





2513_1.15 N° OFFERTA: DATA DI CONSEGNA DEL PRESENTE DOCUMENTO: 07/08/2017 11:20:10

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

CONTRATTO LINEA DI CREDITO AD USO ROTATIVO UTILIZZABILE MEDIANTE CARTA DI CREDITO INTERNAZIONALE

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINAN	ZIATORE / INTERMEDIARIO DEL CREDITO
Finanziatore	Fiditalia S.p.A., società finanziaria, soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.
Indirizzo	Sede Legale ed Amministrativa: Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano +39 02.43.01.88.10 assistenza pre-contrattuale / +39 02.43.01.24.00
Telefono - Fax	+39 02.43.01.88.10 assistenza pre-contrattuale / +39 02.43.01.24.00
Sito web - E-mail	www.fiditalia.it - clienti@fiditalia.it
Intermediario del credito	
Indirizzo	
Telefono - Fax Sito web - E-mail	
Sito web - E-mail	
2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DE	L PRODOTTO DI CREDITO
Tipo di contratto di credito	La Linea di Credito ad uso rotativo è un rapporto di durata a tempo indeterminato, con il quale Fiditalia mette a disposizione del Cliente un importo che può essere utilizzato in una o più soluzioni. Ogni utilizzo da parte del Cliente diminuisce la disponibilità iniziale concessa, che viene ricostituita mediante i pagamenti successivamente effettuati. Con la richiesta di apertura della Linea di Credito ad uso rotativo il Cliente chiede anche l'emissione a proprio favore di una Carta di Credito Internazionale, collegata alla Linea stessa ed utilizzabile sui circuiti internazionali cui Fiditalia aderisce.
Importo totale del credito	
Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.	Importo della Linea dì Credito ad Uso Rotativo €
Condizioni di prelievo Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.	
Durata del contratto di credito	Indeterminata.
	L'importo della rata è pari al % della linea di credito accordata.
	La linea di credito accordata viene rimborsata mediante rate mensili, ciascuna con scadenza il giorno del mese di riferimento.
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	L'importo della rata è pari ad una percentuale, scelta dal Consumatore, che varia dal 3% al 5% della linea di credito. Il Consumatore rimane tuttavia libero di versare importi anche maggiori. I rimborsi delle rate saranno effettuati in via principale mediante SDD (Sepa Direct Debit).
	Il Consumatore, pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine ex art. 1194 c.c: - Interessi, - Spese, - Capitale.
Importo totale dovuto dal consumatore	Di seguito viene indicato, l'importo totale dovuto dal Consumatore per il prelievo in modalità Revolving dell'intera linea di credito.

Fiditalia S.p.A. Via G. Silva, 34 - 20149 MILANO TEL. +39 02.43.01.1 - FAX +39 02.43.01.24.00 - www.fiditalia.it - SOCIETA' A SOCIO UNICO - CAPITALE SOCIALE EURO 130.000.000,00 I.V. - COD. FISCALE, P. IVA E REGISTRO IMPRESE MILANO N° 08437820155 - ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI EX ART. 106 TUB (C.D. "ALBO UNICO") AL N° 37 E SOTTOPOSTO ALLA VIGILANZA DI BANCA DITALIA CON SEDE IN VIA NAZIONALE, 91 00184 ROMA - SOCIETÀ ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI ISTITUTI DI PAGAMENTO DI CUI ALL'ART. 114-SEPTIES T.U.B. AL N° 10 - INTERMEDIARIO ISCRITTO AL REGISTRO DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI SEZ. D - N° ISCR. D000026922 - ASSOCIATA ASSOFIN E ASSILEA. FIDITALIA S.P.A. È SOGGETTA ALL'ATTIVITA' DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DI SOCIETE GENERALE S.A.





2513_1.15 N° OFFERTA: DATA DI CONSEGNA DEL PRESENTE DOCUMENTO: 07/08/2017 11:20:10

Importo del capitale preso in	Revolving: € (comprensivo di: utilizzo globale linea di credito, interessi teorici).					
prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.	L'importo da rimborsare non è determinabile in anticipo in quanto strettamente connesso agli utilizzi della Carta effettuati dal Consumatore.					
Prezzo in contanti	Importo erogato in caso di primo utilizzo contestuale: €					
3. COSTI DEL CREDITO						
3. COSTI DEL CREDITO	TANI Fisse peri a l					
	T.A.N. Fisso, pari a %, calcolato su base annua, con riferimento all'anno civile.					
Tasso di interesse	Gli utilizzi della Linea di Credito ad Uso Rotativo sono produttivi di interessi il cui ammontare è calcolato con periodicità mensile. In conformità alle prescrizioni di legge in materia di anatocismo, nonché alle prescrizioni di cui alla delibera CICR del 3 agosto 2016, gli interessi maturati a favore di Fiditalia non potranno produrre ulteriori interessi, salvo quelli di mora.					
Tasso annuo effettivo globale (TAEG)	%					
Costo totale del credito espresso in	ESEMPIO RAPPRESENTATIVO					
percentuale, calcolata su base	Il TAEG è calcolato considerando che l'importo totale del credito si intenda utilizzato					
annua, dell' importo totale del	immediatamente e per intero, sia fornito per il periodo di un anno e rimborsato in					
credito. Il TAEG consente al	dodici rate mensili di uguale importo.					
consumatore di confrontare le varie offerte.	Il TAEG include capitale e interessi calcolati al TAN sopra riportato.					
	iori in caso di operazioni promozionali a condizioni economiche complessivamente più da Fiditalia.					
Per ottenere il credito o per						
ottenerlo alle condizioni						
contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:						
• un'assicurazione che garantisca						
il credito e/o	No.					
• un altro contratto per un servizio accessorio						
Se il finanziatore non conosce i						
costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.						
3.1 COSTI CONNESSI						
	Elenco dei costi per l'utilizzo della Carta:					
	• gli utilizzi della Carta sono produttivi di interessi corrispettivi il cui ammontare è					
	calcolato con periodicità mensile.					
	• Duplicato PIN: € 2,50.					
	Costo quota annua di emissione/rinnovo Carta:					
	- € 0,00 per il primo anno;					
	 - € 0,00 per il secondo anno e successivi. • Riemissione Carta in caso di smarrimento (ad esclusione dei casi di posta 					
	disguidata e di furto con denuncia all'autorità): € 5,00.					
Costi per l'utilizzo della Carta	 Commissioni e spese per ogni prelievo contante da ATM o da sportello in Italia o all'estero: € 4,00 per ciascun prelievo. 					
	• Commissioni per rifornimento carburante: € 0,00.					
	• Franchigia in caso di smarrimento o furto della carta di credito: € 150,00.					
	• Spese per comunicazione di rifiuto obiettivamente giustificato dell'ordine di pagamento: € 0,00.					
	• Commissioni per oneri di negoziazione relativi ad operazioni in valuta estera:					
	€ 0,00.					
	• Tasso di cambio di riferimento in valuta estera: tasso determinato ed applicato					

tempo per tempo da ciascun circuito internazionale.





	DATA DI CONSEGNA DEL PRESENTE DOCUMENTO: 07/08/2017 11:20:10
	• Commissioni/Spese di istruttoria: €
	• Spese per incasso rata: €
	• Commissioni e spese per duplicato rendiconto: € 5,00.
	Spese di invio rendiconto periodico:
	- in formato cartaceo: € ;
	- in formato elettronico: € 0,00.
	L'imposta di bollo prevista per legge sui rendiconti periodici, nel limite dell'attuale importo di € , è interamente sostenuta da Fiditalia.
	Operazioni amministrative sul Contratto:
Eventuali altri costi derivanti dal	- emissione Bollettini Postali: € 2,50;
contratto di credito	- variazione coordinate bancarie: € 1,00;
	- revoca SDD (Sepa Direct Debit) e cambio modalità pagamento: € 5,00.
	 Spese insoluti SDD (Sepa Direct Debit): € 2,00 per insoluto.
	• Spese postali per invio assegni e per comunicazioni al Consumatore in base alle tariffe postali vigenti.
	• Spese per invio di comunicazioni tramite strumenti telematici (ad es. sms, mms,
	ecc.):
	- su iniziativa di Fiditalia(servizio BASIC): € 0,00;
	- servizi aggiuntivi su richiesta del Consumatore(servizio PLUS): € 0,15.
	• Spese di ristrutturazione del debito: € 25,00 per operazione.
	In presenza di giustificato motivo Fiditalia avrà facoltà di modificare unilateralmente i tassi, i prezzi e le altre condizioni previste dal Contratto.
	In questo caso, la modifica delle condizioni contrattuali verrà comunicata
	espressamente al Consumatore evidenziando che si tratta di una proposta di modifica del Contratto, in forma scritta con preavviso minimo di due mesi.
	La modifica si intenderà approvata ove il Consumatore non receda, senza spese, dal
	Contratto entro la data prevista per la sua applicazione, mediante lettera
	raccomandata con avviso di ricevimento da inviare a Fiditalia S.p.A. – Servizio Clienti - Via G. Silva n. 34 - 20149 – Milano.
Condizioni in presenza delle quali i	La comunicazione potrà essere inviata anche mediante telegramma, all'indirizzo
costi relativi al contratto di credito	sopra indicato, oppure inviando un fax al n. 02-43.01.88.86, o scrivendo all'indirizzo
possono essere modificati	e-mail <u>clienti@fiditalia.it</u> , a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive.
	In tal caso i tempi di chiusura del rapporto corrisponderanno ai 2 mesi previsti per
	l'applicazione della modifica unilaterale e ai 30 giorni che il Consumatore potrà

utilizzare per il saldo del debito residuo.

Le modifiche ai tassi di interesse o di cambio in senso favorevole al Consumatore possono essere applicate con effetto immediato e senza preavviso. Se sfavorevoli al Consumatore, sarà necessario che la modifica sia la conseguenza della variazione dei tassi di interesse o di cambio di riferimento convenuti nel Contratto. In tal caso la modifica verrà comunicata tempestivamente da Fiditalia al Consumatore.

Costi in caso di ritardo pagamento

Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi consequenze per il consumatore (ad esempio vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

Il ritardato o mancato pagamento anche di una sola rata, comporta per il Consumatore un obbligo di indennizzo di € 15,00 per ogni rata scaduta e non pagata, in caso di solleciti a mezzo posta, nonché un obbligo di indennizzo per interventi di recupero stragiudiziale del 10% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile sino a due rate di arretrato e del 15% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile nel caso in cui vi fossero più di due rate di arretrato. Il Cliente sarà anche tenuto ad un obbligo di indennizzo nel caso di recupero giudiziale, in base a quanto previsto dalle tariffe vigenti.

In caso di mancato pagamento di almeno due rate il Cliente incorrerà nella dichiarazione di decadenza di beneficio del termine e dovrà rimborsare in un'unica soluzione entro 30 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione, il capitale residuo, scaduto e a scadere, gli interessi e gli oneri relativi alle rate scadute e non pagate, gli indennizzi dovuti per il ritardato o mancato pagamento di cui sopra ed una penale pari al 6% sull'importo scaduto ed impagato, con un minimo di € 7,75 ed un massimo di € 258,23.

Fidialia S.p.A. Via G. Silva, 34 - 20149 MILANO TEL. +39 02.43.01.1 - FAX +39 02.43.01.24.00 - www.fiditalia.it - SOCIETA' A SOCIO UNICO - CAPITALE SOCIALE EURO 130.000.000,00 I.V. - COD. FISCALE, P. IVA E REGISTRO IMPRESE MILANO N° 08437820155 - ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI INTERNEDIARI FINANZIARI EX ART. 106 TUB (C.D. "ALBO UNICO") AL N° 37 E SOTTOPOSTO ALLA VIGILANZA DI BANCA D'ITALIA CON SEDE IN VIA NAZIONALE, 91 00184 ROMA - SOCIETÀ ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI INTERNEDIA INTERNEDIA





DATA DI CONSEGNA DEL PRESENTE DOCUMENTO: 07/08/2017 11:20:10

È previsto un obbligo di corrispondere i seguenti indennizzi, ove ne ricorrano le condizioni:

- Indennizzo per protesto assegni/effetti cambiari pari a quella riportata sul protesto stesso.
- Indennizzo per il rilascio garanzie: a carico del Consumatore in base alla vigente normativa fiscale e tariffe di agenzia.
- Indennizzo per presentazione effetti: € 5,00 per effetto.

In caso di mancato pagamento della predetta somma, dalla data di dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto, decorreranno gli Interessi di Mora nella misura del 12% annuale. Nell'ipotesi in cui all'atto della conclusione del contratto tale tasso di mora fosse superiore al tasso soglia per gli interessi di mora determinato ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 della Legge n. 108 del 7.3.1996 e s.m.i., l'Interesse di Mora effettivamente convenuto ed applicato sarà quello corrispondente al tasso soglia per gli interessi di mora così come determinato ai sensi della menzionata Legge n. 108/1996 e s.m.i..

La penale di decadenza dal beneficio del termine pari al 6% sull'**importo scaduto ed impagato**, con un minimo € 7,75 ed un massimo di € 258,23.

Fiditalia può sospendere, per motivi di sicurezza o in seguito ad un significativo aumento del rischio di insolvenza del Consumatore, l'utilizzo del credito. In tal caso provvederà al blocco della Carta, dandogliene comunicazione su supporto cartaceo in anticipo o, ove ciò non sia possibile, immediatamente dopo la sospensione.

In generale, tardare con i pagamenti delle rate potrebbe avere gravi conseguenze per il Consumatore e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Diritto di recesso

Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.

Il Consumatore può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese.

Rimborso anticipato

Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.

Il Consumatore può sempre estinguere in tutto o in parte la Linea di Credito ad Uso Rotativo senza preavviso, senza spese e senza penalità. L'estinzione totale avverrà mediante il contestuale pagamento di ogni suo debito nei confronti di Fiditalia previa conferma dell'importo stesso e la eventuale restituzione della Carta in caso di chiusura del rapporto.

Consultazione di una banca dati

Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del rifiuto della domanda. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Si.

Diritto a ricevere una copia del contratto

Prima di essere contrattualmente vincolato, il Consumatore ha diritto a ricevere gratuitamente su sua richiesta copia del Contratto idonea per la stipula.

Fiditalia S.p.A. Via G. Silva, 34 - 20149 MILANO TEL. +39 02.43.01.1 - FAX +39 02.43.01.24.00 - www.fiditalia.it - SOCIETA' A SOCIO UNICO - CAPITALE SOCIALE EURO 130.000.000,00 I.V. - COD. FISCALE, P. IVA E REGISTRO IMPRESE MILANO Nº 38437820155 - ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI EX ART. 106 TUB (C.D. "ALBO UNICO") AL N° 37 E SOTTOPOSTO ALLA VIGILANZA DI BANCA D'ITALIA CON SEDE IN VIA NAZIONALE, 91 00184 ROMA - SOCIETA ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI ISTITUTI DI PAGAMENTO DI CUI IALL'ART 114-SEPTIES T. IU.B. AL N° 10 - INTERMEDIARIO ISCRITTO AL REGISTRO DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI SEZ. D - N° ISCR. D000026922 - ASSOCIATA ASSOFIN E ASSILEA. FIDITALIA S.P.A. È SOGGETTA ALL' ATTIVITA' DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DI SOCIETE GENERALE S.A.





DATA DI CONSEGNA DEL PRESENTE DOCUMENTO: 07/08/2017 11:20:10

Prima di essere contrattualmente vincolato, il Consumatore ha diritto a ricevere gratuitamente su sua richiesta copia del Contratto idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto, se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.

EST T

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

J. INFORMAZIONI SUPPLEMENTANI	IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI
Contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	Anche per il caso di contratti conclusi a distanza il Consumatore può recedere dal Contratto ma, in tale ipotesi, il termine iniziale dei 14 giorni per recedere decorre dalla data di conclusione del Contratto, o in alternativa, da quella di ricezione delle informazioni pre-contrattuali e contrattuali, se successiva.
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Il Contratto è retto dalla legge italiana ed il foro competente è quello del Consumatore.
Lingua	Le informazioni sul Contratto sono in italiano.
Reclami e ricorsi	
	Ai sensi dell'art. 128-bis del D.Lgs. n. 385/1993, della delibera del CICR n. 275 del 29.7.08 ed in conformità alle "Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale

Ai sensi dell'art. 128-bis del D.Lgs. n. 385/1993, della delibera del CICR n. 275 del 29.7.08 ed in conformità alle "Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari" della Banca d'Italia del 18.6.2009, Fiditalia dichiara di aderire all'Arbitro Bancario Finanziario per la risoluzione stragiudiziale delle controversie.

In caso di contestazione sul servizio finanziario o sul bene/servizio oggetto del finanziamento, il Consumatore può presentare reclamo scritto a Fiditalia, scrivendo a: Fiditalia S.p.A. - Servizio Reclami - Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano, oppure inviando la contestazione via fax al n. 02- 43.01.86.35, o scrivendo all'indirizzo e-mail reclami@pec2.fiditalia.it.

Il Consumatore rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 30 giorni dalla sua ricezione da parte di Fiditalia, potrà presentare formale ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Fiditalia. Il ricorso è redatto utilizzando l'apposita modulistica pubblicata sul sito internet dell'Arbitro Bancario Finanziario (www.arbitrobancariofinanziario.it) e reperibile presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e potrà essere inoltrato direttamente alla segreteria tecnica del collegio competente, a qualunque filiale della Banca d'Italia o presentato direttamente presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere dal presente Contratto ed in relazione all'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria secondo quanto disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 e s.m.i., il Consumatore e la Fiditalia possono ricorrere:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (per le modalità di redazione del ricorso e per la modulistica si veda il sito internet: www.arbitrobancariofinanziario.it);
- al Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet www.conciliatorebancario.it;
- ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito <u>www.giustizia.it</u>).

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi

Fiditalia S. p.A. Via G. Silva, 34 - 20149 MILANO TEL +39 02.43.01 - FAX +39 02.43.01 24.00 - www.fiditalia.it - SOCIETA' A SOCIO UNICO - CAPITALE SOCIALE EURO 130.000.000,00 1 V. - COD. FISCALE, P. IVA E REGISTRO IMPRESE MILANO Nº 38437820155 - ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI INTERMEDIARI HINATAZIA EX ART. 106 TUBLI (C.D. "ALBO UNICO") AL N° 37 E SOTIOPOSTO ALLA VIGILANZA DI BANCA DITALIA CON SEDE IN VIA NAZIONALE, AL N° 10 - INTERMEDIARI O ISCRITTO ALL REGISTRO DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI SEZ. D - N° ISCR. D000026922 - ASSOCIATA ASSOFIN E ASSIEA, FIDITALIA SE DA É SOCIETAT AL I ATTIVITÀ DI DIPEZTIONE E COOPRINAMENTO DI SOCIETA ESPETALE SI AL N° 10 - INTERMEDIARI ASSICURATIVI SEZ. D - N° ISCR. D000026922 - ASSOCIATA ASSOFIN E ASSIEA, FIDITALIA SE DA É SOCIETATA IL I ATTIVITÀ DI DIPEZTIONE E COOPRINAMENTO DI SOCIETA ESPETALE SI A SOCIETA SI CAPITA DI SOCIETA SI







DATA: 07/08/2017 11:20:10

CLIENTE									
Cognome			Nome				Sesso	Codice Fiscale	
Documento e									
lumero		Rilasciato da	a	in data	L	uogo d'emissione	()		
lato il	Città				_			Prov.	
Cittadinanza		Data 1° rilas	cio oggiorno			Data scadenza Permesso Soggiorno		Ricongiungimento fan	niliare _
Jittadiriari2a			oggiorno		•		di cui a	Ricongrangimento lai	
STATO CIVILE					Numero		carico		
RESIDENZA (via e n. civ	rico)					—— dal			- 9
	Città		Prov.	Tel.		E-mail		Cell.	
Domicilio (se diverso da	residenza)			Città				CAP	Prov.
ndirizzo precedente se domiciliato da meno	di 5 anni)			Città				CAP	Prov.
ABITAZIONE	ui 5 aiiii)		Affitto	/Mutuo mensile	€ €			OAI	
SETTORE ATTIVITÀ				windtao mensile					
			Se tempo		F	Reddito mens.netto (dipendenti)	Numero	
Professione		— dal	determinato	fino al		Reddito netto annuo		mensilità	
Datore di lavoro		- Indirizzo			CAP -	Città			Prov.
PERIODICITÀ INVIO	RENDICONTO:	Mensile							
			MOD	ALITÀ DI RIME	BORSO				
ADDEBITO DIRETTO	SUL CONTO CORRE	ENTE BANCARIO /P		DD (Sepa Direct D					
	ALITODIZZAZIONE I	DED L'ADDEDITO DIC	ODDENITE IN CO	ONTO CODDEN	TE DELLE	DISPOSIZIONI SE	DA CODE DIDEC	T DERIT (CDD)	
	AUTURIZZAZIONE F	PER L'ADDEBITO RIC	OKKENTE IN CO	JN IO CORREIN	IE DELLE	DISPUSIZIONI SE	PA CORE DIREC	T DEBIT (SDD)	·
								EIDITALLA	
RIFERIMENTO MAI	NDATO*		NOME E LOGO	DEL CREDITO	DRE	Fidit	alia S.p.A	FIDITALIA	
Cognome e Nome/ Indirizzo	Ragione Sociale del	Cliente	_						
C.A.P.	Loc	alità			7	Prov	vincia	Paese	1
	corrente (indicare ibar	_			-	110	ilicia	. 4000	
Presso Banca/ Pos	,	"			- 10	 			
				-	- T				
Codice Fiscale /P.I		F:-!:4-!:- 0 - A		_					
Ragione Sociale de		Fiditalia S.p.A.							
Codice Identificative	1	_	IT88001000000	18437820155					
Sede Legale	Via G. Silva, 34				- COOK				
C.A.P. 20	149 Loc	alità	Milano			Prov	rincia MI	Paese	• <u> </u>
* Il numero del mandato	verrà inviato con la confer	ma del contratto.							
d'iniziativa del Creditic creditrice su riportate rapporto con la Bance revocare il singolo a autorizzato entro e no ogni momento dal promunicazione scritta Italiane o comunque sono applicabili le "N la Banca /Poste Italic Creditore con altre m Luogo	ore (ferma restando la (o aggiornate d'inizia ca /Poste Italiane è re tiddebito SDD entro il on oltre 8 settimane da presente accordo, cor a. Il sottoscrittore pren rese pubbliche presso orme che regolano i cane, per qualsiasi mo odalità.	a valuta originaria con titva dell'Azienda), a de egolato dal Contratto giorno lavorativo pr alla data di addebito, n un preavviso pari a de atto che sono ap gli sportelli della Ban conti correnti di corris,	cordata), tutti gli condizione che di conto correr ecedente la da secondo gli aco a quello previst plicate le condiz nca/Poste Italian pondenza e sen	li ordini di incas vi siano dispon nte stipulato da ta di scadenza ordi e alle condo o nel Contratto zioni già indicat e e tempo per l vizi connessi" a	so elettro ibilità suf il sottosc i indicata izioni pre o di conto e nel Co tempo vig suo tempo	onici inviati dal Cre ficienti e secondo rittore con la Banca dall'Azienda cred visti nel Contratto do corrente per il re ntratto di conto co genti. Per quanto no so sottoscritte, che	ditore e contrassi le modalità previa /Poste Italian litrice e di chied di conto corrente ecesso da ques rrente, in prece on espressamen formano parte i	Il'obbligazione o nella o segnati con le coordinal riste dal Contratto di co le stessa. Il sottoscritto dere il rimborso di un e. Le parti hanno facoltà ti 'ultimo rapporto, da codenza sottoscritto con la te previsto dalle presente grante del presente une dell'obbligazione nella della contra con la contra contra con la contra con	te dell'Azienda nto corrente. Il re ha diritto di addebito SDD di recedere in darsi mediante a Banca/Poste til disposizioni, Contratto. Ove si confronti del
FIRMA CLIENTE (1	eggibile) →								
			LINFA DI CI	REDITO AD US	Ο ΚΟΤΔΤ	IVO			
mporto Linea di Cre	dito ad Uso Rotativo	1€							
AN Fisso	%		TAEC	3* I	%	0			
Rimborso minimo m	ensile² €								
pari ad una percentua	ale del 🗆 3% 🗅 4%	5% della Linea d	di Credito ad U	so Rotativo ac	cordata)	+ Spese incasso	€	+ Spese rendiconto ³	€
Scadenza rate⁴ il 📉		•	mese a partire d	lal 🗀				_	
mporto 1° Utilizzo co	ontestuale all'apertur	a della Linea di Cre	dito €						
TAEG relativo alla Linea	di Credito concessa nell'	ipotesi che venga utilizza	ata l'intera Linea di	i Credito in un'unio	a soluzion	e con periodicità men	sile di invio del ren	diconto.	

¹ L'importo della linea di credito effettivamente concessa sarà confermata successivamente da Fiditalia tramite lettera di conferma di Contratto.
2 La prima rata sarà aumentata di € | _______pari all'imposta di bollo.
3 Le spese di emissione del rendiconto secondo la modalità d'invio e la periodicità prescelta dal Cliente saranno maggiorate di € | ______relative all'imposta di bollo per saldi superiori a € 77,47.
4 La data di scadenza della prima rata indicata nel Contratto potrà essere posticipata in funzione della data di effettiva erogazione del finanziamento, mantenendo ferma la scelta del giorno effettuata dal Cliente. La data di scadenza della prima rata sarà in ogni caso comunicata al Cliente tramite la lettera di conferma di Contratto.





DATA: 07/08/2017 11:20:10

CONSENSO PRIVACY

Consenso per finalità obbligatorie

lo sottoscritto dichiaro di aver ricevuto l'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 nonché l'Informativa resa ai sensi dell'art. 5 del Codice deontologico sui sistemi di informazione creditizia e consento che i miei dati personali, anche di natura sensibile, siano trattati da Fiditalia per le finalità obbligatorie e strumentali ivi indicate nonché comunicate a soggetti terzi per le medesime finalità

FIRMA CLIENTE (leggibile)

Consapevole della facoltà di revoca dello stesso, io sottoscritto presto il consenso

a che i miei dati personali siano trattati da Fiditalia per effettuare iniziative promozionali, commerciali ovvero offerte anche mediante posta, posta elettronica, telefono, sms_mms, fax, app, social network, circa prodotti e servizi di Fiditalia e di terzi (ad es. partner commerciali) o di altre società del gruppo Societé Generale. Il presente consenso comprende anche il consenso a che Fiditalia tratti i miei dati per individuare le mie preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo ed in generale per definire il mio profilo, al fine di inviarmi comunicazioni personalizzate a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale.

il Cliente □ SI ☑ NO (nego il consenso)

a che i miei dati personali siano comunicati a soggetti terzi (es. partners commerciali) per consentire loro di effettuare iniziative promozionali ovvero offerte anche mediante posta, posta elettronica, telefono, sms, mms, fax circa i loro prodotti e servizi ovvero i prodotti e servizi di Fiditalia o di altre società del gruppo Societe Generale il Cliente □ SI ☑ NO (nego il consenso)

a partecipare a ricerche di mercato e/o sondaggi di opinione circa la qualità dei servizi resi da Fiditalia, condotti da Fiditalia anche per il tramite di società terze specializzate, utilizzando anche il telefono

il Cliente □ SI ☑ NO (nego il consenso)

Con riferimento al Codice deontologico sui sistemi di informazione creditizia, il sottoscritto è consapevole e accetta che i dati personali siano comunicati alle società indicate nell'Informativa resa ai sensi dell'art. 5 del Codice deontologico sui sistemi di informazione creditizia e da queste conservati nel rispetto della legge

RICHIESTA LINEA DI CREDITO AD USO ROTATIVO

Il sottoscritto chiede a Fiditalia di accordargli la Linea di Credito ad Uso Rotativo per un importo pari a quello indicato nel prospetto "Linea di Credito ad Uso Rotativo" presente nel documento denominato "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" ed indicato nel presente Contratto.

FIRMA CLIENTE (leggibile) →

ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E TRASPARENZA

ACCE I AZIONE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E TRASPARENZA

Il/i sottoscritto/i dichiara/ano sotto la propria responsabilità che le notizie fornite sul presente modulo, debitamente compilato in ogni sua parte, sono complete e veritiere e di aver esaminato le "Condizioni Generali di Contratto", che tutte dichiara/ano di accettare.

Il/i sottoscritto/i dichiara/ano altresì di aver ricevuto, anche mediante accesso all'area riservata copia: del Contratto, del documento denominato "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori", dell'Informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/03, delle Condizioni Generali di Contratto, della Guida pratica all'Arbitro Bancario e Finanziario, ovvero di essere stato debitamente informato dall'intermediario della possibilità di scaricare la Guida pratica all'Arbitro Bancario e Finanziario dal sito web www.arbitrobancariofinanziario.it, della Guida pratica "Credito ai Consumatori", ovvero di essere stato debitamente informato dall'intermediario della possibilità di scaricare la Guida pratica "Credito ai Consumatori" dal sito web www.fiditalia.it.

Il/i sottoscritto/i dichiara/no che, oltre alle informazioni precontrattuali fornite con il documento denominato "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori ", ha/hanno avuto la possibilità di chiedere gratuitamente a Fiditalia una copia del Contratto idonea per la stipula.

FIRMA CLIENTE (leggibile) →

QUESTIONARIO ANTIRICICLAGGIO

Al fine di adempiere agli obblighi in materia di prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamenti del terrorismo ai sensi del D. Lgs. 231/07, il/i sottoscritto/i dichiara/ano di:

✓ essere il titolare effettivo della presente richiesta di finanziamento:

☑ essere □ non essere persona politicamente esposta.

FIRMA CLIENTE (leggibile) →

APPROVAZIONE SPECIFICA AI SENSI DEGLI ARTT. 1341 E 1342 C.C

Il sottoscritto dichiara di aver letto e di accettare integralmente tutte le clausole delle Condizioni Generali di Contratto ed in particolare, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Codice Civile, di approvare espressamente gli articoli 2 (Conclusione del Contratto), 5 (Obbligazioni del Cliente), 6 (Ritardato o mancato pagamento), 7 (Decadenza dal Beneficio del Termine), 9 (Modalità di utilizzo della Carta e Obblighi del Cliente), 12 (Smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta), 13 (Responsabilità del Cliente per l'utilizzo non autorizzato della Carta), 16 (Esclusione della responsabilità), 17 (Blocco), 19 (Modifica unilaterale delle condizioni), 20 (Recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale), 23 (Condizioni economiche applicabili).

FIRMA CLIENTE (leggibile) →

RICEZIONE COMUNICAZIONI PREAVVISO DI ADDEBITO SEPA

Il/I sottoscritto/i aderisce/ono all'invio da parte di Fiditalia delle comunicazioni di preavviso di addebito previste dal Regolamento Europeo n. 260/2012 - normativa SEPA unitamente all'inoltro della conferma del contratto e con cadenza periodica all'inoltro del rendiconto.

FIRMA CLIENTE (leggibile)

PER IL SOGGETTO TERZO CHE IDENTIFICA IL CLIENTE

lo sottoscritto dichiaro sotto la mia responsabilità, anche ai sensi del D. Lgs. n. 231/07 (Decreto Antiriciclaggio), e successive integrazioni e modifiche, che le firme apposte sulla presente domanda anche in modalità digitale sono vere e che sono state apposte personalmente ed in mia presenza dai richiedenti i cui dati personali, riportati nella presente richiesta, sono stati verificati dai documenti d'identità esibiti in originale.

TIMBRO/FIRMA/CODICE IDENTIFICATIVO

Luogo Data







DATA DI CONSEGNA DEL PRESENTE DOCUMENTO: 07/08/2017 11:20:10

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

CONTRATTO LINEA DI CREDITO AD USO ROTATIVO UTILIZZABILE MEDIANTE CARTA DI CREDITO INTERNAZIONALE

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINAN	ZIATORE / INTERMEDIARIO DEL CREDITO
Finanziatore	Fiditalia S.p.A., società finanziaria, soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.
Indirizzo	Sede Legale ed Amministrativa: Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano +39 02.43.01.88.10 assistenza pre-contrattuale / +39 02.43.01.24.00
Telefono - Fax	+39 02.43.01.88.10 assistenza pre-contrattuale / +39 02.43.01.24.00
Sito web - E-mail	www.fiditalia.it - clienti@fiditalia.it
Intermediario del credito	
Indirizzo	
Telefono - Fax	
Sito web - E-mail	
2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DE	L PRODOTTO DI CREDITO
Tipo di contratto di credito	La Linea di Credito ad uso rotativo è un rapporto di durata a tempo indeterminato, con il quale Fiditalia mette a disposizione del Cliente un importo che può essere utilizzato in una o più soluzioni. Ogni utilizzo da parte del Cliente diminuisce la disponibilità iniziale concessa, che viene ricostituita mediante i pagamenti successivamente effettuati. Con la richiesta di apertura della Linea di Credito ad uso rotativo il Cliente chiede anche l'emissione a proprio favore di una Carta di Credito Internazionale, collegata alla Linea stessa ed utilizzabile sui circuiti internazionali cui Fiditalia aderisce.
Importo totale del credito	
Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.	Importo della Linea di Credito ad Uso Rotativo €
Condizioni di prelievo Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.	La Linea di Credito ad Uso Rotativo è una linea di credito concessa al Consumatore ed utilizzabile mediante: • somme richieste dal Cliente che saranno rese disponibili da parte di Fiditalia tramite bonifico bancario sul conto corrente indicato dal Consumatore stesso nella sottoscrizione del Mandato Sepa Direct Debit (SDD); • mediante la carta di credito presso i fornitori di beni e servizi aderenti al/ai circuito/i internazionale/i indicato/i sulla Carta. La Carta può essere utilizzata anche attraverso dispositivi elettronici/POS per effettuare operazioni di pagamento virtuali/e commerce/via internet. Il corrispettivo viene pagato per conto del Consumatore al fornitore aderente al/i circuito/i internazionale/i. In caso di pagamento mediante tecnologia Contactless, che permette di effettuare tutti i pagamenti semplicemente avvicinando la Carta agli appositi lettori POS presenti presso gli esercizi convenzionati, per importi inferiori o pari a 25 euro non sarà necessario sottoscrivere la ricevuta o digitare il PIN; • presso ATM (sportelli in Italia e all'estero) per prelievi di denaro contante nei limiti di € 500,00 giornalieri e € 2.000,00 mensili.
Durata del contratto di credito	Indeterminata.
3 13 13 14 14 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15	L'importo della rata è pari al % della linea di credito accordata.
	La linea di credito accordata viene rimborsata mediante rate mensili, ciascuna con scadenza il giorno del mese di riferimento.
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	L'importo della rata è pari ad una percentuale, scelta dal Consumatore, che varia dal 3% al 5% della linea di credito. Il Consumatore rimane tuttavia libero di versare importi anche maggiori. I rimborsi delle rate saranno effettuati in via principale mediante SDD (Sepa Direct Debit).
	Il Consumatore, pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine ex art. 1194 c.c: - Interessi, - Spese, - Capitale.
Importo totale dovuto dal consumatore	Di seguito viene indicato, l'importo totale dovuto dal Consumatore per il prelievo in modalità Revolving dell'intera linea di credito.

Fiditalia S.p.A. Via G. Silva, 34 - 20149 MILANO TEL. +39 02 43.01.1 - FAX +39 02 43.01.24.00 - www.fiditalia.it - SOCIETA' A SOCIO UNICO - CAPITALE SOCIALE EURO 130.000.000.00 I.V. - COD. FISCALE, P. IVA E REGISTRO IMPRESE MILANO N° 08437820155 - ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI EX ART. 106 TUB (C.D. "ALBO UNICO") AL N° 37 E SOTTOPOSTO ALLA VIGILANZA DI BANCA DITALIA CON SEDE IN VIA NAZIONALE, 91 00184 ROMA - SOCIETÀ ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI ISTITUTI DI PAGAMENTO DI CUI ALL'ART. 114-SEPTIES TU.B. AL N° 10 - INTERMEDIARI OSCRITTO AL REGISTRO DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI SEZ. D - N° ISCR. D000026922 - ASSOCIATA ASSOFIN E ASSILEA. FIDITALIA S.P.A. È SOGGETTA ALL'ATTIVITA' DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DI SOCIETE GENERALE S.A.





2513_1.15 N° OFFERTA: DATA DI CONSEGNA DEL PRESENTE DOCUMENTO: 07/08/2017 11:20:10

Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi	Revolving: € (comprensivo di: utilizzo globale linea di credito, interessi teorici).
connessi al credito.	L'importo da rimborsare non è determinabile in anticipo in quanto strettamente connesso agli utilizzi della Carta effettuati dal Consumatore.
Prezzo in contanti	Importo erogato in caso di primo utilizzo contestuale: €
3. COSTI DEL CREDITO	
Tasso di interesse	T.A.N. Fisso, pari a %, calcolato su base annua, con riferimento all'amo civile. Gli utilizzi della Linea di Credito ad Uso Rotativo sono produttivi di interessi il cui ammontare è calcolato con periodicità mensile. In conformità alle prescrizioni di legge in materia di anatocismo, nonché alle prescrizioni di cui alla delibera CICR del 3
	agosto 2016, gli interessi maturati a favore di Fiditalia non potranno produrre ulteriori interessi, salvo quelli di mora.
Tasso annuo effettivo globale (TAEG)	%
Costo totale del credito espresso in	ESEMPIO RAPPRESENTATIVO
percentuale, calcolata su base annua, dell' importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.	Il TAEG è calcolato considerando che l'importo totale del credito si intenda utilizzato immediatamente e per intero, sia fornito per il periodo di un anno e rimborsato in dodici rate mensili di uguale importo. Il TAEG include capitale e interessi calcolati al TAN sopra riportato.
TAN e TAEG potranno risultare infer favorevoli, di volta in volta proposte	iori in caso di operazioni promozionali a condizioni economiche complessivamente più da Fiditalia.
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:	
• un'assicurazione che garantisca il credito e/o	No.
 un altro contratto per un servizio accessorio 	
Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.	
3.1 COSTI CONNESSI	
	Elenco dei costi per l'utilizzo della Carta:
	• gli utilizzi della Carta sono produttivi di interessi corrispettivi il cui ammontare è calcolato con periodicità mensile.
	 Duplicato PIN: € 2,50. Costo quota annua di emissione/rinnovo Carta:
	- € 0,00 per il primo anno;
	- € 0,00 per il secondo anno e successivi.
	• Riemissione Carta in caso di smarrimento (ad esclusione dei casi di posta
	disguidata e di furto con denuncia all'autorità): € 5,00.
Costi per l'utilizzo della Carta	• Commissioni e spese per ogni prelievo contante da ATM o da sportello in Italia o all'estero: € 4,00 per ciascun prelievo.
	• Commissioni per rifornimento carburante: € 0,00.
	• Franchigia in caso di smarrimento o furto della carta di credito: € 150,00.
	• Spese per comunicazione di rifiuto obiettivamente giustificato dell'ordine di pagamento: € 0,00.
	Commissioni per oneri di negoziazione relativi ad operazioni in valuta estera:
	€ 0,00.

tempo per tempo da ciascun circuito internazionale.





	DATA DI CONSEGNA DEL PRESENTE DOCUMENTO: 07/08/2017 11:20:10
	• Commissioni/Spese di istruttoria: €
	• Spese per incasso rata: €
	• Commissioni e spese per duplicato rendiconto: € 5,00.
	Spese di invio rendiconto periodico:
	- in formato cartaceo: € ;
	- in formato elettronico: € 0,00.
	L'imposta di bollo prevista per legge sui rendiconti periodici, nel limite dell'attuale
	importo di € , è interamente sostenuta da Fiditalia.
	Operazioni amministrative sul Contratto:
Eventuali altri costi derivanti dal	- emissione Bollettini Postali: € 2,50;
contratto di credito	- variazione coordinate bancarie: € 1,00;
	 revoca SDD (Sepa Direct Debit) e cambio modalità pagamento: € 5,00.
	 Spese insoluti SDD (Sepa Direct Debit): € 2,00 per insoluto.
	• Spese postali per invio assegni e per comunicazioni al Consumatore in base alle
	tariffe postali vigenti.
	 Spese per invio di comunicazioni tramite strumenti telematici (ad es. sms, mms, ecc.):
	- su iniziativa di Fiditalia(servizio BASIC): € 0,00;
	- servizi aggiuntivi su richiesta del Consumatore(servizio PLUS): € 0,15.
	 Spese di ristrutturazione del debito: € 25,00 per operazione.
	In presenza di giustificato motivo Fiditalia avrà facoltà di modificare unilateralmente
	i tassi, i prezzi e le altre condizioni previste dal Contratto.
	In questo caso, la modifica delle condizioni contrattuali verrà comunicata
	espressamente al Consumatore evidenziando che si tratta di una proposta di
	modifica del Contratto, in forma scritta con preavviso minimo di due mesi.
	La modifica si intenderà approvata ove il Consumatore non receda, senza spese, dal Contratto entro la data prevista per la sua applicazione, mediante lettera
	raccomandata con avviso di ricevimento da inviare a Fiditalia S.p.A. – Servizio Clienti
	- Via G. Silva n. 34 - 20149 – Milano.
Condizioni in presenza delle quali i	La comunicazione potrà essere inviata anche mediante telegramma, all'indirizzo
costi relativi al contratto di credito	sopra indicato, oppure inviando un fax al n. 02-43.01.88.86, o scrivendo all'indirizzo
possono essere modificati	e-mail <u>clienti@fiditalia.it</u> , a condizione che sia confermata mediante lettera
	raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive.
	In tal caso i tempi di chiusura del rapporto corrisponderanno ai 2 mesi previsti per
	l'applicazione della modifica unilaterale e ai 30 giorni che il Consumatore potrà utilizzare per il saldo del debito residuo.
	delizzare per il saldo del desito l'esiddo.

Le modifiche ai tassi di interesse o di cambio in senso favorevole al Consumatore possono essere applicate con effetto immediato e senza preavviso. Se sfavorevoli al Consumatore, sarà necessario che la modifica sia la conseguenza della variazione dei tassi di interesse o di cambio di riferimento convenuti nel Contratto. In tal caso la modifica verrà comunicata tempestivamente da Fiditalia al Consumatore.

Costi in caso di ritardo nel pagamento

Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro. Il ritardato o mancato pagamento anche di una sola rata, comporta per il Consumatore un obbligo di indennizzo di € 15,00 per ogni rata scaduta e non pagata, in caso di solleciti a mezzo posta, nonché un obbligo di indennizzo per interventi di recupero stragiudiziale del 10% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile sino a due rate di arretrato e del 15% dell'importo scaduto e non pagato , applicabile nel caso in cui vi fossero più di due rate di arretrato . Il Cliente sarà anche tenuto ad un obbligo di indennizzo nel caso di recupero giudiziale, in base a quanto previsto dalle tariffe vigenti.

In caso di mancato pagamento di almeno due rate il Cliente incorrerà nella dichiarazione di decadenza di beneficio del termine e dovrà rimborsare in un'unica soluzione entro 30 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione , il capitale residuo, scaduto e a scadere, gli interessi e gli oneri relativi alle rate scadute e non pagate, gli indennizzi dovuti per il ritardato o mancato pagamento di cui sopra ed una penale pari al 6% sull'importo scaduto ed impagato, con un minimo di € 7,75 ed un massimo di € 258,23.

Fiditalia S.p.A. Via G. Silva, 34 - 20149 MILANO TEL. +39 0.24.3.01.1 - FAX +39 0.24.3.01.24.00 - www.fiditalia.it - SOCIETA' A SOCIO UNICO - CAPITALE SOCIALE EURO 130.000.000.00 I.V. - COD. FISCALE, P. IVA E REGISTRO IMPRESE MILANO N° 08437820155 - ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI EX ART. 106 TUB (C.D. "ALBO UNICO") AL N° 37 E SOTTOPOSTO ALLA VIGILANZA DI BANCA D'ITALIA CON SEDE IN VIA NAZIONALE, 91 00184 ROMA - SOCIETÀ ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI INTERMEDIARI D'AGAMENTO DI CUI ALL'ART. 114-SEPTIES T.U. B. AL N° 10 - INTERMEDIARIO ISCRITTO AL REGISTRO DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI SEZ. D - N° ISCR. D000026922 - ASSOCIATA ASSOFIN E ASSILEA. FIDITALIA S.P.A. È SOGGETTA ALL'ATTIVITA' DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DI SOCIETE GENERALE S.A.





DATA DI CONSEGNA DEL PRESENTE DOCUMENTO: 07/08/2017 11:20:10

È previsto un obbligo di corrispondere i seguenti indennizzi, ove ne ricorrano le condizioni:

- Indennizzo per protesto assegni/effetti cambiari pari a quella riportata sul protesto stesso.
- Indennizzo per il rilascio garanzie: a carico del Consumatore in base alla vigente normativa fiscale e tariffe di agenzia.
- Indennizzo per presentazione effetti: € 5,00 per effetto.

In caso di mancato pagamento della predetta somma, dalla data di **dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine** e risoluzione del contratto, decorreranno gli Interessi di Mora nella misura del 12% annuale. Nell'ipotesi in cui all'atto della conclusione del contratto tale tasso di mora fosse superiore al tasso soglia per gli interessi di mora determinato ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 della Legge n. 108 del 7.3.1996 e s.m.i., l'Interesse di Mora effettivamente convenuto ed applicato sarà quello corrispondente al tasso soglia per gli interessi di mora così come determinato ai sensi della menzionata Legge n. 108/1996 e s.m.i..

La penale di decadenza dal beneficio del termine pari al 6% sull'**importo scaduto ed impagato**, con un minimo € 7,75 ed un massimo di € 258,23.

Fiditalia può sospendere, per motivi di sicurezza o in seguito ad un significativo aumento del rischio di insolvenza del Consumatore, l'utilizzo del credito. In tal caso provvederà al blocco della Carta, dandogliene comunicazione su supporto cartaceo in anticipo o, ove ciò non sia possibile, immediatamente dopo la sospensione.

In generale, tardare con i pagamenti delle rate potrebbe avere gravi conseguenze per il Consumatore e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Diritto di recesso

Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.

Il Consumatore può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese.

Rimborso anticipato

Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.

Il Consumatore può sempre estinguere in tutto o in parte la Linea di Credito ad Uso Rotativo senza preavviso, senza spese e senza penalità. L'estinzione totale avverrà mediante il contestuale pagamento di ogni suo debito nei confronti di Fiditalia previa conferma dell'importo stesso e la eventuale restituzione della Carta in caso di chiusura del rapporto.

Consultazione di una banca dati

Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del rifiuto della domanda. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Si.

Diritto a ricevere una copia del contratto

Prima di essere contrattualmente vincolato, il Consumatore ha diritto a ricevere gratuitamente su sua richiesta copia del Contratto idonea per la stipula.

Fiditalia S.p.A. Via G. Silva, 34 - 20149 MILANO TEL. +39 02.43.01.1 - FAX +39 02.43.01.24.00 - www.fiditalia.it - SOCIETA' A SOCIO UNICO - CAPITALE SOCIALE EURO 130.000.000,00 I.V. - COD. FISCALE, P. IVA E REGISTRO IMPRESE MILANO Nº 38437820155 - ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI EX ART. 106 TUB (C.D. "ALBO UNICO") AL N° 37 E SOTTOPOSTO ALLA VIGILANZA DI BANCA D'ITALIA CON SEDE IN VIA NAZIONALE, 91 00184 ROMA - SOCIETA ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI ISTITUTI DI PAGAMENTO DI CUI IALL'ART 114-SEPTIES T. IU.B. AL N° 10 - INTERMEDIARIO ISCRITTO AL REGISTRO DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI SEZ. D - N° ISCR. D000026922 - ASSOCIATA ASSOFIN E ASSILEA. FIDITALIA S.P.A. È SOGGETTA ALL' ATTIVITA' DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DI SOCIETE GENERALE S.A.





DATA DI CONSEGNA DEL PRESENTE DOCUMENTO: 07/08/2017 11:20:10

Prima di essere contrattualmente vincolato, il Consumatore ha diritto a ricevere gratuitamente su sua richiesta copia del Contratto idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto, se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.

ESE STATE

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

31 IIII GILIVIA EIGINI GOTT ELIVILIATA	THE CASE OF COMMITTEE AND THE PROPERTY OF THE
Contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	Anche per il caso di contratti conclusi a distanza il Consumatore può recedere dal Contratto ma, in tale ipotesi, il termine iniziale dei 14 giorni per recedere decorre dalla data di conclusione del Contratto, o in alternativa, da quella di ricezione delle informazioni pre-contrattuali e contrattuali, se successiva.
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Il Contratto è retto dalla legge italiana ed il foro competente è quello del Consumatore.
Lingua	Le informazioni sul Contratto sono in italiano.
Reclami e ricorsi	
	Ai sensi dell'art. 128-bis del D.Lgs. n. 385/1993, della delibera del CICR n. 275 del

Ai sensi dell'art. 128-bis del D.Lgs. n. 385/1993, della delibera del CICR n. 275 del 29.7.08 ed in conformità alle "Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari" della Banca d'Italia del 18.6.2009, Fiditalia dichiara di aderire all'Arbitro Bancario Finanziario per la risoluzione stragiudiziale delle controversie.

In caso di contestazione sul servizio finanziario o sul bene/servizio oggetto del finanziamento, il Consumatore può presentare reclamo scritto a Fiditalia, scrivendo a: Fiditalia S.p.A. - Servizio Reclami - Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano, oppure inviando la contestazione via fax al n. 02- 43.01.86.35, o scrivendo all'indirizzo e-mail reclami@pec2.fiditalia.it.

Il Consumatore rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 30 giorni dalla sua ricezione da parte di Fiditalia, potrà presentare formale ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Fiditalia. Il ricorso è redatto utilizzando l'apposita modulistica pubblicata sul sito internet dell'Arbitro Bancario Finanziario (www.arbitrobancariofinanziario.it) e reperibile presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e potrà essere inoltrato direttamente alla segreteria tecnica del collegio competente, a qualunque filiale della Banca d'Italia o presentato direttamente presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere dal presente Contratto ed in relazione all'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria secondo quanto disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 e s.m.i., il Consumatore e la Fiditalia possono ricorrere:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (per le modalità di redazione del ricorso e per la modulistica si veda il sito internet: www.arbitrobancariofinanziario.it);
- al Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet www.conciliatorebancario.it;
- ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito <u>www.giustizia.it</u>).

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi

Fiditalia S.p.A. Via G. Silva, 34 - 20149 MILANO TEL. +39 02.43.01.1 - FAX +39 02.43.01.24.00 - www.fiditalia.it - SOCIETA' A SOCIO UNICO - CAPITALE SOCIALE EURO 130.000.000,00 I.V. - COD. FISCALE, P. IVA E REGISTRO IMPRESE MILANO N° 08437820155 - ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI EX ART. 106 TUB (C.D. "ALBO UNICO") AL N° 37 E SOTTOPOSTO ALLA VIGILANZA DI BANCA D'ITALIA CON SEDE IN VIA NAZIONALE, 91 00184 ROMA - SOCIETÀ ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI ISTITUTI DI PAGAMENTO DI CUI ALL'ART. 114-SEPTIES TUB. AL N° 10 - INTERMEDIARIO ISCRITTO AL REGISTRO DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI SEZ. D - N° ISCR. D000026922 - ASSOCIATA ASSOFIN E ASSILEA. FIDITALIA S.P.A. È SOGGETTA ALL'ATTIVITA' DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DI SOCIETE GENERALE S.A.





DATA: 07/08/2017 11:20:11

CLIENTE										
CLIENTE Cognome			Nome					Sesso	Codice Fiscale	
Documento e			IIOIIIE				1.0		- Juliou i isoule	
Numero		Rilasciato	da	in data		Luogo d'emi	ssione ()			
Nato il	Città								Prov.	
		Data 1° ril				Data scaden				
Cittadinanza		Permesso	Soggiorno		_	Permesso So			Ricongiungimento f	amiliare
STATO CIVILE					Numer	o familiari	di cui a carico			
RESIDENZA (via e n. civ	vico)					dal				
CAP	Città		Prov.	Tel.			-mail		Cell.	
Domicilio (se diverso da	a residenza)			Città					CAP	Prov.
ndirizzo precedente										
se domiciliato da meno	o di 5 anni)			Città					CAP	Prov.
ABITAZIONE			Affit	tto/Mutuo mensile	€ €					
SETTORE ATTIVITÀ										
Professione		dal 🗀	Se tempo determinat	to fine al			s.netto (dipende o annuo (autono		Numero mensilità	L
Datore di lavoro		Indirizzo	determina	to inio ai	САР		ittà		mensinta	Prov.
atore unavoro		IIIdii iZZO			OA!		iita			1100.
PERIODICITÀ INVIO	RENDICONTO:	Mensile								
			МО	DALITÀ DI RIM	IBORSO					
ADDEBITO DIRETTO	SUL CONTO C	ORRENTE BANCARIO	/POSTALE	SDD (Sepa Direct	Debit)					
	ALITODIZZAZIO	ONE DED 1/ADDEDITO D	ICODDENITE IN	CONTO CORRE	NTC PC	I E DISPOSIT	IONI CEDA CO	DE DIDECT	DERIT (CDD)	
	AUTORIZZAZIO	ONE PER L'ADDEBITO R	ICOKKENTE IN	CONTO CORRE	NIE DEL	LE DISPUSIZ	IONI SEPA CO	KE DIKECI I	DERII (200)	
RIFERIMENTO MA	NDATO*		NOME E LOG	O DEL CREDIT	ORE		Fiditalia S.r	.A 📮	FIDITALIA	
			_ 1102 2 200	O DEE GREDI			. randing or		7	
Cognome e Nome/	/ Ragione Social	e del Cliente	L	ı		\				
Indirizzo					-					1
C.A.P		Località					Provincia	1	Paes	se I
Titolare del conto	corrente (indicare	e iban)			- 10					
Presso Banca/ Pos	ste Italiane									
Codice Fiscale /P.I	Iva del Cliente									
Ragione Sociale de	el Creditore	Fiditalia S.p./	A							
Codice Identification				008437820155						
Sede Legale	Via G. Silv	a 34			7		>			
- 1	0149	Località	Milano		-		Provincia	МІ	Paes	20
			IVIIIario	-	_		_ Provincia	IVII	Fae:	se <u> </u>
* Il numero del mandato	o verrà inviato con la	conferma del contratto.				~				
d'iniziativa del Credit creditrice su riportate rapporto con la Ban revocare il singolo a autorizzato entro e n ogni momento dal comunicazione scritt Italiane o comunque sono applicabili le "N	tore (ferma restare (o aggiornate d'acca /Poste Italiane addebito SDD en on oltre 8 settima presente accordo la. Il sottoscrittore rese pubbliche proverne che regolaliane, per qualsia:	te Italiane indicate nel do la valuta originaria ci iniziativa dell'Azienda), e è regolato dal Contra tro il giorno lavorativo ne dalla data di addebiti, o, con un preavviso pa prende atto che sono resso gli sportelli della E no i conti correnti di consi motivo, non eseguissi	oncordata), tutti a condizione chi tto di conto corr precedente la co, secondo gli acri a quello previapplicate le concarno. Poste Italia rispondenza e se	gli ordini di inca e vi siano dispo- ente stipulato o data di scadenz coordi e alle con isto nel Contrat dizioni già indica ane e tempo per ervizi connessi"	asso elet nibilità s lal sottos ca indica dizioni p to di cor ate nel C r tempo v a suo tei	tronici inviati ufficienti e se scrittore con ta dall'Azien revisti nel Contro corrente Contratto di c vigenti. Per q mpo sottoscri	dal Creditore e econdo le mode la Banca /Pos da creditrice e ntratto di conto per il recesso onto corrente, uanto non espr tte, che formar	e contrassegalità previstr te Italiane sedi chieder o corrente. L da quest 'u in preceder ressamente no parte inte	gnati con le coordine dal Contratto di c stessa. Il sottoscritte il rimborso di une parti hanno facolultimo rapporto, da uza sottoscritto con previsto dalle presente del presente grante del presente d	ate dell'Azier onto corrente core ha diritto addebito Stà di recedere darsi media la Banca/Poenti disposizio e Contratto. Centratto.
Luogo								data	07/08/20	17
FIRMA CLIENTE (leggibile)									
I INMA OLIENTE (reggione) - y									
			LINEA DI	CREDITO AD U	SO ROTA	ATIVO				
mnorto Lines di Cal	edito ad Usa Dat	otivo ¹ €	LINLA DI	CALDITO AD U	33 NO 17	1110				
mporto Linea di Cre		ativo €				0/				
TAN Fisso	%		TAE	EG*		%				
Rimborso minimo m	nensile² €									
pari ad una percentu	uale del □ 3% □	4% • 5% della Line	a di Credito ad		ccordat	a) + Spese i	ncasso €		Spese rendiconto	o³€ └───
***	ontoctualo all'on	ŭ	•	, uui						
AIDORIO I UTIIIZZO C	contestuale all ap	ertura della Linea di C	realto € ——							

¹ L'importo della linea di credito effettivamente concessa sarà confermata successivamente da Fiditalia tramite lettera di conferma di Contratto.

² La prima rata sarà aumentata di € | _______ pari all'imposta di bollo.

3 Le spese di emissione del rendiconto secondo la modalità d'invio e la periodicità prescelta dal Cliente saranno maggiorate di € | ______ relative all'imposta di bollo per saldi superiori a € 77,47.

4 La data di scadenza della prima rata indicata nel Contratto potrà essere posticipata in funzione della data di effettiva erogazione del finanziamento, mantenendo ferma la scelta del giorno effettuata dal Cliente. La data di scadenza della prima rata sarà in ogni caso comunicata al Cliente tramite la lettera di conferma di Contratto.





DATA: 07/08/2017 11:20:11

CONSENSO PRIVACY

Consenso per finalità obbligatorie

lo sottoscritto dichiaro di aver ricevuto l'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 nonché l'Informativa resa ai sensi dell'art. 5 del Codice deontologico sui sistemi di informazione creditizia e consento che i miei dati personali, anche di natura sensibile, siano trattati da Fiditalia per le finalità obbligatorie e strumentali ivi indicate nonché comunicate a soggetti terzi per le medesime finalità

FIRMA CLIENTE (leggibile) →

Consapevole della facoltà di revoca dello stesso, io sottoscritto presto il consenso

a che i miei dati personali siano trattati da Fiditalia per effettuare iniziative promozionali, commerciali ovvero offerte anche mediante posta, posta elettronica, telefono, sms_mms. fax, app, social network, circa prodotti e servizi di Fiditalia e di terzi (ad es. partner commerciali) o di altre società del gruppo Societé Generale. Il presente consenso comprende anche il consenso a che Fiditalia tratti i miei dati per individuare le mie preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo ed in generale per definire il mio profilo, al fine di inviarmi comunicazioni personalizzate a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale.

il Cliente □ SI ☑ NO (nego il consenso)

a che i miei dati personali siano comunicati a soggetti terzi (es. partners commerciali) per consentire loro di effettuare iniziative promozionali ovvero offerte anche mediante posta, posta elettronica, telefono, sms, mms, fax circa i loro prodotti e servizi ovvero i prodotti e servizi di Fiditalia o di altre società del gruppo Societe Generale il Cliente □ SI ☑ NO (nego il consenso)

a partecipare a ricerche di mercato e/o sondaggi di opinione circa la qualità dei servizi resi da Fiditalia, condotti da Fiditalia anche per il tramite di società terze specializzate, utilizzando anche il telefono

il Cliente □ SI ☑ NO (nego il consenso)

Con riferimento al Codice deontologico sui sistemi di informazione creditizia, il sottoscritto è consapevole e accetta che i dati personali siano comunicati alle società indicate nell'Informativa resa ai sensi dell'art. 5 del Codice deontologico sui sistemi di informazione creditizia e da queste conservati nel rispetto della legge

RICHIESTA LINEA DI CREDITO AD USO ROTATIVO

Il sottoscritto chiede a Fiditalia di accordargli la Linea di Credito ad Uso Rotativo per un importo pari a quello indicato nel prospetto "Linea di Credito ad Uso Rotativo" presente nel documento denominato "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" ed indicato nel presente Contratto.

FIRMA CLIENTE (leggibile) →

ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E TRASPARENZA

ACCE I AZIONE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E TRASPARENZA

Il/i sottoscritto/i dichiara/ano sotto la propria responsabilità che le notizie fornite sul presente modulo, debitamente compilato in ogni sua parte, sono complete e veritiere e di aver esaminato le "Condizioni Generali di Contratto", che tutte dichiara/ano di accettare.

Il/i sottoscritto/i dichiara/ano altresì di aver ricevuto, anche mediante accesso all'area riservata copia: del Contratto, del documento denominato "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori", dell'Informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/03, delle Condizioni Generali di Contratto, della Guida pratica all'Arbitro Bancario e Finanziario, ovvero di essere stato debitamente informato dall'intermediario della possibilità di scaricare la Guida pratica all'Arbitro Bancario e Finanziario dal sito web www.arbitrobancariofinanziario.it, della Guida pratica "Credito ai Consumatori", ovvero di essere stato debitamente informato dall'intermediario della possibilità di scaricare la Guida pratica "Credito ai Consumatori" dal sito web www.fiditalia.it.

Il/i sottoscritto/i dichiara/no che, oltre alle informazioni precontrattuali fornite con il documento denominato "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori ", ha/hanno avuto la possibilità di chiedere gratuitamente a Fiditalia una copia del Contratto idonea per la stipula.

FIRMA CLIENTE (leggibile) →

QUESTIONARIO ANTIRICICLAGGIO

Al fine di adempiere agli obblighi in materia di prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamenti del terrorismo ai sensi del D. Lgs. 231/07, il/i sottoscritto/i dichiara/ano di:

✓ essere il titolare effettivo della presente richiesta di finanziamento:

□ essere □ non essere persona politicamente esposta.

FIRMA CLIENTE (leggibile) →

APPROVAZIONE SPECIFICA AI SENSI DEGLI ARTT. 1341 E 1342 C.C

Il sottoscritto dichiara di aver letto e di accettare integralmente tutte le clausole delle Condizioni Generali di Contratto ed in particolare, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Codice Civile, di approvare espressamente gli articoli 2 (Conclusione del Contratto), 5 (Obbligazioni del Cliente), 6 (Ritardato o mancato pagamento), 7 (Decadenza dal Beneficio del Termine), 9 (Modalità di utilizzo della Carta e Obblighi del Cliente), 12 (Smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta), 13 (Responsabilità del Cliente per l'utilizzo non autorizzato della Carta), 16 (Esclusione della responsabilità), 17 (Blocco), 19 (Modifica unilaterale delle condizioni), 20 (Recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale), 23 (Condizioni economiche applicabili).

FIRMA CLIENTE (leggibile) →

RICEZIONE COMUNICAZIONI PREAVVISO DI ADDEBITO SEPA

Il/I sottoscritto/i aderisce/ono all'invio da parte di Fiditalia delle comunicazioni di preavviso di addebito previste dal Regolamento Europeo n. 260/2012 - normativa SEPA unitamente all'inoltro della conferma del contratto e con cadenza periodica all'inoltro del rendiconto.

FIRMA CLIENTE (leggibile)

PER IL SOGGETTO TERZO CHE IDENTIFICA IL CLIENTE

lo sottoscritto dichiaro sotto la mia responsabilità, anche ai sensi del D. Lgs. n. 231/07 (Decreto Antiriciclaggio), e successive integrazioni e modifiche, che le firme apposte sulla presente domanda anche in modalità digitale sono vere e che sono state apposte personalmente ed in mia presenza dai richiedenti i cui dati personali, riportati nella presente richiesta, sono stati verificati dai documenti d'identità esibiti in originale.

TIMBRO/FIRMA/CODICE IDENTIFICATIVO

Luogo Data





DATA: 07/08/2017 11:20:11

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO LINEA DI CREDITO AD USO ROTATIVO UTILIZZABILE MEDIANTE CARTA DI CREDITO INTERNAZIONALE

Il servizio disciplinato nel presente Contratto è offerto da Fiditalia S.p.A., società finanziaria autorizzata alla prestazione dei servizi di credito al consumo e di pagamento, iscritta all'Albo degli intermediari finanziari ex art. 106 T.U.B. (c.d. "Albo Unico") al n. 37 e sottoposta alla vigilanza di Banca d'Italia con sede in via Nazionale, 91 00184 Roma – Società iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento di cui all'art. 114-septies T.U.B. al n. 10.

Prima della sottoscrizione del Contratto il Cliente potrà ricevere la documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalla Normativa di Riferimento anche su supporto durevole non cartaceo.

I. NATURA E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

1) Natura e durata del Contratto

La Linea di Credito ad uso rotativo è un rapporto di durata a tempo indeterminato, con il quale Fiditalia mette a disposizione del Cliente un importo che può essere utilizzato in una o più soluzioni. Ogni utilizzo da parte del Cliente diminuisce la disponibilità iniziale concessa, che viene ricostituita mediante i pagamenti successivamente effettuati. Con la richiesta di apertura della Linea di Credito ad uso rotativo il Cliente chiede anche l'emissione a proprio favore di una Carta di Credito Internazionale, collegata alla Linea stessa ed utilizzabile sui circuiti internazionali cui Fiditalia aderisce.

2) Conclusione del Contratto

2.1 La conclusione del Contratto è subordinata alla valutazione del merito creditizio del Cliente effettuata da Fiditalia anche nel caso in cui la stessa si avvalga di intermediari del credito per il collocamento del servizio. Una volta espletato il processo di valutazione del merito creditizio del Cliente, il Contratto s'intenderà perfezionato con la ricezione da parte del Cliente della comunicazione di accettazione da parte di Fiditalia.

La proposta contrattuale potrà essere sottoscritta dal Cliente anche con l'apposizione della firma digitale (di seguito, "Firma Digitale"), come definita ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera s) del D.Lgs. 07.03.2005 n. 82 come successivamente modificato ed integrato (di seguito, "Codice dell'amministrazione digitale" o "CAD").

In caso di utilizzo di Firma Digitale da parte del Cliente, il Contratto si concluderà mediante comunicazione dell'accettazione trasmessa dalla casella PEC di Fiditalia all'indirizzo email o PEC forniti dal Cliente o mediante posta ordinaria. Una copia di tale Contratto, comprensiva del SECCI, è messa a disposizione su supporto durevole. Il Cliente riconosce che i documenti informatici - che costituiscono supporti durevoli - relativi al presente Contratto se sottoscritti con l'apposizione della Firma Digitale soddisfano il requisito della forma scritta ex art. 1350 c.c. e art. 125-bis TUB ed hanno la stessa validità legale dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa in conformità a quanto previsto dal CAD.

2.2 Il Contratto potrà essere offerto anche mediante piattaforma telefonica. In tal caso, all'inizio della conversazione Fiditalia dichiara in maniera inequivocabile la propria identità e il fine commerciale della chiamata. Tutte le comunicazioni previste dalle presenti Condizioni Generali di Contratto saranno indirizzate al solo domicilio del Cliente.

II. DESCRIZIONE DELLA LINEA DI CREDITO AD USO ROTATIVO

3) Importo totale del credito e condizioni di utilizzo della Linea di Credito ad Uso Rotativo

- 3.1 L'importo totale del credito sarà pari ad un ammontare minimo di € 1.500,00. In corso di rapporto, detto ammontare potrà essere aumentato fino ad un importo massimo di € 5.000,00, ove il Cliente si dimostri puntuale nel rimborso delle rate, oppure, ove Fiditalia decida di promuovere offerte commerciali in tal senso alla propria clientela. In questi casi Fiditalia, di propria iniziativa, previa rivalutazione del merito creditizio, farà pervenire al Cliente una proposta di aumento dell'importo totale del credito. L'aumento dell'importo totale del credito avrà effetto una volta che Fiditalia avrà conoscenza dell'accettazione da parte del Cliente.
- 3.2 La Linea di Credito ad Uso Rotativo può essere utilizzata dal Cliente in una o più soluzioni mediante l'uso della Carta rilasciata da Fiditalia contestualmente alla concessione della Linea di Credito ad Uso Rotativo e mediante erogazione di utilizzi tramite bonifico bancario sul conto corrente indicato dal Consumatore stesso nella sottoscrizione del Mandato Sepa Direct Debit (SDD).
- 3.3 Il Cliente può utilizzare la Linea di Credito ad Uso Rotativo attraverso eventuali campagne promozionali di volta in volta proposte, aventi condizioni economiche complessivamente più favorevoli rispetto a quelle normalmente applicate sulla Linea stessa. In caso di operazioni promozionali a rate mensili predeterminate per numero ed importo, come sottoscritto tramite apposito modulo di richiesta, l'importo della rata relativa a tali operazioni si aggiunge a quello del pagamento mensile stabilito per il rimborso degli utilizzi eventualmente in corso. In caso di mancato pagamento della rata mensile relativa all'operazione promozionale, sulla stessa verranno calcolati gli ordinari interessi della Linea di Credito ad uso rotativo e non quelli promozionali.
 - La linea di Credito ad Uso Rotativo si caratterizza per il fatto che può essere ripristinata, mediante i versamenti mensili di cui al successivo articolo 5.
- 3.4 L'aumento totale della linea di credito, così come gli utilizzi della linea di credito stessa, s'intenderanno perfezionati con la comunicazione di accettazione da parte di Fiditalia.

3.5 Nel caso in cui Fiditalia si avvalga di intermediari del credito per lo svolgimento dell'offerta, il relativo nominativo sarà indicato nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori".

4) Rischi relativi alla Linea di Credito ad Uso Rotativo

La Linea di Credito ad Uso Rotativo, spendibile mediante Carta è un'apertura di credito a tasso fisso e come tale comporta un generico rischio di tasso di interesse, derivante dall'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso.

Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Cliente non imposte dal creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, etc.

Può inoltre manifestarsi il rischio di utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del PIN, in caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione.

Nel caso di utilizzo della Carta per pagamenti via internet, vi è il rischio di utilizzo della Carta su siti privi dei protocolli di sicurezza.

Per l'indicazione relativa al tasso di interesse applicabile si rinvia alle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori.

5) Obbligazioni del Cliente

Il Cliente si obbliga a rimborsare a Fiditalia l'intero importo finanziato alle scadenze e con le modalità indicate nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, senza necessità di alcun preavviso al riguardo.

In particolare, a partire dal primo utilizzo della Linea di Credito ad Uso Rotativo, il Cliente si obbliga a versare, a Fiditalia, il giorno di ogni mese, a titolo di rimborso, un rimborso minimo mensile pari ad una percentuale, scelta dal Cliente, che varia dal 3% al 5% della linea di credito accordata ed alle condizioni di base applicate alla Linea di Credito ad Uso Rotativo. La rata rappresenta l'importo minimo rimborsabile. É facoltà del Cliente scegliere di corrispondere un importo maggiore.

Il Cliente si impegna a versare a Fiditalia gli importi dovuti alle scadenze concordate, tramite prelievo da conto corrente bancario o postale (SDD – Sepa Direct Debit). Ove la transazione fosse, per un qualsiasi motivo rifiutata dalla banca di riferimento o dall'ufficio postale, o altrimenti resa impossibile per sopraggiunti problemi tecnici, Fiditalia, una volta informata dell'accaduto dal Cliente mediante lettera provvederà ad inviare al Cliente dei bollettini postali con cui effettuare il pagamento. La modifica della modalità di pagamento mediante bollettini postali è prevista solo in casi particolari e comporta il blocco definitivo della carta di credito. Al ricorrere di particolari circostanze ulteriori rispetto a quelle descritte (e.g. insoluti), Fiditalia potrà concordare con il Cliente modalità alternative di pagamento.

Qualora il Cliente chiuda il conto corrente bancario indicato inizialmente per l'addebito SDD (Sepa Direct Debit), ha l'obbligo di comunicarlo per iscritto a Fiditalia, almeno 45 giorni prima della menzionata chiusura, fornendo le informazioni e i documenti necessari per gli addebiti sul nuovo conto corrente. Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di Fiditalia; eventuali somme versate a favore dei fornitori di beni e servizi aderenti al/i circuito/i internazionale/i indicato/i sulla Carta non potranno avere effetto liberatorio nei confronti di Fiditalia. Il Cliente si obbliga altresì a comunicare qualsiasi variazione dei dati forniti ed indicati nel Contratto.

Se il Cliente non sarà puntuale nei pagamenti, Fiditalia potrà, a propria discrezione, (i) dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine ai sensi dell'articolo 7); (ii) sospendere l'erogazione del credito ai sensi dell'articolo 17); (iii) recedere comunque dal Contratto ai sensi dell'articolo 20). In tutti questi casi il Cliente può altresì sopportare spese e oneri aggiuntivi ai sensi di quanto disposto dall'articolo 6).

6) Ritardato o mancato pagamento

Il ritardato o mancato pagamento comporta per il Cliente un obbligo di indennizzo di € 15,00 per ogni rata scaduta non pagata, in caso di solleciti a mezzo posta, nonché un obbligo di indennizzo per interventi di recupero stragiudiziale del 10% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile sino a due rate di arretrato, e del 15% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile nel caso ci fossero più di due rate di arretrato. Il Cliente sarà anche tenuto ad un obbligo di indennizzo nel caso di recupero giudiziale, in base a quanto previsto dalle tariffe vigenti.

7) Decadenza dal Beneficio del Termine e risoluzione del Contratto

7.1 Il mancato pagamento di almeno due rate, ovvero la mancata osservanza degli altri obblighi contrattuali previsti agli articoli 5), 6), e 9), ovvero il verificarsi delle ipotesi di cui all'art. 1186 del Codice Civile, nonché l'infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni fornite, da parte del Cliente, comporta la facoltà per Fiditalia di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine. In tal caso il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione entro 30 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione, il capitale residuo, scaduto ed a scadere, gli interessi corrispettivi scaduti e non pagati e gli oneri relativi alle rate scadute e non pagate, gli interessi di mora sotto indicati ed una penale pari al 6% sull'importo scaduto ed impagato, con un minimo di € 7,75 ed un massimo di € 258,23. In caso di mancato pagamento della predetta somma, dalla data di dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto, decorreranno gli Interessi di Mora nella misura del 12% annuale. Nell'ipotesi in cui all'atto della conclusione del contratto tale tasso di mora fosse superiore al tasso soglia per gli interessi di mora determinato ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 della Legge n. 108 del 7.3.1996 e s.m.i., l'Interesse di Mora effettivamente convenuto ed applicato





sarà quello corrispondente al tasso soglia per gli interessi di mora così come determinato ai sensi della menzionata Legge n. 108/1996 e s.m.i..

In conformità alle prescrizioni di legge in materia di anatocismo, nonché alle prescrizioni di cui alla delibera CICR del 3 agosto 2016, gli interessi maturati a favore di Fiditalia non potranno produrre ulteriori interessi, salvo quelli di mora.

III. DESCRIZIONE DELLA CARTA

8) Descrizione della Carta

La Carta consente al Cliente di eseguire operazioni di pagamento con i fondi della linea di credito.

Il corrispettivo viene pagato per conto del Cliente al fornitore da Fiditalia, cui a tal fine il Cliente conferisce mandato di pagamento, senza l'obbligo di avviso da parte di Fiditalia stessa, che correlativamente addebiterà al Cliente i relativi importi.

9) Modalità di Utilizzo della Carta e obblighi del Cliente

- 9.1 La Carta è utilizzabile per acquistare beni o servizi senza contestuale pagamento in contanti mediante l'utilizzo di apposite apparecchiature elettroniche (POS) in dotazione presso i fornitori di beni e servizi aderenti al/ ai circuito/i internazionale/i indicato/i sulla Carta. La Carta può essere utilizzata anche attraverso dispositivi elettronici/POS per effettuare operazioni di pagamento virtuali/e commerce/via internet. Il cliente può utilizzare la Carta per effettuare operazioni di pagamento via internet nei limiti dell'importo massimo della Linea di Credito. Prima di utilizzare la Carta per il pagamento virtuale via internet/e commerce Fiditalia consiglia all'intestatario della Carta di aderire al servizio Secure Code Mastercard secondo le modalità di cui all'art, 29 "servizio pagamenti sicuri internet" del presente contratto al fine di garantire l'esecuzione di transazioni sicure. Fiditalia si riserva in ogni caso di non garantire il buon fine delle transazioni al fine di tutelare la sicurezza dei propri clienti su siti potenzialmente rischiosi.
- 9.2 La Carta è anche utilizzabile per effettuare operazioni di prelievo presso gli sportelli automatici nei limiti di € 500,00 giornalieri e € 2.000,00 mensili.Per l'utilizzazione della Carta su sportelli automatici abilitati o per l'uso delle apparecchiature elettroniche manovrate esclusivamente dal Cliente, viene attribuito a ciascun Cliente un numero di Codice Personale Segreto (PIN), generato elettronicamente e pertanto non noto al personale di Fiditalia. Il numero di PIN è spedito al Cliente, in un plico sigillato, separatamente dalla Carta a seguito dell'attivazione della stessa. Il numero così attribuito deve restare segreto e non deve essere annotato sulla Carta, né conservato insieme con quest'ultima o con documenti del Cliente. Il Cliente è, in particolare, tenuto a custodire con cura il PIN. La digitazione del PIN da parte del Cliente equivale a prestazione del consenso all'operazione. Nel caso in cui la Carta sia abilitata al servizio c.d. Contactlessi il Cliente potrà utilizzarla presso gli esercizi convenzionati che espongono il marchio del relativo circuito ed effettuare operazioni di pagamento semplicemente avvicinando la Carta alle apparecchiature elettroniche idonee a rilevarne i dati a distanza. Per le operazioni effettuate con la tecnologia Conctatless la firma della ricevuta da parte del Cliente e/o la digitazione del PIN si renderanno necessarie solo in relazione a pagamenti di importo superiore a 25 Euro. Per importi inferiori o pari a 25 Euro il pagamento verrà effettuato con il semplice avvicinamento della Carta all'apparecchio. L'abilitazione della Carta in modalità Contactless sarà resa nota al Cliente da Fiditalia con la Comunicazione di accoglimento della richiesta di concessione della Linea di credito o con la comunicazione consegnata al Cliente unitamente alla Carta. La modalità Contactless si attiverà automaticamente successivamente al primo utilizzo della Carta.
- 9.3 Al momento dell'acquisto il Cliente dovrà presentare un documento di identità valido e sottoscrivere, con la stessa firma da lui apposta sulla Carta, lo scontrino predisposto dalla macchina validatrice (POS). Con la sottoscrizione dello scontrino il Cliente presta il consenso all'operazione e riconosce che l'importo sugli stessi riportato è esatto ed imputabile al presente Contratto e quindi pagabile per suo conto al fornitore di beni e servizi aderente al/i circuito/i internazionale/i indicato/i sulla Carta da parte di Fiditalia.Il Cliente riconosce espressamente che Fiditalia è estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e gli Esercizi Convenzionati e pertanto Fiditalia non ha alcuna responsabilità e non fornisce alcuna garanzia per le merci acquistate e/o i servizi ottenuti. Per qualsiasi reclamo o controversia relativa agli acquisti di beni o di servizi presso gli Esercizi Convenzionati, oltre che per l'esercizio di qualsiasi diritto relativo agli stessi, il Cliente deve rivolgersi esclusivamente all'Esercizio Convenzionato presso il quale sono state acquistate le merci od ottenuti i servizi, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Fiditalia per difetti delle merci, ritardo nella consegna e simili, anche qualora Fiditalia abbia già pagato i relativi ordini di pagamento e/o i relativi scontrini. Il reclamo o la controversia relativi all'acquisto non escludono né sospendono l'obbligo del Cliente di rimborsare le rate a Fiditalia, con le modalità convenute. Fiditalia non è inoltre responsabile del rifiuto dell'Esercizio Convenzionato di accettare la Carta di Credito o dell'impossibilità tecnica dell'utilizzo della
- 9.4 Fiditalia si riserva di non onorare scontrini che ritenesse irregolari. In tal caso comunicherà al Cliente, con la massima sollecitudine e comunque non oltre la fine della giornata lavorativa successiva al momento di ricezione dell'autorizzazione, il rifiuto ad eseguire un ordine di pagamento e, ove possibile, le relative motivazioni, nonché la procedura per correggere eventuali errori materiali imputabili al Cliente che abbiano causato il rifiuto, salvo che la comunicazione sia contraria a disposizioni comunitarie o nazionali. Rimane inteso che Fiditalia non potrà rifiutarsi di eseguire l'ordine autorizzato quando siano state soddisfatte le condizioni di cui sopra in merito alle modalità di prestazione del consenso (vedi precedenti commi 2 e 3). Fiditalia, ove il rifiuto di un ordine di pagamento sia obiettivamente giustificato, si riserva di addebitare le spese della comunicazione al Cliente,

DATA: 07/08/2017 11:20:11 come indicate nel documento per le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori. Fiditalia non avrà nessuna responsabilità qualora la Carta, per qualsiasi motivo, non venisse accettata dal venditore esercente. Ove, per motivi attinenti alle relazioni tra Fiditalia ed i fornitori, la Carta non risultasse più utilizzabile presso la generalità dei fornitori medesimi, il Cliente ne riceverà notizia da Fiditalia e potrà comunque continuare ad usufruire della Linea di Credito ad Uso Rotativo accordatagli presso altri fornitori.L'ordine di pagamento si intende ricevuto contestualmente alla manifestazione del consenso mediante apposizione della firma sullo scontrino o digitazione del PIN sull'apparecchiatura apposita ovvero mediante la comunicazione del numero della Carta (ad esempio, nel caso di ordini telefonici e/o per corrispondenza e/o in via telematica). Fiditalia assicura che dal momento della ricezione dell'ordine, l'importo dell'operazione debba essere accreditato sul conto del prestatore dei servizi di pagamento del beneficiario entro la fine della giornata operativa successiva a quella di ricezione dell'ordine. La data valuta sul conto del Cliente non potrà precedere la giornata operativa in cui l'importo dell'operazione è addebitato. Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare la Carta in conformità al presente Contratto, adottando misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che ne consentono l'utilizzo. In particolare il Cliente è tenuto ad adottare misure di massima cautela, alla custodia ed al buon uso della Carta, mediante l'adozione delle misure di sicurezza a protezione dei dispositivi personalizzati che ne consentono l'utilizzo, quali la Carta stessa e il PIN. La Carta messa a disposizione del Cliente è strettamente personale e conseguentemente Egli deve firmarla non appena ne viene in possesso e non cederla ad altri a nessun titolo.La Carta viene inviata al Cliente inattiva e potrà essere attivata telefonicamente mediante la comunicazione del numero della Carta e di alcuni dati identificativi del Cliente. Resta inteso che tutte le condizioni economiche strettamente connesse all'utilizzo della Carta troveranno applicazione solo a seguito dell'attivazione della Carta stessa.

10) Proprietà della Carta

La Carta rimane di proprietà di Fiditalia, alla quale deve essere immediatamente restituita opportunamente invalidata (tagliata in due) alla cessazione del rapporto.

11) Obblighi di Fiditalia

- 11.1 Fiditalia assicura che i dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta non siano accessibili a soggetti diversi dal Cliente legittimato ad utilizzarla. Fiditalia si astiene dall'inviare ulteriori Carte non specificamente richieste dal Cliente a meno che la Carta precedentemente consegnata al Cliente stesso debba essere sostituita.
- 11.2 Fiditalia assicura inoltre che il Cliente sia sempre nella condizione di eseguire efficacemente le comunicazioni di cui al successivo articolo 12) e, al venir meno delle ragioni che hanno portato ad un eventuale blocco della Carta ai sensi del successivo articolo 17), provvederà a riattivare la Carta o ad emetterne una nuova in sostituzione di quella precedentemente bloccata. Fiditalia fornirà al Cliente, su sua richiesta, i mezzi per dimostrare di aver effettuato la comunicazione di cui al successivo articolo 12) per i 18 mesì successivi alla comunicazione medesima. Fiditalia impedirà qualsiasi uso della Carta successivo alla comunicazione di cui all'articolo 12).
- 1.3 I rischi derivanti dalla spedizione della Carta e/o del PIN sono a carico di Fiditalia.

12) Smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta

Il Cliente è tenuto a comunicare senza indugio a Fiditalia lo smarrimento, la sottrazione, la falsificazione o contraffazione, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato della Carta non appena ne viene a conoscenza.

La comunicazione può essere effettuata con qualsiasi mezzo (e.g. telefono, e-mail, fax), facendo seguire, entro i 2 (due) giorni lavorativi successivi, lettera raccomandata di conferma da inviarsi a Fiditalia S.p.A. – Servizio Clienti – Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano corredata da copia della denuncia presentata alle Autorità competenti nonché il numero del Contratto di riferimento.

13) Responsabilità del Cliente per l'utilizzo non autorizzato della Carta

- 13.1 Dopo la comunicazione di cui al precedente articolo 12), salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Cliente non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo di uno strumento di pagamento smarrito, sottratto o utilizzato indebitamente. Similmente, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Cliente non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo di uno strumento di pagamento smarrito, sottratto o utilizzato indebitamente, ove la mancata comunicazione di cui al precedente articolo 12) sia addebitabile a Fiditalia per non aver assicurato mezzi adeguati alla comunicazione medesima o alla presentazione della richiesta di riattivazione/riemissione della Carta conseguenti al venir meno dei motivi di blocco.
- 13.2 Prima della comunicazione di cui al precedente articolo 12), può sopportare perdite per un importo non superiore a € 150,00, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito con dolo o colpa grave, ovvero non abbia adottato misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta.
- 13.3 Il limite di € 150,00 non si applica qualora il Cliente abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto con dolo o colpa grave all'obbligo (i) di utilizzare la Carta in conformità con i termini del presente Contratto adottando le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che ne consentono l'utilizzo e (ii) di comunicare senza indugio il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato della Carta non appena ne viene a conoscenza, secondo le modalità di cui al precedente articolo 12).

14) Operazione di pagamento non autorizzata o inesatta

Fiditalia S.p.A. Via G. Silva, 34 - 20149 MILANO TEL. +39 0.243.01.1 - FAX +39 0.243.01.24.00 - www.fiditalia.it - SOCIETA' A SOCIO UNICO - CAPITALE SOCIALE EURO 130.000.000,00 I.V. - COD. FISCALE, P. IVA E REGISTRO IMPRESE MILANO N° 08437820155 - ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI EX ART. 106 TUB (C.D. "ALBO UNICO") AL N° 37 E SOTTOPOSTO ALLA VIGILANZA DI BANCA D'ITALIA CON SEDE IN VIA NAZIONALE, 91 00184 ROMA - SOCIETÀ ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI ISTITUTI DI PAGAMENTO DI CUI ALL'ART. 114-SEPTIES T.U. B. AL N° 10 - INTERMEDIARIO ISCRITTO AL REGISTRO DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI SEZ. D - N° ISCR. D000026922 - ASSOCIATA ASSOFIN E ASSILEA. FIDITALIA S.P.A. È SOGGETTA ALL'ATTIVITA' DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DI SOCIETE GENERALE S.A.





- 14.1 In caso di operazioni non autorizzate o eseguite in modo inesatto, il Cliente avrà diritto alla rettifica e al rimborso dell'importo relativo all'operazione, purché la relativa comunicazione venga trasmessa mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata alla sede di Fiditalia S.p.A. Servizio Clienti Via G. Silva n. 34 20149 Milano nella quale deve essere riportato con precisione il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto ed effettuata senza indugio ed in ogni caso entro 13 mesi dalla relativa data di addebito.Il termine di 13 mesi non opera se Fiditalia ha omesso di fornire o mettere a disposizione del
- 14.2 In caso di motivato sospetto di frode, Fiditalia può sospendere la rettifica e lo storno dell'operazione dandone immediata comunicazione al Cliente. Fiditalia ha in ogni caso facoltà di dimostrare l'esattezza e/o l'autorizzazione dell'operazione di pagamento anche in un momento successivo, ottenendo così la restituzione dell'importo rimborsato.

Cliente le informazioni relative all'operazione di pagamento.

15) Responsabilità per mancata o inesatta esecuzione

- 15.1 Quando Fiditalia è responsabile nei confronti del Cliente della corretta esecuzione dell'ordine di pagamento ricevuto, rimborsa senza indugio al pagatore l'importo dell'operazione di pagamento non eseguita o eseguita in modo inesatto.
- 15.2 Fiditalia è responsabile nei confronti del Cliente della corretta esecuzione dell'ordine di pagamento ricevuto, a meno che non sia in grado di provare al Cliente, ed eventualmente al prestatore dei servizi di pagamento del beneficiario, che quest'ultimo ha ricevuto l'importo dell'operazione entro la fine della giornata operativa successiva a quella di ricezione dell'ordine. In tale caso, il prestatore di servizi di pagamento del beneficiario sarà ritenuto responsabile nei confronti del beneficiario della corretta esecuzione dell'operazione di pagamento.
- 15.3 Il Cliente può tuttavia scegliere di non ottenere il rimborso, mantenendo l'esecuzione dell'operazione di pagamento. Resta salva la responsabilità di Fiditalia nei confronti del Cliente per tutte le spese ed interessi imputati a seguito della mancata o inesatta esecuzione.
- 15.4 Indipendentemente dalle responsabilità, Fiditalia si adopera, senza indugio, su richiesta del Cliente, per rintracciare l'operazione di pagamento e lo informa del risultato. Tutte le spese ed interessi imputati al Cliente a seguito della mancata o inesatta esecuzione dell'operazione di pagamento sono a carico di Fiditalia.

16) Esclusione della responsabilità

Le responsabilità di cui agli articoli precedenti non si applicano in caso di caso fortuito o forza maggiore e nei casi in cui Fiditalia abbia agito in conformità con i vincoli derivanti da altri obblighi di legge.

17) Blocco

17.1 Per motivi di sicurezza, in caso di sospetto di utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta e nel caso in cui si verifichi un significativo aumento del rischio che il Cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento, Fiditalia ha facoltà di sospendere l'utilizzo del credito da parte del Cliente procedendo al blocco della Carta e dandone comunicazione motivata al Cliente, ove possibile prima, ovvero immediatamente dopo il blocco, mediante comunicazione scritta consegnata al Cliente o spedita all'ultimo indirizzo reso noto a Fiditalia. Il blocco comporterà la contestuale sospensione della linea di credito accordata.

Al venir meno delle ragioni che hanno portato al blocco della Carta, Fiditalia provvede a riattivare la Carta o ad emetterne una nuova in sostituzione di quella precedentemente bloccata. Il Cliente può richiedere la riattivazione della Carta o l'emissione di una nuova carta contattando il Servizio Clienti ove Fiditalia non vi abbia già provveduto.

17.2 Fiditalia rifiuterà di rendere i servizi di pagamento richiesti con la Carta, qualora l'importo relativo alla singola transazione, comprensivo delle commissioni e delle spese applicate, superi l'importo totale del credito. In altri termini, non sono consentiti sconfinamenti.

18) Validità e rinnovo della Carta

La Carta ha validità per il periodo sulla stessa indicato a decorrere dal mese di emissione e verrà sostituita alla scadenza, salvo l'esercizio del diritto di recesso.

IV. ALTRE DISPOSIZIONI CONTRATTUALI

19) Modifica unilaterale delle condizioni

19.1 Fiditalia si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni del Contratto, qualora sussista un giustificato motivo, comunicando al Cliente per iscritto la proposta di modifica delle condizioni, due mesi prima della data di applicazione prevista per la modifica contrattuale.La modifica si intenderà approvata ove il Cliente non receda dal Contratto entro la data prevista per la sua applicazione, mediante invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata alla sede di Fiditalia S.p.A. – Servizio Clienti -Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano nella quale deve essere riportato con precisione il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, all'indirizzo sopra indicato, oppure inviando un fax al n. 02-43.01.88.86, o scrivendo all'indirizzo e-mail clienti@fiditalia.it., a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive e che sia espressamente indicato il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto. Il Cliente ha diritto di recedere immediatamente e senza spese e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, prima della data prevista per l'applicazione della modifica, saldando entro 30 giorni ogni suo debito nei confronti di Fiditalia (comprensivo di capitale e di interessi maturati fino alla data di esercizio del diritto di recesso) mediante S.C.T. (Sepa Credit

- DATA: 07/08/2017 11:20:11
 Transfer) bancario o altro mezzo di pagamento preventivamente concordato con Fiditalia e restituendo la Carta opportunamente invalidata (tagliata in due) entro 30 giorni.
- 19.2 Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio in senso favorevole avranno effetto immediato e senza preavviso. Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio, sfavorevoli per il Cliente, possono essere applicate con effetto immediato e senza preavviso a condizione che la modifica dipenda esclusivamente dalla variazione dei tassi di interesse o di cambio di riferimento convenuti. Inoltre, se la modifica riguarda i tassi di interesse, il Cliente ne sarà informato tempestivamente mediante comunicazione scritta e gli sarà data indicazione delle conseguenze della modifica sull'importo e la periodicità delle rate.
- 19.3 Il tempo massimo di chiusura del rapporto contrattuale corrisponde a due mesi più 30 giorni, decorrenti dalla ricezione della comunicazione di cui al capoverso precedente ovvero dei (i) 2 mesi concessi per il diritto di recesso e dei (ii) 30 giorni per il saldo del debito residuo (comprensivo di capitale più interessi maturati fino alla data di esercizio del recesso).

20) Recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale Recesso da parte di Fiditalia.

20.1 Fiditalia può revocare la Linea di Credito ad Uso Rotativo utilizzata mediante Carta con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il Cliente, dandone immediata comunicazione al Cliente, che dovrà provvedere al pagamento di quanto dovuto ed alla restituzione della Carta.Il preavviso è fornito al Cliente in forma scritta, su supporto cartaceo e su altro supporto durevole concordato con il Cliente stesso.In questo caso, il tempo massimo di chiusura del rapporto contrattuale corrisponde ai (i) 2 mesi concessi per il diritto di recesso e ai (ii) 30 giorni per il saldo del debito residuo (comprensivo di capitale ed interessi maturati fino alla data di esercizio del recesso).Le spese per i servizi fatturate periodicamente saranno dovute dall'utilizzatore solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso.

Recesso da parte del Cliente

- 20.2 Il Cliente, ha diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza penalità è senza spese, dandone comunicazione a Fiditalia mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata alla sede di Fiditalia S.p.A. - Servizio Clienti - Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano nella quale deve essere riportato con precisione il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, all'indirizzo sopra indicato, oppure inviando un fax al n. 02-43.01.88.86, o scrivendo all'indirizzo e-mail clienti@fiditalia.it., a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive e che sia espressamente indicato il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto.Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente è tenuto a restituire il capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione. In questo caso, i tempi massimi di chiusura del rapporto sono i 30 giorni successivi alla ricezione della comunicazione di recesso, durante i quali il Cliente dovrà provvedere alla restituzione del capitale e al pagamento degli interessi maturati fino a quel momento.Qualora il diritto di recesso venga esercitato dopo i 14 giorni successivi alla conclusione del Contratto, il Cliente dovrà fornire a Fiditalia un preavviso di almeno un mese prima di esercitare il diritto di recesso. In questo caso, i tempi massimi di chiusura del rapporto sono pari (i) al mese di preavviso sommati ai (ii) 30 giorni per la restituzione del saldo residuo (comprensivo di capitale ed interessi maturati fino a quel momento).
- 20.3 Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso mediante invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo sopra indicato. Il rimborso del saldo residuo avverrà mediante bonifico bancario o altro mezzo di pagamento preventivamente concordato con Fiditalia.
- 20.4 Per il caso di contratti conclusi a distanza, si rinvia alle medesime modalità di recesso descritte ai commi precedenti, con l'unica differenza che il termine iniziale dei 14 giorni per recedere dal Contratto decorre dalla data di conclusione del Contratto, o in alternativa, da quella di ricezione delle informazioni pre-contrattuali e contrattuali, se successiva.
- 20.5 In ogni caso, il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi a oggetto servizi accessori connessi con il Contratto di credito, se tali servizi sono resi dal finanziatore oppure da un terzo sulla base di un accordo col finanziatore.

Rimborso anticipato da parte del Cliente

20.6 Il Cliente può sempre estinguere in tutto o in parte la Linea di Credito ad Uso Rotativo senza preavviso, senza spese e senza penalità. L'estinzione totale avverrà mediante il contestuale pagamento di ogni suo debito nei confronti di Fiditalia previa conferma dell'importo stesso e la eventuale restituzione della Carta in caso di chiusura del rapporto. Il rimborso dovrà essere richiesto mediante invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata alla sede di Fiditalia S.p.A. – Servizio Clienti –Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano nella quale deve essere riportato con precisione il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, all'indirizzo sopra indicato, oppure inviando un fax al n. 02-43.01.88.86, o scrivendo all'indirizzo e-mail clienti@fiditalia.it., a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive e che sia espressamente indicato il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto. Il rimborso avverrà mediante SCT (Sepa Credit Transfer) bancario o altro mezzo di pagamento





DATA: 07/08/2017 11:20:11
• Spese postali per invio asseghi e per comunicazioni ai Clienti: in base alle tariffe postali vigenti.

Spese per invio di comunicazioni tramite strumenti telematici (ad es. sms, mms, etc.):

- su iniziativa di Fiditalia (servizio BASIC): € 0.00:
- servizi aggiuntivi su richiesta del Cliente (servizio PLUS): € 0,15.
- Interessi di Mora: nella misura del 12% annuale. Nell'ipotesi in cui all'atto della conclusione del contratto tale tasso di mora fosse superiore al tasso soglia per gli interessi di mora determinato ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 della Legge n. 108 del 7.3.1996 e s.m.i., l'Interesse di Mora effettivamente convenuto ed applicato sarà quello corrispondente al tasso soglia per gli interessi di mora così come determinato ai sensi della menzionata Legge n. 108/1996 e s.m.i. In conformità alle prescrizioni di legge in materia di anatocismo, nonché alle prescrizioni di cui alla delibera CICR del 3 agosto 2016, gli interessi maturati a favore di Fiditalia non potranno produrre ulteriori interessi salvo quelli di mora sopra indicati.
- Penale di decadenza dal beneficio del termine (DT): 6% sull'importo scaduto ed impagato, minimo € 7,75 – massimo € 258,23.
- Indennizzo per interventi di recupero stragiudiziale: € 15 per ogni rata scaduta e non pagata, in caso di solleciti a mezzo posta, nonché il 10% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile sino a due rate di arretrato, e il 15% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile ove vi fossero più di due rate di arretrato.
- Indennizzo per protesto assegni/effetti cambiari: pari a quella riportata sul protesto stesso.
- Indennizzo per ristrutturazione del debito: € 25.00.
- Indennizzo per il recupero giudiziale del credito: a carico del Cliente in base alle tariffe legali vigenti.
- Indennizzo per il rilascio garanzie:a carico del Cliente in base alla vigente normativa fiscale e tariffe di agenzia.
- Indennizzo per presentazione effetti: € 5,00 per effetto.

Ogni onere fiscale relativo al presente Contratto è a carico del Cliente.

Periodo temporale utilizzato per il calcolo del T.A.E.G.: 12 mesi di uguale durata giorni (ai sensi del D.M. Tesoro del 6/5/2000 e successive 30,41666 modifiche).

24)Lingua e mezzi di comunicazione

Il Contratto è concluso in lingua italiana. Tutte le comunicazione tra il Cliente e Fiditalia avvengono in lingua italiana.

Il Cliente invia le proprie comunicazioni a Fiditalia all'indirizzo Via G. Silva n. 34 -20149 Milano.

Le comunicazioni che per Contratto o per legge devono essere inviate per iscritto saranno consegnate al Cliente o trasmesse da Fiditalia all'ultimo indirizzo di corrispondenza reso noto dal Cliente, salvo richiesta scritta del Cliente di avvalersi, della posta elettronica o altro strumento telematico.

25) Operazioni in valuta estera

Tasso di cambio di riferimento: tasso/valore giornaliero determinato e applicato tempo per tempo da ciascun circuito internazionale.

Gli importi relativi agli utilizzi effettuati in valuta estera presso gli Esercenti Convenzionati ubicati all'estero e/o agli anticipi di denaro contante ottenuti presso gli impianti ATM ubicati all'estero o presso gli sportelli di Banche associate ivi ubicate, vengono convertiti in euro direttamente dal circuito internazionale ad essa assegnato. La conversione in tale valuta viene effettuata al cambio del giorno corrispondente alla data in cui la transazione in valuta viene contabilizzata dai circuiti internazionali ed addebitata all'Emittente della Carta; tale data può differire dalla data della transazione effettuata dal Titolare con la carta di pagamento in Suo possesso e sarà indicativamente alcuni giorni dopo l'acquisto. I tassi di cambio sono rilevati quotidianamente da parte dei circuiti internazionali tramite diverse fonti informative ufficiali (Bloomberg, Reuters, Banche Centrali, ecc.)

Procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie e contestazioni

- 26.1 Ai sensi dell'art. 128-bis del D. Lgs. n. 385/1993, della delibera del CICR n. 275 del 29.7.08 ed in conformità alle "Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari" della Banca d'Italia del 18.6.2009, Fiditalia dichiara di aderire all'Arbitro Bancario Finanziario per la risoluzione stragiudiziale delle controversie.
- 26.2 In caso di contestazione sul servizio finanziario o sul bene/servizio oggetto del finanziamento, il Cliente può presentare reclamo scritto a Fiditalia, scrivendo a: Fiditalia S.p.A. – Servizio Reclami – Via G. Silva n. 34 – 20149 Milano, oppure inviando la contestazione via fax al n. 02-43.01.86.35, o scrivendo all'indirizzo e-mail reclami@pec2.fiditalia.it.
- 26.3 Il Cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 30 giorni dalla sua ricezione da parte di Fiditalia, potrà presentare formale ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Fiditalia. Il ricorso è redatto utilizzando l'apposita modulistica pubblicata sul sito internet dell'Arbitro Bancario Finanziario (www.arbitrobancariofinanziario.it) e reperibile presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e potrà essere inoltrato direttamente alla segreteria tecnica del collegio competente, a qualunque filiale della Banca d'Italia o presentato direttamente presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico.
- 26.4 É fatto salvo il diritto del Cliente di presentare esposto alla Banca d'Italia, presso la sede centrale o le filiali competenti per territorio.

preventivamente concordato con Fiditalia.In questo caso la chiusura del rapporto dovrà essere espressamente richiesta dal Cliente e contestuale rispetto all'estinzione del debito residuo.

21) Comunicazioni periodiche

- 21.1 Fiditalia trasmetterà al Cliente con periodicità mensile e su supporto cartaceo un rendiconto contenente le seguenti informazioni relativamente alle operazioni disposte nel mese di riferimento: l'identificativo dell'operazione e, se del caso, le informazioni relative al beneficiario; l'importo dell'operazione nella valuta in cui avviene l'addebito, tutte le spese a carico del Cliente, il tasso di cambio eventualmente applicato ed, infine, la data valuta dell'addebito o la data di ricezione dell'ordine di pagamento.
- 21.2 Il Cliente può richiedere informazioni ulteriori, con frequenza diversa oppure rese con strumenti diversi da quanto indicati nel presente Contratto, con addebito di spese - proporzionate ai costi effettivamente sostenuti da Fiditalia - a proprio carico.
- 21.3 Il Cliente ha sempre diritto, in qualsiasi momento del rapporto, di ottenere copia del Contratto ed un aggiornamento sullo svolgimento del rapporto le condizioni economiche applicabili.
- 21.4 Il Cliente può decidere di ricevere tutte le comunicazioni mediante Tecniche di Comunicazioni a Distanza (es. mediante la posta elettronica) autorizzando la propria scelta tramite il sito www.fiditalia.it con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della modalità di comunicazione utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera Fiditalia da responsabilità nel caso di accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso.

22) Cessione del Contratto / credito

- 22.1 Fiditalia potrà cedere il Contratto o i diritti da esso derivanti, con le relative garanzie e senza che ciò comporti diminuzione dei diritti contrattuali del Cliente, ivi compresi i termini e le condizioni di utilizzo delle Linea di Credito ad Uso Rotativo, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge in maniera tempestiva; ai fini di ogni comunicazione relativa al presente Contratto, il domicilio delle parti è quello indicato nel presente Contratto, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.
- 22.2 In tal caso, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti di Fiditalia, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga all'art. 1248 del Codice Civile.

23) Condizioni economiche applicabili alla Linea di Credito ad Uso Rotativo

Il Tasso Annuo Nominale (T.A.N.) ed il Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.) applicati per l'utilizzo della Linea di Credito ad Uso Rotativo sono quelli riportati nel modulo "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" e nel riquadro "Linea di Credito ad Uso Rotativo" del Contratto.

Gli utilizzi della Linea di Credito ad Uso Rotativo sono produttivi di interessi il cui ammontare è calcolato con periodicità mensile.

Il calcolo del T.A.E.G. è fondato sull'ipotesi che il Contratto di credito rimarrà valido per il periodo di tempo convenuto e che il creditore e il Cliente adempiranno ai loro obblighi nei termini ed entro le date convenute nel presente

Nel calcolo del Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.), indicato nel presente Contratto, oltre al Tasso Annuo Nominale, devono intendersi ricomprese le sequenti voci di spesa:

- Commissioni/Spese di istruttoria: € |
- Spese per incasso rata: € |
- Spese di invio rendiconto periodico:
- In formato cartaceo: € ;
- in formato elettronico: € 0.00

L'imposta di bollo prevista per legge sui rendiconti periodici, nel limite è interamente sostenuta da Fiditalia. dell'attuale importo di € |_

Sono, al contrario, escluse dal calcolo del T.A.E.G. le seguenti voci di spesa:

- Duplicato PIN: € 2,50.
- · Costo quota annua di emissione/rinnovo Carta:
- € 0,00 per il primo anno;
- € 0,00 per il secondo anno e successivi.
- · Riemissione Carta in caso di smarrimento (ad esclusione dei casi di posta disguidata e di furto con denuncia all'autorità): € 5,00.
- · Commissioni e spese per ogni prelievo contante da ATM o da sportello in Italia o all'estero: € 4,00 per ciascun prelievo.
- Commissioni per rifornimento carburante: € 0,00.
- Franchigia in caso di smarrimento o furto della carta di credito: € 150,00.
- · Spese per comunicazione di rifiuto obiettivamente giustificato dell'ordine di pagamento: € 0,00.
- · Commissioni per oneri di negoziazione relativi ad operazioni in valuta estera: € 0.00
- · Tasso di cambio di riferimento in valuta estera: tasso determinato ed applicato tempo per tempo da ciascun circuito internazionale.
- Commissioni e spese per duplicato rendiconto: € 5,00.
- Operazioni amministrative sul Contratto
- emissione Bollettini Postali: € 2,50;
- variazione coordinate bancarie: € 1,00;
- revoca SDD (Sepa Direct Debit) e cambio modalità pagamento: € 5,00.
- Spese insoluti SDD (Sepa Direct Debit): € 2,00 per insoluto.

Fiditalia S.p.A. Via G. Silva, 34 - 20149 MILANO TEL. +39 02.43.01.1 - FAX +39 02.43.01.24.00 - www.fiditalia.it - SOCIETA' A SOCIO UNICO - CAPITALE SOCIALE EURO 130.000.000,00 I.V. - COD. FISCALE, P. IVA E REGISTRO IMPRESE MILANO N° 08437820155 - ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI INTERNEDIARI FINANZIARI EX ART. 106 TUB (C.D. "ALBO UNICO") AL N° 37 E SOTTOPOSTO ALLA VIGILANZA DI BANCA D'ITALIA CON SEDE IN VIA NAZIONALE, 91 00184 ROMA - SOCIETÀ ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI INTERNEDIARI 114-SEPIES TUB. AL N° 10 - INTERNEDIARIO ISCRITTO AL REGISTRO DEGLI INTERNEDIARI ASSICURATIVI SEZ. D - № ISCR. D000026922 - ASSOCIATA ASSOFIN E ASSILEA. FIDITALIA S.P.A. È SOGGETTA ALL'ATTIVITA' DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DI SOCIETE GENERALE S.A.

DATA: 07/08/2017 11:20:11

26.5 In caso di inadempimento degli obblighi fissati dalla legge in materia di prestazione di servizi finanziari e di pagamento, Fiditalia sarà soggetta a sanzioni di tipo amministrativo.

- 26.6 Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere dal presente Contratto ed in relazione all'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria secondo quanto disciplinato dal D. Lgs. 28/2010 s.m.i, il Cliente e la Fiditalia possono ricorrere:
 - all'Arbitro Bancario Finanziario (per le modalità di redazione del ricorso modulistica veda www.arbitrobancariofinanziario.it);
 - al Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet www.conciliatorebancario.it;
 - ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul www.giustizia.it).

27) Servizi Sms

Fiditalia mette inoltre a disposizione un servizio BASIC riguardante l'attivazione della carta, le transazioni Internet , il blocco della stessa, la modifica del numero di cellulare, personalizzazione della parola chiave, attivazione o disattivazione del servizio e un servizio PLUS ad adesione al fine di ricevere sul proprio telefono cellulare informazioni inerenti gli acquisti POS o i prelievi di contante presso gli

Le informazioni e i dati trasmessi tramite servizi telematici e servizi telematici e servizi SMS hanno natura informativa e non sono sostitutive dei rendiconti previsti, in quanto questi ultimi sono gli unici documenti a regolare i rapporti con Fiditalia. Il cliente dichiara di essere a conoscenza dei rischi insiti nella trasmissione dei dati e delle numerose variabili non dipendenti da Fiditalia, che possono in tutto o in parte condizionare i servizi SMS.

Il cliente è responsabile della custodia e dell'utilizzo del proprio telefono cellulare e del numero di utenza ed esonera Fiditalia da ogni responsabilità riguardo la custodia. Fiditalia può ampliare o modificare in ogni momento le caratteristiche dei servizi e comunicarle anche mediante tecniche di comunicazione a distanza.

28) Servizio Pagamenti Sicuri Internet

La Carta garantisce transazioni sicure su internet (3D Secure) tramite il servizio MasterCard Secure Code, disponibile gratuitamente per i Titolari della Carta previa accettazione delle Condizioni d'uso del servizio stesso disponibile sul sito internet www.fiditalia.it - area riservata clienti.

29) Legge applicabile e foro competente

29.1 Il Contratto è retto da legge Italiana.

29.2 Per le controversie, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente. La violazione delle disposizioni applicabili in materia di servizi di pagamento (D. Lgs. 1 settembre 1993, n. 385 e D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11) può comportare l'applicazione di sanzioni amministrative a carico di Fiditalia, ai sensi dell'art. 32 D. Lgs 11/2010. Resta fermo il diritto del Cliente di presentare esposto a Banca d'Italia.



COPIA PER IL CLIENTE







CLIENTE: N° OFFERTA: DATA: 07/08/2017 11:20:11

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 5 DEL CODICE DEONTOLOGICO SUI SISTEMI D'INFORMAZIONI CREDITIZIE Come utilizziamo i Suoi Dati

Gentile Cliente,

per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, etc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso*. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, etc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla:

Fiditalia S.p.A. Via G. Silva, 34 – 20149 Milano Tel +39 02.43.01.1 – Fax +39 02.43.01.24.00 www.fiditalia.it

e/o alle società di seguito indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

CRIF S.p.A. CTC Consorzio Tutela del Credito ASSOCIAZIONE ITALIANA LEASING - ASSILEA

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra Società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto; importo del credito; modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie generale del 23 dicembre 2004, n. 300; sito web www.garanteprivacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori banacria e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, anagrafica. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

- 1) CRIF S.p.A. Ufficio Relazioni con il pubblico Via Francesco Zanardi, 41 40131 Bologna www.crif.it; S.I.C. positivo/negativo / Partecipanti: banche, società finanziarie e società di leasing / Tempi di conservazione come da codice di deontologia / Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI.
- 2) CTC Consorzio per la Tutela del Credito Corso Italia 17 20122 Milano www.ctconline.it; tipologia di sistema: positivo/negativo Partecipanti: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi. Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI.
- ASSOCIAZIONE ITALIANA LEASING ASSILEA Via Massimo d'Azeglio n° 33 00184 Roma www.assilea.it Tipo di sistema: positivo/negativo / Partecipanti: banche e intermediari finanziari che svolgono attività di locazione finanziaria leasing / Tempi di conservazione come da codice di deontologia / Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga al Servizio Reclami della nostra Società, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti od incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice sulla profezione dei dati personali; art. 8 del codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei S.I.C.

	rempi di conservazione dei dati nei o.i.o.				
Richieste di finanziamento	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa.				
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione.				
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione.				
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti,sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)				
	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date				

* Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS 196/03

Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali

Fiditalia S.p.A., in qualità di "Titolare" del trattamento, informa il Cliente, nonché gli eventuali Coobbligati e /o Garanti (di seguito cumulativamente denominati il "Cliente") sull'uso dei loro dati personali e sui loro diritti.

I dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda di finanziamento, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale avente per scopo: un'apertura di credito, finanziamenti, e carte di credito, vengono trattati dalla Fiditalia S.p.A. per finalità di valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, identificazione e registrazione ai sensi del D. Lgs. 21/11/2007 n. 231 e successive modificazioni, gestione dei rapporti contrattuali, elaborazione statistica, tutela e recupero dei crediti, anche con l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata senza intervento di operatore, erogazione dei servizi di sicurezza via SMS (Avviso Movimenti), il tutto mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati relativi a dati di carattere reddituale, di composizione familiare, area geografica, stabilità abitativa e lavorativa etc..

Sarà posta in essere ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche per mezzo:

- (1) di soggetti specificatamente incaricati quali consulenti, dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati per i trattamenti necessari o connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (istruttoria, valutazione del merito creditizio etc.) ed all'esecuzione del contratto;
- (2) di terzi che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all 'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi) quali società di servizi informatici, sistemi di informazioni creditizie ("centrali rischi")**, società che svolgono servizi di pagamento anche di natura massiva ed eseguiti anche a mezzo effetti, assegni ed altri titoli, assicurazioni, rivenditori convenzionati, agenti, società di factoring, società che svolgono attività di recupero crediti anche mediante I 'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata senza intervento di operatore, soggetti che forniscono informazioni commerciali, Istituti di Patronato, avvocati, società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela, società che svolgono attività di revisione contabile e certificazioni di bilancio. Il tutto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di sicurezza dei dati (elenco nominativo dei soggetti appartenenti alle predette categorie è disponibile presso la sede della società e presso le filiali).

I predetti dati possono essere raccolti sia presso l'interessato sia presso terzi e, nel rispetto di quanto previsto dal decreto legislativo n. 196/2003 e conformemente a quanto indicato nella presente informativa, possono essere trasferiti anche in paesi appartenenti all'Unione Europea ed in Paesi Terzi. Il conferimento dei dati richiesti, siano essi acquisiti in base ad un obbligo di legge ovvero in quanto strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, è necessario e un eventuale rifiuto di fornirli comporta I 'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione del contratto.

In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente, in base all'art. 7 del citato D.Lgs. 196/2003, ha il diritto di ottenere dalla società: la conferma dell'esistenza dei dati personali che lo riguardano e la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati stessi e della loro origine nonché della logica su cui si basa il trattamento; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, I 'integrazione dei dati. Il Cliente ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano.

Il Cliente può rivolgersi, per tutto ciò, a Fiditalia S.p.A. - Via G. Silva, 34 - 20149 MILANO - Tel. 02.43.01.1 - Fax 02.43.01.24.00 - www.fiditalia.it.

Il Cliente può inoltre decidere liberamente di dare o meno il suo consenso a Fiditalia S.p.A. per l'utilizzo dei suoi dati per attività non strettamente collegate ai servizi richiesti. Il Cliente può dunque consentire che i propri dati siano utilizzati da Fiditalia S.p.A. e/o comunicati a terzi che rilevano per conto di Fiditalia S.p.A. la qualità dei servizi o i bisogni della clientela; iniziative promozionali curate da Fiditalia S.p.A.; iniziative promozionali di prodotti e servizi di altre società.

Ai sensi degli articoli 30-ter, comma 7 bis e 30-quinquies del decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 141, i dati personali contenuti nei documenti di identità e di riconoscimento, comunque denominati o equipollenti, ancorchè smarriti o rubati, nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti che attestano il reddito nonché nelle posizioni contributive previdenziali ed assistenziali, sono comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto d'identità, per il loro riscontro, al fine di verificarne l'autenticità, con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. La Fiditalia S.p.A. e il Ministero dell'Economia e delle Finanze - che è titolare dell'archivio - tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi del trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'archivio è gestito dalla CONSAP, qualità di Responsabile del trattamento, nominato dal ministero dell'Economia e delle Finanze.

Il trattamento dei dati sarà svolto esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto dì identità, anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo.

In caso di sottoscrizione del contratto di finanziamento tramite Firma Digitale i dati personali, raccolti in sede di richiesta di finanziamento, saranno trattati al fine di rendere disponibile il servizio di firma digitale e verranno comunicati ad Inforcert S.p.A., con sede in Roma piazza Sallustio n. 9, quale Responsabile esterno del trattamento. Il trattamento avverrà unicamente per le finalità connesse e strumentali alla creazione e alla gestione del certificato di firma digitale. Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di dare corso alla richiesta di generazione del certificato di Firma Digitale e pertanto all'impossibilità di utilizzare la Firma Digitale ai fini della sottoscrizione del finanziamento.

**Per il trattamento dei dati effettuato da tali enti si veda quanto indicato precedentemente.

Fidialia S.p.A. Via G. Silva, 34 - 20149 MILANO TEL. +39 02.43.01.1 - 75A +39 02.43.01.2 - 00 - www.fidialia.i - SOCIETA' A SOCIO UNICO - CAPITALE SOCIALE EURO 130.000.000.00 I.V. - COD. FISCALE, P. IVA E REGISTRO IMPRESE MILANO N° 08437820155 - ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI EX ART. 106 TUB (C.D. "ALBO UNICO") AL N° 37 E SOTTOPOSTO ALLA VIGILANZA DI BANCA DITALIA CON SEDE IN VIA NAZIONALE, 91 00184 ROMA - SOCIETÀ ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI INTERMEDIARI D'AGAMENTO DI CUI ALL'ART. 114-SEPTIES T.U. B. AL N° 10 - INTERMEDIARIO ISCRITTO AL REGISTRO DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI SEZ. D - N° ISCR. D000026922 - ASSOCIATA ASSOFIN E ASSILEA. FIDITALIA S.P.A. È SOGGETTA ALL'ATTIVITA' DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DI SOCIETE GENERALE S.A.