

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 6 E S.S. DEL CODICE DI CONDOTTA PER I SISTEMI INFORMATIVI GESTITI DA SOGGETTI PRIVATI IN TEMA DI CREDITI AL CONSUMO, AFFIDABILITÀ E PUNTUALITÀ NEI PAGAMENTI

Gentile Cliente,

Fiditalia S.p.A. in qualità di Titolare del Trattamento tratterà i Suoi dati personali¹ per gestire la Sua richiesta di finanziamento. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contengono informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per valutare la Sua affidabilità e per concludere il contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al finanziamento che Le concederemo potranno essere comunicate periodicamente ai SIC accessibili e/o partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC tramite i canali elencati sotto.

Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, etc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte di dette banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento (finanziarie o banche) a consultare i SIC.

Trattamento effettuato da Fiditalia

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione, etc.). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il modulo presente sul sito <https://www.fiditalia.it/privacy> inoltrandolo a:

Fiditalia S.p.A. Via G. Silva, 34 - 20149 Milano Tel +39 02.43.01.1 - Fax +39 02.43.01.24.00 - e-mail: privacy@fiditalia.it - www.fiditalia.it

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili) (cfr. "Durata della conservazione dei dati personali" dell'Informativa sul trattamento dei dati personali).

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta di credito nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi mediante una procedura di valutazione merito creditizio automatizzata (cd. *credit scoring*) che, attraverso i modelli statistici e le regole di credito, determina l'esito automatico e il livello di firma per la valutazione successiva e finale della richiesta.

Le comunichiamo inoltre che può rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) di Fiditalia (DPO@fiditalia.it) il quale costituisce il punto di contatto per i Clienti che vogliono ricevere informazioni sul trattamento dei propri dati.

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Trattamento effettuato dal Gestore SIC

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice di condotta del 2019 (approvato dal garante per la Protezione dei Dati Personali in data 12 settembre 2019 e reperibile sul sito web www.garanteprivacy.it, Registro dei Provvedimenti n. 163 del 12 settembre 2019) e che rivestono la qualifica di titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. *credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, anagrafica. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

- 1) CRIF S.p.A. - Ufficio Relazioni con il pubblico - Via della Beverara, 21 - 40131 Bologna - www.crif.it; S.I.C. positivo/negativo / Partecipanti: banche, società finanziarie e società di leasing / Tempi di conservazione come da codice di condotta / Uso di sistemi automatizzati di *credit scoring*: SI.
- 2) CTC Consorzio per la Tutela del Credito S.c.a.r.l. - Corso Italia 17 - 20122 Milano - www.ctconline.it; tipologia di sistema: positivo/negativo / Partecipanti: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi uso di sistemi automatizzati di *credit scoring*: SI.
- 3) ASSOCIAZIONE ITALIANA LEASING - ASSILEA - Via Massimo d'Azeglio n° 33 - 00184 Roma - www.assilea.it - Tipo di sistema: positivo/negativo / Partecipanti: banche e intermediari finanziari che svolgono attività di locazione finanziaria - leasing / Tempi di conservazione come da codice di condotta / Uso di sistemi automatizzati di *credit scoring*: SI (applicabile solo per il prodotto Leasing).

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano gestiti dai sistemi di informazione creditizia rivolgendosi ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti od incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 escluso art. 20 del citato Regolamento; art. 9 del codice di condotta). La invitiamo a prendere visione dell'Informativa privacy pubblicata sui siti dei SIC sopra indicati.

Tempi di conservazione dei dati nei S.I.C.

Richieste di finanziamento	180 giorni dalla data di presentazione delle richieste, qualora l'istruttoria lo richieda, o non oltre 90 giorni in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa.
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti.
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti.
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. I dati relativi a rapporti svoltisi positivamente possono essere conservati ulteriormente qualora siano presenti altri rapporti con dati negativi non regolarizzati.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (REGOLAMENTO UE/2016/679 e D. LGS 196/03)

Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali), Fiditalia S.p.A., in qualità di "Titolare" del trattamento, informa il Cliente, nonché gli eventuali Coobbligati e/o Garanti (di seguito cumulativamente denominati il "Cliente") sull'uso dei loro dati personali e sui loro diritti.

1. Finalità e Base giuridica

I dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare ovvero acquisiti nel corso di vita della relazione contrattuale, ivi inclusi i dati (i) utilizzati per il riconoscimento sia in presenza che a distanza, (ii) comunicati in caso di identificazione tramite SPID, (iii) comunicati telefonicamente all'operatore, e successivamente trattati in caso di accoglimento della domanda di finanziamento, nonché i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale avente per scopo la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma (credito finalizzato, prestiti personali, carte di credito ecc.), vengono trattati da Fiditalia S.p.A. (di seguito "Fiditalia") per le seguenti finalità: adempiere agli obblighi di legge a cui Fiditalia è soggetta; illustrazione della proposta di prodotti e servizi adeguati alle esigenze del Cliente; valutazione del merito creditizio, anche in relazione alla prevenzione del rischio di sovra-indebitamento; identificazione e registrazione ai sensi del D. Lgs. 21/11/2007 n. 231 e successive modificazioni; gestione dei rapporti contrattuali, elaborazione statistica, tutela e recupero dei crediti, erogazione dei servizi di sicurezza via SMS o messaggistica istantanea (Avviso Movimenti), il tutto mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati relativi a dati di carattere reddituale, di composizione familiare, area geografica, stabilità abitativa e lavorativa etc..

¹ Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale o partita IVA, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare;
- b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo e - in taluni casi - finalità del credito, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

Tutti i dati conferiti dal Cliente o comunicati, ad esempio, nel caso di identificazione tramite SPID, da soggetti terzi, previa autorizzazione del Cliente stesso – sia che abbiano natura comune sia che appartengano a categorie particolari di dati personali (c.d. dati sensibili) di seguito congiuntamente i “Dati Personali” – sono trattati per consentire l’identificazione del Cliente anche mediante riconoscimento a distanza attraverso il trattamento dei dati biometrici presenti nel videoselfie, o tramite SPID. I Dati Personali sono trattati per specifiche finalità di prestito ed esclusivamente qualora l’interessato abbia richiesto un finanziamento finalizzato all’acquisto di prodotti e/o servizi che richiedono legislativamente il trattamento di tali dati. I Dati Personali sono trattati esclusivamente per adempimenti connessi all’attività di Fidelity S.p.A., le cui basi giuridiche sono rinvenibili nel perseguimento di un pubblico interesse e nel perseguimento del legittimo interesse per tutti i trattamenti volti alla prevenzione di reati finanziari e, in particolare, connessi con l’applicazione della normativa di cui al D. Lgs 231/07, ovvero nel consenso per attività di marketing e di profilazione, per finalità di marketing e/o nell’esecuzione di un contratto di cui è parte il Cliente o nell’esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta e/o nell’adempiere a obblighi legali ai quali è soggetto lo scrivente Titolare del Trattamento o per interessi legittimi dello stesso (prevenzione e gestione delle frodi, tutela giudiziaria/recupero crediti, analisi del rischio operativo e dei modelli di accettazione). Nel legittimo interesse di Fidelity S.p.A., per finalità di marketing, se la pubblicità riguarda la proposta al Cliente di prodotti o servizi finanziari analoghi a quelli già concessi all’interessato stesso (Cliente), quest’ultimo potrà riceverla al suo indirizzo di posta elettronica - anche senza il consenso espresso - a condizione che non abbia rifiutato tale uso all’atto del conferimento del suo indirizzo di posta elettronica o in occasioni successive (c.d. “soft spam”).

Fidelity mette a disposizione dei propri Clienti, previo loro consenso, la possibilità di aderire al servizio di accesso alle informazioni sui conti di pagamento erogato dal Consorzio per la Tutela del Credito Società Consortile a Responsabilità Limitata (“CTC”) in modalità online. Rispetto ai Clienti che avranno manifestato interesse al Servizio e fornito esplicito consenso Fidelity, in qualità di autonomo titolare, inoltrerà a CTC i dati necessari per consentire a quest’ultima di abilitare gli utenti all’accesso alla propria web app, quali: i dati identificativi e le informazioni di contatto. I dati che CTC trasmetterà a Fidelity riguarderanno dati aggregati e indicatori ricavati dai dati bancari (dati del conto/dei conti di pagamento) che saranno utilizzati per la valutazione del merito creditizio con riferimento alla domanda di credito. La mancata adesione non preclude la possibilità per il Cliente di procedere con la richiesta di Finanziamento, che potrà essere gestita anche per il tramite di altri canali (a distanza o rete agenti), in base ai processi tempo per tempo definiti da Fidelity nell’applicazione dei principi del credito responsabile.

2. A chi comunichiamo i dati

Sarà posta in essere ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche per mezzo:

1. di soggetti specificatamente incaricati quali consulenti, dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati per i trattamenti necessari o connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (istruttoria, valutazione del merito creditizio etc.) ed all’esecuzione del contratto;

2. di soggetti che svolgono o forniscono in qualità di Titolari o Responsabili del trattamento, specifici servizi strettamente funzionali all’esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi) quali la società incaricata di elaborare il video di riconoscimento al fine di verificare l’identità del richiedente, società di servizi informatici, sistemi di informazioni creditizie (“centrali rischi”), società che svolgono servizi di pagamento anche di natura massiva ed eseguiti anche a mezzo effetti, assegni ed altri titoli, assicurazioni, rivenditori convenzionati, agenti, società di factoring, società che svolgono attività di recupero crediti anche mediante l’utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata senza intervento di operatore, soggetti che forniscono informazioni commerciali, Istituti di Patronato, avvocati, società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla Clientela, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela, società che svolgono attività di revisione contabile e certificazioni di bilancio. Il tutto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di sicurezza dei dati (l’elenco nominativo dei soggetti appartenenti alle predette categorie è disponibile presso la sede della società).

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato, per il tramite di soggetti espressamente e specificatamente designati da Fidelity S.p.A., in qualità di Responsabili del trattamento o incaricati (l’elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento può essere richiesto inviando una comunicazione ai recapiti di Fidelity S.p.A. sopra indicati). Ai sensi degli articoli 30-ter, comma 7 bis e 30-quinquies del decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 141, i dati personali contenuti nei documenti di identità e di riconoscimento, comunque denominati o equipollenti, ancorché smarriti o rubati, nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti che attestano il reddito nonché nelle posizioni contributive previdenziali ed assistenziali, sono comunicati all’Archivio Istituito presso il Ministero dell’Economia e delle Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto d’identità, per il loro riscontro, al fine di verificarne l’autenticità, con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. Fidelity S.p.A. e il Ministero dell’Economia e delle Finanze – che è titolare dell’archivio – tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi del trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L’archivio è gestito dalla CONSAP, in qualità di Responsabile del trattamento, nominato dal ministero dell’Economia e delle Finanze.

Il trattamento dei dati personali e rientranti nelle categorie particolari (ad esempio: dati biometrici raccolti tramite videoselfie in caso di identificazione a distanza) sarà svolto esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti della procedura di riscontro sull’autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo in caso di espressa richiesta ovvero utilizzati in sede giudiziaria per tutelare ogni diritto di Fidelity S.p.A..

I dati personali e particolari, raccolti in sede di richiesta di finanziamento, saranno trattati al fine di procedere all’identificazione univoca del Cliente che richiede il riconoscimento mediante operatività a distanza assistito da robusti presidi di sicurezza e per rendere disponibile il servizio di firma digitale e verranno comunicati rispettivamente a Crif S.p.A. Via della Beverara, 21, in Bologna e ad Infocert S.p.A., con sede in Roma piazza Sallustiana n. 9, che agisce anche quale Responsabile esterno del trattamento per finalità di conservazione dei contratti sottoscritti. Il trattamento avverrà unicamente per procedere all’identificazione univoca del soggetto che richiede il finanziamento e per tutte le finalità connesse e strumentali alla creazione e alla gestione del certificato di firma digitale e per la conservazione dei contratti. Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma un eventuale rifiuto comporterà l’impossibilità di dare corso alla richiesta di finanziamento.

Una lista dei soggetti che operano in qualità di Responsabili del Trattamento, nominati ai sensi dell’art. 28 del GDPR e che possono accedere ai dati dei Clienti in virtù di tale nomina è disponibile sul sito web di Fidelity S.p.A. nella sezione “Privacy”. Tale lista è aggiornata con cadenza annuale a cura del Titolare del Trattamento.

3. Trasferimenti extra UE

I predetti dati possono essere raccolti sia presso l’interessato sia presso terzi e, nel rispetto della normativa italiana ed europea in materia di protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679 e decreto legislativo n. 196/2003) e conformemente a quanto indicato nella presente informativa, possono essere trasferiti alla società casa madre Société Générale S.A., con sede legale in 29 Boulevard Haussmann 75009 Parigi (Francia), e ad altre società del Gruppo Société Générale in paesi appartenenti all’Unione Europea ed in Paesi Terzi che assicurano livelli di tutela delle persone adeguati; il trasferimento dei dati personali verso i Paesi che non appartengono all’Unione Europea e che non assicurano livelli di tutela adeguati saranno eseguiti solo previa conclusione tra Fidelity S.p.A. e detti soggetti terzi di specifici contratti contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei dati personali (es. clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea o verifica delle Binding Corporate Rules o altri strumenti di tutela di volta in volta previsti dalle disposizioni vigenti) ovvero solo in presenza di altro requisito conforme alla normativa italiana ed europea applicabile.

4. Obbligatorietà del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati richiesti (anche appartenenti a categorie particolari o comunque di natura sensibile) ovvero l’autorizzazione alla comunicazione a Fidelity dei dati necessari (in caso di identificazione tramite SPID, o di condivisione dei dati “Open banking” laddove ritenuto necessario), siano essi acquisiti in base ad un obbligo di legge ovvero in quanto strettamente funzionali alla stipula e/o all’esecuzione del rapporto contrattuale, è necessario e un eventuale rifiuto di fornirli comporta l’impossibilità di svolgere le attività richieste e necessarie per l’identificazione, per la conclusione e per l’esecuzione del contratto ovvero per la gestione del contratto stesso. Il conferimento dei dati personali ed il conseguente consenso al trattamento da parte di Fidelity S.p.A. per le finalità di marketing, profilazione o, qualora Lei sottoscriva un contratto di finanziamento - per ricerche di mercato/sondaggi di opinione o comunicazione a soggetti terzi, è invece sempre facoltativo e il mancato conferimento, parziale o totale, non pregiudicherà l’esecuzione dei rapporti contrattuali in essere, precludendo il solo espletamento di tali attività.

5. Durata della conservazione dei dati personali

I dati personali sono trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi e le finalità in precedenza elencate. I criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione sono stabiliti da: (i) specifiche norme di legge (che regolamentano l’attività finanziaria di Fidelity S.p.A.); (ii) dal periodo di inserimento dei dati personali dell’interessato quale Cliente di Fidelity S.p.A. e dalla durata del prodotto finanziario (soprattutto in relazione alle “categorie particolari di dati” o alla situazione economica dell’interessato); (iii) dalla normativa fiscale per quanto riguarda il trattamento dei dati amministrativo-contabili (10 anni); in particolare, per i dati finanziari (ad es. pagamenti, etc.) viene applicato il periodo di conservazione richiesto dalle leggi fiscali (anche in caso di pratiche non perfezionate o stornate) nonché contabili italiane applicabili. I dati personali del Cliente, infine, potranno essere conservati anche fino al tempo permesso dalla legge italiana a tutela degli interessi legittimi della società Titolare (art. 2946 cc, 2947, co. 1 e 3 c.c.). Al termine del rapporto contrattuale o in caso di mancato perfezionamento dello stesso ovvero di richiesta di storno, i dati raccolti per finalità di marketing verranno conservati e trattati per tale finalità per il periodo consentito da norme di legge ed in conformità ai provvedimenti emanati dall’Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Per maggiori e più dettagliate informazioni, in riferimento a specifiche attività di trattamento e su determinate categorie di dati personali trattati, è possibile scrivere a privacy@fiditalia.it o esercitare i diritti di accesso come in seguito specificato.

6. Diritti dell’interessato

In relazione al trattamento dei predetti dati del Cliente, ai sensi degli articoli 15 -22 del GDPR ha il diritto di ottenere dalla società: la conferma dell’esistenza dei dati personali che lo riguardano e la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati stessi e della loro origine nonché della logica su cui si basa il trattamento; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, la portabilità dei dati presso altro titolare o la limitazione del trattamento; l’aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l’integrazione dei dati. Il Cliente ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano e a qualsiasi processo decisionale automatizzato e, con riferimento a quest’ultimo ha il diritto di ottenere l’intervento umano da parte di FIDITALIA, esprimere la propria opinione e contestare la decisione automatizzata. Il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali per le finalità di marketing è possibile esercitarlo sia verso le c.d. modalità automatizzate di contatto (es. e-mail, Sms, fax, etc.), sia verso le modalità tradizionali (posta cartacea e telefono); tale diritto potrà essere esercitato in tutto o in parte (es. solo alle comunicazioni tramite posta cartacea o telefono ovvero opponendosi al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati quali e-mail o sms), anche in autonomia attraverso gli specifici servizi di comunicazione messi a disposizione da Fidelity S.p.A. come nel seguito specificato.

Il Cliente può rivolgersi, per tutto ciò, al Titolare del trattamento Fidelity S.p.A. - Via G. Silva, 34 - 20149 MILANO - Tel. 02.43.01.1 - Fax 02.43.01.24.00 – e-mail: privacy@fiditalia.it – www.fiditalia.it, o al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) di Fidelity S.p.A.: Tel +39 02.43.01.1 – Fax +39 02.43.01.24.00 – e-mail: DPO@fiditalia.it. Il DPO costituisce il punto di contatto per i Clienti che vogliono ricevere informazioni sul trattamento dei propri dati e/o per l’Autorità di controllo.

Il Cliente può inoltre decidere liberamente di dare o meno il suo consenso a Fidelity S.p.A. per l’utilizzo dei suoi dati per attività non strettamente collegate ai servizi richiesti ivi incluso il consenso per il trattamento dei dati biometrici (in caso di identificazione a distanza attraverso il canale digitale) o il consenso per la condivisione “Open banking”, tuttavia il mancato consenso potrebbe determinare la necessità di utilizzare un canale diverso per accedere al credito (come strettamente accennato sopra). Il Cliente può dunque consentire che i propri dati siano utilizzati da Fidelity S.p.A. e/o comunicati a terzi che rilevano per conto di Fidelity S.p.A. la qualità dei servizi o i bisogni della clientela; iniziative promozionali curate da Fidelity S.p.A.; iniziative promozionali di prodotti e servizi di altre società. Il Cliente può revocare in qualsiasi momento il consenso prestato (ove previsto e ove i dati conferiti non siano necessari per l’esecuzione del contratto) e la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca.

Si ricorda infine che il Cliente ha sempre il diritto di proporre un reclamo all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l’esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali.

² Per il trattamento dei dati effettuato dai sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti si veda quanto indicato nella specifica informativa redatta anche ai sensi dell’art. 6 e ss del “Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti”.

7. Trattamento basato su decisioni automatizzate e/o profilazione

Nell'effettuare l'identificazione dell'Interessato richiedente il finanziamento e successivamente, la valutazione del merito creditizio (cd credit scoring) del Cliente e del suo profilo creditizio, Fidelity pone in essere un trattamento anche automatizzato basato su indici e parametri prestabiliti la cui conseguenza è quella di produrre effetti giuridici nella sfera dell'interessato (al quale Fidelity S.p.A. deciderà se concedere o meno il credito). Tale profilazione è pertanto necessaria al fine di valutare se concludere il contratto di credito richiesto dal Cliente nel rispetto del principio di erogazione del credito responsabile. Salvo il caso sopra indicato finalizzato alla stipula del contratto di credito, Fidelity S.p.A. non effettua altri trattamenti automatizzati di dati personali che possano produrre effetti decisionali tali da incidere sulla sfera giuridica dell'interessato. In ogni caso l'Interessato ha il diritto di richiedere la valutazione senza l'ausilio di sistemi automatizzati (si veda sezione Diritti degli Interessati).

L'attività di profilazione (previo consenso dell'interessato) ai fini di marketing è limitata ai dati raccolti in sede di richiesta di finanziamento da parte dell'interessato (senza arricchimento di dati, salvo la verifica di eventuali reclami da parte dei clienti o della regolarità dei pagamenti); la logica utilizzata consiste nello strutturare un'offerta adeguata al profilo creditizio dell'interessato (Cliente), al fine di predisporre offerte personalizzate alla clientela e in linea con il profilo creditizio di ciascun interessato (Cliente).

8. Trattamento per finalità ulteriori

Fidelity S.p.A., previa specifica ed ulteriore informativa, potrà trattare i dati dell'interessato (Cliente) anche per finalità ulteriori rispetto a quelle sopra indicate, purché siano compatibili con lo scopo iniziale dichiarato al momento della raccolta. Nel caso in cui la finalità ulteriore sia incompatibile con quella iniziale sarà necessario il consenso e l'interessato sarà informato preventivamente con la possibilità di aggiornare o modificare le sue preferenze, in modo che possa confermare o negare il suo consenso per l'uso dei suoi dati personali.

Il consenso dell'interessato (Cliente) non sarà necessario se il trattamento ulteriore effettuato da Fidelity S.p.A. si basa su un'altra causa di liceità quale l'adempimento di un obbligo legale o l'esecuzione di obblighi contrattuali o precontrattuali.

In caso di sottoscrizione del contratto di finanziamento tramite Firma Digitale i dati personali, raccolti in sede di richiesta di finanziamento, saranno trattati al fine di rendere disponibile il servizio di firma digitale e verranno comunicati ad Inforcert S.p.A., con sede in Roma piazza Sallustiana n. 9, in caso di identificazione tramite riconoscimento biometrico videoselfie a CRIF S.p.A. Via della Beverara, 21 Bologna che operano in qualità di Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679. Il trattamento avverrà unicamente per le finalità connesse strumentali alla creazione e alla gestione del certificato di Firma Digitale. Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di dare corso alla richiesta di generazione del certificato di Firma Digitale o per identificazione a distanza e pertanto all'impossibilità di utilizzare la Firma Digitale ai fini della sottoscrizione del finanziamento ovvero di procedere all'identificazione a distanza mediante canale digital.

* * *

L'interessato riceve la presente Informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 nonché l'Informativa resa ai sensi dell'art. 6 e s.s. del "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" in merito al trattamento dei propri dati personali, anche appartenenti a categorie particolari di dati personali (o dati sensibili) esclusivamente qualora l'interessato abbia richiesto di procedere alla richiesta mediante operatività a distanza e/o abbia richiesto un finanziamento finalizzato all'acquisto di prodotti e/o servizi che richiedono legislativamente il trattamento di tali dati personali.

L'interessato si dichiara informato dunque che i dati personali conferiti sono necessari per le finalità precontrattuali di erogazione del finanziamento richiesto, e, in caso di valutazione positiva della mia richiesta, per finalità contrattuali, previ aver acconsentito, mediante compilazione di specifici campi, che Fidelity tratterà i suoi dati personali appartenenti a categorie particolari di dati personali (o dati sensibili) poiché strettamente necessario per l'identificazione e per la tipologia di finanziamento richiesto, nel rispetto delle disposizioni legislative e per le finalità indicate nell'informativa. In caso di diniego al conferimento dei dati personali appartenenti a categorie particolari di dati personali (o dati sensibili), in considerazione del fatto che il loro conferimento è necessario ai sensi di legge non sarà possibile procedere all'identificazione e all'inoltro della richiesta e con le successive valutazioni precontrattuali, impedendo di esaminare la richiesta di finanziamento e di perfezionare ed eseguire il rapporto contrattuale.