporti diminuzione dei diritti contrattuali del Cliente, ivi compresi i termini e le condizioni di utilizzo delle Linee di Credito ad Uso Rotativo, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge in maniera tempestiva; ai fini di ogni comunicazione relativa al presente Contratto, il domicilio delle parti è quello indicato nel presente Contratto, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

23.2 In tal caso, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti di Fidelity, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga all'art. 1248 del Codice Civile.

24) Condizioni economiche applicabili alla Linea di Credito ad Uso Rotativo

Il Tasso Annuo Nominale (T.A.N.) ed il Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.) applicati per l'utilizzo della Linea di Credito ad Uso Rotativo sono quelli riportati nel modulo "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" e nel riquadro "Linea di Credito ad Uso Rotativo" del Contratto.

Gli utilizzi della Linea di Credito ad Uso Rotativo sono produttivi di interessi il cui ammontare è calcolato con periodicità mensile.

Il calcolo del T.A.E.G. è fondato sull'ipotesi che il Contratto di credito rimarrà valido per il periodo di tempo convenuto e che il creditore e il Cliente adempiranno ai loro obblighi nei termini ed entro le date convenute nel presente Contratto.

Nel calcolo del Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.), indicato nel presente Contratto, oltre al Tasso Annuo Nominale, devono intendersi ricomprese le seguenti voci di spesa:

- **Commissioni/Spese di istruttoria:** € 0,00

- **Spese per incasso rata:** € 0,00

- **Spese di invio rendiconto periodico:**

- In formato cartaceo: € 0,00;

- in formato elettronico: € 0,00.

L'imposta di bollo prevista per legge sui rendiconti periodici, nel limite dell'attuale importo di € 0,00 è interamente sostenuta da Fidelity.

Sono, al contrario, escluse dal calcolo del T.A.E.G. le seguenti voci di spesa:

- **Duplicato PIN:** € 2,50.

- **Costo quota annua di emissione/rinnovo Carta:**

- € 0,00 per il primo anno;

- € 0,00 per il secondo anno e successivi.

- **Riemissione Carta in caso di smarrimento (ad esclusione dei casi di posta disguidata e di furto con denuncia all'autorità):** € 5,00.

- **Commissioni e spese per ogni prelievo contante da ATM o da sportello in Italia o all'estero:** € 4,00 per ciascun prelievo.

- **Commissioni per rifornimento carburante:** € 0,00.

- **Franchigia in caso di smarrimento o furto della Carta di Credito:** € 50,00.

- **Spese per comunicazione di rifiuto obiettivamente giustificato dell'ordine di pagamento:** € 0,00.

- **Commissioni per oneri di negoziazione relativi ad operazioni in valuta estera:** € 0,00

- **Tasso di cambio di riferimento in valuta estera:** tasso determinato ed applicato tempo per tempo da ciascun circuito internazionale.

- **Commissioni e spese per duplicato rendiconto:** € 5,00.

- **Operazioni amministrative sul Contratto**

- emissione Bollettini Postali: € 2,50;

- variazione coordinate bancarie: € 1,00;

- revoca SDD (Sepa Direct Debit) e cambio modalità pagamento: € 5,00.

- **Spese insoluti SDD (Sepa Direct Debit):** € 2,00 per insoluto.

- **Spese postali per invio assegni e per comunicazioni ai Clienti:** in base alle tariffe postali vigenti.

- **Spese per invio di comunicazioni tramite strumenti telematici (ad es. sms, mms, etc.):**

- su iniziativa di Fidelity (servizio BASIC): € 0,00;

- servizi aggiuntivi su richiesta del Cliente (servizio PLUS): € 0,15.

- **Interessi di Mora:** nella misura del 12% annuale. Nell'ipotesi in cui all'atto della conclusione del contratto tale tasso di mora fosse superiore al tasso soglia per gli interessi di mora determinato ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 della Legge n. 108 del 7.3.1996 e s.m.i., l'Interesse di Mora effettivamente convenuto ed applicato sarà quello corrispondente al tasso soglia per gli interessi di mora così come determinato ai sensi della menzionata Legge n. 108/1996 e s.m.i.. In conformità alle prescrizioni di legge in materia di anatocismo, nonché alle prescrizioni di cui alla delibera CICR del 3 agosto 2016, gli interessi maturati a favore di Fidelity non potranno produrre ulteriori interessi salvo quelli di mora sopra indicati.

- **Penale di decadenza dal beneficio del termine (DT):** 6% sull'importo scaduto ed impagato, minimo € 7,75 – massimo € 258,23.

- **Indennizzo per interventi di recupero stragiudiziale:** € 15 per ogni rata scaduta e non pagata, in caso di solleciti a mezzo posta, nonché il 10% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile sino a due rate di arretrato, e il 15% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile ove vi fossero più di due rate di arretrato.

- **Indennizzo per protesto assegni/effetti cambiari:** pari a quello riportato sul protesto stesso.

- **Indennizzo per ristrutturazione del debito:** € 25,00.
- **Indennizzo per il recupero giudiziale del credito:** a carico del Cliente in base alle tariffe legali vigenti.
- **Indennizzo per il rilascio garanzie:** a carico del Cliente in base alla vigente normativa fiscale e tariffe di agenzia.
- **Indennizzo per presentazione effetti:** € 5,00 per effetto.

Ogni onere fiscale relativo al presente Contratto è a carico del Cliente.

Periodo temporale utilizzato per il calcolo del T.A.E.G.: 12 mesi di uguale durata – 30,41666 giorni (ai sensi del D.M. Tesoro del 6/5/2000 e successive modifiche).

25) Lingua e mezzi di comunicazione

Il Contratto è concluso in lingua italiana. Tutte le comunicazioni tra il Cliente e Fidelity avvengono in lingua italiana.

Il Cliente invia le proprie comunicazioni a Fidelity all'indirizzo Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano.

Le comunicazioni che per Contratto o per legge devono essere inviate per iscritto saranno consegnate al Cliente o trasmesse da Fidelity all'ultimo indirizzo di corrispondenza reso noto dal Cliente, salvo richiesta scritta del Cliente di avvalersi, della posta elettronica o altro strumento telematico.

26) Operazioni in valuta estera

Tasso di cambio di riferimento: tasso/valore giornaliero determinato e applicato tempo per tempo da ciascun circuito internazionale.

Gli importi relativi agli utilizzi effettuati in valuta estera presso gli Esercenti Convenzionati ubicati all'estero e/o agli anticipi di denaro contante ottenuti presso gli impianti ATM ubicati all'estero o presso gli sportelli di Banche associate ivi ubicate, vengono convertiti in euro direttamente dal circuito internazionale ad essa assegnato. La conversione in tale valuta viene effettuata al cambio del giorno corrispondente alla data in cui la transazione in valuta viene contabilizzata dai circuiti internazionali ed addebitata all'Emittente della Carta; tale data può differire dalla data della transazione effettuata dal Titolare con la Carta di pagamento in Suo possesso e sarà indicativamente alcuni giorni dopo l'acquisto. I tassi di cambio sono rilevati quotidianamente da parte dei circuiti internazionali tramite diverse fonti informative ufficiali (Bloomberg, Reuters, Banche Centrali, etc.)

27) Procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie e contestazioni

27.1 Ai sensi dell'art. 128-bis del D. Lgs. n. 385/1993, della delibera del CICR n. 275 del 29.7.08 come modificata con decreto d'urgenza del Ministro dell'economia e delle finanze - Presidente del CICR, n. 127 del 10 luglio 2020 ed in conformità alle "Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari" della Banca d'Italia del 12.08.2020, Fidelity dichiara di aderire all'Arbitro Bancario Finanziario per la risoluzione stragiudiziale delle controversie.

27.2 In caso di contestazione sul servizio finanziario o sul bene/servizio oggetto del finanziamento, il Cliente può presentare reclamo scritto a Fidelity, scrivendo a: Fidelity S.p.A. – Servizio Reclami – Via G. Silva n. 34 – 20149 Milano, oppure inviando la contestazione via fax al n. 02-43.01.86.35, o scrivendo all'indirizzo e-mail reclami@pec2.fidelity.it.

27.3 Il Cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 15 giorni lavorativi dalla sua ricezione da parte di Fidelity, ovvero nel diverso termine indicato nella risposta interlocutoria dell'intermediario e, in ogni caso, nel termine di 35 giorni lavorativi potrà presentare formale ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Fidelity. Il ricorso è redatto utilizzando l'apposita modulistica pubblicata sul sito internet dell'Arbitro Bancario Finanziario (www.arbitrobancariofinanziario.it) e reperibile presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e potrà essere inoltrato direttamente alla segreteria tecnica del collegio competente, a qualunque filiale della Banca d'Italia o presentato direttamente presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico.

27.4 È fatto salvo il diritto del Cliente di presentare esposto alla Banca d'Italia, presso la sede centrale o le filiali competenti per territorio.

27.5 In caso di inadempimento degli obblighi fissati dalla legge in materia di prestazione di servizi finanziari e di pagamento, Fidelity sarà soggetta a sanzioni di tipo amministrativo.

27.6 Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere dal presente Contratto ed in relazione all'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria secondo quanto disciplinato dal D. Lgs. 28/2010 s.m.i., il Cliente e la Fidelity possono ricorrere:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (per le modalità di redazione del ricorso e per la modulistica si veda il sito internet: www.arbitrobancariofinanziario.it);
- al Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet www.conciliatorebancario.it;
- ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it).

28) Servizi Sms

Fidelity mette inoltre a disposizione un servizio BASIC riguardante l'attivazione della carta, le transazioni Internet, il blocco della stessa, la modifica del numero di cellulare, personalizzazione della parola chiave, attivazione o disattivazione del servizio e un servizio PLUS ad adesione al fine di ricevere sul proprio telefono cellulare informazioni inerenti gli acquisti POS o i prelievi di contante presso gli

Bancomat.

Le informazioni e i dati trasmessi tramite servizi telematici e servizi telematici e servizi SMS hanno natura informativa e non sono sostitutive dei rendiconti previsti, in quanto questi ultimi sono gli unici documenti a regolare i rapporti con Fidelity. Il cliente dichiara di essere a conoscenza dei rischi insiti nella trasmissione dei dati e delle numerose variabili non dipendenti da Fidelity, che possono in tutto o in parte condizionare i servizi SMS.

Il cliente è responsabile della custodia e dell'utilizzo del proprio telefono cellulare e del numero di utenza ed esonerà Fidelity da ogni responsabilità riguardo la custodia. Fidelity può ampliare o modificare in ogni momento le caratteristiche dei servizi e comunicarle anche mediante tecniche di comunicazione a distanza.

29) Uso della Carta per addebiti ricorrenti

Il Cliente può utilizzare la Carta per il pagamento di spese ricorrenti, ad intervalli regolari, presso fornitori con i quali abbia stipulato appositi contratti per l'erogazione continuativa di beni e/o servizi rilasciando autorizzazione all'addebito sulla Carta. La revoca dell'autorizzazione dovrà essere effettuata dal Cliente direttamente nei confronti dei fornitori e nei modi/forme previste dalla legge e/o dal contratto concluso con gli stessi. Fidelity resterà estranea ad ogni contestazione in merito all'efficacia e alle tempistiche della revoca stessa. In tutti i casi di cessazione del Contratto e/o di blocco/invalidazione della Carta il Cliente dovrà provvedere, a propria cura e spese, a revocare l'autorizzazione nei confronti del fornitore con la massima sollecitudine e, ove possibile, prima che il rapporto contrattuale venga concluso e/o che la Carta divenga inutilizzabile. In tutti i casi di sostituzione della Carta ai sensi del Contratto, il Cliente dovrà comunicare al fornitore, senza indugio e a proprie spese, i dati della nuova Carta emessa in sostituzione di quella precedente.

30) Legge applicabile e foro competente

30.1 Il Contratto è retto da legge Italiana.

30.2 Per le controversie, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente. La violazione delle disposizioni applicabili in materia di servizi di pagamento (D. Lgs. 1 settembre 1993, n. 385 e D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11) può comportare l'applicazione di sanzioni amministrative a carico di Fidelity, ai sensi dell'art. 32 D. Lgs. 11/2010. Resta fermo il diritto del Cliente di presentare esposto a Banca d'Italia.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 6 DEL CODICE DI CONDOTTA SUI SISTEMI D'INFORMAZIONI CREDITIZIE
Come utilizziamo i Suoi Dati

Gentile Cliente,

Fiditalia S.p.A. in qualità di Titolare del Trattamento tratterà i Suoi dati personali¹ per concederLe il finanziamento richiesto. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per valutare la Sua affidabilità e per concludere il contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al finanziamento che Le concederemo potranno essere comunicate periodicamente ai SIC accessibili e/o partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC tramite i canali elencati sotto.

Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, etc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte di dette banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento (finanziarie o banche) a consultare i SIC.

Trattamento effettuato da Fiditalia

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione, etc.). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il modulo presente sul sito <https://www.fiditalia.it/privacy> inoltrandolo a:

Fiditalia S.p.A. Via G. Silva, 34 - 20149 Milano Tel +39 02.43.01.1 - Fax +39 02.43.01.24.00 - e-mail: privacy@fiditalia.it - www.fiditalia.it

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili) (cfr. "Durata della conservazione dei dati personali" dell'Informativa sul trattamento dei dati personali).

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta di credito nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi mediante una procedura di valutazione merito creditizio automatizzata (cd. *credit scoring*) che, attraverso i modelli statistici e le regole di credito, determina l'esito automatico e il livello di firma per la valutazione successiva e finale della richiesta.

Le comunichiamo inoltre che può rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) di Fiditalia (DPO@fiditalia.it) il quale costituisce il punto di contatto per i Clienti che vogliono ricevere informazioni sul trattamento dei propri dati.

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Trattamento effettuato dal Gestore SIC

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice di condotta del 2019 (approvato dal garante per la Protezione dei Dati Personali in data 12 settembre 2019 e reperibile sul sito web www.garanteprivacy.it, Registro dei Provvedimenti n. 163 del 12 settembre 2019) e che rivestono la qualifica di titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. *credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, anagrafica. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

- 1) CRIF S.p.A. - Ufficio Relazioni con il pubblico - Via Francesco Zanardi, 41 - 40131 Bologna - www.crif.it; S.I.C. positivo/negativo / Partecipanti: banche, società finanziarie e società di leasing / Tempi di conservazione come da codice di deontologia / Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI.
- 2) CTC Consorzio per la Tutela del Credito s. c. a r. l. - Corso Italia 17 - 20122 Milano - www.ctconline.it; tipologia di sistema: positivo/negativo Partecipanti: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi, Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI.
- 3) ASSOCIAZIONE ITALIANA LEASING - ASSILEA - Via Massimo d'Azeglio n° 33 - 00184 Roma - www.assilea.it - Tipo di sistema: positivo/negativo / Partecipanti: banche e intermediari finanziari che svolgono attività di locazione finanziaria - leasing / Tempi di conservazione come da codice di condotta / Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI (applicabile solo per il prodotto Leasing).

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano gestiti dai sistemi di informazione creditizia rivolgendosi ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti od incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 escluso art. 20 del citato Regolamento; art. 9 del codice di condotta). La invitiamo a prendere visione dell'informativa privacy pubblicata sui siti dei SIC sopra indicati.

Tempi di conservazione dei dati nei S.I.C.

Richieste di finanziamento	180 giorni dalla data di presentazione delle richieste, qualora l'istruttoria lo richieda, o non oltre 90 giorni in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa.
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti.
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti.
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. I dati relativi a rapporti svoltisi positivamente possono essere conservati ulteriormente qualora siano presenti altri rapporti con dati negativi non regolarizzati.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (REGOLAMENTO UE/2016/679 e D. LGS 196/03)
Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali

Fiditalia S.p.A., in qualità di "Titolare" del trattamento, informa il Cliente, nonché gli eventuali Coobbligati e/o Garanti (di seguito cumulativamente denominati il "Cliente") sull'uso dei loro dati personali e sui loro diritti.

1. Finalità e Base giuridica

I dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda di finanziamento, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale avente per scopo la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma (credito finalizzato, prestiti personali, carte di credito ecc.), ivi inclusi i dati conferiti o raccolti in modo automatizzato a seguito della registrazione e accesso all'Area Riservata del sito vengono trattati da Fiditalia S.p.A. (di seguito "Fiditalia") per consentire al cliente di utilizzare i servizi, anche digitali, di Fiditalia e per finalità di illustrazione della proposta di prodotti e servizi adeguati alle esigenze del Cliente, valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, identificazione e registrazione ai sensi del D. Lgs. 21/11/2007 n. 231 e successive modificazioni, gestione dei rapporti contrattuali, elaborazione statistica, tutela e recupero dei crediti, erogazione dei servizi di sicurezza via SMS o nell'Area Riservata (Avviso Movimenti), il tutto mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati relativi a dati di carattere reddituale, di composizione familiare, area geografica, stabilità abitativa e lavorativa etc..

¹ Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);
- b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

Fiditalia S.p.A. Via G. Silva, 34 - 20149 MILANO TEL. +39 02.43.01.1 - FAX +39 02.43.01.24.00 - www.fiditalia.it - SOCIETÀ A SOCIO UNICO - CAPITALE SOCIALE EURO 130.000.000,00 I.V. - COD. FISCALE, P. IVA E REGISTRO IMPRESE MILANO N° 08437820155 - ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI EX ART. 106 TUB (C.D. "ALBO UNICO") AL N° 37 E SOTTOPOSTO ALLA VIGILANZA DI BANCA D'ITALIA CON SEDE IN VIA NAZIONALE, 91 00184 ROMA - SOCIETÀ ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI ISTITUTI DI PAGAMENTO DI CUI ALL'ART. 114-SEPTIES T.U.B. AL N° 10 - INTERMEDIARIO ISCRITTO AL REGISTRO DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI SEZ. D - N° ISCR. D000026922 - ASSOCIATA ASSOFIN E ASSILEA. FIDITALIA S.P.A. È SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DI SOCIETÀ GENERALE S.A.

Tutti i dati conferiti dal Cliente o raccolti in modo automatizzato – quelli di natura comune o appartenenti a categorie particolari di dati personali (c.d. dati sensibili), trattati per specifiche finalità di prestito ed esclusivamente qualora l'interessato abbia richiesto un finanziamento finalizzato all'acquisto di prodotti e/o servizi che richiedono legislativamente il trattamento di tali dati - sono trattati esclusivamente per adempimenti connessi all'attività di Fidelity S.p.A., le cui basi giuridiche sono rinvenibili nel consenso (es. per il trattamento delle "categorie particolari di dati personali" o per attività di marketing/profilazione) e/o nell'esecuzione di un contratto di cui è parte il Cliente (es. accesso all'Area Riservata) o nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta e/o nell'adempiere a obblighi legali ai quali è soggetto lo scrivente Titolare o per interessi legittimi dello stesso (prevenzione e gestione delle frodi, tutela giudiziaria/recupero crediti, analisi del rischio operativo e dei modelli di accettazione). Nel legittimo interesse di Fidelity S.p.A., per finalità di marketing, se la pubblicità riguarda prodotti o servizi finanziari analoghi a quelli già concessi all'interessato (cliente), quest'ultimo potrà riceverla al suo indirizzo di posta elettronica - anche senza il consenso espresso - a condizione che non abbia rifiutato tale uso all'atto del conferimento del suo indirizzo di posta elettronica o in occasioni successive (c.d. "soft spam").

2. A chi comunichiamo i dati

Sarà posta in essere ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche per mezzo:

1. di soggetti specificatamente incaricati quali consulenti, dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati per i trattamenti necessari o connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (istruttoria, valutazione del merito creditizio etc.) ed all'esecuzione del contratto;
2. di soggetti che svolgono o forniscono in qualità di Titolari o Responsabili del trattamento, specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi) quali società di servizi informatici, sistemi di informazioni creditizie ("centrali rischi")², società che svolgono servizi di pagamento o di natura massiva ed eseguiti anche a mezzo effetti, assegni ed altri titoli, assicurazioni, rivenditori convenzionati, agenti, società di factoring, società che svolgono attività di recupero crediti anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata senza intervento di operatore, soggetti che forniscono informazioni commerciali, Istituti di Patronato, avvocati, società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela, società che svolgono attività di revisione contabile e certificazioni di bilancio. Il tutto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di sicurezza dei dati (l'elenco nominativo dei soggetti appartenenti alle predette categorie è disponibile presso la sede della società).

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato, nei limiti delle autorizzazioni di carattere generale rilasciate dal Garante per la protezione dei dati personali, a mezzo di soggetti espressamente e specificatamente designati da Fidelity S.p.A., in qualità di responsabili o incaricati (l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento può essere richiesto inviando una comunicazione ai recapiti di Fidelity S.p.A. sopra indicati). Ai sensi degli articoli 30-ter, comma 7 bis e 30-quinquies del decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 141, i dati personali contenuti nei documenti di identità e di riconoscimento, comunque denominati o equipollenti, ancorché smarriti o rubati, nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti che attestano il reddito nonché nelle posizioni contributive previdenziali ed assistenziali, sono comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto d'identità, per il loro riscontro, al fine di verificarne l'autenticità, con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. Fidelity S.p.A. e il Ministero dell'Economia e delle Finanze – che è titolare dell'archivio – tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi del trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'archivio è gestito dalla CONSAP, in qualità di Responsabile del trattamento, nominato dal ministero dell'Economia e delle Finanze.

Il trattamento dei dati sarà svolto esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo.

In caso di sottoscrizione del contratto di finanziamento tramite Firma Digitale i dati personali, raccolti in sede di richiesta di finanziamento, saranno trattati al fine di rendere disponibile il servizio di firma digitale e verranno comunicati ad Inforcert S.p.A., con sede in Roma piazza Sallustiana n. 9, che agisce anche quale Responsabile esterno del trattamento per finalità di conservazione dei contratti sottoscritti. Il trattamento avverrà unicamente per le finalità connesse e strumentali alla creazione e alla gestione del certificato di firma digitale e per la conservazione dei contratti. Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di dare corso alla richiesta di generazione del certificato di Firma Digitale e pertanto all'impossibilità di utilizzare la Firma Digitale ai fini della sottoscrizione del finanziamento.

3. Trasferimenti extra UE

I predetti dati possono essere raccolti sia presso l'interessato sia presso terzi e, nel rispetto della normativa italiana ed europea in materia di protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679 e decreto legislativo n. 196/2003) e conformemente a quanto indicato nella presente informativa, possono essere trasferiti alla società casa madre Société Générale S.A., con sede legale in 29 Boulevard Haussmann 75009 Parigi (Francia), e ad altre società del Gruppo Société Générale in paesi appartenenti all'Unione Europea ed in Paesi Terzi che assicurino livelli di tutela delle persone adeguati; il trasferimento dei dati personali verso i Paesi che non appartengono all'Unione Europea e che non assicurano livelli di tutela adeguati saranno eseguiti solo previa conclusione tra Fidelity S.p.A. e detti soggetti terzi di specifici contratti contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei dati personali (es. clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea) ovvero solo in presenza di altro requisito conforme alla normativa italiana ed europea applicabile.

4. Obbligatorietà del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati richiesti (anche appartenenti a categorie particolari o comunque di natura sensibile), siano essi acquisiti in base ad un obbligo di legge ovvero in quanto strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, è necessario e un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione del contratto ovvero per la gestione del contratto stesso. Il conferimento dei dati personali ed il conseguente consenso al trattamento da parte di Fidelity S.p.A. per le finalità di marketing, profilazione o, qualora Lei sottoscrivere un contratto di finanziamento, per ricerche di mercato/sondaggi di opinione o comunicazione a soggetti terzi, è invece facoltativo e il mancato conferimento, anche parziale, non pregiudicherà l'esecuzione dei rapporti contrattuali in essere, precludendo il solo espletamento di tali attività.

5. Durata della conservazione dei dati personali

I dati personali sono trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi e le finalità in precedenza elencate. I criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione sono stabiliti da: (i) specifiche norme di legge (che regolamentano l'attività finanziaria di Fidelity S.p.A.); (ii) dal periodo di permanenza dell'interessato quale cliente di Fidelity S.p.A. e dalla durata del prodotto finanziario (soprattutto in relazione alle "categorie particolari di dati" o alla situazione economica dell'interessato); (iii) dalla normativa fiscale per quanto riguarda il trattamento dei dati amministrativo-contabili (10 anni); in particolare, per i dati finanziari (ad es. pagamenti, etc.) viene applicato il periodo di conservazione richiesto dalle leggi fiscali e contabili italiane applicabili. I dati personali del Cliente, infine, potranno essere conservati anche fino al tempo permesso dalla legge italiana a tutela degli interessi legittimi della società Titolare (art. 2946 cc, 2947, co. 1 e 3 c.c.). Al termine del rapporto contrattuale o in caso di mancato perfezionamento dello stesso, i dati raccolti per finalità di marketing verranno conservati e trattati per la predetta finalità per il periodo consentito da norme di legge ed in conformità ai provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Per maggiori e più dettagliate informazioni, in riferimento a specifiche attività di trattamento e su determinate categorie di dati personali trattati, è possibile scrivere a privacy@fiditalia.it o esercitare i diritti di accesso come in seguito specificato.

6. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente, ai sensi degli articoli 15 -22 del GDPR ha il diritto di ottenere dalla società: la conferma dell'esistenza dei dati personali che lo riguardano e la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati stessi e della loro origine nonché della logica su cui si basa il trattamento; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, la portabilità dei dati presso altro titolare o la limitazione del trattamento; l'aggiornamento, la rettifica ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati. Il Cliente ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano e a qualsiasi processo decisionale automatizzato. Il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali per le finalità di marketing è possibile esercitarlo sia verso le c.d. modalità automatizzate di contatto (es. e-mail, Sms, fax, etc.), sia verso le modalità tradizionali (posta cartacea e telefono); tale diritto potrà essere esercitato in tutto o in parte (es. solo alle comunicazioni tramite posta cartacea o telefono ovvero opponendosi al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati quali e-mail o sms), anche in autonomia attraverso gli specifici servizi di comunicazione messi a disposizione da Fidelity S.p.A. come nel seguito specificato.

Il Cliente può rivolgersi, per tutto ciò, al Titolare del trattamento Fidelity S.p.A. - Via G. Silva, 34 - 20149 MILANO - Tel. 02.43.01.1 - Fax 02.43.01.24.00 – email: privacy@fiditalia.it – www.fiditalia.it, o al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) di Fidelity S.p.A.: Tel +39 02.43.01.1 – Fax +39 02.43.01.24.00 – e-mail: DPO@fiditalia.it. Il DPO costituisce il punto di contatto per i Clienti che vogliono ricevere informazioni sul trattamento dei propri dati e/o per l'Autorità di controllo.

Il Cliente può inoltre decidere liberamente di dare o meno il suo consenso a Fidelity S.p.A. per l'utilizzo dei suoi dati per attività non strettamente collegate ai servizi richiesti. Il Cliente può dunque consentire che i propri dati siano utilizzati da Fidelity S.p.A. e/o comunicati a terzi che rilevano per conto di Fidelity S.p.A. la qualità dei servizi o i bisogni della clientela; iniziative promozionali curate da Fidelity S.p.A.; iniziative promozionali di prodotti e servizi di altre società. Il Cliente può revocare in qualsiasi momento il consenso prestato (ove previsto e ove i dati conferiti non siano necessari per l'esecuzione del contratto) e la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca.

Si ricorda infine che il Cliente ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali.

7. Trattamento basato su decisioni automatizzate e/o profilazione

Nell'effettuare la valutazione del merito creditizio (cd credit scoring) del cliente e del suo profilo creditizio, Fidelity pone in essere un trattamento anche automatizzato basato su indici e parametri prestabiliti la cui conseguenza è quella di produrre effetti giuridici nella sfera dell'interessato (al quale Fidelity S.p.A. deciderà se concedere o meno il credito). Tale profilazione è pertanto necessaria al fine di valutare se concludere il contratto di credito richiesto dal cliente. Salvo il caso sopra indicato finalizzato alla stipula del contratto di credito, Fidelity S.p.A. non effettua altri trattamenti automatizzati di dati personali che possano produrre effetti decisionali tali da incidere sulla sfera giuridica dell'interessato.

L'attività di profilazione (previo consenso dell'interessato) ai fini di marketing è limitata ai dati raccolti in sede di richiesta di finanziamento da parte dell'interessato (senza arricchimento di dati, salvo la verifica di eventuali reclami da parte dei clienti o della regolarità dei pagamenti); la logica utilizzata consiste nello strutturare un'offerta adeguata al profilo creditizio dell'interessato (cliente), al fine di predisporre offerte personalizzate alla clientela e in linea con il profilo creditizio di ciascun interessato (cliente).

8. Trattamento per finalità ulteriori

Fidelity S.p.A., previa specifica informativa, potrà trattare i dati dell'interessato (cliente) anche per finalità ulteriori rispetto a quelle sopra indicate, purché siano compatibili con lo scopo iniziale dichiarato al momento della raccolta. Nel caso in cui la finalità ulteriore sia incompatibile con quella iniziale sarà necessario il consenso e l'interessato sarà informato preventivamente con la possibilità di aggiornare o modificare le sue preferenze, in modo che possa confermare o negare il suo consenso per l'uso dei suoi dati personali.

Il consenso dell'interessato (cliente) non sarà necessario se il trattamento ulteriore effettuato da Fidelity S.p.A. si basa su un'altra causa di liceità quale l'adempimento di un obbligo legale o l'esecuzione di obblighi contrattuali o precontrattuali.

² Per il trattamento dei dati effettuato da tali enti si veda quanto indicato precedentemente.