

## **Informativa ai visitatori del sito ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali**

Gentile utente,  
in questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito Web di Fidelity S.p.a., in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento in materia di protezione dei dati personali - GDPR) a coloro che interagiscono con i servizi web di Fidelity S.p.a., accessibili per via telematica a partire dagli indirizzi: [www.fidelity.it](http://www.fidelity.it)

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001, che le Autorità Europee per la protezione dei dati personali hanno adottato il 17 maggio 2001, per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dallo scopo della navigazione.

L'informativa è relativa al sito [www.fidelity.it](http://www.fidelity.it), e ai siti gestiti direttamente da Fidelity che includono nel dominio [retfidelity.it](http://retfidelity.it) oppure [fidelity.it](http://fidelity.it) ( <http://coincard.fidelity.it/> - <http://dealer.fidelity.it>).

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede della Fidelity S.p.a. e sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso.

### **Tipi di Dati Trattati**

Fidelity S.p.a. non raccoglie i dati personali di tutti i soggetti che accedono al sito. Tale operazione, infatti, avviene solamente all'interno di specifiche sezioni del sito web tramite moduli elettronici corredati di ulteriori informative circa l'utilizzo dei dati stessi.

### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio e per la sola durata della connessione, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano: gli indirizzi IP, o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

FIDITALIA S.p.A.

Via G. Silva, 34 - 20149 Milano

Tel. +39 02.4301.1 Fax +39 02.4301.24.00 - [www.fidelity.it](http://www.fidelity.it)

CAPITALE SOCIALE EURO 130.000.000,00 I.V. - COD. FISCALE, P. IVA E REGISTRO IMPRESE MILANO N° 08437820155 - INTERMEDIARIO ISCRITTO NELL'ELENCO SPECIALE EX ART. 107 T.U.B. AL N° 19365 E SOTTOPOSTO ALLA VIGILANZA DI BANCA D'ITALIA CON SEDE IN VIA NAZIONALE, 91 00184 ROMA - SOCIETÀ ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI ISTITUTI DI PAGAMENTO DI CUI ALL'ART. 114-SEPTIES T.U.B. AL N° 19365.6 - INTERMEDIARIO ISCRITTO AL REGISTRO DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI SEZ. D - N° ISCR. D000026922 - ASSOCIATA ASSOFIN E ASSILEA, FIDITALIA S.P.A. È SOGGETTA ALL' ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DI SOCIETÀ GENERALE S.A.



### Contatto mediante indirizzi mail di Fidelity S.p.a.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

L'utilizzazione dei dati personali per l'eventuale invio di materiale pubblicitario, informazioni commerciali, vendita di prodotti o servizi da parte della Fidelity S.p.a. potrà avvenire solo previo rilascio del consenso da parte del mittente, barrando l'apposita casella.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

### Iscrizione alla Newsletter

I dati personali raccolti per provvedere all'iscrizione alla newsletter saranno conservati e trattati da Fidelity S.p.a. in forma riservata per l'invio della newsletter periodica. Tale invio è assolutamente gratuito. La newsletter contiene notizie che fanno riferimento all'attività della stessa e degli enti e istituzioni partner e può presentare anche servizi o prodotti di natura commerciale. Chiunque desideri la cancellazione del proprio indirizzo mail dalla lista di spedizione può richiederlo in qualsiasi momento, con effetto immediato e senza alcun obbligo o costo, semplicemente cliccando sull'apposito link, che sarà inserito anche in coda alla Newsletter ad ogni singolo invio effettuato.

### Modalità di Trattamento dei Dati

I dati personali sono registrati in formato elettronico e trattati con strumenti informatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. I dati di registrazione nonché ogni altra informazione associabile, direttamente o indirettamente, ad un utente determinato, sono raccolti e trattati in conformità al D.lgs. 196/2003 e saranno accessibili solo al personale incaricato che abbia superato positivamente un'apposita procedura di autenticazione/autorizzazione.

Essi saranno comunicati a terzi solo qualora ciò sia necessario per esigenze di assistenza e manutenzione, fatti salvi gli eventuali obblighi previsti da disposizioni di legge. In nessun caso essi saranno invece diffusi al pubblico.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

### Natura del conferimento dei Dati

La natura del conferimento dei dati è obbligatoria quando necessaria all'espletamento dell'eventuale servizio richiesto: il rifiuto di fornire i dati comporta l'impossibilità di fornire tale servizio.

### Diritti degli Interessati

Il D.Lgs. n. 196/03 conferisce all'interessato (utente del sito) l'esercizio di specifici diritti. In particolare, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/03, l'interessato può ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e che tali dati gli vengano comunicati in forma intelligibile.

L'interessato ha altresì il diritto di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili nonché dei soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che ne possono venire a conoscenza. L'interessato ha, anche, il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della disciplina, nonché l'attestazione che dette operazioni sono state portate a conoscenza a coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi.

L'interessato infine ha diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati che lo riguardano e al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, o di vendita



## Cookie

Informazioni relative alla gestione dei cookie.

### Che cosa sono e a cosa servono

I cookies sono piccoli file di testo che i siti web usano per memorizzare e raccogliere informazioni attraverso il browser. Sono utilizzati principalmente per misurare e migliorare la qualità del sito attraverso l'analisi del comportamento dei visitatori, per personalizzare le pagine e ricordare le preferenze degli utenti.

I cookies si definiscono di "prima parte" quando vengono installati dal sito che l'utente sta visitando, mentre sono di "terze parti" quando vengono impostati da un sito web diverso da quello che l'utente sta visitando: è infatti possibile che sul sito web di Fiditalia SPA siano presenti elementi (come immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini, ecc.) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato.

La durata dei cookie installati può essere limitata alla sessione di navigazione o estendersi per un tempo maggiore, anche dopo che l'utente ha abbandonato il sito visitato. Fiditalia SPA predilige i cd. "cookies di sessione", i quali non memorizzano dati sensibili, ma utilizzano dati personali attinenti alla navigazione ai fini di analizzare e migliorare la fruibilità delle informazioni che il sito web espone. I cookies di sessione utilizzati nel sito web evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti.

La normativa vigente in materia di cookies prevede la regola di "opt-in", sulla base della quale i cookies possono essere utilizzati dal sito nei confronti dell'utente che vi naviga esclusivamente con il suo consenso, con la sola eccezione dei cd. cookies tecnici.

Per disattivare, rimuovere o bloccare i cookies è comunque possibile ricorrere alle impostazioni del browser o all'opzione DoNotTrack, dove disponibile. In caso di disattivazione non si garantisce la completa fruibilità del sito web.

Questa informativa inoltre si conforma a quanto previsto dal nuovo Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) e tiene conto del progetto di Regolamento ePrivacy in corso di approvazione. Fiditalia potrà modificare la seguente informativa al fine di conformarsi alle nuove prescrizioni normative in materia di Cookies che verranno previste nel suddetto Regolamento ed è responsabilità dell'utente controllarla con cadenza regolare.

### Quali cookie usa Fiditalia

#### 1. Cookie tecnici

Questi cookie sono fondamentali per il corretto funzionamento del sito web e per l'utilizzo di alcune funzionalità: ad esempio, essi consentono di identificare una sessione, accedere ad aree riservate, ricordare gli elementi che compongono una richiesta formulata in precedenza, perfezionare un ordine di acquisto o la memorizzazione di un preventivo. Senza i cookies tecnici, i servizi normalmente offerti dal sito potrebbero risultare parzialmente o totalmente inaccessibili. Trattandosi di cookies indispensabili per la navigazione e la fruizione dei servizi richiesti, non è necessario richiedere e fornire il consenso dell'utente. E' possibile bloccare o rimuovere i cookie tecnici modificando la configurazione delle opzioni del proprio browser: tuttavia, eseguendo una di queste operazioni, è possibile che non si riesca ad accedere a determinate aree del sito web o ad utilizzare alcuni dei servizi offerti. Questa tipologia di cookie non raccoglie informazioni utilizzabili a fini commerciali .

Nome	Fornitore	Scopo	Scadenza
<i>cookie-msg-read</i>	Fiditalia.it	cookie di prima parte necessario per generare il banner sull'informativa dei cookies. Memorizza lo stato del consenso ai cookie dell'utente per il dominio corrente	1 anno



## 2. Cookie analitici

I cookie analitici raccolgono in forma anonima informazioni sulla navigazione degli utenti e vengono utilizzati per calcolare e migliorare le prestazioni del sito, nonché per personalizzare l'esperienza online dell'utente attraverso l'individuazione di contenuti specifici. Le informazioni raccolte attraverso i cookie analitici (ad es. le informazioni sulle modalità di utilizzo del sito web da parte degli utenti e la ricezione di messaggi di errore) vengono utilizzate esclusivamente da Fidelity SPA o da parte dei fornitori di servizi che operano per conto della medesima, i quali non memorizzano, comunicano e diffondono i dati a soggetti terzi. Questa tipologia di cookie non raccoglie informazioni di carattere personale e/o utilizzabili a fini commerciali. Per i cookies analitici non è necessario raccogliere o fornire il consenso dell'utente, il quale può bloccarli o rimuoverli modificando la configurazione delle opzioni del proprio browser: tuttavia, eseguendo una di queste operazioni, è possibile che non si riesca ad accedere a determinate aree del sito web o ad utilizzare alcuni dei servizi offerti.

Questa tipologia di cookie non raccoglie informazioni di carattere personale e/o utilizzabili a fini commerciali

Allo stato attuale, i cookie analitici utilizzati da Fidelity SPA sono i seguenti:

Nome	Fornitore	Scopo	Scadenza	Tipo	Link a informativa
_ga	Google.com	Registra un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito internet.	2 anni	HTTP	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it</a>
_gat	Google.com	Utilizzato da Google Analytics per limitare la frequenza delle richieste	1 minuto	HTTP	
_gid	Google.com	Registra un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito internet.	1 giorno	HTTP	
DSID	doubleclick.net	Utilizzati da Google DoubleClick per registrare e produrre resoconti sulle azioni dell'utente sul sito dopo aver visualizzato o cliccato una delle pubblicità dell'inserzionista al fine di misurare l'efficacia di una pubblicità e presentare pubblicità mirata all'utente.	2 anni		
IDE	doubleclick.net		2 anni		

### **Come disabilitare i Cookie**

Ogni utente, se preferisce, può impostare il proprio browser in maniera tale da essere avvisato della presenza di un cookie e decidere se accettarlo o rifiutarlo. È possibile anche rifiutare automaticamente la ricezione dei cookies attivando l'apposita opzione del browser: Il mancato utilizzo dei cookies, tuttavia, potrebbe comportare difficoltà nell'interazione con il sito della Fidelity S.p.a. e non potrà accedere all' Area Clienti

Di seguito si forniscono le indicazioni circa le modalità di disabilitazione/eliminazione dei cookie, in base al tipo di browser utilizzato. Si rammenta che, per il corretto funzionamento del sito, alcuni cookie di tipo tecnico sono indispensabili ed una loro eventuale disinstallazione potrebbe precludere la navigazione.

Per rifiutare l'utilizzo dei Cookies di Google Analytics, come indicato al link, è necessario modificare la configurazione del proprio browser scaricando il componente aggiuntivo per la disattivazione del JavaScript al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

Inoltre, a seconda del browser utilizzato, è possibile procedere per disabilitare i cookie seguendo le specifiche istruzioni previste:



- per Chrome, [vedi la pagina dedicata](#)
- per Mozilla Firefox [vedi la pagina dedicata](#)
- per Internet Explorer, [vedi la pagina dedicata](#)
- per Safari, [vedi la pagina dedicata](#)
- per Safari iOS (dispositivi mobile) [vedi la pagina dedicata](#)
- per Opera [vedi la pagina dedicata](#)

Oltre a poter utilizzare gli strumenti previsti dal browser per attivare o disattivare i singoli cookie, informiamo che il sito YourOnLineChoices riporta l'elenco (in costante aggiornamento) dei principali provider che lavorano con i gestori dei siti web per raccogliere e utilizzare informazioni utili alla fruizione della pubblicità comportamentale. Questo strumento permette all'utente di disattivare o attivare i cookies per tutte le società o, in alternativa, regolare le sue preferenze per ogni singola società.

FIDITALIA S.p.A.

Via G. Silva, 34 - 20149 Milano

Tel. +39 02.4301.1 Fax +39 02.4301.24.00 - [www.fiditalia.it](http://www.fiditalia.it)

CAPITALE SOCIALE EURO 130.000.000,00 I.V. - COD. FISCALE, P. IVA E REGISTRO IMPRESE MILANO N° 08437820155 - INTERMEDIARIO ISCRITTO NELL'ELENCO SPECIALE EX ART. 107 T.U.B. AL N° 19365 E SOTTOPOSTO ALLA VIGILANZA DI BANCA D'ITALIA CON SEDE IN VIA NAZIONALE, 91 00184 ROMA - SOCIETÀ ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI ISTITUTI DI PAGAMENTO DI CUI ALL'ART. 114-SEPTIES T.U.B. AL N° 19365.6 - INTERMEDIARIO ISCRITTO AL REGISTRO DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI SEZ. D - N° ISCR. D000026922 - ASSOCIATA ASSOFIN E ASSILEA, FIDITALIA S.P.A. È SOGGETTA ALL' ATTIVITA' DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DI SOCIETE GENERALE S.A.